



Manual de uso

Portal Transaccional

Banca Empresarial 2026

INTRODUCCIÓN

Este manual es una guía para las diferentes operaciones que puede realizar en el Portal Empresarial ICBS.

de clic en cada una de las secciones y conozca el detalle de lo que puede realizar ahí.

CONSULTAS

- [Salos](#)
- [Movimientos](#)
- [Recaudos](#)
- [Archivos de Información](#)
- [Transacciones Realizadas](#)
- [Mi Banco](#)
- [Archivos Cargados](#)
- [Importación de Plantillas](#)
- [Estado de operaciones realizadas](#)

TRANSACCIONES

- [Pagos](#)
- [Transferencias](#)
- [Pago Obligaciones](#)
- [Carga de Archivos](#)
- [Autorizaciones](#)
- [Zona-Bre-B](#)

SERVICIO AL CLIENTE

- [Bloqueos](#)
- [Solicitudes](#)
- [Activaciones](#)
- [Consulta Estado Cheque](#)

ADMINISTRACIÓN

- [Usuarios](#)
- [Productos](#)
- [Seguridad](#)
- [Instalación Trusteer](#)

AYUDAS

- [Ayudas](#)

TABLERO FINANCIERO

- [Mi tablero](#)

LOGIN TOKEN FÍSICO



Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario

Teclado virtual

Confirmar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

Defensor del Consumidor Financiero ▾

Operar con Portal Empresarial implica aceptar las [condiciones de seguridad](#) que ofrece el servicio.

01

Digite **Usuario**

02

Podrá visualizar mensaje de seguridad para verificar imagen y usuario

03

Digite **Clave**, **verifique que la imagen corresponda a la asignada**

04

Clic en **confirmar**

Iniciar sesión



ANY*** VEL*** ROD***

Por seguridad



Si la **imagen** o el **usuario** son incorrectos, **no** ingrese su contraseña y contáctenos por las líneas de atención.

Clave

Ingrese su Clave

Teclado virtual

[Cancelar](#)

Continuar

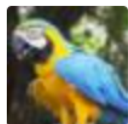


Juntos trabajando

LÖGIN TOKEN FÍSICO



Iniciar sesión



✓ PAULA AGUJA

Por favor ingrese su token físico

Teclado virtual

[Cancelar](#)

Continuar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

05 Digite **Clave Dinámica o token físico**

06 Clic en **Continuar**

07 Podrá visualizar mensaje de seguridad: "Si todos los datos están correctos, haz clic en confirmar"

08 Clic en **confirmar**



Iniciar sesión



✓ PAULA AGUJA

N° Autenticación de tu Token : 0755

Importante



Si todos los datos están correctos, haz clic en "Confirmar".

[Cancelar](#)

Confirmar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾



Juntos trabajando

LÖGIN TOKEN VIRTUAL



Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario

Teclado virtual

Confirmar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

Defensor del Consumidor Financiero ▾

Operar con Portal Empresarial implica aceptar las [condiciones de seguridad](#) que ofrece el servicio.

01

Digite **Usuario**.

02

Ingresa a la App Móvil y autorice el inicio de sesión.



App Móvil



Iniciar sesión

✓ LAURA PARRA

Abre tu **AppMóvil** y valida el inicio de sesión

Enviamos una notificación a tu celular, si no la recibes [Intenta de nuevo](#) o puedes intentar con [Código QR](#)

Cancelar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

Defensor del Consumidor Financiero ▾

Operar con Portal Empresarial implica aceptar las [condiciones de seguridad](#) que ofrece el servicio.



Juntos trabajando

LOGIN CÓDIGO QR

AV Villas

Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario

Teclado virtual

Confirmar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

Defensor del Consumidor Financiero ▾

Operar con Portal Empresarial implica aceptar las [condiciones de seguridad](#) que ofrece el servicio.

01

Digite **Usuario**

02

Espere unos segundos y se visualizará la opción de **Código QR**

03

Ingresa a la App Móvil y de clic en **Escanear código QR.**

Token Virtual ▾

Elige la opción para confirmar operaciones

Escanear código QR

Generar código de seguridad

App Móvil

04

Escanee código QR.



Iniciar sesión

✓ LAURA PARRA



Abre tu **AppMovil** y valida el inicio de sesión escaneando este código



En 8 segundos podrás intentar nuevamente

Cancelar



Juntos trabajando

LOGIN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN





Iniciar sesión

Por favor ingrese su nombre de usuario

 Teclado virtual

Confirmar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

Defensor del Consumidor Financiero ▾

Operar con Portal Empresarial implica aceptar las [condiciones de seguridad](#) que ofrece el servicio.

01

Digite *Usuario*

02

Espere unos segundos y se visualizará la opción de *Código de verificación.*

03

Ingrese a la App Móvil y de clic *Generar código de verificación.*

Token Virtual ▾

Elige la opción para confirmar operaciones:

Escanear código QR

Generar código de seguridad

App Móvil

04

Ingrese el código de verificación y de clic en *Confirmar*

Iniciar sesión

☒ LAURA PARRA

☐ Abre tu **AppMóvil** para acceder a tu código de verificación de 8 dígitos

Ingresa tu código de verificación

Tienes **3 minutos** para poder verificarlo, agotado ese período de tiempo se cerrará tu sesión.

Cancelar

Confirmar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial ▾

Defensor del Consumidor Financiero ▾

INTRODUCCIÓN

LOGIN TOKEN VIRTUAL



Iniciar sesión



✓ ANY***VEL*** ROD***

Por su seguridad



Si la **imagen** o el **usuario** son incorrectos, **no** ingrese su contraseña y contáctenos por las líneas de atención.

04

Digite la **clave** o active **teclado virtual** y de clic en **confirmar**

Clave

[¿Olvidó su clave?](#)

Ingrese su Clave

 Teclado virtual



Juntos trabajando

En **Consultas** encontrará



Aquí podrá consultar los Saldos por producto.

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/31 | Hora Ingreso: 15:56 | IP: 20

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Consultas > Saldos > Por Producto

Saldos por Producto

Parámetros de Consulta

Tipo Producto >

- CDT
- Crédito
- Cuenta Ahorros
- Cuenta Corriente

Nombre Producto >

Consultar

01

Seleccione **Tipo de Producto** (Crédito, Crédito rotativo, Cuenta ahorros, Cuenta corriente, y tarjeta crédito).

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/31 | Hora Ingreso: 15:56 | IP: 2

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Consultas > Saldos > Por Producto

Saldos por Producto

Parámetros de Consulta

Tipo Producto

Cuenta Ahorros >

Nombre Producto >

- AHO2869 / *****2869
- AHO7068 / *****7068

Consultar

02

Seleccione **Nombre del producto** (escoja la cuenta que desea y hacer Clic en consultar).



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 09:39 IP: 200.14

 Consultas  Transacciones  Servicio al Cliente  Administración  Ayudas

Saldos por Producto

Parámetros de Consulta

Tipo Producto

Cuenta Corriente >

Nombre Producto

CTE2988 / *****2988 >

Consultar

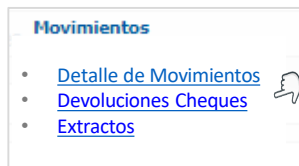
Detalle del Producto

Estado Producto	Activo
Saldo Ayer	\$2,212,906.47
Saldo Disponible	\$2,212,906.47
Valor Bloqueado	\$0.00
Disponible Sobregiro / Canje	\$0.00
Total Disponible	\$2,212,906.47
Saldo Canje	\$0.00
Saldo Canje 24 H	\$0.00
Saldo Canje 48 H	\$0.00
Saldo Canje 72 H	\$0.00

03

Al momento de escoger el tipo y nombre del producto dar Clic en consultar y se podrá observar los detalles de la cuenta como: Saldo de ayer, saldo disponible, valor bloqueado, saldo actual entre otros.

01 Seleccione el ítem de su interés, cada uno le aparecerá así:



Aquí podrá consultar los Movimientos por producto.

02

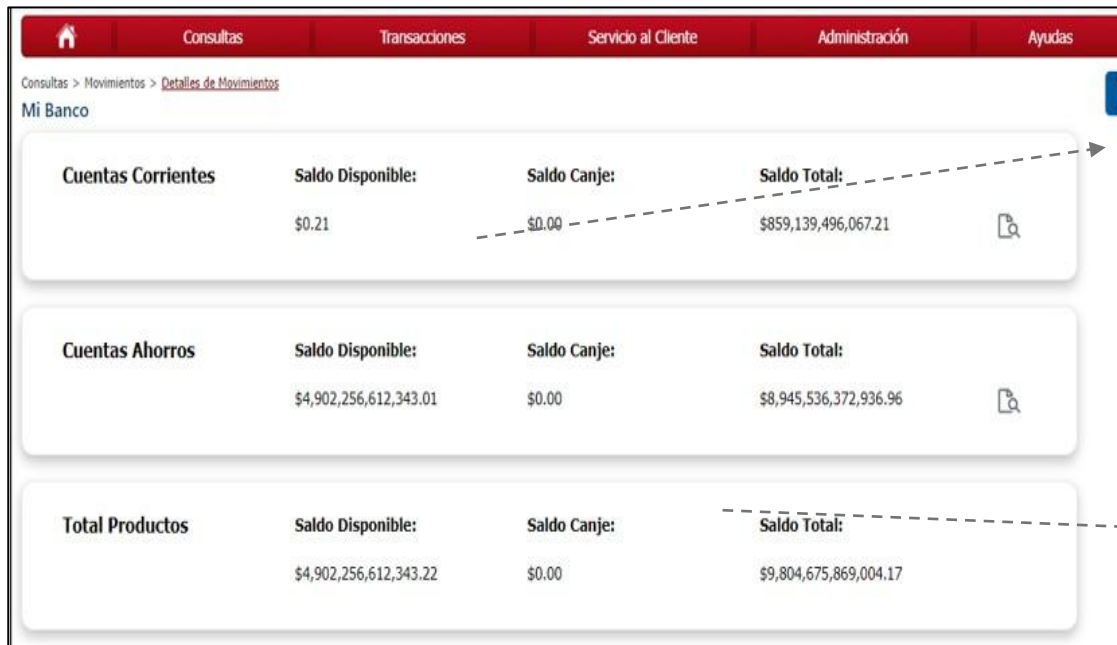
Clic detalle de movimientos aquí podemos consultar movimientos de hoy y días anteriores y un rango de fechas no mayor a 30 días.

03

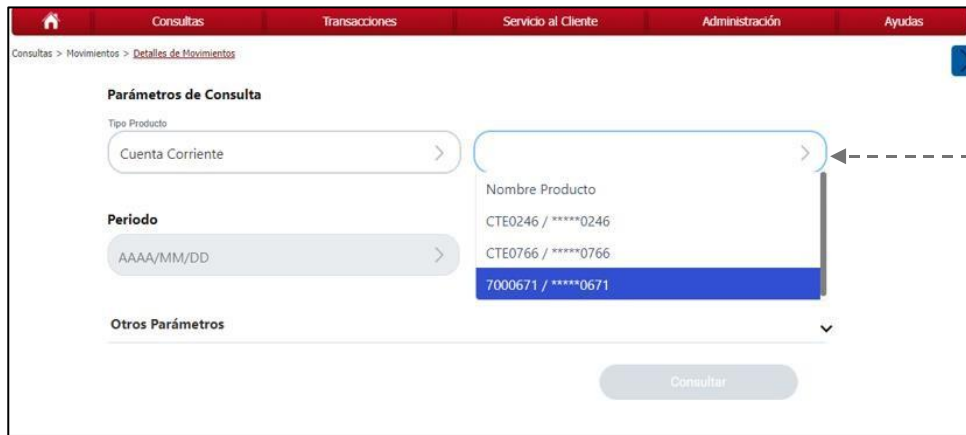
Seleccione **Tipo de Producto (Ahorro o Corriente)** y **Nombre de producto**; completa los demás campos, de clic en **Consultar**. Recuerde que solo puedes visualizar Hasta 200 registros en pantalla si requieres mas información debes descargar un archivo.

04

Si quieres descargar esta información, Seleccione **Tipo de Archivo**, y así podrás generarlos. de clic en **Solicitar Archivo**.



	Saldo Disponible:	Saldo Canje:	Saldo Total:
Cuentas Corrientes	\$0.21	\$0.00	\$859,139,496,067.21
Cuentas Ahorros	\$4,902,256,612,343.01	\$0.00	\$8,945,536,372,936.96
Total Productos	\$4,902,256,612,343.22	\$0.00	\$9,804,675,869,004.17



Consultas > Movimientos > Detalles de Movimientos

Parámetros de Consulta

Tipo Producto

Cuenta Corriente

Nombre Producto

CTE0246 / *****0246

CTE0766 / *****0766

7000671 / *****0671

Período

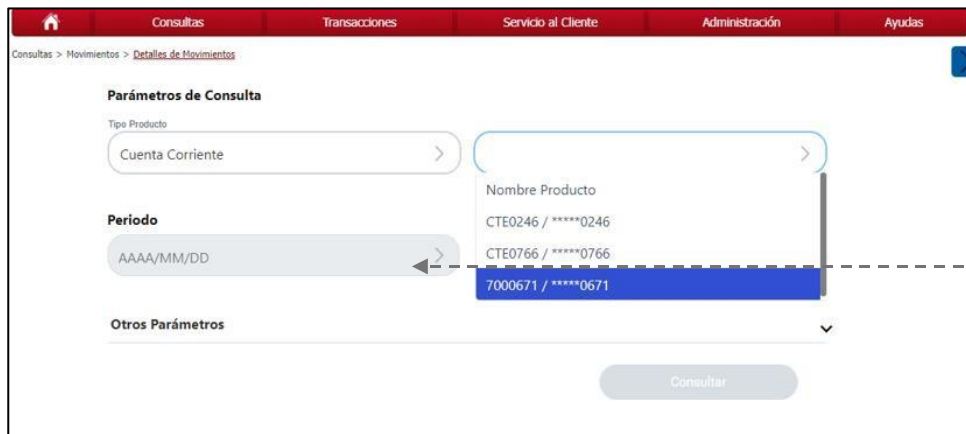
AAAA/MM/DD

Otros Parámetros

Consultar

02

Luego seleccionamos el tipo del producto ya sea cuenta **ahorros o corriente** y después el nombre del producto o cuenta que desee consultar.



Consultas > Movimientos > Detalles de Movimientos

Parámetros de Consulta

Tipo Producto

Cuenta Corriente

Nombre Producto

CTE0246 / *****0246

CTE0766 / *****0766

7000671 / *****0671

Período

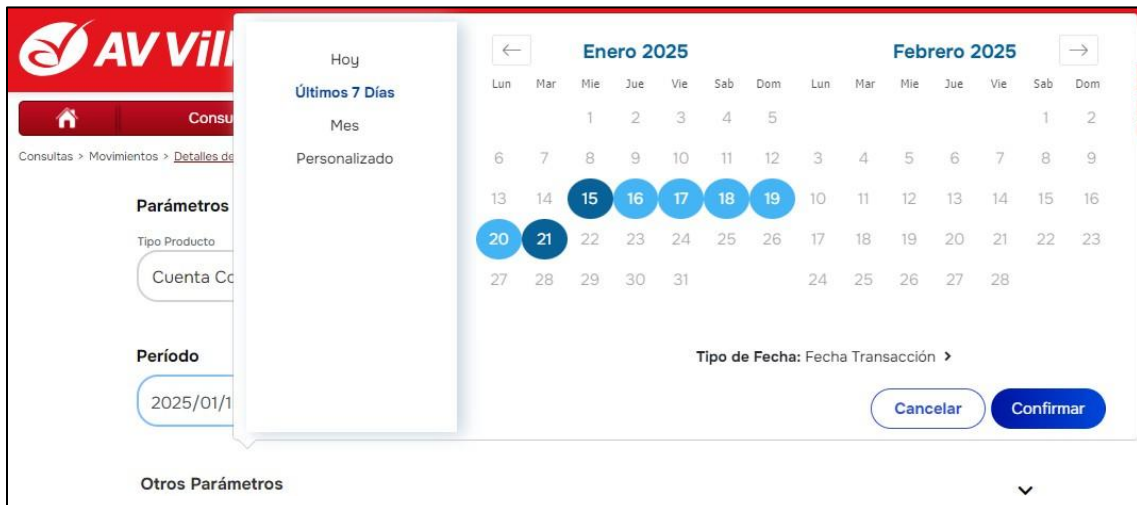
AAAA/MM/DD

Otros Parámetros

Consultar

03

Después de haber seleccionados los productos, procedemos a seleccionar la fecha o el periodo a consultar el movimiento para luego dar clic en consultar.



Hoy

Últimos 7 Días

Mes

Personalizado

Parámetros

Tipo Producto

Cuenta Corriente

Período

2025/01/1

Tipo de Fecha: Fecha Transacción

Cancelar Confirmar

Otros Parámetros

04

Luego de seleccionar tipo de producto cuenta se habilita el periodo, donde puedes seleccionar movimientos **HOY**, **Últimos 7 días** y **personalizado** (no mayor a 30 días)



Calendario

Tipo de Fecha

☒ Fecha Transacción ☐ Fecha Contable

Cancelar Confirmar

Al darle confirmar nos aparece fecha de transición o contable, y Clic en **confirmar**.



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 09:39 IP: 201.161.1.1

	Consultas	Transacciones	Servicio al Cliente	Administración	Ayudas
2025/01/18	DEB TRANSF INTERNET 000000001001170658 AV VILLAS 588	0	\$2,000.00	\$0.00	  
2025/01/17	DEBITO AUT PAGO TC 5471420038733 NOVD.AUTOM.SISTEMAS	0	\$17,553.00	\$0.00	  
2025/01/17	NOTA DEBITO IMPUESTO FINANCIERO 4X1000	0	\$70.21	\$0.00	  
2025/01/16	DEBITO PAGO PROVEEDOR NOVD.AUTOM.SISTEMAS	0	\$3,500.00	\$0.00	  
2025/01/16	NOTA DEBITO IMPUESTO FINANCIERO 4X1000	0	\$48.60	\$0.00	  

Mostrando registros 1 al 10 de un total de 13

<< < 1 2 > >>

Registros por página: 10 >

Volver

Exportar a Excel

Exportar a PDF

05

Después de hacer de hacer Clic en confirmar se visualiza todos los movimientos que se han realizado en los periodos seleccionados



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 09:39 IP: 201.161.1.1

	Consultas	Transacciones	Servicio al Cliente	Administración	Ayudas
2025/01/18	DEB TRANSF INTERNET 000000001001170658 AV VILLAS 588	0	\$2,000.00	\$0.00	 

Tipo Producto	Cuenta Corriente	Desc. Oficina	INTERNET
Nombre Producto	CTE2988	Nro. Documento	0
Nro. Producto	*****2988	Débitos	\$2,000.00
Fecha Transacción	2025/01/18	Créditos	\$0.00
Fecha Aplicación	2025/01/20	Valor Efectivo	\$2,000.00
Transacción	DEB TRANSF INTERNET 000000001001170658 AV VILLAS 588	Valor Cheque	\$0.00

06

Al dar clic en la lupa se pude visualizar el detalle de la transacción seleccionada tal como lo muestra la imagen.

02

Se puede seleccionar **Rango otros parámetros y rango de valores**, según necesidad

Otros Parámetros

Valor a Consultar

- Créditos
- Débitos
- Valor Cheque
- Valor Efectivo

Tipo Archivo

Rango de valores

Consultar

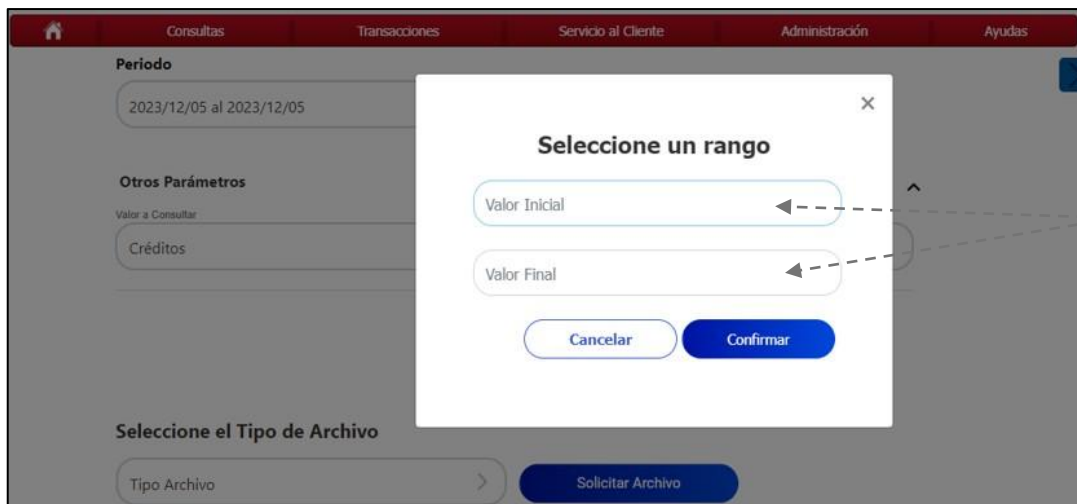
Solicitar Archivo

01

En otros parametros podemos consultar (Rangos, valores, crédito, valor efectivo, y valor cheque.

03

Se puede seleccionar rango de valor (**Inicial y Final**), de acuerdo al valor seleccionado se genera la consulta



En este ejemplo tomamos los valores de (**\$10.00** como inicial y **\$100.000.000.00** como final), luego hacer Clic en confirmar.

 Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Consultas > Movimientos > [Detalles de Movimientos](#)

Parámetros de Consulta

Tipo Producto	Cuenta Ahorros
Nombre Producto	AHO0820
Nro. Producto	*****0820
Periodo	2024/01/09 - 2024/01/09
Tipo de Fecha	Fecha Transacción
Valor a Consultar	Débitos
Rango de valores	\$1.00 - \$1,000,000,000,000.00

04

Luego de hacer Clic en confirmar y consultar, ya nos aparece el producto y rango seleccionado

01

Seleccione el ítem de su interés, cada uno te aparecerá así:

Movimientos

- Detalles de Movimientos
- Devoluciones Cheques
- Extractos



02

Aquí podrá consultar los extractos por producto.

03

Paso 1: Ingrese los parámetros de consulta

Tipo Producto

Cuenta Corriente



Nombre Producto

CTE2988 / *****2988



Seleccione **Tipo de Producto** (Ahorro o Corriente) y el **Nombre de Producto**

Paso 2: Seleccione el Período



Período

MAY-2024

ABR-2024

04

Seleccione el **Periodo**, le aparecerán los últimos tres Extractos, finaliza dando clic en **Consultar** y el archivo se descargará en su equipo.

Solicitar Extracto

Clic solicitar **Extractos**.

01 Seleccione el ítem de su interés, cada uno le aparecerá así:

Aquí podrá consultar los Recaudos por producto y fecha así:

Recaudos

- [Hoy](#)
- [Días anteriores](#)
- [Adquirencia](#)

Hoy

Parámetros de Consulta

Selección producto

Tipo Producto:

Nombre Producto: No. Producto:

Hora de recaudo

Hora Inicial: Hora Final:

Ingrese montos

Concepto de Búsqueda:

Valor Inicial: Valor Final:

Datos adicionales

Tipo Recaudo Origen:

Referencias

Referencia 1:

Referencia 2:

Referencia 3:

Referencia 4:

02 Clic en **Hoy**.

03 Seleccione **Tipo de Producto** (Ahorro o Corriente) y **Nombre de producto**.

04 Seleccione la **Hora de inicial y final** del recaudo que quiere consultar.

05 Ingrese montos Seleccionando en el concepto de Búsqueda alguno de estos ítems

06 También ingrese los valores iniciales y finales.

Seleccione el origen del Recaudo, complete las Referencias y de clic en **Consultar**.

Consultar

Seleccione el ítem de su interés, cada uno te aparecerá así:

Recaudos

- Hoy
- Días anteriores
- Días Anteriores
- Adquirencia



02

Clic en **Días Anteriores**.

Consultas > Recaudos > [Días Anteriores](#)

Días Anteriores

Parámetros de Consulta

Seleccione producto

Tipo Producto	Seleccione	Nº. Producto:
Nombre Producto	Digite o seleccione	

03

Seleccione **Tipo de Producto** (Ahorro o Corriente) y **Nombre de producto**.

Período Recaudo

Fecha Inicial	2021/11/09	Fecha Final	2021/11/09	Tipo de Fecha	Seleccione
---------------	---	-------------	---	---------------	---

04

Seleccione la fecha del Recaudo que quiere consultar y el **Tipo de fecha**.

Ingrese montos

Concepto de Búsqueda	Seleccione
Valor Inicial	
Valor Final	

05

Ingrese montos Seleccionando en el concepto de Búsqueda alguno de estos ítems

Cajero
Canales Electrónicos
Oficina
Todos los Recaudos

Datos adicionales

Tipo Recaudo Origen	Seleccione
---------------------	---

Referencias

Referencia 1	
Referencia 2	
Referencia 3	
Referencia 4	

06

También ingresa los valores iniciales y finales.

Seleccione el origen del Recaudo, complete las Referencias y de clic en **Consultar, Seleccione el tipo de archivo** si lo necesita.

icitud de archivo

Seleccione el Tipo de Archivo	Seleccione	Solicitar Archivo
-------------------------------	---	--

01 Seleccione el ítem de su interés, cada uno te aparecerá así:

Recaudos

- [Hoy](#)
- [Días anteriores](#)
- [Adquirencia](#)

Aquí podrá consultar los Recaudos por producto y fecha así:

02 Clic en **Adquirencia**.

Adquirencia

Parámetros de consulta

Seleccione producto

Tipo Producto No. Producto:

Nombre Producto

03 Seleccione **Tipo de Producto** (Ahorro o Corriente) y **Nombre de producto**.

Seleccione tipo de consulta

☒ Detallado ☐ Totalizado

04 Seleccione si quiere la consulta detallada o totalizada.

Seleccione período

☒ Ayer ☐ Últimos 7 Días ☐ Mes/Año

☐ Fecha Inicial

Fecha Final

05 Seleccione la fecha que quiere consultar ,la red por la cual se hizo el recaudo y el establecimiento.

Red
Ascredibanco
Pos/Manuales
Redeban
Todos

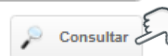
Establecimiento

Ingrese montos

Valor Inicial

Valor Final

06 Finalice ingresando el monto inicial y final, y de clic en **Consultar**.



Aquí podrá descargar los archivos que ha cargado y solicitado.

01

Seleccione el ítem : **Descarga de Archivos**



Consultas > Archivos de Información > [Descarga de Archivos](#)

Descarga de Archivos

Servicio > Fecha > **Filtrar**

	Fecha Solicitud	Servicio	Nombre Producto	Tipo Producto	Nro. Producto	Nombre Archivo	Formato	Estado	Acciones
☐	2021/10/06 01:48:45	Movimientos Días Anteriores	AHO1144	Cuenta Ahorros	*****1144	MVA21AVV1006000003.CSV	AVVILLAS	Disponible	 
☐	2021/09/30 00:00:01	Carga de Archivos	AHO1144	Cuenta Ahorros	*****1144	AU4005JUKI.CSV	AVVILLAS	Disponible	 

Mostrando registros 1 al 2 de un total de 2



MVA21AVV10060....CSV
438/438 B

Descargar

**02**

Seleccione el **Servicio** al que pertenece el archivo que quiere descargar

03

Seleccione el **periodo** que quiere consultar **máximo 90 días** y de clic en **filtrar**.

04

Clic en el icono **Descargar Archivo**

05

Revise su menú de descargas

01

Seleccione el ítem : *Transacciones Realizadas*

Aquí podrá consultar las transacciones monetarias que haya realizado en el portal.

Transacciones Realizadas

Parámetros de Consulta

Paso 1: Selecciona servicio

Servicio

Seleccione

Paso 2: Selecciona el producto origen

Tipo Producto

Seleccione

Nombre Producto Origen

Digite o seleccione

Paso 3: Selecciona el periodo de consulta

2025/01/22 al 2025/01/22

Datos Adicionales(Opcional)

Monto inicial

Monto final

Estado

Todos

Consultar

Solicitud de Archivos

Tipo Archivo

Solicitar Archivo

02

Seleccione el **Servicio** que quiere Consultar.

03

Seleccione el **Tipo de Producto** y el **Nombre del Producto Origen**

04

Seleccione los días que quiere consultar.

05

También ingrese los valores iniciales y finales.

06

Seleccione el estado que pertenece a los archivos que quiere consultar y de clicen **Consultar**.

07

Si quiere descargar esta información, Seleccione **Tipo de Archivo**, y así podrá generarlo. de clic en **Solicitar Archivo**.



Juntos trabajando

01

Seleccione el ítem : **Mi Banco**

Aquí podrá encontrar un resumen de todos sus productos:

[Mi Banco](#)

Fecha Actual: 2023/12/21 Hora Ingreso: 10:04 IP:				
	Consultas	Transacciones	Servicio al Cliente	Administración
Ayudas				
Consultas > Mi Banco				
Mi Banco				
Cuentas Corrientes	Saldo Disponible:	Saldo Canje:	Saldo Total:	
	\$51,544,101.96	\$0.00	\$51,544,101.96	
Cuentas Ahorros	Saldo Disponible:	Saldo Canje:	Saldo Total:	
	\$19,003,269.15	\$0.00	\$19,003,269.15	
Total Productos	Saldo Disponible:	Saldo Canje:	Saldo Total:	
	\$70,547,371.11	\$0.00	\$70,547,371.11	
Exportar a Excel Exportar a PDF Imprimir				

02

Al dar clic en icono **Ver Detalle** le muestra un resumen detallado del producto y de cada cuenta como se muestra en la siguiente diapositiva.



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16 | IP: 200.



Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Ayudas

Saldo Disponible

Saldo Canje

Saldo Total

\$2,212,906.47

\$0.00

\$2,212,906.47

Nombre Producto

Filtrar

Nombre Producto

Saldo Disponible

Saldo Canje

Saldo Total

Días Sobregiro

Acciones

CTE2988

\$2,212,906.47

\$0.00

\$2,212,906.47

0



03

Al dar clic en icono **Ver Detalle** podemos observar cada producto o cuenta, al dar clic en alguna nos aparece las especificaciones detalladas del producto como observaremos en la siguiente imagen.



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16 | IP:



Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Ayudas

Nombre Producto

Filtrar

Nombre Producto

Saldo Disponible

Saldo Canje

Saldo Total

Días Sobregiro

Acciones

CTE2988

\$2,212,906.47

\$0.00

\$2,212,906.47

0



Tipo Producto

Cuenta Corriente

Saldo Canje 24 H

\$0.00

Nombre Producto

CTE2988

Saldo Canje 48 H

\$0.00

Nro. Producto

*****2988

Saldo Canje 72 H

\$0.00

Estado Producto

Activo

Remesas

\$0.00

Saldo Ayer

\$2,212,906.47

Saldo Total

\$2,212,906.47

Saldo Disponible

\$2,212,906.47

Días Sobregiro

0

Valor bloqueado

\$0.00

Cupo Aprobado Sobregiro

\$0.00

Disponible Sobregiro Canje

N/A

Cupo Aprobado Canje

\$0.00

Total Disponible

\$2,212,906.47

Cupo Aprobado Remesas

\$0.00

Saldo Canje

\$0.00

04

Al momento de dar Clic en el producto deseado podemos visualizar la información y datos específicos del mismo sin ningún problema.

Seleccione el ítem : **Archivos Cargados**

Aquí podrá consultar todos los archivos ya cargados.

Archivos Cargados

02

Clic en **Archivos Cargados**.

Archivos Cargados

Parámetros de consulta
Configuración de la consulta

Tipo Archivo

Todos

03

Seleccione el **Tipo de Archivo** que quiere consultar.

04

Seleccione el **Periodo** de consulta por **fecha inicial y fecha final**.

Seleccione período

Fecha Inicial

2021/10/21

Fecha Final

2021/10/21

05

Seleccione los **filtros** del archivo que desea consultar

Datos adicionales

Nombre Archivo

Digite o seleccione

Valor Inicial

Valor Final

Estado

Todos

06

de clic en **Consultar**.

Consultar

01

Seleccione el ítem : **Importación de Plantillas**

Aquí podrá realizar la importación de plantillas

[Importación de Plantillas](#)

02

Clic en **Importación de Plantillas**.

Consultas > [Importación de Plantillas](#)

Importación de Plantillas

Parámetros de Consulta

Seleccione Origen

Tipo Servicio	Seleccione
Tipo Producto	Seleccione
Nombre Producto Origen	Digite o seleccione

03

Seleccione **Tipo de Servicio (Transferencias internas AVAL o transferencias ACH)**

04

Seleccione **Tipo de Producto y Nombre de producto origen.**

Seleccione Destino

Tipo Identificación	Seleccione
No. Identificación	
Beneficiario	
Entidad Financiera Destino	Seleccione
Tipo Producto Destino	Seleccione
Producto Destino	
Nombre Plantilla	
Fecha Inicial	2021/10/20
Fecha Final	2021/10/20

05

Seleccione y digite **todos los campos**.

06

De clic en **continuar**.

 Consultar



01 Seleccione el ítem : *Estado operaciones realizadas.*

Aquí podrá consultar las operaciones realizadas que han quedado pendientes de autorización.

Estado Operaciones Realizadas

Estado Operaciones Realizadas

Estimado usuario, a continuación encontrará el estado actual de las operaciones que usted realizó y quedaron pendientes por ser autorizadas.

Filtrar Resultado ▲

Filtros

Seleccione uno o más filtros

Ingresa Estado

Seleccione

Eliminar Filtros

Filtrar

Filtros Activos

Descripción de Estados ▼

Servicio	Acción	Fecha Transacción/Envío	Estado
No existen registros			

Ver 10 Registros

Primero 1 Último

Exportar a Excel

Exportar a PDF

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Servicio
Acción
Fecha Transacción/Envío
Estado

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a
Que Contenga

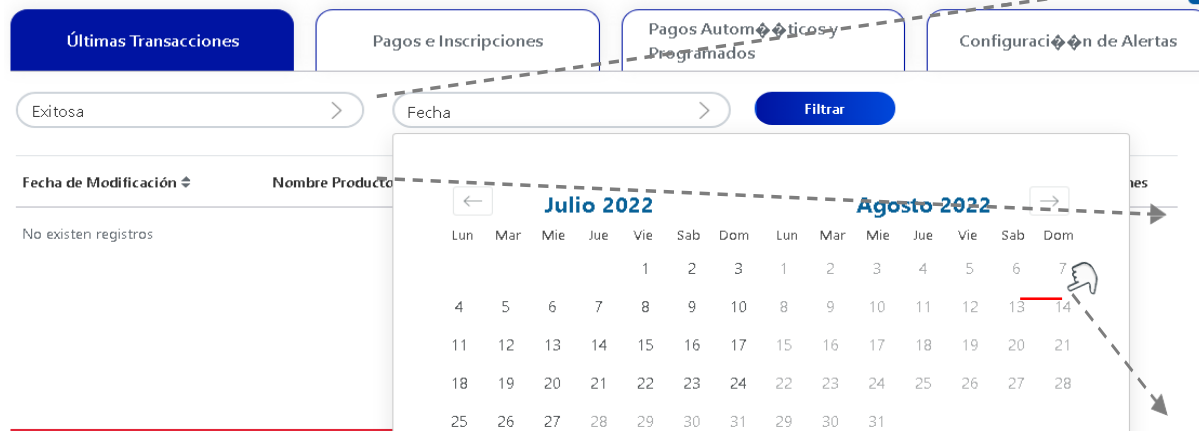
En **Transacciones** encontrará:

Aquí podrá realizar pagos de servicios públicos, impuestos y PILA.

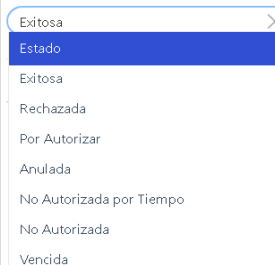


Seleccione el ítem de su interés, cada uno le aparecerá así **Servicios Públicos y Privados**. le aparecerá una nueva pantalla.

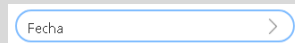
Transacciones > Pagos > Servicios Públicos y Privados > Últimas Transacciones



Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.



Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.



de clic en **Filtrar**.

Pagos

Servicios Públicos y Privados

- Impuestos
- Seguridad Social PILA

Aquí podrá pagar, inscribir, domiciliar y/o programar sus servicios públicos y privados.

En cada una de las opciones de Inscripciones, Inscripciones Sin Factura y Pagos Programados verá el resumen de lo inscrito.

01 Seleccione el ítem de su interés:

- [Inscribir Nuevo](#)
- [Pagar Servicio sin Inscripción](#)

02

Le permite inscribir un servicio con o sin factura para después realizar sus pagos.



03

Le permite pagar un servicio público y privado sin haber realizado previamente su inscripción.

Inscripciones

[Inscribir Nuevo Servicio](#)[Pagar Servicio sin Inscripción](#)

Inscripciones con Factura

[Filtrar](#)

Aquí podrá pagar, inscribir, domiciliar y/o programar sus servicios públicos y privados.

01 Seleccione el ítem de su interés:

Transacciones > Pagos > Servicios Públicos y Privados > Pagos e Inscripciones

Últimas Transacciones

Pagos e Inscripciones

Pagos Automáticos y
Programados

Configuración de Alertas

Inscripciones

Inscribir Nuevo Servicio

Pagar Servicio sin Inscripción

Inscripciones con Factura

Empresa



Ciudad



Filtrar

02

Clic en pagos e inscripciones

03

Inscribir nuevo servicio

Aquí podrá pagar, inscribir, domiciliar y/o programar sus servicios públicos y privados.

04

Inscribir nuevo servicio

Transacciones > Pagos > [Servicios Públicos y Privados](#) > Pagos e Inscripciones > Inscribir

Últimas Transacciones

Pagos e Inscripciones

Pagos Automáticos y Programados

Configuración de Alertas



Inscribir Nuevo Servicio

Paso 1: Seleccione la categoría de empresa

Tipo Empresa

Servicios publicos



Empresa

ENEL

Cancelar

Consultar

05

Tipo empresa ejemplo: servicios públicos

06

EMPRESA: Enel
Clic en botón **Consultar**

07 Seleccione el tipo de empresa y ciudad

Empresa >

Ciudad >

Filtrar

Tipo Empresa ⬆	Empresa ⬆	Ciudad ⬆
☒ Servicios publicos	Enel Recaudo Masivo Energia	Bogotá D.C.
☐ Servicios publicos	Enel Mnr MM	Bogotá D.C.
☐ Servicios publicos	Enelar	Arauca
☐ Servicios publicos	Enel Gas	Bogotá D.C.

Mostrando registros 1 al 4 de un total de 4

Cancelar

Continuar

08
Clic botón Consultar

09

Ingresar descripción de preferencia en el campo **nombre del servicio** :

10

Identificador de Servicio: Importante registrar el numero de factura o identificador de servicio, clic en programar pago Automático (Opcional) clic en **continuar**

Paso 3: Identifique el servicio

Digite No de Cliente Incluido el No Despues del Guion No Incluir Ceros a la Izquierda

[Ayuda ?](#)

Nombre Servicio

Identificador de Servicio

RECIBO LUZ

12309876

☐ Programar Pago Automático

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

Cancelar Continuar

11

Seleccione **tipo de producto** y **nombre de producto** desde donde se debitara el dinero

Paso 4: Seleccione el origen de los fondos

Tipo Producto

Cuenta Corriente

Nombre Producto

CTE2988 / *****2988

Seleccione las condiciones de pago de la factura

Fecha de Pago

☐ Cuando el banco la reciba

☐ En la fecha de vencimiento

☒ Días antes del vencimiento

2

☐ Días después del vencimiento

Valor del pago

☒ Pagar hasta un valor de

\$150,000.00

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

Cancelar

Continuar

12

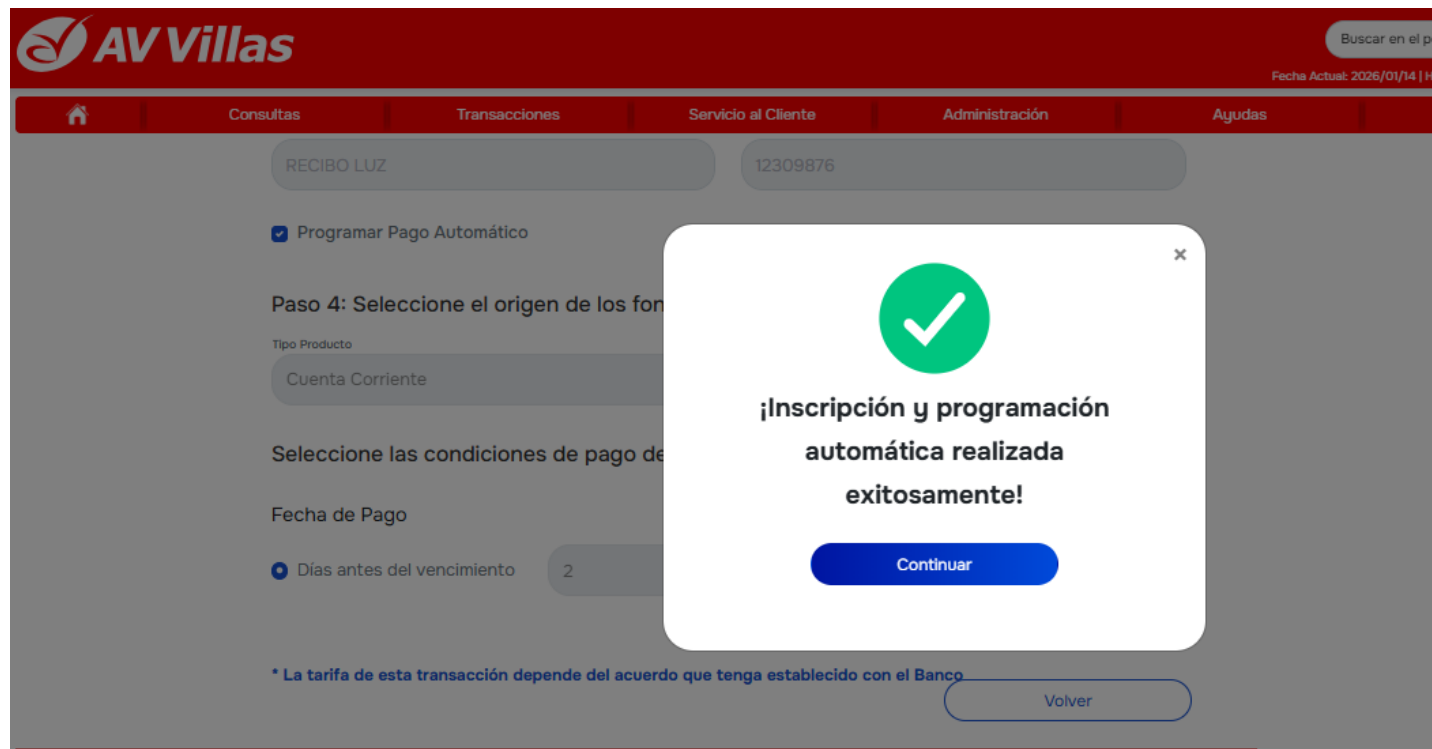
Valor de pago: * Pagar hasta un valor de : \$\$

Seleccione la cantidad permitida a debitar

Clic en botón **Continuar**

13

Se refleja la inscripción y programación realizada con éxito



The screenshot displays the AV Villas website interface. At the top, the AV Villas logo is on the left, and a search bar is on the right. Below the logo, a navigation menu includes links for Consultas, Transacciones, Servicio al Cliente, Administración, and Ayudas. The main content area shows a form for setting up automatic payments. A modal window is centered on the screen, displaying a green checkmark icon and the text: "¡Inscripción y programación automática realizada exitosamente!". Below the text is a blue button labeled "Continuar". The background form is partially visible, showing fields for "RECIBO LUZ" (12309876), "Programar Pago Automático" (checked), "Paso 4: Seleccione el origen de los fondos", "Tipo Producto" (Cuenta Corriente), "Seleccione las condiciones de pago de", "Fecha de Pago", and "Días antes del vencimiento" (2). A footer note states: "* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco". A "Volver" button is located at the bottom right of the form.

Pagos

• Servicios Públicos y Privados

• Impuestos

• Seguridad Social PILA

Aquí podrá Inscribir su servicio.

Últimas Transacciones

Pagos e Inscripciones

Pagos Automáticos y Programados

Configuración de Alertas

Inscribir Nuevo Servicio

Paso 1: Seleccione la categoría de empresa

Tipo Empresa

Conjuntos residenciales

Empresa

ALTAVISTA

Continuar

Paso 3: Identifique el servicio

NUMERO DE APARTAMENTO

Nombre Servicio

Pago administración

NUMERO DE APARTAMENTO

1206

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

Cancelar

Continuar

01

Seleccione el **Tipo Empresa** a consultar.

02

Digita **empresa de servicio** a consultar.

03

Seleccione la **Empresa de Servicios** a inscribir y de clic en **Continuar**.

04

Digite **Nombre Servicio** que le quiere asignar a su inscripción.

05

Digite **Id. Única del Servicio** (referencia) y de clic en **continuar**.

06

clic en **continuar**.

Aquí podrá pagar su servicio sin inscripción.

Pagar Servicio sin Inscripción

Últimas Transacciones

Pagos e Inscripciones

Pagos Automáticos y Programados

Configuración de Alertas

Pagar Servicio sin Inscripción

Paso 1: Seleccione la categoría de empresa

Tipo Empresa

Centros comerciales >

Empresa

gran estación

Cancelar

Consultar

Paso 2: Seleccione la empresa del servicio específica

Empresa >

Ciudad >

Filtrar

Tipo Empresa	Empresa	Ciudad
☒ Centros comerciales	GRAN ESTACION II CENTRO COMERCIAL P	Bogotá D.C.

Mostrando registros 1 al 1 de un total de 1

Cancelar

Continuar

01

Seleccionar **tipo de empresa** y luego nombre de empresa

02

Clic **Consultar**.

03

Escribir empresa y ciudad (opcional)

04

Selecciona la **empresa de servicio**

05

Clic en **Continuar**

Pagos

Servicios Públicos y Privados

Impuestos

Seguridad Social PILA

Aquí podrá pagar su servicio sin inscripción.

Pagar Servicio sin Inscripción

Transacciones > Pagos > Servicios Públicos y Privados > Pagos e Inscripciones

Últimas Transacciones

Pagos e Inscripciones

Pagos Automáticos y Programados

Configuración de Alertas

Inscripciones

Inscripciones sin Factura

Empresa

Filtrar

☐ Empresa	Nombre	Identificador de Servicio	Acciones
☐ CONJ RESID PUNTA DEL ESTE PH	7453	453	  

Inscripciones sin Información ⓘ

Empresa

Filtrar

Empresa	Identificador de Servicio
Alberto Alvarez Inmobiliaria	12345

- 01 Seleccionar **empresa** y filtrar
- 02 Seleccionar Empresa
- 03 Inscripción sin información
- 04 Seleccionar **Empresa**
- 05 Seleccionar Empresa clic en **continuar** y seguir pasos par pago

Pagos

Servicios Públicos y Privados

Impuestos

Seguridad Social PILA

Inscripciones sin Factura

CONJ RESIDENCIAL PUNTA DEL E >

Filtrar

Cancelar

☐	Empresa ▾	Nombre ▾	Identificador de Servicio ▾	Acciones
☐	CONJ RESIDENCIAL PUNTA DEL EST	ADMIN	12	  

Mostrando registros 1 al 1 de un total de 1

- 01 Seleccione empresa
- 02 Seleccione el **filtro**
- 03 de clic en **Filtrar**.

Pagos

- Servicios Públicos y Privados**
- Impuestos
- Seguridad Social PILA

Aquí podrá programar los pagos de manera automática.

Inscripciones

[Inscribir Nuevo Servicio](#) [Pagar Servicio sin Inscripción](#)

Inscripciones con Factura

[Filtrar](#) [Cancelar](#)

☐	Empresa	Identificador de Servicio	Ciudad	Valor a Pagar	Fecha de Vencimiento	Pago Automático	Acciones
☐	CLARO HOGAR	Claro pruebas - 72827850	Bogotá D.C.	Sin Información	Sin Información	☐	

- 01

Selecciona empresa
- 02

Activar el botón de **Pago Automático**
- 03

Visualiza el resultado de la **consulta**.

Programar Pago Automático

Información del servicio

Tipo Empresa

Ciudad

Empresa

Nombre Servicio

Identificador de Servicio

Television por suscripcion

Bogotá D.C.

CLARO HOGAR

Claro pruebas

72827850

Seleccione o digite origen de fondos

Tipo Producto

Nombre Producto

Cuenta Ahorros

AHO1144 / *****1144

Pagos

Servicios Públicos y Privados

• Impuestos

• Seguridad Social PILA

Seleccione las condiciones de pago

Fecha de pago

☐ Cuando el banco la reciba

☒ En la fecha de vencimiento

☐ Días antes del vencimiento

☐ Días después del vencimiento

Valor del pago

☒ Pagar hasta un valor de

\$100,000.00

☐ Pagar únicamente el valor

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

Cancelar

Continuar

Aquí podrá programar los pagos de manera automática.

04

Selecciona las condiciones de pago

05

Seleccionar **cuando el banco lo reciba**

06

Seleccionar **pagar hasta un valor determinado**

07

Seleccionar **pagar únicamente el valor** que refleje la factura

08

Clic en **continuar**

En Transacciones encontrará



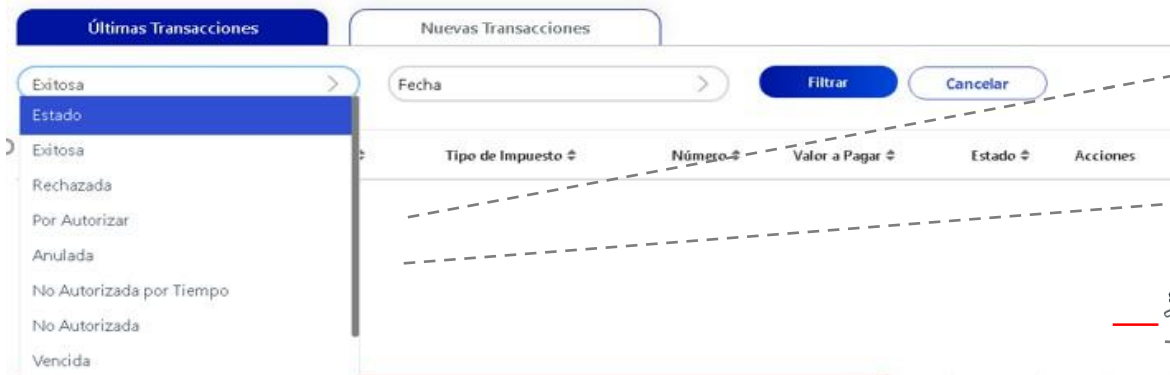
Aquí podrá consultar los últimos pagos de Impuestos que hayas realizado a través del portal.

01

Seleccione el ítem de su interés:

- [Últimas Transacciones](#)
- [Nuevas Transacciones](#)

Transacciones > Pagos > Impuestos > Últimas Transacciones



02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizarla consulta.

04

de clic en **Filtrar**.

En Transacciones encontrará

Pagos

- Servicios Públicos y Privados
- Impuestos 
- Seguridad Social PILA 

Origen

Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AH01144 / *****1144

Ciudad

Alban

Impuesto

Tipo de Impuesto

MUNICIPIO DE ALBAN IMPUESTO PREDIAL

Número



 Consultar Valor

Valor a Pagar

Predio o Chip

Cancelar

Continuar

Aquí podrá realizar el pago de Impuestos.

02

Seleccione el **Tipo de Producto** con el que desea realizar la transacción.

03

Seleccione el **Nombre Producto Origen** con el que desea realizar la transacción.

04

Seleccione la **Ciudad** que pertenece al impuesto que quiere pagar.

05

Seleccione el **Tipo de Impuesto** que va a pagar.

06

Escribe el **número** de la referencia de pago y de clic en **Consultar Valor**.

07

de clic en **Continuar**.

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

En Transacciones encontrará



Aquí podrá realizar el pago de su planilla de aportes de seguridad social y a su vez consultar los últimos pagos que haya realizado a través del portal.

01 Seleccione el ítem de su interés:

- [Últimas Transacciones](#)
- [Nuevas Transacciones](#)



02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Nombre Producto Origen
Fecha de Pago
Tipo de Impuesto
Número
Valor a Pagar
Estado



03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a
Que Contenga

Nombre Producto Origen ⚙ Fecha de Pago ⚙ Operador de Información ⚙ Nro. Planilla ⚙ Valor a Pagar ⚙

No existen registros

04

de clic en **Filtrar**.

En Transacciones encontrará

Pagos

Servicios Públicos y Privados

Impuestos

Seguridad Social PILA

Aquí podrá realizar el pago de su planilla de aportes de seguridad social y a su vez consultar los últimos pagos que haya realizado a través del portal.

 Recuerde que ahora puede realizar el pago de sus aportes a la seguridad social en horario adicional, los cuales serán aplicados con la fecha y el valor correspondiente al día hábil siguiente.

Crear

Tipo Producto

Cuenta Corriente

Nombre Producto Origen

CTE2988 / *****2988

Operador de Información

Planilla Asistida Simple

Modalidad Pago

PLANILLA

Nro. Planilla

7987654357

Consultar

02

Seleccione el **Tipo de Producto** con el que desea realizar la transacción

03

Seleccione el **Nombre Producto Origen** con el que desea realizar la transacción.

04

Seleccione el **Operador de Información** al que pertenece la planilla que quiere pagar.

05

Seleccione la **Modalidad de Pago**.

06

Escoja el **Tipo de identificación** o escriba el **No. Planilla** y de clic en **Consultar**.

07

de clic en **Continuar**.

En Transacciones encontrará



Aquí podrá consultar las últimas transferencias que haya realizado a través del portal. (Recuerde que primero las debe asociar por la opción carga de archivos- asociación de cuentas).

01 Seleccione el ítem de su interés:

- [Ultimas Transacciones](#)
- [Nuevas Transacciones](#)
- [TransaccionesProgramades](#)
- [Plantillas](#)

02 Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta, estado y fecha.

Exitosa

Rechazada

Por Autorizar

Anulada

No Autorizada por Tiempo

No Autorizada

Vencida

Transacciones > Transferencias > Internas, Aval y otros Bancos > Últimas Transacciones

Últimas Transacciones

Nuevas Transacciones

Transacciones Programadas

Plantillas

Estado

Fecha

Filtrar

Nombre Producto	Fecha Transferencia	Valor Transferencia	Entidad Financiera	Nombre Destinatario	Nro. Producto Destino	Estado	Acciones
AHO1144	2021/07/23	\$1.00	Banco de Bogotá	CRISTIAN HUERTAS	330944	Exitosa	 
AHO1144	2021/08/12	\$1.00	Banco AV Villas	JULIANA VALENCIA TE	73928553	Exitosa	 

03 de clic en **Filtrar**.

En Transacciones encontrará

Aquí podrá realizar transferencias entre sus cuentas de ahorro y corriente del sistema financiero en Colombia.

Transferencias
• Internas, Aval y otros Bancos

Nuevas Transacciones | Transacciones Programadas | Plantillas

Origen

Tipo Producto: Cuenta Ahorros | Nombre Producto: AHO1144 / *****1144

Fecha Transferencia
2021/10/19

Destino

Nombre Destinatario | Tipo Identificación | Nro. Identificación

Valor Transferencia | Entidad Financiera

Tipo Producto Destino | Nro. Producto Destino

Referencia / No. Factura | Información Adicional

☐ Exonerar transacción de GMF

Agregar Nueva Transacción | Cancelar | Continuar

02: Tipo Producto
03: Nombre Producto
04: Fecha Transferencia
05: Valor Transferencia, Entidad Financiera, Tipo Producto Destino
06: Referencia / No. Factura
07: Continuar

02 Seleccione el **Tipo de Producto y Nombre Producto Origen** con el que desea realizar la transacción.

03 Seleccione la **Fecha Transferencia**, si selecciona una fecha superior a la del día actual quedará como transacción programada.

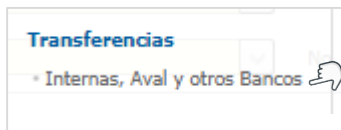
04 Digita el **Valor a transferir, nombre destinatario**.

05 Seleccione el **Tipo de Identificación, No Identificación, Entidad Financiera, Tipo Producto Origen y No Producto Destino**.

06 de clic en **Continuar**.

07 En **Agregar Nueva Transacción** podrá guardar la tx como plantilla..

En Transacciones encontrará



Aquí podrá realizar transferencias entre sus cuentas de ahorro y corriente del sistema financiero en Colombia.

También tienes la opción de ingresar dando clic en [Buscar Asociación](#)

Transacciones > Transferencias > [Internas, Aval y otros Bancos](#) > Nuevas Transacciones

Últimas Transacciones **Nuevas Transacciones** Transacciones Programadas Plantillas

Origen

Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AHO1144 / *****1144

Fecha Transferencia

2021/10/19

Nombre Destinatario

Nro. Identificación

Filtrar

Nombre Destinatario Tipo Identificación Nro. Identificación Entidad Financiera Tipo Producto Destino Nro. Producto Destino

☐	CRISTIAN HUERTAS	Cédula de Ciudadanía	1022364590	Banco de Bogotá	Cuenta Ahorros	330944
☐	anyela velasquez	Cédula de Ciudadanía	52708050	Banco de Bogotá	Cuenta Ahorros	6252753

02

Seleccione **tipo producto y No producto**

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.



Aquí podrá modificar sus transacciones programadas:

Transacciones > Transferencias > Internas, Aval y otros Bancos > Transacciones Programadas

Últimas Transacciones

Nuevas Transacciones

Transacciones Programadas

Plantillas

Nombre Destinatario

Nro. Identificación

Filtrar

Nombre Producto	Fecha Transferencia	Valor Transferencia	Entidad Financiera	Nombre Destinatario	Nro. Identificación	Nro. Producto Destino	Acciones
-----------------	---------------------	---------------------	--------------------	---------------------	---------------------	-----------------------	----------

No existen registros

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizarla consulta. Ya sea **nombre destinatario y/o No. Identificación**.

03

de clic en **Filtrar**.

En Transacciones encontrará



Aquí encontrará las Plantillas que se han guardado y que puede reutilizar. Recuerde que las plantillas son modelos de archivos prediseñados que permiten guardar la información de las transacciones realizadas con mayor frecuencia que encuentra en el menú últimas transacciones, y así utilizarlas cada vez que necesite realizarlas sin necesidad de volver a ingresar todos los datos. Se pueden guardar hasta máximo 20 plantillas, de máximo 30 registros cada una, las plantillas se pueden modificar y/o eliminar. Esta opción está habilitada si no desea usar los generadores

Transacciones > Transferencias > [Internas, Aval y otros Bancos](#) > Plantillas

Últimas Transacciones

Nuevas Transacciones

Transacciones Programadas

Plantillas

☐

Nombre Plantilla ↕

Fecha creación ↕

☐

PRUEBA1

2021/07/23

☐

PRUEBA R83

2021/08/12

Acciones

Compartir Plantillas

Crear Nueva Plantilla

02

En las acciones encontrara, para Reutilizar, Duplicar, editar o eliminar cada plantilla.

03

Puedes **compartir plantilla o crear nueva plantilla**.

01

Para crear una plantilla hacemos clic en crear y nos aparecerá la siguiente pantalla con el paso a paso.

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16 | IP: 200.14.232.073

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Transacciones > Transferencias > Internas, Aval y otros Bancos > Plantillas

Últimas Transacciones Nuevas Transacciones Transacciones Programadas **Plantillas**

☐ Nombre Plantilla Fecha Creación Acciones

No existen registros

[Compartir Plantillas](#) [Crear Nueva Plantilla](#)

02

Llenamos los campos como; nombre de plantilla, origen, nombre de producto y fecha.

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayuda

Crear Plantilla

Origen

Fecha Transferencia

03

*Luego nos aparece en la parte de abajo información necesaria para crear la plantilla siendo los mismos datos para realizar una transacción, debemos completarlos y dar clic en **(agregar nueva transacción)***

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayuda

Destino [Buscar Asociación](#)

☐ Exonerar Transacción de GMF

[Agregar Nueva Transacción](#) [Volver](#)

03

Luego de dar Clic en agregar nueva transacción nos aparece los datos de como va a quedar nuestra nueva plantilla, damos Clic en **crear plantilla** finalmente.

Examinar Transacción de CTE

Listado de Transacciones

Nombre Producto ▾	Fecha Transferencia ▾	Valor Transferencia ▾	Entidad Financiera ▾	Nombre Destinatario ▾	Nro. Producto Destino ▾	Acción
CTE2988	2023/12/13	\$20,000.00	Banco AV Villas	funcionario	2877463623	 

[Volver](#) [Eliminar Todas](#) [Crear Plantilla](#)

04

Y por ultimo nos aparece ya nuestra plantilla nueva y creada exitosamente, le damos clic en continuar y ya la plantilla será observada en la parte superior.

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16 | IP: 200.14.232.173

[Inicio](#) [Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#) [Ayudas](#)

Referencia / New Template Información Adicional

 **¡Plantilla creada exitosamente!**

[Continuar](#)

Listado de Transacciones

Nombre Producto ▾	Fecha Transferencia ▾	Valor Transferencia ▾	Entidad Financiera ▾	Nombre Destinatario ▾	Nro. Producto Destino ▾	Acción
CTE2988	2025/01/22	\$1.00	Banco AV Villas	LAURA	062975516	 

[Volver](#) [Eliminar Todas](#) [Crear Plantilla](#)

En Transacciones encontrará

Pago Obligaciones

- Obligaciones Internas y Aval 
- Tarjeta de Crédito

Aquí podrá consultar sus últimos pagos realizados y reutilizar un pago.

01 Seleccione el ítem de su interés,

- [Ultimas Transacciones](#)
- [Nuevas Transacciones](#)

Últimas Transacciones

Nuevas Transacciones

Rechazada

2023/01/12 al 2023/01/20

Filtrar

Cancelar

Enable

Nombre Producto	Fecha de Pago	Banco del Crédito	Nro. Obligación	Valor a Pagar	Estado	Acciones
8442469	2023/01/20	Banco de Bogotá	0000000002059144	\$30,000.00	Rechazada	 

02 Seleccione el **filtro** con el que desea realizarla consulta.

Fecha de Pago

Banco del Crédito

No. Obligación

Valor a Pagar

Estado

03 Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a

Que Contenga

04 de clic en **Filtrar**.

Material de uso interno

En Transacciones encontrará

Aquí podrá realizar el pago de las obligaciones de banco Av. Villas o de otras entidades del grupo Aval.

Pago Obligaciones

- Obligaciones Internas y Aval
- Tarjeta de Crédito



Buscar en el por

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hor

[Inicio](#) [Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#)

[Últimas Transacciones](#) [Nuevas Transacciones](#)

Origen

Tipo Producto

Cuenta Corriente >

Nombre Producto

CTE2988 / *****2988 >

Destino

Obligación

CREDIVILLAS - 33124143 >

Nro. Obligación

33124143

02

Seleccione el **Tipo de Producto** con el que desea realizar la transacción

03

Seleccione el **Nombre Producto** con el que desea realizar la transacción.

04

Seleccione la **Obligación** que quiere pagar.

En Transacciones encontrará

Pago Obligaciones

- Obligaciones Internas y Aval
- Tarjeta de Crédito

Aquí podrá realizar el pago de las obligaciones de banco Av. Villas o de otras entidades del grupo Aval.

The screenshot shows the AV Villas payment interface. At the top is a red header with the AV Villas logo and a navigation bar with icons for Home, Consultas, Transacciones, Servicio al Cliente, and Administración. Below the header, there are several input fields and buttons. Callout 05 points to the 'Obligación' dropdown menu, which currently shows 'Otros Créditos'. Callout 06 points to the 'Entidad Financiera' dropdown menu, which shows 'Banco AV Villas', and the 'Tipo de Obligación' dropdown menu, which shows 'Crédito Hipotecario'. Callout 07 points to the 'Nro. Obligación' text input field, which contains '8900000'. Callout 08 points to the 'Valor a Pagar' text input field, which is empty. Callout 09 points to the 'Clase de Pago' dropdown menu, which shows 'Clase de Pago', and the 'Complemento Clase de Pago' dropdown menu, which shows 'Complemento Clase de Pago'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Continuar'.

Seleccione **Obligación** a pagar

Seleccione **Entidad financiera** y **tipo de obligación**.

Digite el **Valor a Pagar**.

Seleccione la **Clase de Pago** y **complemento clase de pago**.

Abono Extraordinario
Pago Normal

Abono para reducir cuota
Abono para reducir plazo

de clic en **Continuar**.

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

En Transacciones encontrará

Pago Obligaciones

- Obligaciones Internas y Aval
- Tarjeta de Crédito 

Aquí podrá reutilizar sus transacciones y así realizar nuevos pagos de manera ágil y rápida.

01

Seleccione el ítem de su interés:

- [Ultimas Transacciones](#)
- [Nuevas Transacciones](#)



Buscar en el

Fecha Actual: 2025/01/22 |



Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Transacciones > Pago Obligaciones > [Tarjeta de Crédito](#) > Últimas Transacciones

Últimas Transacciones

Nuevas Transacciones

Estado >

Nro. Tarjeta

Filtrar 

Nombre Producto Origen

Fecha de Pago

Entidad Financiera

Nro. Tarjeta

Valor a Pagar

Estac

No existen registros

02

Seleccione el **estado** de la transacción con el que desea realizar la consulta.

- Estado
- Exitosa
- Rechazada
- Por Autorizar
- Anulada
- No Autorizada por Tiempo
- No Autorizada
- Vencida

03

Ingresa el número de tarjeta con el que desea realizar la consulta.

En Transacciones encontrará

Aquí podrá realizar el pago de las tarjetas de crédito Visa o Master Card del banco Av. Villas o de otros bancos.

Pago Obligaciones

- Obligaciones Internas y Aval
- Tarjeta de Crédito

Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Adm

Transacciones > Pago Obligaciones > Tarjeta de Crédito > Nuevas Transacciones

Últimas Transacciones

Nuevas Transacciones

Origen

Tipo Producto

Cuenta Corriente

Nombre Producto Origen

CTE2988 / ****2988

Información tarjeta de crédito a pagar

Tarjeta Crédito

Otras Tarjetas

Entidad Financiera

Tipo Tarjeta

Nro. Tarjeta

Valor a Pagar

Cancelar

Continuar

02

Seleccione el **Tipo de Producto y Nombre Producto** con el que desea realizar la transacción

03

Seleccione la **Tarjeta Crédito** que quiere pagar.

04

Seleccione la **Entidad Financiera** dueña de la tarjeta.

05

Seleccione **Tipo Tarjeta**.

06

Digite **No. Tarjeta**

07

Digite **Valor a Pagar** y de clic en **Continuar**.

Por medio de este servicio puedes realizar el cargue de archivos para realizar:

- Abono a cuentas AFC
- Apertura de nomina masiva
- Asociación de cuentas
- Base de datos recaudos
- Confirmación de cheques cuenta corriente
- Debito ACH
- Pago a proveedores internos
- Pago libranzas
- Pago servicios de nomina
- Pagos a terceros

01

Ingresa a Transacciones y hacer clic en carga de Archivos .

The screenshot shows the 'Mi Banco' web interface. The top navigation bar includes 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas'. The 'Transacciones' menu is expanded, showing options like 'Pagos', 'Pago Obligaciones', 'Carga de Archivos', 'Transferencias', and 'Autorizaciones'. The 'Carga de Archivos' option is highlighted with a red box and a dashed arrow pointing to it from the text '01 Ingresa a Transacciones y hacer clic en carga de Archivos .'. Below the menu, there are sections for 'Cuentas Corrientes', 'Cuentas Ahorros', and 'Total Productos', each with a table showing 'Saldo Disponible', 'Saldo Canje', and 'Saldo Actual'.

Cuentas Corrientes		
Saldo Disponible	Saldo Canje	Saldo Actual

Cuentas Ahorros		
Saldo Disponible	Saldo Canje	Saldo Actual
\$8,573,166.86	\$0.00	\$8,573,176.70

Total Productos		
Saldo Disponible	Saldo Canje	Saldo Actual
\$8,574,151.68	\$0.00	\$8,574,161.52

Exportar a Excel Exportar a PDF Imprimir

Carga de Archivos

Administrar Archivos Cargar Archivos

Cargar Archivo

Tipo Archivo

Seleccione

Nombre Archivo

Método de Encriptación

Seleccione

Programar Archivo

2023/10/19

Archivo a Cargar

Cancelar

Cargar Archivo

Clic en cargar archivo, para el ejemplo se realiza pago a proveedores

Carga de Archivos

Administrar Archivos Cargar Archivos

Cargar Archivo

Tipo Archivo

Pago a Proveedores Internos

Nombre Archivo

comercial

Método de Encriptación

Seleccione

Programar Archivo

2023/10/19

Archivo a Cargar

Cancelar

Cargar Archivo

02

Tipo del archivo
a **cargar** Nombre del
archivo
Fecha del archivo a programar
esta fecha no puede ser
inferior a la actual

Clic en el icono de carpeta
para seleccionar el archivo a
cargar

Información

general

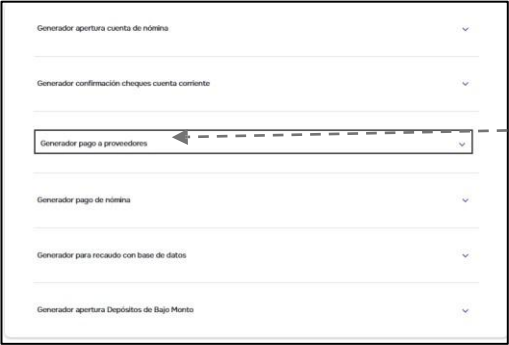
Generadores



03

Para descargar y generar el archivo debemos ingresar a **Bancoavvillas.com**, seleccionar empresas y hacer clic en información general - generadores.

04



En la parte de abajo nos va aparecer todos los servicios, en este ejemplo, Clic en generar pago a proveedores.

Clic aquí

05

Luego nos va aparecer el servicio y a su derecha la opción para descargar la información, **Clic en el circulo azul**

Documento a diligenciar
descargado, hacer Clic

Descarga los documentos:

Generador pago a proveedores



Estructura de Pagos Terceros



Año, mes y día Nombre de la empresa, Nit, Numero Total de transacción y numero de transacciones.

BIENVENIDO AL GENERADOR DE ARCHIVOS

Fecha de la Transmisión

Año

Mes

Día

2023

Enero

1

Transacción / Prenotificación / Asociación

Plaza Origen

Tipo Transacción

Tipo Producto Origen

Número Producto Origen

ASOCIACION

BOGOTA

ASOCIACION DE CUENTAS

AHORROS

V.2022-06

Generar Archivo

Limpiar Documento

DATOS CLIENTES DESTINO

Nombre del Beneficiario	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Valor a Pagar	Nom
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			

Transacción origen, prenotificación y asociación de cuentas.
Plaza origen (de que ciudad se hace la transacción).
Tipo de transacción.
Tipo y numero de cuenta origen

Nombre del beneficiario Numero de identificación Numero de cuenta destino Valor a pagar

Nombre Entidad	Plaza Destino	Tipo Transacción
BANCO AV VILLAS	BOGOTA	CREDITO A AH

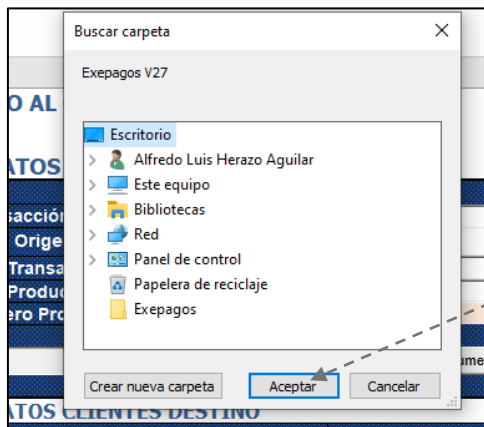
Luego del agregar el valor a pagar sigue, nombre de la entidad, plaza destino y tipo de transacción, si es ahorros, corriente, entre otras.

Generar archivo

BIENVENIDO AL GENERADOR DE ARCHIVOS						
 						
DATOS CLIENTE ORIGEN						
Fecha de la Transmisión V.2022-06						
Año	2023	Transacción / Prenotificación / Asociación	ASOCIACION			
Mes	Enero	Plaza Origen	BOGOTA			
Día	1	Tipo Transacción	ASOCIACION DE CUENTAS			
Nombre Empresa		Tipo Producto Origen	AHORROS			
Tipo de Identificación Empresa	NIT	Número Producto Origen				
Número de Identificación Empresa						
Total Transacción	Generar Archivo		Limpiar Documento			
Número de Transacciones						
DATOS CLIENTES DESTINO						
Nombre del Beneficiario	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Valor a Pagar	Nom
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			
	CEDULA DE CIUDADANIA		AHORROS			

06

Después del paso anterior y todos los campos, es importante verificar datos y Clic en Generar archivo.



07

Cuando hacemos Clic en generar archivo, nos muestra la opción en donde queremos guardar el documento, ejemplo (escritorio), Clic en aceptar y el archivo se genera exitosamente.

Transacciones y Clic a la derecha en cargar archivos.

08

Cuando ya hemos generado el archivo, regresamos al portal.

- 1) Clic en transacciones
- 2) Clic en cargar archivo
- 3) opción (CARGAR ARCHIVO)

Transacciones > Carga de Archivos > Cargar Archivos

Carga de Archivos

Administrar Archivos Cargar Archivos

Cargar Archivo

Tipo Archivo Pago a Proveedores Internos

Nombre Archivo comercial

Método de Encriptación Seleccione

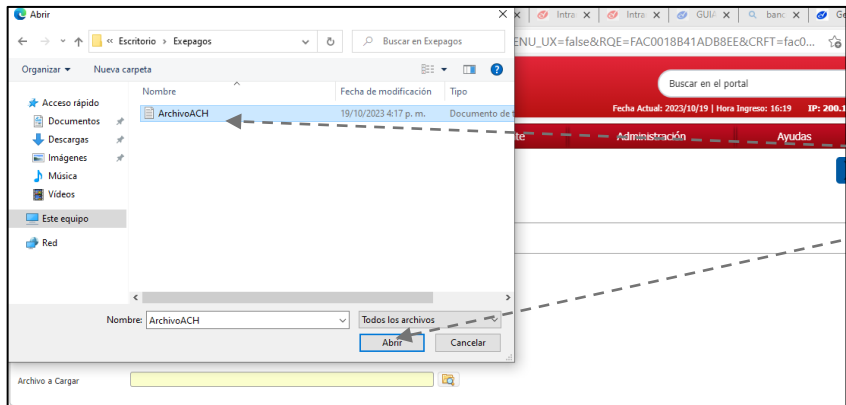
Programar Archivo 2023/10/19

Archivo a Cargar ArchivoACH.txt

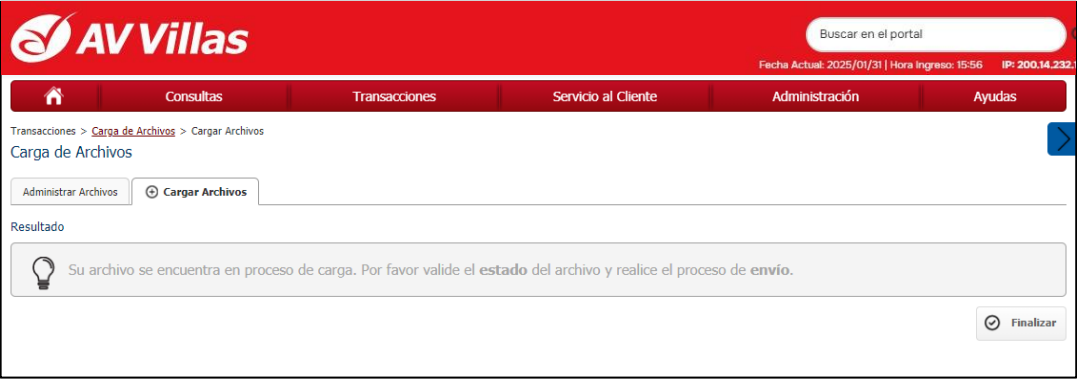
Cancelar Cargar Archivo

09

Seleccionamos la carpeta donde lo hayamos guardado y se mostrará con el nombre que se haya guardado y **Aceptar**.



10



Luego de dar Clic en cargar el archivo damos en finalizar y nos mostrara el estado del archivo (Car, Inv., Rech), observando si fue cargado con éxito

Resumen Archivos

Tipo Archivo	Nombre Archivo	Fecha Carga	Valor Archivo	No. Registros Válidos/Aceptados	No. Registros Errados / Rechazados	Estado	Descripción de Estado
☐ Pago a Proveedores Internos	alf pag	2023/10/23	\$500.00				

Ver 10 Registros Primero 1 Último

Después que finaliza el proceso de carga podemos ver en qué estado se cargó nuestro archivo.

INV	Inválido
CAN	Cancelado
ANU	Anulado
RJT	Rechazado por Tiempo
RJU	Rechazado por Usuario
REC	Rechazado por Host
NEJ	No ejecutado
VEN	Vencido
CAD	Caducado

Para comprobar que nuestro archivo fue cargado con éxito, nos vamos al estado y aparece estado (CAR).

11

Una vez el archivo se encuentre cargado (CAR), seleccionamos el archivo y damos Clic en enviar.

Tipo Archivo	Nombre Archivo	Fecha Carga	Valor Archivo	No. Registros Válidos/Aceptados	No. Registros Errados / Rechazados	Estado	
☒ Pago a Proveedores Internos	funcion12	2023/12/13	\$1,000.00	1	0	CAR	  
☐ Pago a Proveedores Internos	funcio12	2023/12/13	\$3,200.00			INV	   

Ver 10 Registros Primero « 1 » Último

 Enviar  Exportar a Excel

12

Aparecen los datos del archivo se ingresa token y Clic en Aceptar y continuar

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Estimado cliente, le informamos que los pagos a terceros ACH realizados después de las 3:00 PM, serán efectivos el siguiente día hábil; para procesar el quinto ciclo de ACH por favor comuníquese con nuestra línea de atención.

¿Está seguro de realizar la transacción?

Unidad está enviando el siguiente archivo al Banco

Tipo Archivo	Pago a Proveedores Internos
Nombre del Archivo	funcion12
No. Total de Registros	1
Fecha de Carga	2023/12/13
Hora Carga	15:36:25
Valor Archivo	\$1,000.00

Ingrese Token

[Volver](#) [Cancelar](#) [Aceptar y Continuar](#)

13

Por ultimo al hacer Clic en finalizar y se observa que el estado del archivo cambia a (EDO), los que quiere decir que se ha enviado correctamente.

Primer

Tipo Archivo	Nombre Archivo	Fecha Carga	Valor Archivo	No. Registros Válidos/Aceptados	No. Registros Errados / Rechazados	Estado	
☐ Pago a Proveedores Internos	funcion12	2023/12/13	\$1,000.00	0	0	EDO	  

01 Ingresar a Administración y selecciona la segunda opción en la parte derecha (configuración de autorizaciones)



Aquí podrá consultar y administrar las configuraciones de autorizaciones para los servicios que le permiten solicitar autorización para autorización de un servicio o transacción

Categoría **servicios** **Filtrar**



02 Luego seleccionar la categoría y el servicio para filtrar si queremos que nos muestre específicamente el que hemos seleccionado.

03 Continuamos a crear el proceso de autorización.

Autorizaciones Roles Doble Confirmación PSE

Crear Autorización

Paso 1 - Seleccione la categoría

Categoría >

Paso 2 - Seleccione todos los servicios a configurar

+ Agregar Servicio

Cancelar Asignar Roles

04

Cuando damos Clic en **crear autorización** nos aparecerá esta pantalla donde seleccionamos la categoría anterior y nos mostrará también el servicio que seleccionamos, damos Clic en **asignar Roles**.

05

Al momento de hacer Clic en **asignar Roles**, nos aparece esta ventana, seleccionamos Rol y Clic en **crear responsabilidades**.

Autorizaciones Roles Doble Confirmación PSE

Crear Autorización

Paso 1 - Seleccione la categoría

Servicio al Cliente >

Paso 2 - Seleccione todos los servicios a configurar

Bloqueos - Órdenes de No Pago Solicitudes - Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito

+ Agregar Servicio

Cancelar Asignar Roles



Asignar Responsabilidad

Seleccionar Roles

☒ Rol

☒ AUT PRINCIPAL

Cancelar Crear Responsabilidad

Paso 3 - Asigne Responsabilidad

Responsabilidad 1 - Cualquier Monto

Rol	Cantidad de Firmas
AUT PRINCIPAL	1 de 2

[+ Nueva Responsabilidad](#)

[Cancelar](#) [Crear Autorización](#)

Luego aparecerá esta pantalla, Clic en crear autorización.



⚠

Ingresa Token

Token

[Cancelar](#) [Confirmar](#)

Ingresar token



✓

¡Autorización Creada Exitosamente!

[Continuar](#)

En Servicio al Cliente encontrará

Bloqueos • Productos • Órdenes de No Pago • Consulta de Órdenes de No Pago	Activaciones • Cheques • Activación y Bloqueo de Chequeras
Solicitudes • Reexpedición Tarjeta de Crédito • Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito • Medios	Consulta Estado Cheque

Aquí podrá realizar el bloqueo de productos que se encuentren inscritos como cuentas de ahorro, cuentas corriente y tarjeta de crédito.

Bloqueo de Productos

Seleccione o ingrese el tipo de producto a bloquear:

Tipo Producto a Bloquear: Número Producto a Bloquear: [+ Otro Producto](#)

Si el "Número Producto a Bloquear" no se encuentra en el listado, haga clic sobre el botón "Otro Producto" para poder digitarlo. Si desea retornar al listado haga clic nuevamente en el mismo botón.



¿Está seguro de realizar la transacción?

Tipo Producto a Bloquear: Cuenta Ahorros Número Producto a Bloquear: *****1144

Ingrese Token:

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

01

Clic en **Productos**.

02

Seleccione el **Tipo de Producto a Bloquear**.

03

Seleccione el **Numero Producto a Bloquear**.

04

de clic en **Seleccionar**.

05

Ingresa Token.

06

de clic en **Aceptar y Confirmar**.

Aquí podrá realizar el bloqueo de un cheque por pérdida, fraude, hurto o bloqueo temporal.

En Servicio al Cliente encontrará

Bloqueos

- Productos
- Órdenes de No Pago
- Consulta de Órdenes de No Pago

Órdenes de no Pago

Seleccione producto

Tipo Producto	Cuenta Ahorros	No. Producto:	*****1144
Nombre Producto	AHO1144		
Causal Bloqueo	Bloqueo Temporal		
No. Chequera			

Seleccione e ingrese el número de cheque o el rango de cheques

☒ No. Cheque		No. Cheque Final	
☐ No. Cheque Inicial			

Ingrese Token

01

Clic en **Órdenes de No Pago**.

02

Seleccione el **Tipo de Producto a Bloquear**.

03

Seleccione el **Numero Producto a Bloquear**.

04

Seleccione la **Causal Bloqueo**. (recuerde que este cheque queda inservible)

05

Ingrese **No. chequera**

06

Ingrese **No. Cheque** o **No. Cheque inicial y final**.

07

Ingrese **Token** y de clic en **Aceptar y Confirmar**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá realizar la consulta de los cheques bloqueados.

Bloqueos

- Productos
- Órdenes de No Pago
- Consulta de Órdenes de No Pago

01 Clic en **Consulta de Órdenes de No Pago.**

Consulta Ordenes de no Pago

Parámetros de consulta

Tipo Producto: Cuenta Corriente
Nombre Producto: CTE1815
No. Producto: *****1815

02 Seleccione el **Tipo de Producto.**

Selección período

Fecha Inicial: 2019/10/28
Fecha Final: 2019/12/10

03 Seleccione el **Numero Producto.**

Consulta Órdenes de no Pago

Resumen

Parámetros de consulta				
Tipo Producto	Nombre Producto	No. Producto	Fecha Inicial	Fecha Final
Cuenta Corriente	CTE1815	*****1815	2019/10/28	2019/12/10

04 Seleccione la **fecha inicial y fecha final.**

Filtrar Resultado

No. Cheque Inicial	No. Cheque Final	Causal Bloqueo	No. Chequera
921	921	Hurto	766549950

05 de clic en **Aceptar y Confirmar.**

06 El **resultado** te mostrara el cheque, la chequera y causal de bloqueo.

Ver 10 Registros Primero 1 Último

[Volver](#) [Exportar a Excel](#) [Exportar a PDF](#)

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá realizar la consulta de las ultimas solicitudes de reexpedición de tarjeta de crédito.



01

Seleccione el ítem de su interés:

- [Ultimas Solicitudes](#)
- [Nuevas Transacciones](#)

Reexpedición Tarjeta de Crédito

Últimas Solicitudes + Nuevas Solicitudes

Filtrar Resultado

Filtros

Seleccione uno o más filtros

Ingrese Sitio de Entrega Igual a bogota

Eliminar Filtros Filtrar

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Tarjeta de Crédito
Motivo Reexpedición
Usuario Solicitante
Estado

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

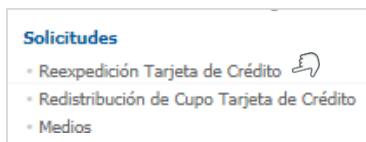
Igual a
Que Contenga

04

de clic en **Filtrar**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá solicitar la reexpedición de su tarjeta de crédito, recuerde que solo puede ver tarjetas en estado activas.



Reexpedición Tarjeta de Crédito

Últimas Solicitudes | **Nuevas Solicitudes**

Tarjeta de Crédito: 547142*****8301

Motivo Reexpedición: Robo o Perdida

Continuar

02

Seleccione la **Tarjeta de Crédito** que va a reexpedir.

03

Seleccione el **motivo reexpedición**.

Deterioro
Robo o Perdida

04

de clic en **Continuar**.

Aquí podrá solicitar la Redistribución de cupo tarjeta de crédito.

En Servicio al Cliente encontrará



01

Seleccione el ítem de su interés:

- [UltimasSolicitudes](#)
- [Distribuir Cupos](#)

Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito

Últimas Transacciones Distribuir Cupos

Filtrar Resultado

Filtros Seleccione uno o más filtros

Ingrese No. Tarjeta Origen Que Contenga 8301

Filtros Activos

Eliminar Filtros Filtrar

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Tipo Tarjeta Origen
No. Tarjeta Destino
Tipo Tarjeta Destino
Valor a Transferir
Estado

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a
Que Contenga

04

de clic en **Filtrar**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá solicitar la Redistribución de cupo tarjeta de crédito, recuerde que solo puede ver tarjetas en estado activas.

Solicitudes

- Reexpedición Tarjeta de Crédito
- Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito
- Medios

Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito

Últimas Transacciones
Distribuir Cupos

Filtrar Resultado

No. Tarjeta Origen	Tipo Tarjeta Origen	No. Tarjeta Destino	Tipo Tarjeta Destino	Valor a Transferir	Estado
No existen registros					

Ver 10 Registros
Primero
Último

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

No. Tarjeta Origen
Cupo Total Tarjeta Origen
Cupo Disponible para Otorgar
Tipo Tarjeta Origen

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a
Que Contenga

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá solicitar su chequera.

Solicitudes

- Reexpedición Tarjeta de Crédito
- Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito
- Medios

Medios

Medio

Seleccione

Chequera

Talonnario

Medios

Solicitud de Chequera

Tipo Producto

Seleccione

Nombre Producto

Digite o seleccione

No. Producto:

Tipo Chequera

Seleccione

Número de la Chequera Actual

Código Seguridad de la Chequera Actual

01

Clic en **Medios**.

02

Seleccione el **medio** que desea solicitar y de clic en **Aceptar**.

03

Seleccione el **Tipo de Producto** del que desea solicitar el medio.

04

Seleccione el **Nombre Producto** del que desea solicitar el medio.

05

Seleccione el **Tipo de Chequera** que desea solicitar.

06

Digita **Numero de la Chequera Actual**.

07

Seleccione el **Código de Seguridad de la Chequera Actual**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá solicitar su talonario.

Solicitudes

- Reexpedición Tarjeta de Crédito
- Redistribución de Cupo Tarjeta de Crédito
- Medios 

01

Clic en **Medios**.

Servicio al Cliente > Solicitudes > **Medios**

02

Seleccione el **medio** que desea solicitar y de clic en **Aceptar**.

Medio

03

Seleccione el **Tipo de Producto** del que desea solicitar el medio.

Solicitud de Talonario

Tipo Producto

Nombre Producto No. Productos

Número del talonario Actual

Código Seguridad del talonario Actual

04

Seleccione el **Nombre Producto** del que desea solicitar el medio.

05

Seleccione el **Numero de Talonario Actual**.

06

Digita **Código Seguridad del talonario Actual**.

Aquí podrá realizar la activación de los cheques por rangos, previamente solicitados en forma continua al Banco.

En Servicio al Cliente encontrará



- [Activación](#)
- [Consulta](#)

01

Seleccione el ítem de su interés:

02

Seleccione el **Tipo de Producto** con el que desea realizar la activación.

03

Seleccione el **Nombre Producto** con el que desea realizar la activación.

04

Digita el **No. De Chequera**.

05

Digita el **rango de cheques**.

06

de clic en **Activar**.

Cheques

Activación Consulta

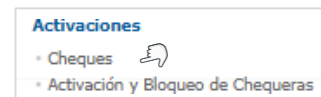
Activación Cheques

Tipo Producto	Seleccione	No. Producto
Nombre Producto	Digite o seleccione	
No. de Chequera		
No. Cheque Inicial		No. Cheque Final

Activar

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá realizar la consulta de los cheques activos.

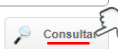


Cheques

Activación Consulta

Consulta Cheques Activos

Tipo Producto	Seleccione	
Nombre Producto	Digite o seleccione	No. Producto
No. Chequera		
Fecha Inicial	2019/10/02	Fecha Final 2019/10/02



02

Seleccione el **Tipo de Producto** con el que desea realizar la consulta.

03

Seleccione el **Nombre Producto** con el que desea realizar la consulta.

04

Digita el **No. De Chequera**.

05

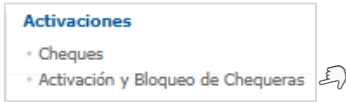
Digita el **rango de Fechas** a consultar.

06

de clic en **Activar**.

Aquí podrá realizar la activación o consulta de cheques.

En Servicio al Cliente encontrará



- [Últimas Transacciones Realizadas](#)
- [Activación](#)
- [Bloqueo](#)

01

Seleccione el ítem de su interés:

Activación y Bloqueo de Chequeras

Últimas Transacciones Realizadas Activación Bloqueo

Filtrar Resultado ▲

Filtros Seleccione uno o más filtros ▼ 1 Filtros Activos

Ingrese Nombre Producto Igual a ▼

Eliminar Filtros Filtrar

Descripción de Estados ▼

Acción Requerida	Nombre Producto	No. de Chequera	Causal Bloqueo	Usuario Solicitante	Estado
Activar	CTE1815	89789876	N/A	PAULA GONZALEZ RAMOS	REC

Ver 10 ▼ Registros Primero < 1 > Último

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Acción Requerida
No. de Chequera
Causal Bloqueo
Usuario Solicitante
Estado

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta. Igual a
Que Contenga

04

de clic en **Filtrar**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá realizar la activación de su chequera.



Activación y Bloqueo de Chequeras

Últimas Transacciones Realizadas **Activación** Bloqueo

Activar chequera

Tipo Producto	Seleccione	
Nombre Producto	Digite o seleccione	
No. de Chequera		

No. Producto:

Continuar

02

Seleccione el **Tipo de Producto**.

03

Seleccione el **Nombre Producto**.

04

Digite **No. De Chequera**.

05

de clic en **Continuar**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá realizar el Bloqueo de su chequera.



Activación y Bloqueo de Chequeras

Últimas Transacciones Realizadas Activación **Bloqueo**

Bloquear chequera

Tipo Producto	Seleccione	
Nombre Producto	Digite o seleccione	No. Producto:
No. de Chequera		
Causal Bloqueo	Seleccione	

Continuar

02

Seleccione el **Tipo de Producto**.

03

Seleccione el **Nombre Producto**.

04

Digite **No. De Chequera**.

05

Seleccione **Causal de Bloqueo**.

06

de clic en **Continuar**.

En Servicio al Cliente encontrará

Aquí podrá realizar la consulta de estado de un cheque previamente solicitado al Banco.

Consulta Estado Cheque



Consulta Estado Cheque

Parámetros de consulta

Tipo Producto	Seleccione	
Nombre Producto	Digite o seleccion	No. Producto:
No. Cheque		
No. Chequera		

Consultar



02

Seleccione el **Tipo de Producto**.

03

Seleccione el **Nombre Producto**.

04

Digite **No. De Cheque**.

05

Digite **No. De Chequera**.

06

de clic en **Continuar**.

Perfil Administración

The screenshot shows the AV Villas administration interface. The top navigation bar includes 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayuda'. The 'Administración' menu is expanded, showing options like 'Perfiles', 'Configuración de Usuarios', 'Inscripción de Alertas', etc. Below the menu, there is a table of existing profiles.

Nombre Perfil	Fecha Actualización
ADMINISTRA	2024/09/13
ADMINISTRA3	2024/09/02
ADMINISTRADOR2	2024/02/13
PRINCIPAL SECUNDARIO	2024/08/28
consulta	2024/08/22
principal secpri	2023/10/20

01

Seleccionamos la opción Administración en el menú superior y seleccionamos la opción perfil, primero se crea el perfil para después configurar el usuario.

02

Después de seleccionar la opción (perfil) nos aparecerá esta pantalla (crear perfil), procedemos a diligenciar los datos como lo muestra el ejemplo a continuación.

The screenshot shows the 'Crear Perfil' form. It includes fields for 'Nombre Perfil', 'Descripción', and 'Estado' (a dropdown menu). Below these fields, there is a section for 'Asignación de acciones por servicios'.

Nombre Perfil:

Descripción:

Estado:

Si desea reutilizar un perfil seleccione un nombre

Nombre Perfil:

Nombre de perfil

Descripción del

perfil

Estado (siempre tiene que estar activo)

03

Se diligencian los datos como observamos en el ejemplo, el estado siempre debe quedar (Activo)

[Consultar Perfil](#) [+ Crear Perfil](#)

Crear

Datos del perfil

Nombre Perfil

principal terciario

Descripción

comercios

Estado

Activo

04

Luego de crear los datos para el perfil se habilitan los servicios según necesidades Ej: (perfil de consultas, aprobaciones, entre otros.

☐ Marcar Todo/Desmarcar Todo

Movimientos - Hoy	▼
Movimientos - Días Anteriores	▼
Movimientos - Devoluciones Cheques	▼
Movimientos - Extractos	▼
Recaudos - Hoy	▼
Recaudos - Días Anteriores	▼
Recaudos - Adquierecia	▼
Archivos de Información - Descarga de Archivos	▼
Transacciones Realizadas	▼
Mi Banco	▼
Archivos Cargados	▼
Importación de Plantillas	▼
Estado Operaciones Realizadas	▼

Seleccionar los servicios que se habilitaran para el perfil o seleccionar todos según necesidad y en la parte inferior **CLIC** en continuar.

Consultas

Marcar Todo/Desmarcar Todo

Saldos - Por Producto

☐ Acceso Funcionalidad	☐ Consultar	☐ Exportar a Excel	☐ Exportar PDF
☐ Imprimir	☐ Acceso Movimientos Hoy		

Marcar Todo/Desmarcar Todo

Movimientos - Hoy

☐ Acceso Funcionalidad	☐ Solicitar Archivo	☐ Consultar	☐ Exportar a Excel
☐ Exportar PDF	☐ Imprimir		

Se habilita los servicios de acceso, consulta entre otros según la necesidad del servicio o perfil.

Pagos - Servicios Públicos y Privados

☐ Acceso Funcionalidad	☐ Modificar	☐ Eliminar	☐ Anular Programadas
☐ Inscribir	☐ Pagar	☐ Programar Pago Automático	☐ Eliminar Pago Automático
☐ Exportar a Excel	☐ Exportar PDF	☐ Imprimir	☐ Solicitar Archivo
☐ Inscribir Alerta	☐ Modificar Alerta	☐ Eliminar Alerta	

Marcar Todo/Desmarcar Todo

Pagos - Impuestos

☐ Acceso Funcionalidad	☐ Crear	☐ Exportar PDF	☐ Imprimir
---	--------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------

Marcar Todo/Desmarcar Todo

Se marcan los servicios o accesibilidad

Perfiles

[Consultar Perfil](#) [+ Crear Perfil](#)

Confirmación

¿Está seguro de realizar la transacción?

Nombre Perfil	principal terciario
Descripción	comercios
Estado	Activo

Asignación de acciones por servicios

[Expandir Todos](#) [Contraer Todos](#)

Consultas

Saldos - Por Producto

Acceso Funcionalidad	Consultar	Exportar a Excel	Exportar PDF
Imprimir	Acceso Movimientos Hoy		

Movimientos - Hoy

Acceso Funcionalidad	Solicitar Archivo	Consultar	Exportar a Excel
----------------------	-------------------	-----------	------------------

Luego de seleccionar los servicios dar clic en continuar, aparece una pantalla de confirmación donde se puede visualizar los servicios habilitados.

Ingrese Token

[Volver](#) [Cancelar](#) [Aceptar y Confirmar](#)

04

Ingresamos el token y Clic en aceptar y continuar.

Resultado

✓ 9999002 - Transacción pendiente por ser autorizada

Finalizar

Contraseña
Imagen de Seguridad

Fecha/Hora Último Ingreso:
2023/10/18 07:21

Usted tiene 1 Autorización(es)

Usted tiene 0 Notificación(es)

Luego aparece una pantalla de donde indica que la operación se debe autorizar, a continuación, se explica como realizar la autorización



05

Usted tiene 3 Autorización(es)

Usted tiene 0 Notificación(es)

En la parte derecha de la pantalla aparecerá esta notificación de autorizaciones pendientes, clic en ella.

Transacciones > Autorizaciones

No Monetario > Perfiles > Filtrar Cancelar

	Autorización	Fecha	Servicio/Archivo	Acción/Nombre Archivo	Usuario Creador	Valor	Destinatario	Nro. Producto Destino	Referencia	Acciones
☒	No Monetario	2023/10/13	Perfiles	Eliminar	AVVILLASICBS	N/A	N/A	N/A	N/A	
☒	No Monetario	2023/10/13	Perfiles	Crear	AVVILLASICBS	N/A	N/A	N/A	N/A	
☒	No Monetario	2023/10/13	Perfiles	Crear	AVVILLASICBS	N/A	N/A	N/A	N/A	

06

Al ingresar se ven las operaciones pendientes, seleccionar el correspondiente a creación del perfil y dar clic en autorizar.

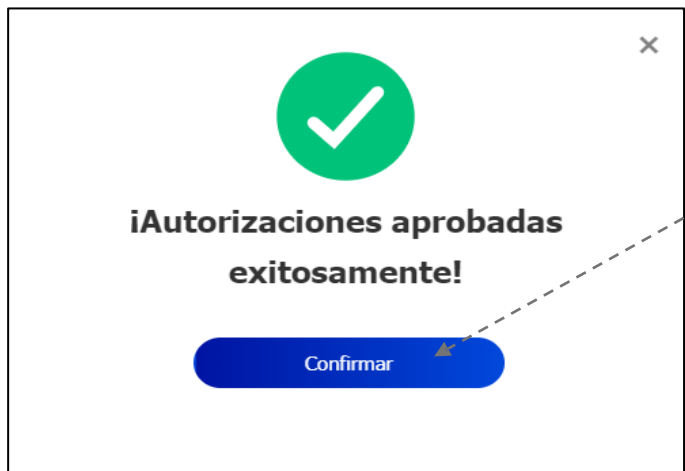


Ingrese Token

Cancelar Confirmar

07

Después de hacer Clic en autorizar, ingresar token, clic en confirmar y la autorización será aprobada con éxito.



¡Autorizaciones aprobadas exitosamente!

Confirmar

08

Perfil creado con éxito, confirmar y lo podremos observar en la parte de consultas.

Perfil Administración

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayuda

Administración > Usuarios > Perfiles > Consultar Perfil

Perfiles

Consultar Perfil Crear Perfil

Nombre Perfil	Fecha Actualización
ADMINISTRA	2024/09/13
ADMINISTRA3	2024/09/02
ADMINISTRADOR2	2024/02/13
PRINCIPAL SECUNDARIO	2024/08/28
consulta	2024/08/22
principal secpri	2023/10/20

01

Seleccionamos la opción Administración en el menú superior y seleccionamos la opción perfil.

02

Se enlistará los perfiles que hay.

03

Seleccione el perfil al que le activará los permisos para la app móvil y de  en el ícono

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 09:38 | IP: 200.14.

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

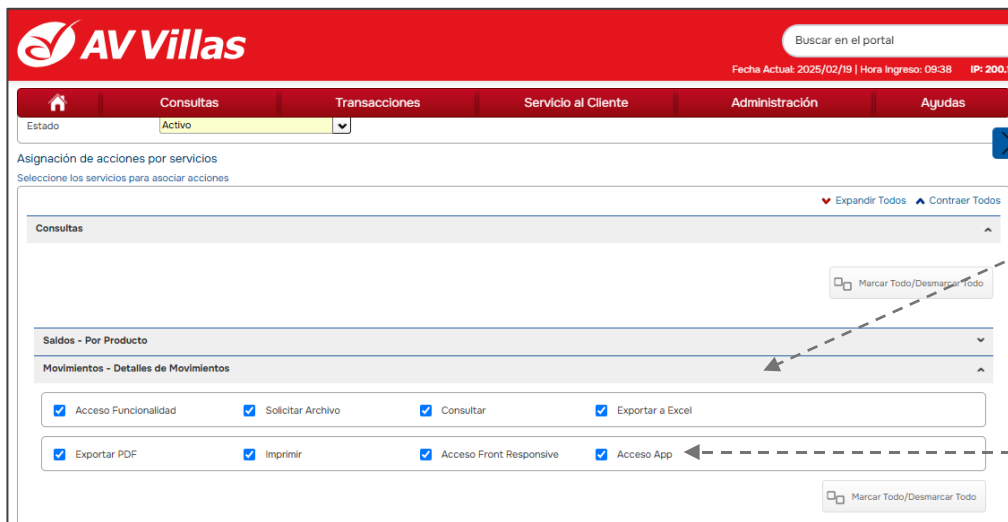
Administración > Usuarios > Perfiles > Consultar Perfil

Perfiles

Consultar Perfil Crear Perfil

Nombre Perfil	Fecha Actualización	Estado
ADMINISTRA	2024/09/13	Activo
ADMINISTRA3	2024/09/02	Activo
ADMINISTRADOR2	2024/02/13	Activo
PRINCIPAL SECUNDARIO	2025/02/18	Activo
consulta	2024/08/22	Activo
principal secpri	2023/10/20	Activo
principal terciario	2023/10/13	Activo
prueba video	2023/04/17	Activo
pruebavideo2	2023/04/17	Activo

Ver 10 Registros Primero 1 Último



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 09:38 | IP: 200.14

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Estado: Activo

Asignación de acciones por servicios

Seleccione los servicios para asociar acciones

Consultas

Expandir Todos Contraer Todos

Marcar Todo/Desmarcar Todo

Saldos - Por Producto

Movimientos - Detalles de Movimientos

☒ Acceso Funcionalidad ☒ Solicitar Archivo ☒ Consultar ☒ Exportar a Excel

☒ Exportar PDF ☒ Imprimir ☒ Acceso Front Responsive ☒ Acceso App

Marcar Todo/Desmarcar Todo

04

Seleccione el servicio al que le quiere dar acceso

05

Marque la casilla *Acceso App*.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.14

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Archivos Cargados

Importación de Plantillas

Estado Operaciones Realizadas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

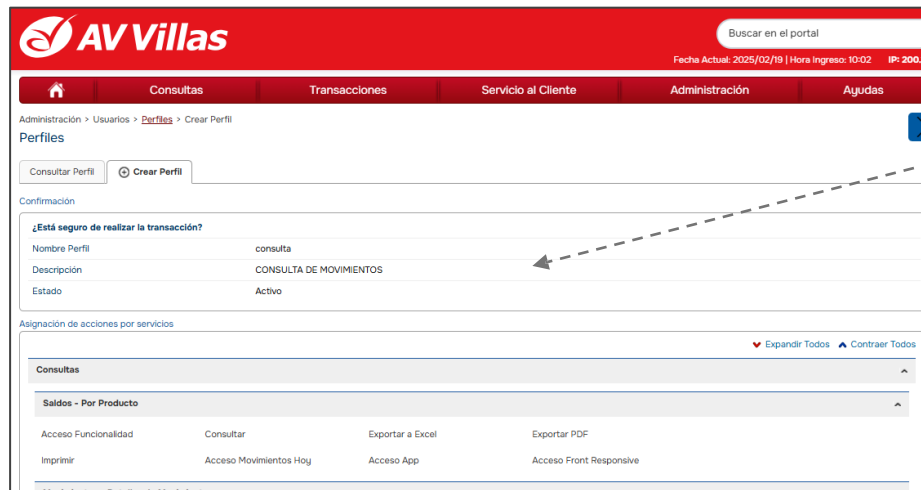
Ayudas

Archivos

Cancelar Continuar

06

De clic en *Continuar*.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Administración > Usuarios > Perfiles > Crear Perfil

Perfiles

Consultar Perfil Crear Perfil

Confirmación

¿Está seguro de realizar la transacción?

Nombre Perfil	consulta
Descripción	CONSULTA DE MOVIMIENTOS
Estado	Activo

Asignación de acciones por servicios

Expandir Todos Contraer Todos

Consultas

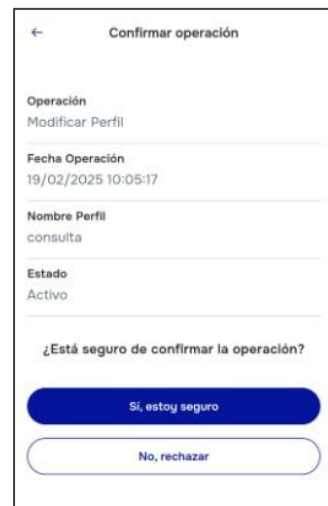
Salidos - Por Producto

Acceso Funcionalidad	Consultar	Exportar a Excel	Exportar PDF
Imprimir	Acceso Movimientos Hoy	Acceso App	Acceso Front Responsive

07

Se mostrará un resumen de las modificaciones a realizar y se le preguntará si está seguro de realizarlas.

En su App Móvil debe aceptar los cambios



Confirmar operación

Operación

Modificar Perfil

Fecha Operación

19/02/2025 10:05:17

Nombre Perfil

consulta

Estado

Activo

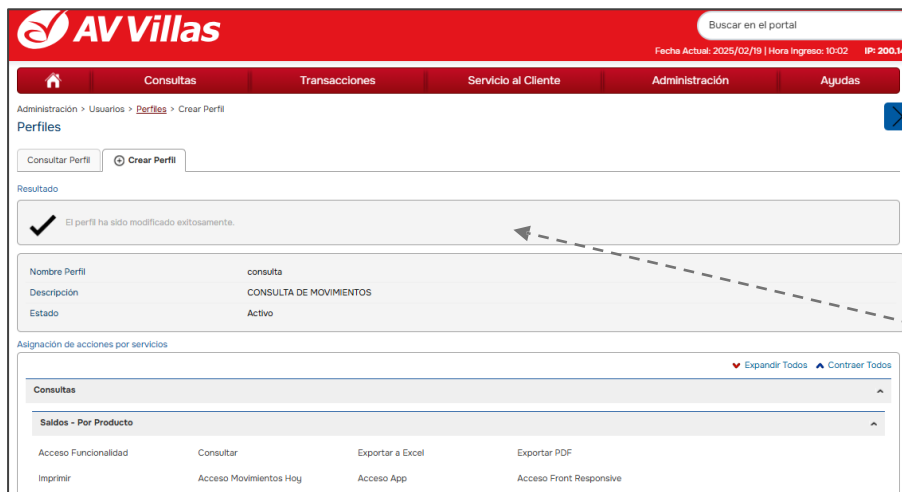
¿Está seguro de confirmar la operación?

Si, estoy seguro

No, rechazar

08

Se le indicará que los cambios han sido realizados de manera exitosa.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Administración > Usuarios > Perfiles > Crear Perfil

Perfiles

Consultar Perfil Crear Perfil

Resultado

✓ El perfil ha sido modificado exitosamente.

Nombre Perfil	consulta
Descripción	CONSULTA DE MOVIMIENTOS
Estado	Activo

Asignación de acciones por servicios

Expandir Todos Contraer Todos

Consultas

Salidos - Por Producto

Acceso Funcionalidad	Consultar	Exportar a Excel	Exportar PDF
Imprimir	Acceso Movimientos Hoy	Acceso App	Acceso Front Responsive

Perfil Administración

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/01/22 | Hora Ingreso: 10:16

Consultas Transacciones Servicio al Cliente **Administración** Ayuda

Administración > Usuarios > Perfiles > Consultar Perfil

Perfiles

Consultar Perfil

Nombre Perfil	Fecha Actualización
ADMINISTRA	2024/09/13
ADMINISTRA3	2024/09/02
ADMINISTRADOR2	2024/02/13
PRINCIPAL SECUNDARIO	2024/08/28
consulta	2024/08/22
principal secpri	2023/10/20

Usuarios

- Perfiles
 - Configuración de Usuarios
 - Inscripción de Alertas
 - Cambio de Clave e Imagen Propia
 - Cambio de Clave para Usuarios
 - Activación/Inactivación
 - Consulta de Actividad
 - Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio
- Productos
 - Nombres

01

Seleccionamos la opción Administración en el menú superior y seleccionamos la opción perfil.

02

Se enlistará los perfiles que hay.

03

Seleccione el perfil al que le activará los permisos para la app móvil y de  en el ícono

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 09:38 | IP: 200.14.

Consultas Transacciones Servicio al Cliente **Administración** Ayudas

Administración > Usuarios > Perfiles > Consultar Perfil

Perfiles

Consultar Perfil

Nombre Perfil	Fecha Actualización	Estado
ADMINISTRA	2024/09/13	Activo
ADMINISTRA3	2024/09/02	Activo
ADMINISTRADOR2	2024/02/13	Activo
PRINCIPAL SECUNDARIO	2025/02/18	Activo
consulta	2024/08/22	Activo
principal secpri	2023/10/20	Activo
principal terciario	2023/10/13	Activo
prueba video	2023/04/17	Activo
pruebavideo2	2023/04/17	Activo

Ver 10 Registros Primero 1 Último

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Movimientos - Detalles de Movimientos

☒ Acceso Funcionalidad ☒ Solicitar Archivo ☒ Consultar ☒ Exportar a Excel

☒ Exportar PDF ☒ Imprimir ☒ Acceso Front Responsive ☒ Acceso App

Marcar Todo/Desmarcar Todo

Movimientos - Devoluciones Cheques

Movimientos - Extractos

Recaudos - Hoy

Recaudos - Dias Anteriores

Recaudos - Adquierecia

Archivos de Información - Descarga de Archivos

Transacciones Realizadas

Mi Banco

04

Seleccione el servicio al que le quiere dar acceso

05

Marque la casilla *Acceso Front Responsive*.

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.14

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Archivos Cargados

Importación de Plantillas

Estado Operaciones Realizadas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

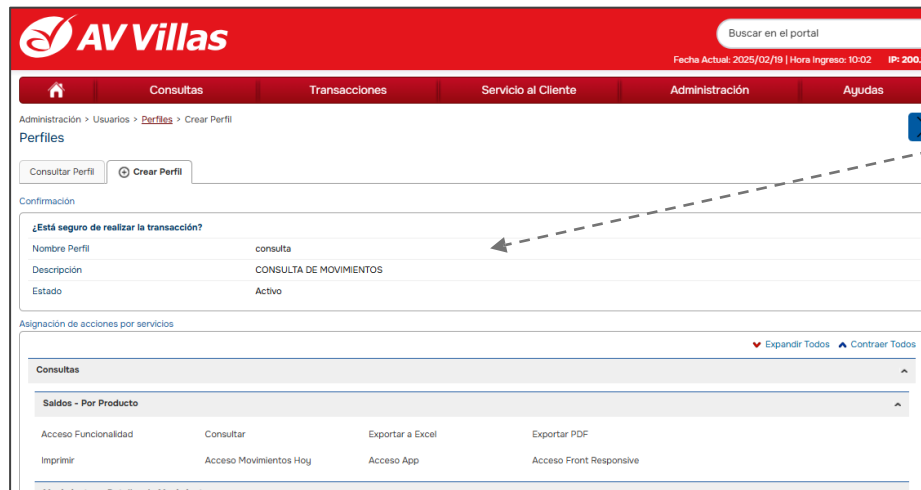
Ayudas

Archivos

Cancelar Continuar

06

De clic en *Continuar*.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Administración > Usuarios > Perfiles > Crear Perfil

Perfiles

Consultar Perfil **Crear Perfil**

Confirmación

¿Está seguro de realizar la transacción?

Nombre Perfil	consulta
Descripción	CONSULTA DE MOVIMIENTOS
Estado	Activo

Asignación de acciones por servicios

Expandir Todos Contraer Todos

Consultas

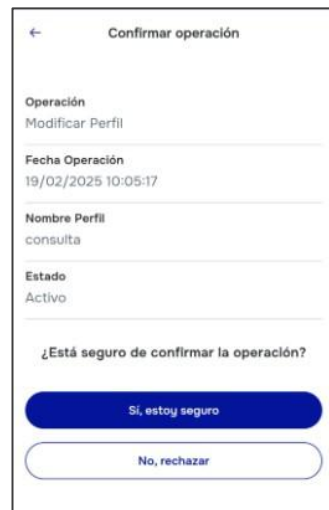
Saldos - Por Producto

Acceso Funcionalidad	Consultar	Exportar a Excel	Exportar PDF
Imprimir	Acceso Movimientos Hoy	Acceso App	Acceso Front Responsive

07

Se mostrará un resumen de las modificaciones a realizar y se le preguntará si está seguro de realizarlas.

En su App Móvil debe aceptar los cambios



Confirmar operación

Operación

Modificar Perfil

Fecha Operación

19/02/2025 10:05:17

Nombre Perfil

consulta

Estado

Activo

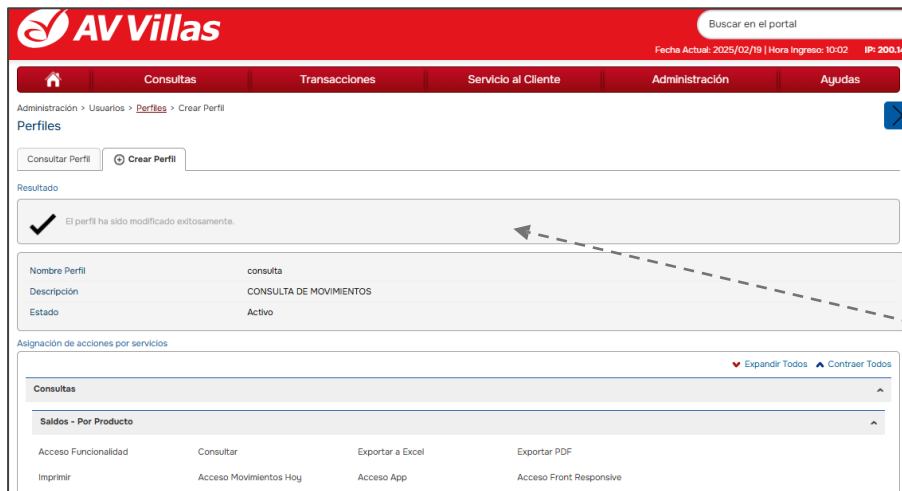
¿Está seguro de confirmar la operación?

Si, estoy seguro

No, rechazar

08

Se le indicará que los cambios han sido realizados de manera exitosa.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/19 | Hora Ingreso: 10:02 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Administración > Usuarios > Perfiles > Crear Perfil

Perfiles

Consultar Perfil **Crear Perfil**

Resultado

✓ El perfil ha sido modificado exitosamente.

Nombre Perfil	consulta
Descripción	CONSULTA DE MOVIMIENTOS
Estado	Activo

Asignación de acciones por servicios

Expandir Todos Contraer Todos

Consultas

Saldos - Por Producto

Acceso Funcionalidad	Consultar	Exportar a Excel	Exportar PDF
Imprimir	Acceso Movimientos Hoy	Acceso App	Acceso Front Responsive

Perfil Administración

The screenshot shows the AV Villas portal interface. At the top, there's a red header with the AV Villas logo and a search bar. Below the header, there's a navigation bar with tabs: Consultas, Transacciones, Servicio al Cliente, Administración, and Ayuda. The 'Administración' tab is selected. On the left, there's a sidebar with 'Perfiles' and a 'Consultar Perfil' button. The main area displays a table of profiles.

Nombre Perfil	Fecha Actualización
ADMINISTRA	2024/09/13
ADMINISTRA3	2024/09/02
ADMINISTRADOR2	2024/02/13
PRINCIPAL SECUNDARIO	2024/08/28
consulta	2024/08/22
principal secpri	2023/10/20

01

Se ingresa al menú Administración y allí seleccionar opción Perfil.

02

Clic en consultar perfil y se visualiza el perfil creado.

The screenshot shows the 'Consultar Perfil' page. It features a table with columns: Nombre Perfil, Fecha Actualización, and Estado. Each row has three action icons: a magnifying glass (view), a pencil (edit), and a trash can (delete). The table lists several profiles, including 'ADMINISTRA', 'ADMINISTRA3', 'ADMINISTRADOR2', 'PRINCIPAL SECUNDARIO', 'consulta', 'principal secpri', 'principal terciario', 'prueba video', and 'pruebavideos2'.

Nombre Perfil	Fecha Actualización	Estado
ADMINISTRA	2023/02/09	Activo
ADMINISTRA3	2023/02/09	Activo
ADMINISTRADOR2	2023/02/09	Activo
PRINCIPAL SECUNDARIO	2023/10/13	Activo
consulta	2023/04/20	Activo
principal secpri	2023/10/13	Activo
principal terciario	2023/10/13	Activo
prueba video	2023/04/17	Activo
pruebavideos2	2023/04/17	Activo

En estos tres iconos podemos ver y/o modificar detalles del perfil, modificar y configuración y eliminación.

Configuración de usuarios

Administración

01

En el menú Administración seleccionar la opción (Configuración de usuarios).

The screenshot shows the AV Villas web application interface. At the top, there's a red header with the AV Villas logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with tabs: Consultas, Transacciones, Servicio al Cliente, Administración, and Ayudas. The 'Administración' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing options like 'Configuración de Usuarios', 'Inscripción de Alertas', 'Cambio de Clave e Imagen Propia', 'Activación/Inactivación', and 'Consulta de Montos Acumulados por Usuario y Servicio'. The 'Configuración de Usuarios' option is highlighted. Below the navigation menu, the 'Configuración de Usuarios' page is visible, showing a 'Consultar' button and a 'Crear Nuevo' button. The 'Consultar' section has several dropdown menus for filtering users by 'Usuario', 'Nombre Usuario', 'Tipo Identificación', and 'Perfil'.

Crear Usuario

02

Opción 1 consultar usuario y agregar el perfil y 2 opción crea usuario Nuevo para el ejemplo vamos a crear un usuario, se diligencia todos los datos.

The screenshot shows the 'Crear Usuario' form in the AV Villas system. The form is divided into several sections: 'Datos generales', 'Datos adicionales', and 'Datos de contacto'. The 'Datos generales' section includes fields for 'Usuario' (ALFREDO091B), 'Nombres' (AVVILLASICB5), 'Primer Apellido' (secundario), 'Segundo Apellido' (Aguilar), and 'Perfil' (PRINCIPAL SECUNDARIO). The 'Datos adicionales' section includes 'Tipo Identificación' (Cédula de Ciudadanía) and 'No. Identificación' (1026305063). The 'Datos de contacto' section includes 'Dirección de Correspondencia', 'Correo Electrónico' (herzoagularalfredoluis@gmail.com), 'Teléfono Oficina', 'Celular' (3217269083), 'Departamento' (BOGOTÁ, D. C.), and 'Ciudad' (BOGOTÁ, D. C.). A 'Ver permisos asociados' button is also visible.

☐ Permitir Recibir Alertas



Después de diligenciar los datos dar Clic en (Continuar).

confirmación

¿Está seguro de realizar la transacción?

Usuario	ALFREDO0918		
Nombres	AVVILLASIBS		
Primer Apellido	secundario	Segundo Apellido	Aguilar
Perfil	PRINCIPAL SECUNDARIO		
Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía		
No. Identificación	1026305063		
Dirección de Correspondencia			
Correo Electrónico	herzoagualalfredoluis@gmail.com		
Teléfono Oficina		Extensión	
Celular	3217269083		
Departamento	BOGOTÁ, D. C.		
Ciudad	BOGOTÁ, D.C.		
Permitir Recibir Alertas	No		

Ingrese Token

03

Después de dar Clic en continuar nos aparece la pantalla con los datos ingresados (Aceptar y continuar).

Resultado

✓ 9999002 - Transacción pendiente por ser autorizada.

Contraseña

Imagen de Seguridad

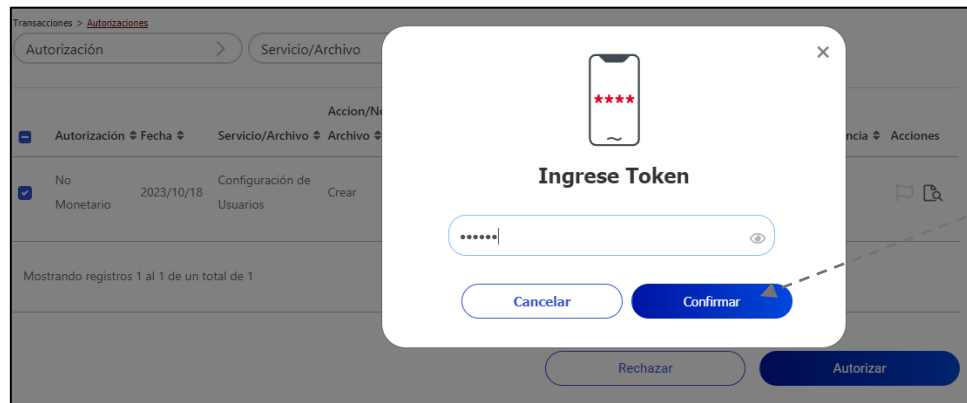
Fecha/Hora Último Ingreso:
2023/10/18 07:21

Usted tiene 1 Autorización(es)

Usted tiene 0 Notificación(es)

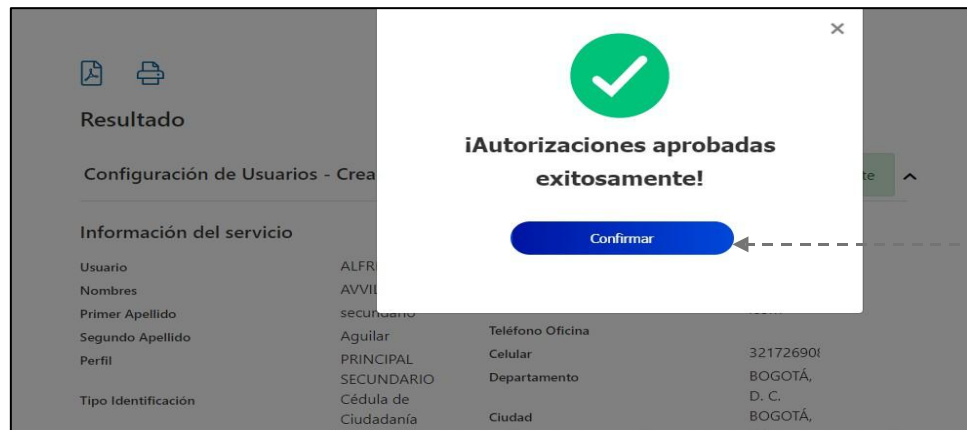
04

Luego se indica que la operación está pendiente por autorizar , Clic en **autorizaciones pendientes**.



05

Autorizaciones pendientes nos va a dirigir a esta pantalla, seleccionamos nuestro perfil y le damos Clic en autorizar, automáticamente nos va a pedir el token y **(Continuar)**.



06

Nuestro perfil y autorización se ha creado con éxito, ahora se continua con la configuración y se procede a asignar montos a los productos y servicios.

Asignar
productos

Asignar Topes

The screenshot shows a user configuration form with a top navigation bar and several sections. Annotations with dashed arrows point to specific elements:

- An arrow from "Asignar productos" points to the "Asignar Productos" tab in the top bar.
- An arrow from "Asignar Topes" points to the "Asignar Topes" tab in the top bar.
- An arrow from the text box on the right points to the "Segundo Apellido" field, which contains the value "Aguilar".

Información Principal | **Información Usuario** | Asignar Productos | Asignar Topes | Días y Horarios | Contraseña

Datos generales

Usuario: ALFREDO091B

Nombres: AVVILLASICBS

Primer Apellido: secundario

Perfil: PRINCIPAL SECUNDARIO

Segundo Apellido: Aguilar

Ver permisos asociados

Datos adicionales

Tipo Identificación: Cédula de Ciudadanía

No. Identificación: 1026305063

Datos de contacto

Dirección de Correspondencia:

Correo Electrónico: herazoagualaralfredoluis@gmail.com

Teléfono Oficina:

Extensión:

Celular: 3217269083

Departamento: BOGOTÁ, D. C.

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Después de darle Clic en configurar y modificar nos aparece nuestro perfil, con las posibles configuraciones en la barra superior como, asignar productos, topes, días, horarios y contraseñas.

NOTA: para poder asignar topes o montos, tenemos que primero asignar productos monetarios.

Administración > Usuarios > Configuración de Usuarios > Consultar > Asignar Productos

Configuración de Usuarios

Información Principal Información Usuario **Asignar Productos** Asignar Topes Días y Horarios Contraseña

Datos generales

Usuario	AVVILLASICBS		
Nombres	PAULA		
Primer Apellido	AGUIA	Segundo Apellido	
Perfil	PRINCIPAL SECUNDARIO		

[Expandir Todos](#) [Contraer Todos](#)

Cuenta Corriente

Nombre Producto- No. Producto

☒ CTE2988 - 424002988

☐ CTE3002 - 424003002

[Marcar Todo/Desmarcar Todo](#)

08

Al momento de clic en asignar productos, aparecen las cuentas asociadas al portal, seleccionar una o varias para el Ejemplo seleccionamos solamente una

09

Tarjeta de Crédito

Nombre Producto - No. Producto

TCR2314 - 5471410039512314

Ingrese Token

[Volver](#) [Cancelar](#) [Aceptar y Continuar](#)

En la parte inferior Clic en continuar y se habilita la opción de ingresar token y Clic nuevamente en aceptar y continuar, se autoriza haciendo el mismo procedimiento como se mostró con anterioridad

Pago a Proveedores Internos

			Transacción	Archivo	Diario	Mensual
 Asignar						

Tipo Producto	No. Producto	Nombre Producto	Transacción Máx. (\$100,000.00)	Archivo Máx. (\$1,000,000.00)	Diario Máx. (\$1,000,000.00)	Mensual Máx. (\$2,000,000.00)
Cuenta Corriente	424002988	CTE2988	\$100,000.00	\$100,000.00	\$150,000.00	\$2,000,000.00

Asignamos el monto del servicio que se vaya a habilitar, en este ejemplo es (Cuenta corriente), a cada servicio se le puede establecer cualquier monto según necesidades

Ingrese Token

token

< Volver

⊗ Cancelar

✓ Aceptar y Confirmar

10

luego de asignar los montos, ingresar token y Clic en aceptar y continuar

Información Principal

Información Usuario

Asignar Productos

Asignar Topes

Días y Horarios

Contraseña

Resultado

 9999002 - Transacción pendiente por ser autorizada.

 Finalizar

11 Luego de dar Clic en aceptar y continuar tendremos que autorizar el servicio habilitado con su respectivo monto (el mismo procedimiento explicado en pasos anteriores)


Resultado
Asignar Topes - Asignar Topes
Información del servicio
Usuario: ALFR
Nombres: AVIL
Primer Apellido: secundario
Segundo Apellido: Aguilar
Perfil: PRINCIPAL
SECUNDARIO



¡Autorizaciones aprobadas exitosamente!


12 La autorización será aprobada con éxito, Clic en confirmar y por ultima en finalizar.

En Administración encontrará

Usuarios

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Aquí podrá administrar las inscripciones de las alertas de los usuarios, también la consulta, modificación y eliminación de las mismas.

01 Seleccione el ítem de su interés:

- [Consultar](#)
- [Inscribir Alerta](#)

Consultar Inscribir Alerta

Parámetros de consulta

Información alerta

Tipo Alerta Seleccione

Alerta Seleccione

Consultar

02 Seleccione **Tipo Alerta**

03 Seleccione **Alerta**

04 Clic en **Consultar.**

En Administración encontrará

Usuarios	
•	Perfiles
•	Configuración de Usuarios
•	Inscripción de Alertas 
•	Cambio de Clave e Imagen Propia
•	Cambio de Clave para Usuarios
•	Activación/Inactivación
•	Consulta de Actividad
•	Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Aquí podrá inscribir las alertas

Inscripción de Alertas

Consultar Inscribir Alerta

Parámetros de consulta

Información alerta

Tipo Alerta	Administrativa	▼
Alerta	Adición IP o rango de IP usuario	▼

Consultar

Información adicional

Usuario	AVVILLASICBS	▼
Nombre Usuario	PAULA AGUJA	
Enviar Alerta a	☒ agujap@bancoavillas.com.co ☐ 3123080544	

Cancelar

Continuar

02

Seleccione **Tipo Alerta**

03

Seleccione **Alerta**

04

Seleccione **Usuario**.

05

Seleccione a donde quieres **enviar las alertas**.

Consultar

Inscribir Alerta

Parámetros de consulta

Información alerta

Tipo Alerta

Administrativa

Alerta

Seleccione

Todos

Adición IP o rango de IP usuario

Archivo procesado

Archivo programado o enviado no exitoso

Archivo rechazado por usuario o tiempo

Cambio Asignación de Productos

Cambio Asignación de Topes

Cambio Configuración de Montos por Servicio

Cambio Estado Token

Cambio Estado Token Virtual

Información adicional

Usuario

Administrativa

Seleccione

Creación de Usuarios

Eliminación IP o rango de IP usuario

Envío Archivo Modificado

Inscripción de Beneficiarios

Inscripción de Productos Destino para transferencia (control)

Inscripción o modificación de Alertas

Intento de Login errado después del tercer intento por clave o clave token

Modificación de Perfiles

Modificación IP inscrita

Transacciones Pendientes por Autorizar

En estas imágenes podemos validar las alertas que se pueden configurar en el tipo **ADMINISTRATIVA**. Seleccionamos la de preferencia y luego el usuario y finalmente Clic en continuar para que nos de acceso a las alertas.

Consultar

Inscribir Alerta

Parámetros de consulta

Información alerta

Tipo Alerta

Monetaria

Alerta

Seleccione

Archivo enviado superior a un tope

Avance de Tarjeta de Crédito superior a un tope

Compra con Tarjeta Débito superior a un tope

Compras con Tarjeta de Crédito superior a un tope

Cuenta Corriente en sobregiro

Débito Automático a Producto

Débito automático realizada en Internet superior a un tope

Devolución de cheques superior a un tope

Ingreso al servicio Pagos Virtuales

Inscripción de Domiciliación

Información adicional

Monto Superior a

Usuario

Monetaria

Seleccione

Resumen de saldos (Aplica Selección de Periodicidad)

Retiro superior a un tope (aplica para retiros en cajeros, oficinas propias y aval)

Saldo del Producto (Aplica Selección de Periodicidad)

Tarjeta de Crédito - Fecha Limite Vencimiento de Pago

Transacción Rechazada

Transacción(es) programada(s) realizadas(s) en Internet no exitosa(s)

Transferencia entre cuentas por oficina propia de la entidad

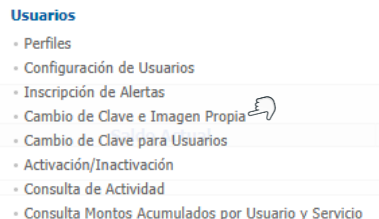
Transferencia programada realizada en Internet exitosa

Transferencia programada realizada en Internet No exitosa y causal

Transferencia realizada en Internet superior a un tope

En estas imágenes podemos validar las alertas que se pueden configurar en el tipo **MONETARIA**. Seleccionamos la de preferencia y luego el usuario e información que requiera, finalmente Clic en continuar para que nos de acceso a las alertas.

En Administración encontrará



Aquí podrá realizar el cambio de su clave de acceso y su imagen de seguridad.

Cambio de Clave e Imagen Propia

Nombres y Apellidos
PAULA AGUJA
Usuario
AVVILLASICBS

Elija las credenciales de acceso que desea actualizar

☒ Cambio de Clave

☐ Cambio de Imagen

Nueva Clave

Clave Anterior

Ingrese su actual Clave

Nueva Clave

Ingrese su nueva Clave

Confirmar Clave

Repetir su nueva Clave

Teclado virtual

Continuar

01

Seleccione el ítem del cambio que desea realizar **Cambio de Clave y/o Cambio de Imagen**

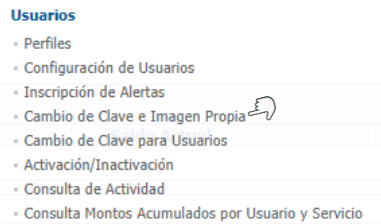
02

Ingrese **la clave anterior**

03

Ingrese **la nueva clave y confírmela**. De clic en continuar.

En Administración encontrará



Aquí podrá realizar el cambio de su clave de acceso y su imagen de seguridad.

Elija las credenciales de acceso que desea actualizar

☐ Cambio de Clave ☒ Cambio de Imagen

Imagen de seguridad

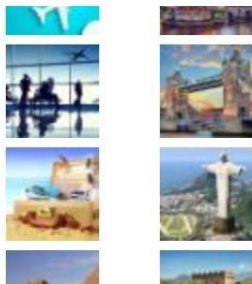
Usuario: AVVILLASICBS



Imagen Actual

Categoría

Viajes



Actualizar

01

Seleccione el ítem del cambio que desea realizar **Cambio de Clave y/o Cambio de Imagen**

02

Seleccione la **Categoría** que desea.

03

Seleccione la **Imagen** que desea.

En Administración encontrará

Usuarios

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios 
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Cambio de Clave para Usuario

Usuario

Nombre Usuario: **Dianny Solano**
 Correo Electrónico: **diannycita27@hotmail.com**

¿Está seguro de realizar la transacción?

Usuario	solanod
Nombre Usuario	Dianny Solano
Correo Electrónico	diannycita27@hotmail.com

Ingrese Token

Aquí podrá realizar el cambio de clave de acceso de los usuarios secundarios.

01

Seleccione el ítem del cambio que desea realizar **Cambio de Clave y/o Cambio de Imagen** para usuarios secundarios.

02

Clic en **Consultar** y **generar contraseña**.

03

Ingrese Token y Clic en **Aceptar y Confirmar**.

En Administración encontrará

- Usuarios**
- Perfiles
 - Configuración de Usuarios
 - Inscripción de Alertas
 - Cambio de Clave e Imagen Propia
 - Cambio de Clave para Usuarios
 - Activación/Inactivación 
 - Consulta de Actividad
 - Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Activación/Inactivación

Parámetros de consulta

☒ Todos los Usuarios

☐ Nombre Usuario

☐ Tipo Identificación

Seleccione

Digite o seleccione

Seleccione

No. Identificación

Consultar



01

Seleccione el ítem del cambio que desea realizar **Cambio de Clave y/o Cambio de Imagen** para usuarios secundarios.

Activación/Inactivación

Resumen

Parámetros de consulta 

Estado

Inactivo

Filtrar Resultado 

☐ Seleccionar Todos	Nombre Usuario	Usuario	Tipo Identificación	No. Identificación	Estado	
☐	Cesar Augusto Sarmiento Suescun	SarmientoC	Cédula de Ciudadanía	79057074	Inactivo	
☐	CNE TOBERIN TOBERIN	CNE TOBERIN				

Volver

Exportar a PDF

Imprimir

Cambiar Estado de Usuario(s)

En Administración encontrará

Usuarios

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad 
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Aquí podrá realizar la consulta de las actividades realizadas por los usuarios de la empresa dentro de los parámetros de consulta establecidos

Consulta de Actividad

Parámetros de Consulta

Seleccione usuario

Usuario

Seleccione periodo

Fecha Inicial Fecha Final
Hora Inicial Hora Final

Seleccione información adicional

Tipo de Servicio
Servicio Acción
Dirección IP

Solicitud de archivo

Seleccione el Tipo de Archivo

 Solicitar Archivo

 Consultar 

Seleccione el **Usuario** a Consultar.

Seleccione el rango de **Fecha Inicial - Fecha Final y Hora Inicial - Hora Final** que quiere consultar. (recuerde que máximo consultas 31 días)

Seleccione **Tipo de Servicios, Servicios y Acción** (tenga en cuenta que los campos no son obligatorios para la consulta)

Seleccione **el Tipo de Archivo** a descargar.

En Administración encontrará

Usuarios

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio 

Aquí podrá realizar la consulta de las actividades realizadas por los usuarios de la empresa, teniendo en cuenta los diferentes parámetros de consulta establecidos.

Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Parámetros de Consulta

☐ Usuario	Seleccione	
☐ Nombre Usuario	Digite o seleccione	
☐ Tipo Identificación	Seleccione	
☐ Perfil	Digite o seleccione	No. Identificación



Consultar

01

Seleccione el **Usuario** a Consultar.

02

Seleccione el **Nombre Usuario** a Consultar.

03

Seleccione el **Tipo Identificación** a Consultar.

04

Seleccione el **Perfil** a Consultar.



Siguiente.

En Administración encontrará

Aquí podrá consultar y modificar el nombre de sus productos.

Productos
• Nombres  do Actu

Nombres de Productos

Producto(s) a modificar

Filtrar Resultado 

Filtros

Selecione uno o más filtros

Ingrese Nombre Producto

Igual a

Eliminar Filtros

Filtrar

Tipo Producto

Nombre Producto

No. Producto

No. Identificación

Nombre Titular

Cuenta Ahorros

AHO1144

075051144

80068534

SDA-CC80068534

Ver 10 Registros

Primero 1 Último

Exportar a Excel

Exportar a PDF

Modificar Todos

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a
Mayor que
Menor que
Entre Rango de Búsqueda

04

de clic en **Filtrar**.

05

de clic en el icono **Modificar**.

Seguridad

- Configuración de Montos por Servicio
- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IP's
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

Aquí podrá configurar montos por servicio según necesidades, **Nota:** ningún usuario podrá transar por un monto mayor al configurado.

Asignación de Montos Empresa



Servicios Monetarios

Transacción

\$2,000,000.00

Diario

\$350,000.00

Mensual

\$3,000,000.00

Asignar a todos

Pagos Virtuales PSE



Transacción

\$2,000,000.00

Diario

\$350,000.00

Mensual

\$3,000,000.00

Modificar por:
transacción, monto
diario y monto mensual

Seguridad

- Configuración de Montos por Servicio
- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IP's
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

Luego de configurar montos para cada servicio según necesidades ir hasta la parte inferior y continuar para aprobar.



Estimado usuario, tenga en cuenta que se actualizarán los topes de los usuarios de la empresa, que superen el nuevo monto configurado.

- ☒ Al dar clic en Aceptar y Confirmar, certifica que tiene facultades suficientes para transar los montos en representación de la compañía y que estos no superan los límites establecidos en sus estatutos sociales

Continuar

Dar click en el check para que se habilite la opción **continuar**

En Administración encontrará

Seguridad

- Configuración de Montos por Servicio
- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IP's
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

Aquí podrá crear un nuevo rol, los cuales deberá asignar a sus autorizaciones en el momento de la creación.

Administración > Seguridad > Configuración de Autorizaciones > Roles

Autorizaciones Roles Doble Confirmación PSE

Ingresar Datos

Nombre Rol Descripción 0/50

☐ Activo ☐ Inactivo

Listado de Usuarios

[Asignar Usuario al Rol](#)

Cancelar Continuar

02

Digite **Nombre rol** y **Descripción**

03

Seleccione **Estado**

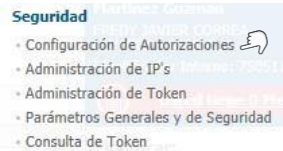
04

Clic en **asignar usuario al rol**, escoger usuario y dar **clic en asignar**.

05

Clic en **continuar** e Ingresar **Token**

En Administración encontrará



Aquí podrá realizar la consulta de las de los roles creados.

Administración > Seguridad > Configuración de Autorizaciones > Roles

Administración > Seguridad > Configuración de Autorizaciones > Roles

Autorizaciones Roles Doble Confirmación PSE

Estado > Filtrar Crear Rol

Nombre Rol	Descripción	Estado	Acciones
AUTORIZADOR	PRUEBA ACT ICBS	Activo	 
pruebas auto	autorizaciones	Activo	 

Mostrando registros 1 al 2 de un total de 2

Exportar a PDF

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Inactivo
Activo

03

Clic en **Filtrar**

04

Puedes **exportar a PDF**

En Administración encontrará



El servicio de doble confirmacion PSE debe ser activado mediante carta a su gerente de relación. Después de su activación se podrá configurar y asignar a usuarios secundarios.

Administración > Seguridad > Configuración de Autorizaciones > Doble Confirmación PSE

Autorizaciones

Roles

Doble Confirmación PSE



No hay un usuario asignado

Nombre Usuario

Nombre de Usuario



Confirmar

Seguridad

- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IP's
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

- [Parametrización de IP's](#)
- [Parametrización de IP's por Usuario](#)

Aquí podrá realizar el registro de IP's permitidos para las empresas, Adicionar una o un rango de IP'S, recuerde que las IP'S acá parametrizadas serán desde las únicas que podrá ingresar al portal.

Administración de IP's

Parametrización de IP's Parametrización de IP's por Usuario

Lista direcciones IP's

☐ Seleccionar Todos	IP Inicial o Única	IP Final	Descripción	Fecha Última Actualización
No existen registros				

Ver 10 Registros Primero < 1 > Último

Eliminar IP's Adicionar Exportar a PDF Imprimir

01

Para **parametrización IP's** seleccionamos Clic en adicionar y completar la información siguiente.

Parametrización de IP's Parametrización de IP's por Usuario

Adicionar Dirección(es) IP

Digite la(s) dirección(es) IP de salida a internet a Adicionar

Para direcciones de IP únicas, solo ingrese información en el campo IP Inicial o Única.

IP Inicial o Única 10.10.10.10

IP Final 10.10.10.10

Descripción consultar IP

Cancelar Continuar

02

Después de hacer Clic en adicionar completamos la información requerida (**IP DEL EQUIPO**) Y IPV4, luego Clic en continuar.

Parametrización de IP's

Parametrización de IP's por Usuario

Confirmación

Confirme la dirección(es) IP ingresada(s):

¿Está seguro de realizar la transacción?

IP Inicial o Única	10.10.111.1
IP Final	10.10.111.25
Descripción	consultar IP

Ingrese Token

Volver Cancelar Aceptar y Confirmar

03

Al momento de hacer Clic en continuar nos pide **token o clave** y nuevamente Clic en aceptar y continuar.

Parametrización de IP's

Parametrización de IP's por Usuario

Lista direcciones IP's

☐ Seleccionar Todos	IP Inicial o Única	IP Final	Descripción	Fecha Última Actualización	
☐	10.10.111.1	10.10.111.25	consultar IP	2023/12/15	 

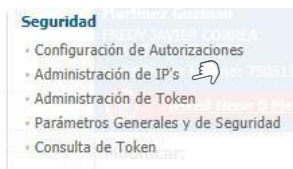
Ver 10 Registros Primero 1 Último

Eliminar IP's Adicionar Exportar a PDF Imprimir

04

Finalmente, ya se ha adicionado la alerta de IP's exitosamente, también podemos ver que donde indica la flecha podemos eliminarla y modificarla.

En Administración encontrará



Aquí podrá realizar el registro de IP's única por usuario. Recuerde que debe estar dentro del rango que se parametrizo en “parametrización de IP's”.

Administración de IP's

Parametrización de IP's Parametrización de IP's por Usuario

Lista direcciones IP's por usuario

Nombre Usuario	Dirección IP	Fecha Última Actualización
No existen registros		

Ver 10 Registros Primero < 1 > Último

Exportar a PDF Imprimir **Adicionar**

Administración de IP's

Parametrización de IP's Parametrización de IP's por Usuario

Adicionar Dirección IP

Nombre Usuario Digite o seleccione

Dirección IP

Cancelar Continuar

02 Seleccione **Adicionar**

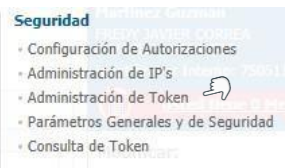
03 Seleccione **Nombre Usuario**

04 Digite **Dirección OP**

05 Clic en **Continuar**

En Administración encontrará

Aquí podrá realizar la administración, cambio de estado y visualizar los tokens que han sido asociados a la empresa, también puede realizar la asignación de Tokens a los usuarios secundarios, lo cual permitirá tener un mayor control sobre las transacciones que se realicen.



Seleccione la acción a realizar

Activar
Anular
Asignar
Bloquear
Desbloquear
Liberar

02

Seleccione **Usuario**

03

Clic en **Asignar Token**

04

BLOQUEO DE TOKEN FISICO POR CAMBIO A TOKEN VIRTUAL

En esta opción podrá bloquear el token físico cuando realiza cambio a token virtual importante solo seleccionar causal (**CAMBIO A TOKEN VIRTUAL**) **Nota:** Seguir los pasos de **bloqueo** y luego **anular** token para que en la APP no le pida el token físico.



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/10/15 | Hora Ingreso: 15:25 | IP: 163.116.234.51

 Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas Bre-B

Administración > Seguridad > [Administración de Token](#) > Administración de Token

Tokens Virtuales **Administración de Token**

Paso 1: Acción a Realizar

Acción

Bloquear

Paso 2: Seleccionar Usuario

Usuario

AVVILLASICBS - PAULA AGUJA - 1001170658

Serial token: 279994453

Paso 3: Causal de Bloqueo

Causal de Bloqueo

Cambio a Token Virtual

Cancelar

Bloquear Token

01

Acción: Bloquear

02

Seleccionar Usuario a bloquear

03

Seleccionar causal de bloqueo: **Cambio a token virtual**

04

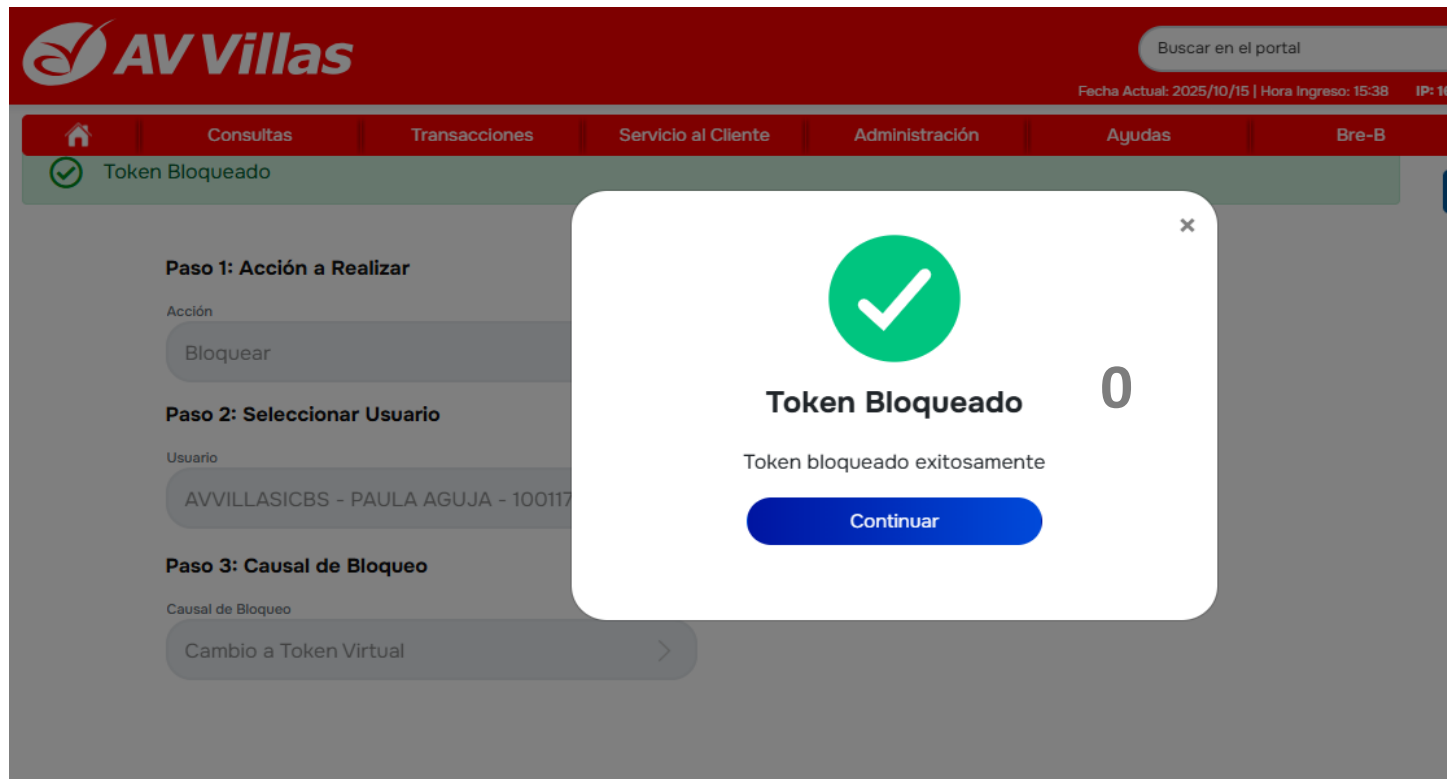
Seleccionar botón bloquea token



Juntos trabajando

BLOQUEO DE TOKEN FISICO POR CAMBIO A TOKEN VIRTUAL

Aparece pantalla de token bloqueado exitosamente



The screenshot displays the AV Villas web portal interface. At the top, the AV Villas logo is on the left, and a search bar with the text "Buscar en el portal" is on the right. Below the logo, the date and time "Fecha Actual: 2025/10/15 | Hora Ingreso: 15:38" and the IP address "IP: 16" are visible. A navigation bar contains several menu items: "Consultas", "Transacciones", "Servicio al Cliente", "Administración", "Ayudas", and "Bre-B". A green checkmark icon is next to the text "Token Bloqueado". The main content area shows a three-step process: "Paso 1: Acción a Realizar" with the action "Bloquear", "Paso 2: Seleccionar Usuario" with the user "AVVILLASICBS - PAULA AGUJA - 100117", and "Paso 3: Causal de Bloqueo" with the causal "Cambio a Token Virtual". A white modal window with a green checkmark icon and the text "Token Bloqueado" and "Token bloqueado exitosamente" is overlaid on the main content. A blue button labeled "Continuar" is at the bottom of the modal.

ANULAR TOKEN FISICO POR CAMBIO A TOKEN VIRTUAL

Luego de realizar el bloqueo del token físico se debe realizar la anulación del mismo **NOTA:** importante seleccionar la causal: **Cambio a token virtual**



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/10/15 | Hora Ingreso: 15:38 | IP:

 Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas Bre-B

Administración > Seguridad > Administración de Token > Administración de Token

Tokens Virtuales **Administración de Token**

Paso 1: Acción a Realizar

Acción

Anular >

Paso 2: Seleccionar Usuario

Usuario

AVVILLASICBS - PAULA AGUJA - 1001170658 >

Serial token: 279994453

Paso 3: Causal de Anulación

Causal de Anulación

Cambio a Token Virtual >

Cancelar

Anular Token

01

Acción: Anular

02

Usuario: Seleccionar usuario a anular

03

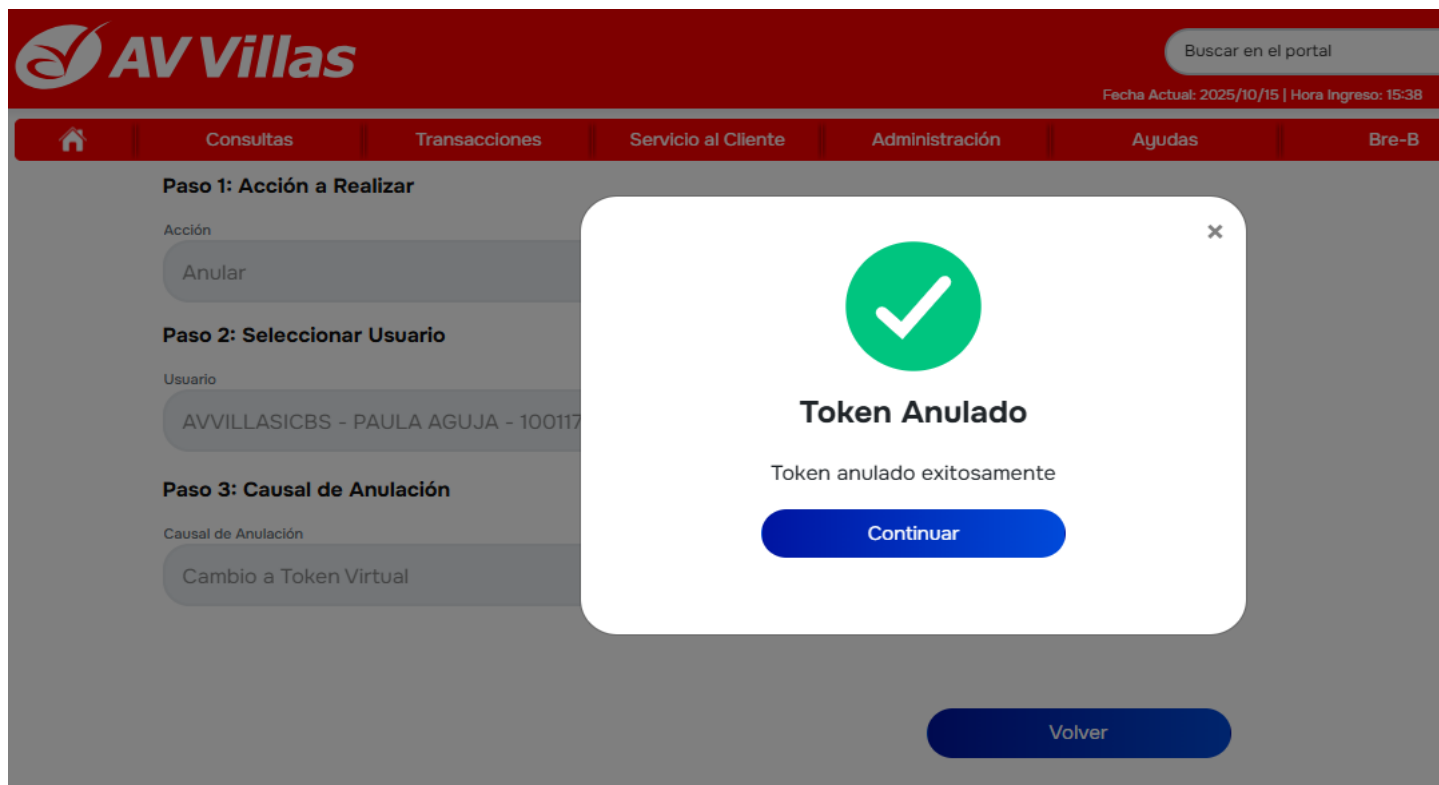
Causal: **Cambio a token virtual**



Juntos trabajando

BLOQUEO DE TOKEN FISICO POR CAMBIO A TOKEN VIRTUAL

En la pantalla aparece token anulado exitosamente



The screenshot displays the AV Villas web portal interface. At the top, the AV Villas logo is on the left, and a search bar with the text "Buscar en el portal" is on the right. Below the logo, the date and time "Fecha Actual: 2025/10/15 | Hora Ingreso: 15:38" are shown. A navigation menu contains links for "Consultas", "Transacciones", "Servicio al Cliente", "Administración", "Ayudas", and "Bre-B". The main content area is divided into three steps: "Paso 1: Acción a Realizar" with the action "Anular", "Paso 2: Seleccionar Usuario" with the user "AVVILLASICBS - PAULA AGUJA - 100117", and "Paso 3: Causal de Anulación" with the causal "Cambio a Token Virtual". A white modal box with a green checkmark icon and the text "Token Anulado" and "Token anulado exitosamente" is centered on the screen. A blue "Continuar" button is at the bottom of the modal. A blue "Volver" button is located at the bottom right of the page.

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/10/15 | Hora Ingreso: 15:38

[Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#) [Ayudas](#) [Bre-B](#)

Paso 1: Acción a Realizar

Acción

Anular

Paso 2: Seleccionar Usuario

Usuario

AVVILLASICBS - PAULA AGUJA - 100117

Paso 3: Causal de Anulación

Causal de Anulación

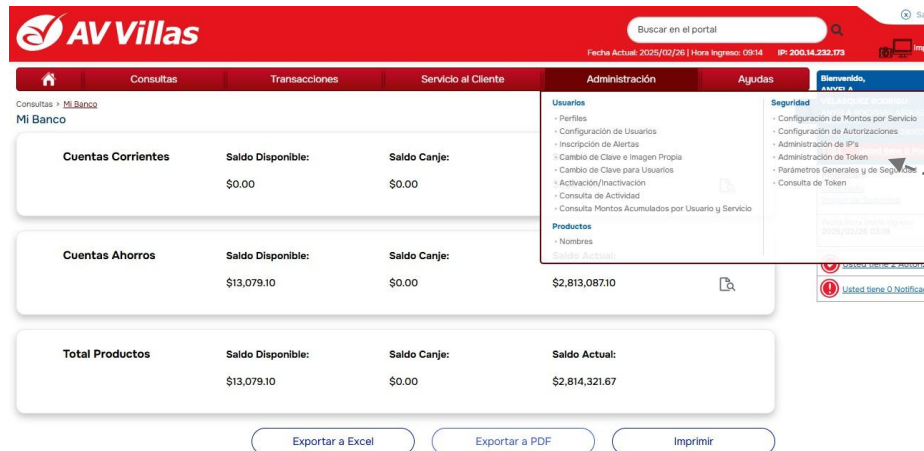
Cambio a Token Virtual

Token Anulado

Token anulado exitosamente

Continuar

Volver



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14.232.173

Consultas Mi Banco

Cuentas Corrientes

Saldo Disponible:	Saldo Canje:
\$0.00	\$0.00

Cuentas Ahorros

Saldo Disponible:	Saldo Canje:
\$13,079.10	\$0.00

Total Productos

Saldo Disponible:	Saldo Canje:	Saldo Actual:
\$13,079.10	\$0.00	\$2,814,321.67

Exportar a Excel Exportar a PDF Imprimir

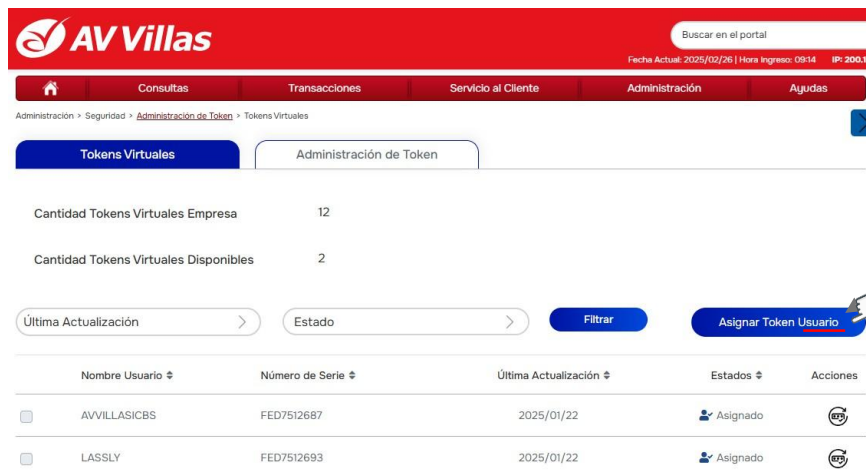
Administración

- Usuarios
 - Perfiles
 - Configuración de Usuarios
 - Inscripción de Alertas
 - Cambio de Clave e Imagen Propia
 - Cambio de Clave para Usuarios
 - Activación/Inactivación
 - Consulta de Actividad
 - Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio
- Productos
 - Nombres
 - Saldo Actual
- Seguridad
 - Configuración de Montos por Servicio
 - Configuración de Autorizaciones
 - Administración de IPs
 - Administración de Token
 - Parámetros Generales y de Seguridad
 - Consulta de Token

Aquí podrá realizar la administración, cambio de estado y visualizar los tokens virtuales que han sido asociados a la empresa.

01

Seleccione **Administración** y luego **Administración de Token**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14

Administración > Seguridad > Administración de Token > Tokens Virtuales

Tokens Virtuales

Administración de Token

Cantidad Tokens Virtuales Empresa 12

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles 2

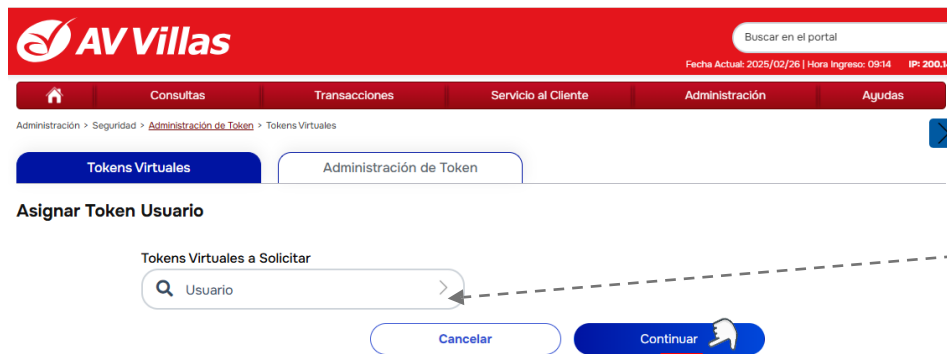
Última Actualización > Estado > Filtrar

Asignar Token Usuario

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
AVVILLASICBS	FED7512687	2025/01/22	Asignado	
LASSLY	FED7512693	2025/01/22	Asignado	

02

De clic en **Asignar Token Usuario**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14...

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Administración > Seguridad > Administración de Token > Tokens Virtuales

Tokens Virtuales Administración de Token

Asignar Token Usuario

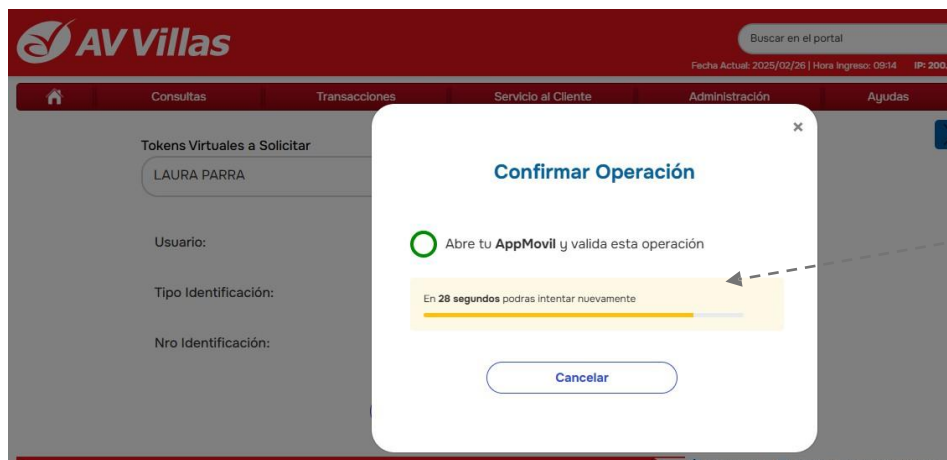
Tokens Virtuales a Solicitar

Q Usuario

Cancelar Continuar

03

Seleccione **Usuario** al que le quiere asignar el token virtual y de clic en **Continuar**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14...

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Tokens Virtuales a Solicitar

LAURA PARRA

Usuario:

Tipo Identificación:

Nro Identificación:

Confirmar Operación

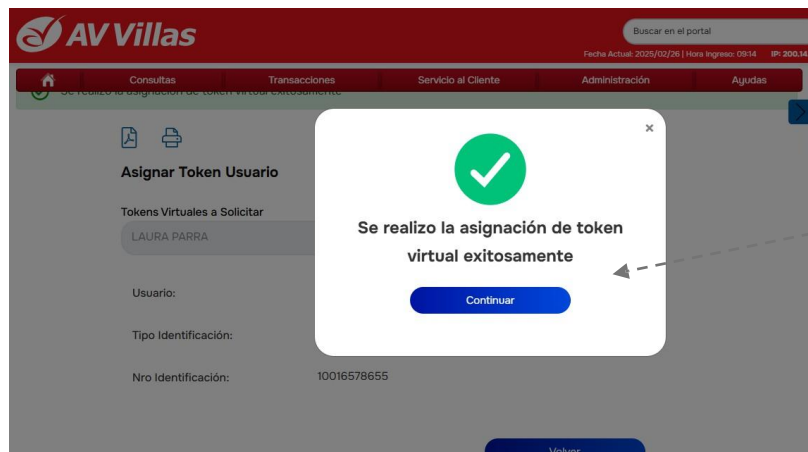
Abre tu AppMóvil y valida esta operación

En 28 segundos podras intentar nuevamente

Cancelar

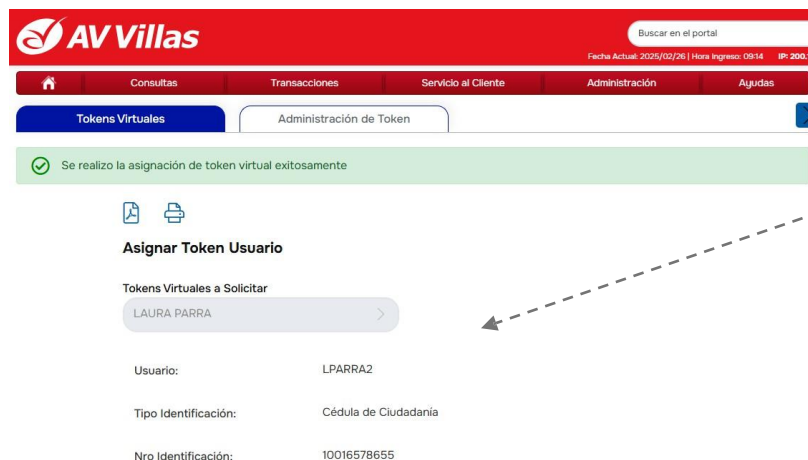
04

Confirme la operación desde su **App Móvil**.



05

Una vez confirmada la operación verá un mensaje que indica la asignación del Token Virtual exitosa.
De clic en **Continuar**.



06

Verá el resumen de la operación realizada.



Buscar en el portal 

Salida Segura 

Fecha Actual: 2025/10/16 | Hora Ingreso: 12:45 IP: 163.116.226.114  Imprimir Pantalla

Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Ayudas

Bre-B

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles

1

Última Actualización



Estado



Filtrar

Asignar Token Usuario

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
☐ AVVILLASICBS	FED7512696	2025/09/30	 Asignado	
☒ LASSLY	FED7512697	2025/10/15	 Pendiente Activación	

Una vez el usuario realizó el enrolamiento en el dispositivo móvil en el portal en la opción de tokens virtuales aparece el usuario en estado pendiente Activación- Seleccionar usuario y clic en botón **Activar**

Activar

Rechazar

Administración > Seguridad > [Administración de Token](#) > Tokens Virtuales



Tokens Virtuales

Administración de Token

Cantidad Tokens Virtuales Empresa 12

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles 1

Última Actualización



Estado

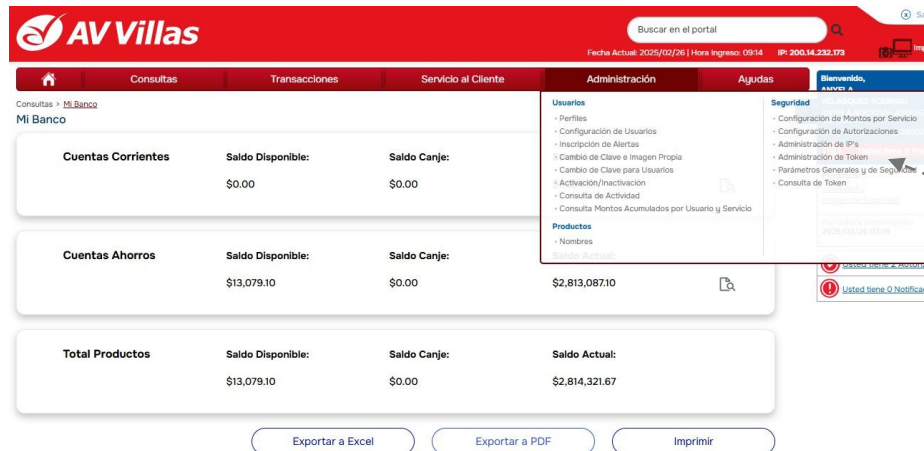


Filtrar

Asignar Token Usuario

	Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
☐	AVVILLASICBS	FED7512696	2025/09/30	Asignado	
☐	LASSLY	FED7512697	2025/10/16	Activo	

Una vez se active, el estado cambia a estado **Activo**, desde ese momento el usuario podrá acceder al portal como a la aplicación móvil a realizar sus operaciones.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14.232.173

Consultas > Mi Banco

Administración

Usuarios

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Seguridad

- Configuración de Montos por Servicio
- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IPs
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

Productos

- Nombres

Saldo Disponible: \$0.00

Saldo Canje: \$0.00

Saldo Disponible: \$13,079.10

Saldo Canje: \$0.00

Saldo Actual: \$2,813,087.10

Saldo Disponible: \$13,079.10

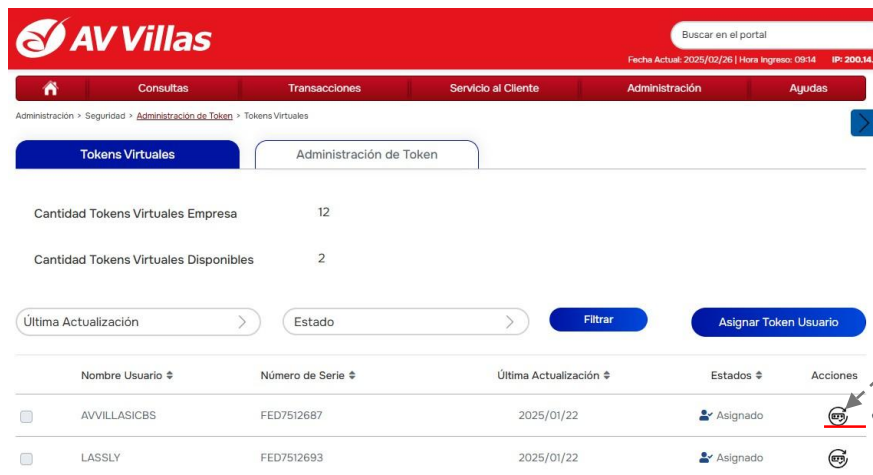
Saldo Canje: \$0.00

Saldo Actual: \$2,814,321.67

Exportar a Excel Exportar a PDF Imprimir

01

Selecione **Administración** y luego **Administración de Token**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14

Administración > Seguridad > Administración de Token > Tokens Virtuales

Tokens Virtuales

Administración de Token

Cantidad Tokens Virtuales Empresa 12

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles 2

Última Actualización > Estado > Filtrar Asignar Token Usuario

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
AVVILLASICBS	FED7512687	2025/01/22	Asignado	
LASSLY	FED7512693	2025/01/22	Asignado	

02

Busque el usuario al que le quiere realizar la liberación y de clic en **Cambiar Estado del Token Virtual**





AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 11:38 | IP: 200.14

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Nombre de Usuario LAURA PARRA

Estado actual del token virtual Asignado

Liberar

Liberación de semilla

Cancelar Continuar

03

Seleccione la acción **Liberar**.

04

Seleccione la **Causal de Liberación**

Causal de Liberación

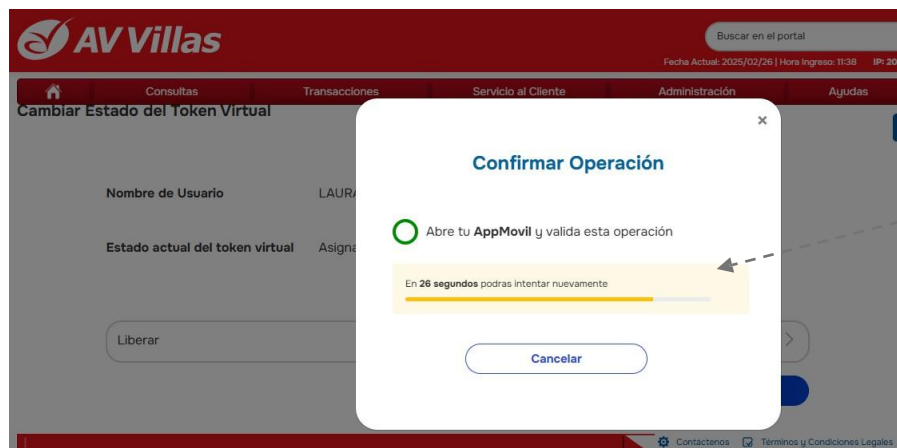
Error en la Asignación

Usuario no labora ya en la compañía

Solicitud de Cliente

Liberación de semilla

Y de clic en **Continuar**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 11:38 | IP: 200.14

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Cambiar Estado del Token Virtual

Nombre de Usuario LAURA PARRA

Estado actual del token virtual Asignado

Liberar

Confirmar Operación

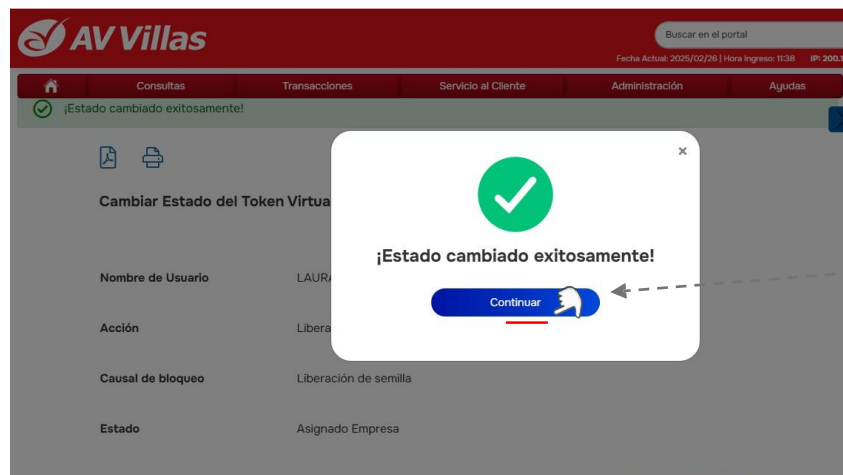
Abre tu AppMóvil y valida esta operación

En 26 segundos podrás intentar nuevamente

Cancelar

05

Confirme la operación desde su **App Móvil**.



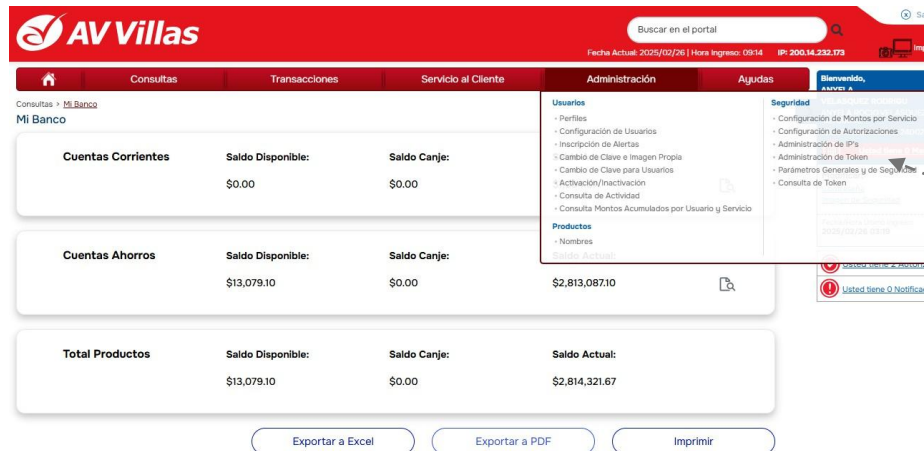
06

Una vez confirmada la operación verá un mensaje que indica la asignación del Token Virtual exitosa. De clic en **Continuar**.



07

Verá el resumen de la operación realizada, donde el estado del token virtual será **Asignado Empresa**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14.232.173

Consultas > Mi Banco

Administración

Usuarios

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Productos

- Nombres

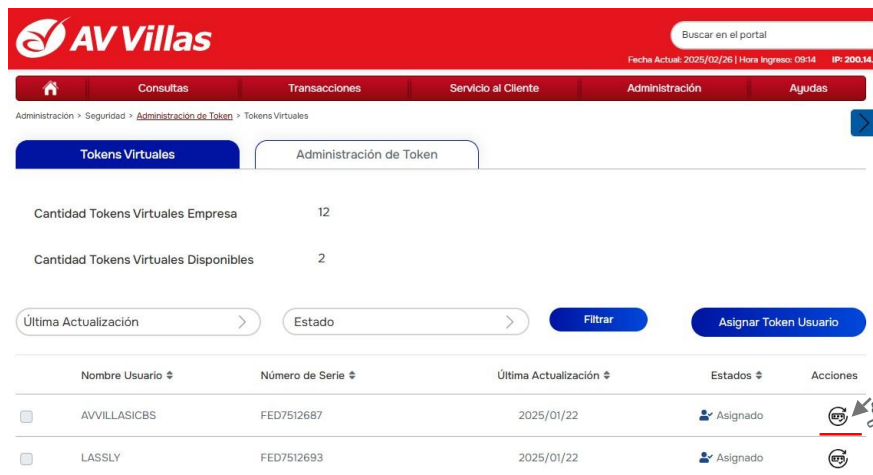
Seguridad

- Configuración de Montos por Servicio
- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IPs
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

Exportar a Excel Exportar a PDF Imprimir

01

Selecione **Administración** y luego **Administración de Token**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14

Administración > Seguridad > Administración de Token > Tokens Virtuales

Tokens Virtuales

Administración de Token

Cantidad Tokens Virtuales Empresa 12

Cantidad Tokens Virtuales Disponibles 2

Última Actualización > Estado > Filtrar Asignar Token Usuario

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
AVVILLASICBS	FED7512687	2025/01/22	Asignado	
LASSLY	FED7512693	2025/01/22	Asignado	

02

Busque el usuario al que le quiere realizar el bloqueo y de clic en **Cambiar Estado del Token Virtual**.



Importante: Para bloquear el token virtual de un usuario debe tener estado activo.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 14:04 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Nombre de Usuario MARIA FERNANDA ALMANZA

Estado actual del token virtual Activo

Acción

Bloquear

Liberar

Causal de bloqueo

Cancelar Continuar

Contáctenos Términos y Condiciones Legales

03

Seleccione la acción **Bloquear**.

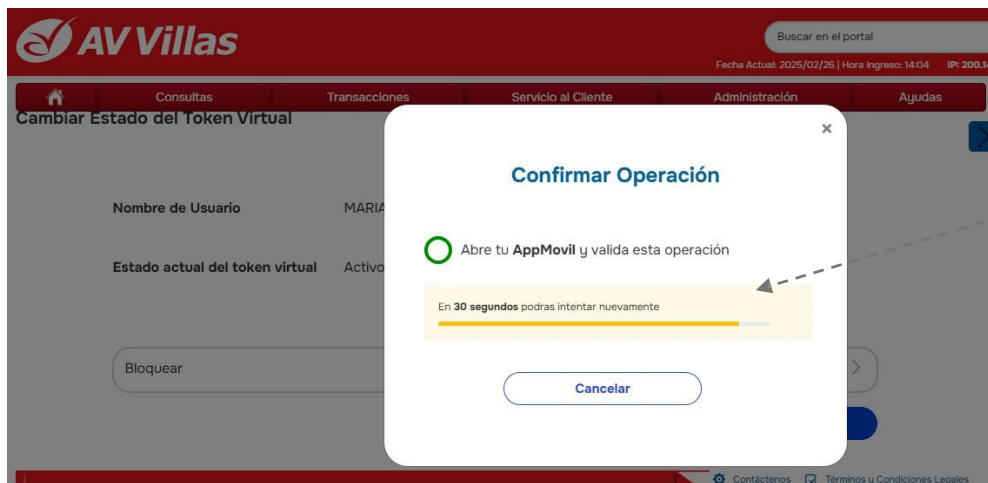
04

Seleccione la **Causal de Bloqueo**

Causal de bloqueo

- Usuario inactivo
- Bloqueo por solicitud del cliente
- Perdida o robo del dispositivo
- Cambio del dispositivo
- Fallas técnicas
- Error en activación

Y de clic en **Continuar**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 14:04 | IP: 200.14

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Cambiar Estado del Token Virtual

Nombre de Usuario MARIA FERNANDA ALMANZA

Estado actual del token virtual Activo

Bloquear

Confirmar Operación

Abre tu AppMovil y valida esta operación

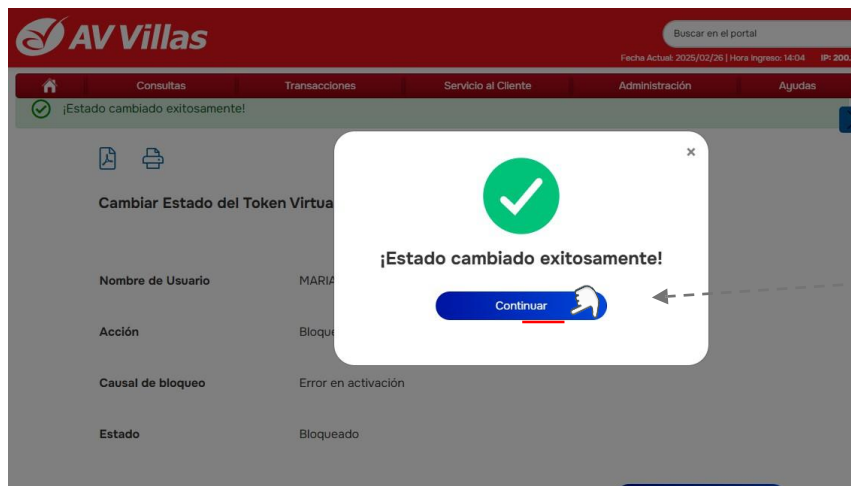
En 30 segundos podras intentar nuevamente

Cancelar

Contáctenos Términos y Condiciones Legales

05

Confirme la operación desde su **App Móvil**.



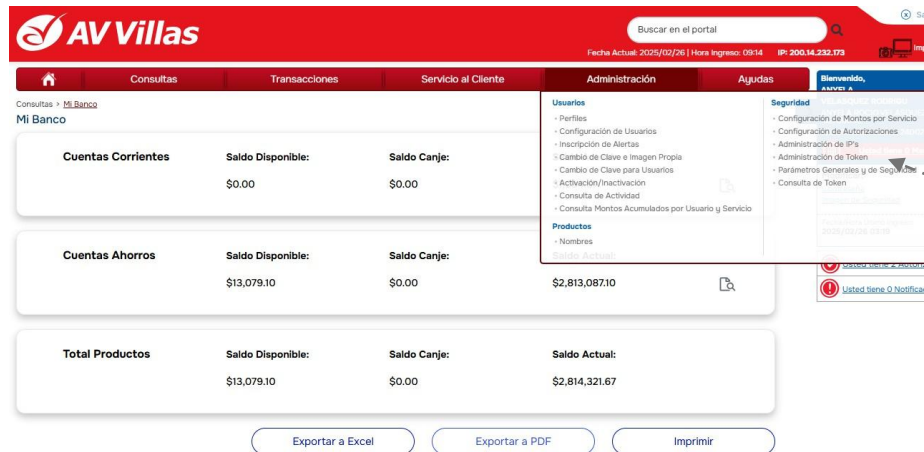
06

Una vez confirmada la operación verá un mensaje que indica la asignación del Token Virtual exitosa. De clic en **Continuar**.



07

Verá el resumen de la operación realizada, donde el estado del token virtual será **Bloqueado**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 09:14 | IP: 200.14.232.173

Consultas • Mi Banco

Administración

Seguridad

- Perfiles
- Configuración de Usuarios
- Inscripción de Alertas
- Cambio de Clave e Imagen Propia
- Cambio de Clave para Usuarios
- Activación/Inactivación
- Consulta de Actividad
- Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio

Productos

- Nombres
- Saldo Actual

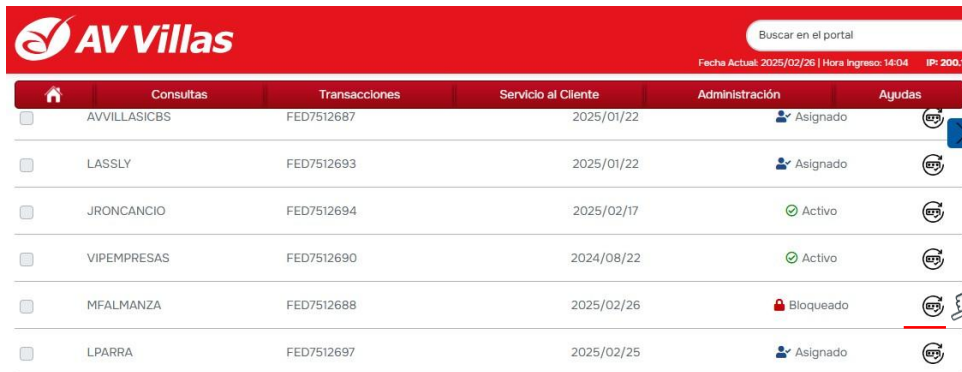
Seguridad

- Configuración de Montos por Servicio
- Configuración de Autorizaciones
- Administración de IPs
- Administración de Token
- Parámetros Generales y de Seguridad
- Consulta de Token

Exportar a Excel | Exportar a PDF | Imprimir

01

Seleccione **Administración** y luego **Administración de Token**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 14:04 | IP: 200.14.232.173

	Consultas	Transacciones	Servicio al Cliente	Administración	Ayudas
☐	AVVILLASICBS	FED7512687	2025/01/22	Asignado	
☐	LASSLY	FED7512693	2025/01/22	Asignado	
☐	JIRONCANCIO	FED7512694	2025/02/17	Activo	
☐	VIEMPRESAS	FED7512690	2024/08/22	Activo	
☐	MFALMANZA	FED7512688	2025/02/26	Bloqueado	
☐	LPARRA	FED7512697	2025/02/25	Asignado	

02

Busque el usuario al que le quiere realizar el desbloqueo y de clic en **Cambiar Estado del Token Virtual**.

Importante: Para desbloquear el token virtual de un usuario debe tener estado bloqueado.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 14:04 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Nombre de Usuario MARIA FERNANDA ALMANZA

Estado actual del token virtual Bloqueado

Causa de bloqueo

Acción

Desbloquear

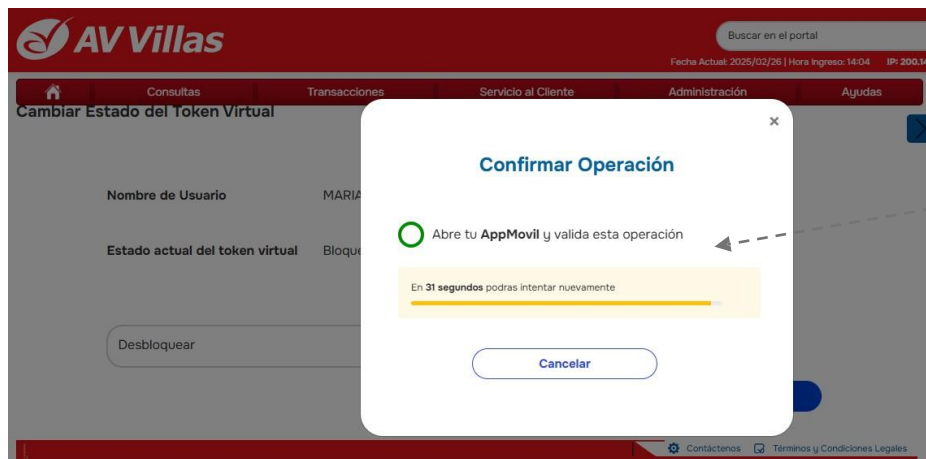
Liberar

Cancelar Continuar

Contáctenos Términos y Condiciones Legales

03

Seleccione la acción **Desbloquear** y de clic en **Continuar**.



AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 14:04 | IP: 200.1

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas

Cambiar Estado del Token Virtual

Nombre de Usuario MARIA FERNANDA ALMANZA

Estado actual del token virtual Bloqueado

Desbloquear

Confirmar Operación

Abre tu AppMovil y valida esta operación

En 31 segundos podras intentar nuevamente

Cancelar

04

Confirme la operación desde su App Móvil



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2025/02/26 | Hora Ingreso: 14:04 | IP: 200.14

[Inicio](#)[Consultas](#)[Transacciones](#)[Servicio al Cliente](#)[Administración](#)[Ayudas](#)

 ¡Estado cambiado exitosamente!



Cambiar Estado del Token Virtual

Nombre de Usuario	MARIA FERNANDA ALMANZA
Acción	Desbloquear
Estado	Activo

05

Verá el resumen de la operación realizada, donde el estado del token virtual será **Activo**.

Volver

En Administración encontrará



01

- [Parámetros de Seguridad](#)
- [Parámetros Generales](#)

(Aplica a todos los usuarios)

Parámetros de Seguridad

Parámetros Generales

Política de claves

Duración Máxima de la Clave

120

Días.

Notificación por Vencimiento de Clave

8

Días Antes.

Validar Históricamente

10

Claves.

Política de imagen

Duración Máxima de la Imagen

120

Días.

Notificación por Vencimiento de Imagen

8

Días Antes.

Validar Históricamente

6

Imágenes.

Continuar

Aquí podrá realizar la configuración de Parámetros Generales y Parámetros de Seguridad propios de la empresa, Debe tener en cuenta que el banco ya ha prestablecido unos parámetros generales y de seguridad los cuales no podrá sobrepasar al momento de configurar.

02

Campo **Duración máxima de la Clave** puede digitar los días que su clave tendrá vigencia.

03

Campo **Notificación por Vencimiento de Clave** puede digitar los días que quieres que el portal te avise que su clave se va a vencer.

04

Campo **Validar Históricamente** significan la cantidad de claves que es sistema valide para que no se repitan.

05

Campo **Duración Máxima de la Imagen** puede digitar los días que su Imagen tendrá vigencia.

06

Campo **Notificación por Vencimiento de Imagen** puede digitar los días que quieres que el portal le avise que su clave se va a vencer.

07

Campo **Validar Históricamente** significan la cantidad de claves que es sistema valide para que no se repitan.

En Administración encontrará



Aquí podrá realizar la configuración de Parámetros Generales y Parámetros de Seguridad propios de la empresa, Debe tener en cuenta que el banco ya ha prestablecido unos parámetros generales y de seguridad los cuales no podrá sobrepasar al momento de configurar.

(Aplica a todos los usuarios)

Parámetros Generales y de Seguridad

A screenshot of the 'Parámetros Generales' configuration form. The form has two tabs: 'Parámetros de Seguridad' and 'Parámetros Generales' (which is active). There are two input fields: 'Para Programar una Transacción se Tiene Máximo' with a value of '32' and 'Días', and 'Para Aprobar una Transacción se Tiene Máximo' with a value of '720' and 'Horas'. A 'Continuar' button is at the bottom right.

Parámetros de Seguridad Parámetros Generales

Para Programar una Transacción se Tiene Máximo 32 Días

Para Aprobar una Transacción se Tiene Máximo 720 Horas

Continuar

02

Campo **Para Programar una Transacción se tiene Máximo** digite el tiempo máximo en los que puedes programar una transacción.

03

Campo **Para Aprobar una Transacción se tiene Máximo** digite el tiempo en el cual desea que la transacción se guarde para autorizar.

En Administración encontrará

Aquí podrá consultar los tokens asignados a su empresa.



Consulta de Token

Resumen

A screenshot of the 'Consulta de Token' filter interface. It features a 'Filtrar Resultado' section with a dropdown menu labeled 'Seleccione uno o más filtros'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Ingrese Nombre Usuario' and a dropdown menu labeled 'Igual a'. To the right of the search bar is a text input field. At the bottom right of the filter section are two buttons: 'Eliminar Filtros' and 'Filtrar'. A dashed arrow points from the 'Filtrar' button to the '02' step instruction.

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

No. Serial
Nombre Usuario
Tipo Identificación
No. Identificación
Estado
Causal

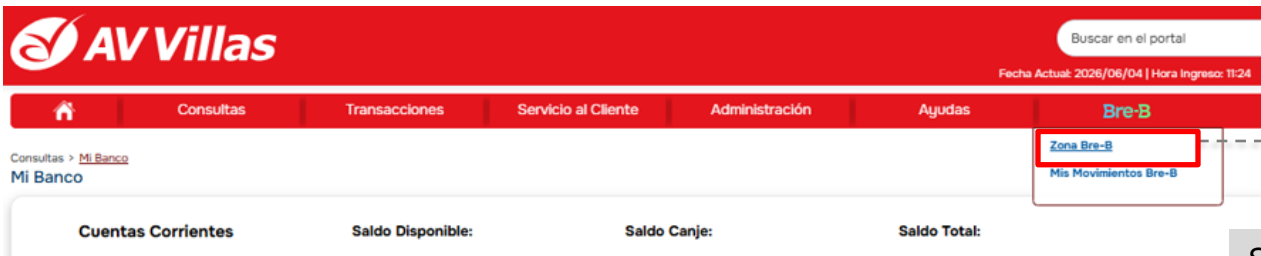
03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Igual a
Que Contenga

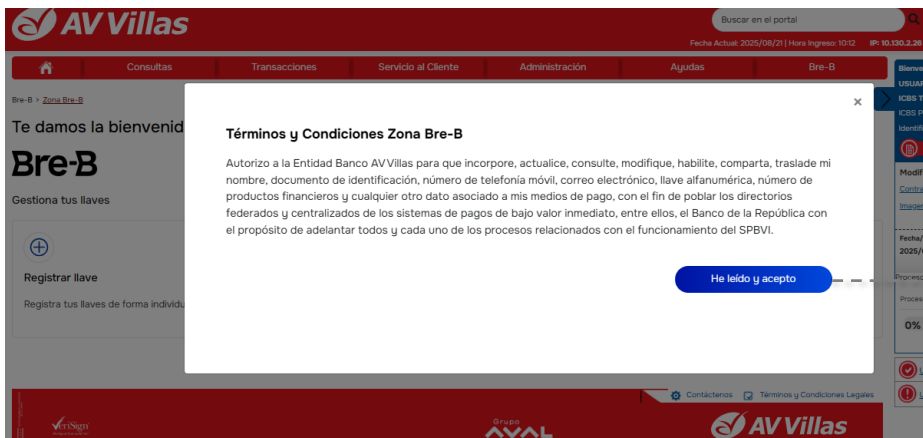
Bre- B Es el nuevo sistema de pagos inmediatos interoperable de Colombia que permitirá hacer pagos y transferencias al instante, sin importar la entidad donde tenga su cuenta o depósito electrónico.

El usuario administrador debe otorgar su consentimiento para habilitar la zona Bre-B.



01

Si el administrador no ha otorgado el “Consentimiento” los usuarios secundarios al seleccionar módulo de Bre-B saldrá el siguiente mensaje:



02

Estimado usuario, el servicio de Bre-B aún no está disponible:

Para que puedas acceder y utilizar Bre-B, es necesario que el Usuario Administrador del producto acepte previamente los términos y condiciones del servicio.

Una vez se complete este paso, se habilitará el acceso para los demás usuarios vinculados. Si tienes dudas o necesitas ayuda, te recomendamos comunicarte con el Administrador o con tu contacto en el banco.

[Entendido](#)

Juntos trabajando

El usuario administrador podrá registrar su llave Merchant ID (Código QR) para recibir pagos.

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2026/04/09 | Hora Ingreso: 00:09 | IP: 163.116.226.102

[Inicio](#) [Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#) [Ayudas](#) [Bre-B](#)

Bre-B > Zona Bre-B

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

01

Registrar llave

Registra tus llaves de forma individual.

Mis llaves

Consulta, modifica o cancela tus llaves registradas.

Enviar dinero a una llave

Enviar a un NIT, Tag AVAL, celular o código alfanumérico.

Preguntas y solicitudes

Encuentra respuestas rápidas y como radicar tus PQRS.

[Contactenos](#) [Términos y Condiciones](#)

¿Qué llaves quieres registrar?

Registro individual de llave código MID

Recibe pagos mediante código QR

Acciones masivas de llaves

Registro, modificación y cancelación

Otras llaves

Alfanumérica, identificación, celular, correo

02

Registrar llave Código MID

Tipo Producto

Nombre Producto

Nombre de la sucursal

Correo Electrónico

Celular Administrador

Departamento

Ciudad

Dirección

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital

Siempre recibirás tu QR digital ¡y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

La información que se coloque en este campo se visualizará en el QR para el pago.

Diligenciar formulario

03

04

Validar la información y autorizar la transacción.

Verifica la información

Nombre de la llave:	Stellar02
Tipo Producto:	Cuenta Ahorros
Nombre Producto:	AHO8597 / *****8597
Correo Electrónico:	Prueba@gmail.com
Celular Administrador:	3133000000
Sucursal:	Stellar Bogotá
Dirección:	BOGOTÁ, D. C. / BOGOTÁ, D.C. / CRA 22 # 2 - 2
Tipo de QR:	Digital

Modificar

Registrar llave

Ingrese Token

Token

Cancelar Confirmar

Confirmar Operación



Abre tu AppMóvil y valida esta operación

Se requiere una autorización a la operación de esta transacción de dinero y puedes validar con código QR

Cancelar

¡Llave Merchan ID -QR creada exitosamente en línea!!

05



✓ Tu llave está lista para recibir dinero

Fecha del registro: 2025/08/20

Tu código QR digital está disponible desde ya. Compártelo o imprímelo para empezar a recibir dinero con la llave.

0074383068

Tipo de llave: Código MID

Nombre Producto: AHO8597 / *****8597

Activa

Ir a Mis llaves

Este mensaje se puede presentar para el registro y gestión de las llaves cuando se tiene las autorizaciones previamente configuradas, esto solo ocurre para usuarios primarios o administradores.



(9999002) Transacción pendiente por ser autorizada

Esta transacción está pendiente de autorización por un usuario administrador.



Juntos trabajando

El usuario administrador podrá registrar su llave Tag Aval – Alfanumérica para recibir pagos.

01

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

Registrar llave

Mis llaves

Enviar dinero a una llave

Preguntas y solicitudes

02

¿Qué llaves quieres registrar?

Registro individual de llave código MID

Acciones masivas de llaves

Otras llaves

03

Llave Tag Aval – Alfanumérica

Diligenciar formulario

Registro de llaves

Paso 1: Selecciona tipo de llave

Tag Aval - Alfanumérica

Número de identificación

Número de celular

Correo electrónico

Paso 2: Completa el registro

Ti Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AH08779 / ****8779

Esta es tu llave asignada

@AV103325452500002

P Paso 3: Selecciona sucursal

S Sucursal

Pao 3 - 0090875299

A Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

S Selecciona los tipos de QR que necesitas

Digital

Siempre recibirás tu QR digital ¡y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

Volver

Continuar

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

04 Validar la información y autorizar la transacción.

Verifica la información

Llave: @AV103325452500002
Tipo de llave: Alfanumérica
Tipo Producto: Cuenta Ahorros
Nombre Producto: AHO8779 / *****8779
Sucursal: Pao 3
Tipo de QR: Digital

Modificar

Registrar llave



05

¡Llave alfanumérica creada exitosamente en línea!!



Tu llave está lista para recibir dinero

Fecha del registro: 2026/03/19

Tu código QR digital está disponible desde ya. Compártelo o imprímelo para empezar a recibir dinero con la llave.

@AV103325452500002

Tipo de llave: Alfanumérica
Nombre Producto: AHO8779 / *****8779
Sucursal: Pao 3

Ver QR

Activa

Ir a Mis llaves

Tus códigos QR

Llave: @AV103325452500002



Comparte este código y recibe dinero desde cualquier banco o billetera digital.

Sucursal: Pao 3
Correo Electrónico: CASO107@GMAIL.COM
Celular Administrador: 3214567890
Dirección: cll 50 12 50
Nombre Producto: AHO8779 / *****8779
Llave: @AV103325452500002
Fecha del registro: 2026/03/19
Tipo de QR: Estático

Exportar PDF
Compártelo con tus clientes o imprímelo y ubícalo en tu negocio.

Ir a Mis llaves

Podrá descargar en PDF e imprimir su QR y comenzar a recibir pagos.

El QR físico podrá tener un costo adicional. Las tarifas vigentes están publicadas directamente en la página del banco, a través del siguiente enlace:
<https://www.avvillas.com.co/productos-en-oficina/tasas-y-tarifas>



El usuario administrador podrá registrar su llave Número de Identificación para recibir pagos.

01

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

Registrar llave

Mis llaves

Enviar dinero a una llave

Preguntas y solicitudes

02

¿Qué llaves quieres registrar?

Registro individual de llave código MID

Acciones masivas de llaves

Otras llaves

03

Diligenciar formulario

AV Villas

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2026/04/09 | Hora Ingreso: 00:09 | IP: 163.116.226.102

Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Agudas

Bre-B

Bre-B > Zona Bre-B

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

Registrar llave

Mis llaves

Enviar dinero a una llave

Preguntas y solicitudes

Contáctenos

Términos y Condiciones

Registro de llaves

Paso 1: Selecciona tipo de llave

Tag

Número de identificación

Número de celular

Correo electrónico

Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto

Nombre Producto

Esta es tu llave asignada

Paso 3: Selecciona sucursal

Sucursal

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

Digital

Siempre recibirás tu QR digital ¡y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

Volver

Continuar

La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

AV Villas
Juntos trabajando

04

Validar la información y autorizar la transacción.

Verifica la información

Llave: 1033254525
Tipo de llave: Número de identificación
Tipo Producto: Cuenta Ahorros
Nombre Producto: AHO4642 / *****4642
Sucursal: Pao 3
Tipo de QR: Digital

Modificar

Registrar llave

Ingrese Token

Token

Cancelar

Confirmar

05

¡Llave Número de Identificación creada exitosamente en línea!!



Tu llave está lista para recibir dinero

Fecha del registro: 2026/03/18

Tu código QR digital está disponible desde ya. Compártelo o imprímelo para empezar a recibir dinero con la llave.

1033254525

Tipo de llave: Número de identificación
Nombre Producto: AHO4642 / *****4642
Sucursal: Pao 3

Ver QR

Activa

Ir a Mis llaves

Tus códigos QR

Llave: 1033254525



Comparte este código y recibe dinero desde cualquier

Sucursal: Pao 3
Correo Electrónico: CASO107@GMAIL.COM
Celular Administrador: 3214567890
Dirección: cll 50 12 50
Nombre Producto: AHO4642 / *****4642
Llave: 1033254525
Fecha del registro: 2026/03/18
Tipo de QR: Estático



Exportar PDF

Compártelo con tus clientes o imprímelo y ubícalo en tu negocio.



Podrá descargar en PDF e imprimir su QR y comenzar a recibir pagos.

El QR físico podrá tener un costo adicional. Las tarifas vigentes están publicadas directamente en la página del banco, a través del siguiente enlace:

<https://www.avvillas.com.co/productos-en-oficina/tasas-y-tarifas>



Juntos trabajando

El usuario administrador podrá registrar su llave Número de celular para recibir pagos.

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

- 01 Registrar llave**
Registra tus llaves de forma individual.
- Mis llaves
Consulta, modifica o cancela tus llaves registradas.
- Enviar dinero a una llave
Enviar a un NIT, Tag AVAL, celular o código alfanumérico.
- Preguntas y solicitudes
Encuentra respuestas rápidas y como radicar tus PQRS.

02 ¿Qué llaves quieres registrar?

- ☐ Registro individual de llave código MID
Recibe pagos mediante código QR
- ☒ Acciones masivas de llaves
Registro, modificación y cancelación
- ☐ Otras llaves
Alfanumérica, identificación, celular, correo

Registro de llaves

Paso 1: Selecciona tipo de llave

☒ Tag AVAL - Alfanumérica ☐ Número de identificación ☒ Número de celular ☐ Correo electrónico

Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto: Cuenta Ahorros Nombre Producto: AHO1732 / *****1732

Esta es tu llave asignada

3133525058

¿Estos no son tus números de celular? Por favor, actualízalos a través de la línea de servicio al cliente.

Paso 3: Selecciona sucursal

Sucursal: SUCURSAL 1 PAO - 0090884311

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital
Siempre recibirás tu QR digital ¡y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

Volver

Continuar

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

Llave Número de celular

03 Diligenciar formulario

El sistema traerá por defecto el número de celular del usuario administrador en sesión o del Representante Legal.

04 Validar la información y autorizar la transacción.

Verifica la información

Llave: 3133525058
Tipo de llave: Número de celular
Tipo Producto: Cuenta Ahorros
Nombre Producto: AHO1732 / *****1732
Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Tipo de QR: Digital

[Modificar](#) [Registrar llave](#)



05 ¡Llave Número de celular creada exitosamente en línea!!



✓ Tu llave está lista para recibir dinero

Fecha del registro: 2026/03/17

Tu código QR digital está disponible desde ya. Compártelo o imprímelo para empezar a recibir dinero con la llave.

3133525058

Tipo de llave: Número de celular
Nombre Producto: AHO1732 / *****1732
Sucursal: SUCURSAL 1 PAO

Ver QR

Activa

Tus códigos QR

Llave: 3133525058



Comparte este código y recibe dinero desde cualquier

Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Correo Electrónico: pruebas58p2m@gmail.com
Celular Administrador: 3133520752
Dirección: CALLE 50 # 10 50
Nombre Producto: AHO1732 / *****1732
Llave: 3133525058
Fecha del registro: 2026/03/17
Tipo de QR: Estático

 **Exportar PDF**
Compártelo con tus clientes o imprímelo y ubícalo en tu negocio. >

Podrá descargar en PDF e imprimir su QR y comenzar a recibir pagos.

El QR físico podrá tener un costo adicional. Las tarifas vigentes están publicadas directamente en la página del banco, a través del siguiente enlace:
<https://www.avvillas.com.co/productos-en-oficina/tasas-y-tarifas>

[Ir a Mis llaves](#)



El usuario administrador podrá registrar su llave Correo Electrónico para recibir pagos.



Bre-B > Zona Bre-B

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

01



Registrar llave

Registra tus llaves de forma individual.



Mis llaves

Consulta, modifica o cancela tus llaves registradas.



Enviar dinero a una llave

Enviar a un NIT, Tag AVAL, celular o código alfanumérico



Preguntas y solicitudes

Encuentra respuestas rápidas y como radicar tus PQRS.

Llave Correo electrónico

02

¿Qué llaves quieres registrar?



Registro individual de llave código MID

Recibe pagos mediante código QR



Acciones masivas de llaves

Registro, modificación y cancelación



Otras llaves

Alfanumérica, identificación, celular, correo



Paso 1: Selecciona tipo de llave



Tag AVAL - Alfanumérica



Número de identificación



Número de celular



Correo electrónico



Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AHO3106 / *****3106

Esta es tu llave asignada

pruebas58p2m@gmail.com

¿Estos no son tus correos electrónicos? Por favor, actualízalos a través de la línea de servicio al cliente.

Paso 3: Selecciona sucursal

Sucursal

SUCURSAL 1 PAO - 0090884311

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital

Siempre recibirás tu QR digital y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

[Volver](#)

[Continuar](#)

03

Diligenciar formulario



El sistema traerá por defecto el correo electrónico del usuario administrador en sesión o del Representante Legal.

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

04

Validar la información y autorizar la transacción.

Verifica la información

Llave: pruebas58p2m@gmail.com
Tipo de llave: Correo electrónico
Tipo Producto: Cuenta Ahorros
Nombre Producto: AHO3106 / *****3106
Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Tipo de QR: Digital

Modificar

Registrar llave



Tus códigos QR

Llave: PRUEBAS58P2M@GMAIL.COM



Comparte este código y recibe dinero desde cualquier

Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Correo Electrónico: pruebas58p2m@gmail.com
Celular Administrador: 3133520752
Dirección: CALLE 50 # 10 50
Nombre Producto: AHO3106 / *****3106
Llave: PRUEBAS58P2M@GMAIL.COM
Fecha del registro: 2026/03/17
Tipo de QR: Estático



Exportar PDF

Compártelo con tus clientes o imprímelo y ubícalo en tu negocio.



05

¡Llave correo electrónico creada exitosamente en línea!!



Tu llave está lista para recibir dinero

Fecha del registro: 2026/03/17

Tu código QR digital está disponible desde ya. Compártelo o imprímelo para empezar a recibir dinero con la llave.

pruebas58p2m@gmail.com

Tipo de llave: Correo electrónico
Nombre Producto: AHO3106 / *****3106
Sucursal: SUCURSAL 1 PAO

Ver QR

Activa

Ir a Mis llaves

Podrá descargar en PDF e imprimir su QR y comenzar a recibir pagos.

El QR físico podrá tener un costo adicional. Las tarifas vigentes están publicadas directamente en la página del banco, a través del siguiente enlace:

<https://www.avillas.com.co/productos-en-oficina/tasas-y-tarifas>



Juntos trabajando

Se podrá consultar las llaves (Merchant ID, Llave alfanumérica o Tag Aval, número de celular, número de identificación y correo electrónico) creadas con sus respectivos QR.

Con Rol de usuario administrador y secundario (que tenga perfil autorizado para consultar llaves).

Buscar en el portal

Fecha Actual: 2026/04/09 | Hora ingreso: 00:09 | IP: 163.116.226.102

[Inicio](#) [Consultas](#) [Transacciones](#) [Servicio al Cliente](#) [Administración](#) [Ayudas](#) [Bre-B](#)

Bre-B > Zona Bre-B

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves

Registrar llave

Registra tus llaves de forma individual.

Mis llaves

Consulta, modifica o cancela tus llaves registradas.

Enviar dinero a una llave

Enviar a un NIT, Tag Aval, celular o código alfanumérico

Preguntas y solicitudes

Encuentra respuestas rápidas y como radicar tus PQRS.

Filtros

Filtrar

Todas Código de comercio Otras llaves

PRUEBAS58P2M@GMAIL.COM Tipo de llave: Correo electrónico Nombre Producto: AHO3106 / *****3106 Activa	Sucursal: SUCURSAL 1 PAO Dirección: CALLE 50 # 10 50	Ver QR	Administrar llave
3133525058 Tipo de llave: Número de celular Nombre Producto: AHO1732 / *****1732 Activa	Sucursal: SUCURSAL 1 PAO Dirección: CALLE 50 # 10 50	Ver QR	Administrar llave
0091583440 Tipo de llave: Código de comercio Nombre Producto: AHO2869 / *****2869 Activa	Sucursal: JUDFHL Dirección: CLL 65# 50-31	Ver QR	Modificar Cambia los datos de tu llave Bloquear Congela el uso de tu llave Cancelar Eliminar tu llave
0087426756 Tipo de llave: Código de comercio Nombre Producto: CTE2988 / *****2988 Activa	Sucursal: PruebaDeni3 Dirección: castilla 1	Ver QR	Administrar llave

01

02

Se podrá consultar las llaves creadas (QR).
Ver QR

PRUEBAS58P2M@GMAIL.COM

Tipo de llave: Correo electrónico
Nombre Producto: AHO3106 / *****3106

Activa

Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Dirección: CALLE 50 # 10 50

Ver QR

Administrar llave

3133525058

Tipo de llave: Número de celular
Nombre Producto: AHO1732 / *****1732

Activa

Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Dirección: CALLE 50 # 10 50

Ver QR

Administrar llave

03

Tus códigos QR

Llave: 3133525058



Sucursal: SUCURSAL 1 PAO
Correo Electrónico: pruebas58p2m@gmail.com
Celular Administrador: 3133520752
Dirección: CALLE 50 # 10 50

Nombre Producto: AHO1732 / *****1732
Llave: 3133525058
Fecha del registro: 2026/03/17
Tipo de QR: Estático

Exportar PDF

Compártelo con tus clientes o imprímelo y ubícalo en tu negocio.

Podrá descargar en PDF e imprimir su QR y comenzar a recibir pagos.

El QR físico podrá tener un costo adicional. Las tarifas vigentes están publicadas directamente en la página del banco, a través del siguiente enlace: <https://www.avvillas.com.co/productos-en-oficina/tasas-y-tarifas>.



El QR se genera para todas las llaves, por lo que el cliente podrá compartir su llave o el QR para recibir pagos.

Opción Administrar llave

04

0074383068 

Tipo de llave: Código MID

Nombre Producto: AHO8597 / *****8597

ACTIVA

Sucursal: Stellar Bogota

Dirección: CRA 22 # 2 - 2

Administrar

 Ver QR

 Administrar llave

Mostrando registros 1 al 1 de un total de 1

Exportar a PDF

Exportar a Excel

El sistema permitirá cualquiera de estas opciones:



 Modificar

 Bloquear

 Cancelar

Permitirá actualizar datos asociados de las llaves: Merchant ID, Llave alfanumérica o Tag Aval, número de celular, número de identificación y correo electrónico.

Permitirá bloquear temporalmente las llaves: Merchant ID, Llave alfanumérica o Tag Aval, número de celular, número de identificación y correo electrónico.

Permitirá cancelar definitivamente las llaves: Merchant ID, Llave alfanumérica o Tag Aval, número de celular, número de identificación y correo electrónico.

 Modificar Bloquear Cancelar

Registrar llave Código MID

Tipo Producto	Nombre Producto
Cuenta Ahorros	AHO8597 / *****8597
Nombre de la llave (Opcional)	Correo Electrónico
	pruebacaso1@gmail.com
Celular Administrador	Sucursal
3133524027	Stellar Bogota
Departamento	
BOGOTÁ, D. C.	
Ciudad	
BOGOTÁ, D.C.	
Dirección	
CRA 22 # 2 - 2	

Para la llave Merchant ID únicamente se puede modificar la cuenta, dirección y nombre de la llave, los demás campos vienen bloqueados como es el celular y correo.

 Modificar Bloquear Cancelar

Registro de llaves

Paso 1: Selección tipo de llave

 Tag AVAL - Alfanumérica ☒  Número de identificación ☐  Número de celular ☐  Correo electrónico ☐

Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto	Nombre Producto
Cuenta Ahorros	AHO8779 / *****8779
Esta es tu llave asignada	
@AV103325452900002	

Paso 3: Selección sucursal

Sucursal
Pao 3 - 0090875299

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital
Siempre recibirás tu QR digital y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

[Volver](#)[Continuar](#)

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

La llave TAG Aval – alfanumérica no es personalizable:

@+AV+número de identificación + consecutivo. Se podrá modificar la cuenta, dirección y nombre de la llave, los demás campos vienen bloqueados como es el celular y correo.

 Modificar

 Bloquear

 Cancelar

Registro de llaves

Paso 1: Selecciona tipo de llave

 Tag  - Alfanumérica ☐  Número de identificación ☒  Número de celular ☐  Correo electrónico ☐

Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto Nombre Producto

Esta es tu llave asignada

1033254525

Paso 3: Selecciona sucursal

Sucursal

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital

Siempre recibirás tu QR digital ¡y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

[Volver](#)

[Continuar](#)

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

Para la llave Número de identificación se puede modificar la cuenta, dirección y nombre de la llave, los demás campos vienen bloqueados como es el celular y correo.

 Modificar

 Bloquear

 Cancelar

Registro de llaves

Paso 1: Selecciona tipo de llave

 Tag  - Alfanumérica ☐  Número de identificación ☐  Número de celular ☒  Correo electrónico ☐

Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto Nombre Producto

Esta es tu llave asignada

3133525058

¿Estos no son tus números de celular? Por favor, actualízalos a través de la línea de servicio al cliente.

Paso 3: Selecciona sucursal

Sucursal

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital

Siempre recibirás tu QR digital ¡y podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

[Volver](#)

[Continuar](#)

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

Para la llave Número de celular se podrá modificar únicamente realizando actualización de datos en una oficina del Banco.

 Modificar Bloquear Cancelar

Paso 1: Selecciona tipo de llave

 Tag  - Alfanumerica ☐ Número de identificación ☐ Número de celular ☐ Correo electrónico ☒

Paso 2: Completa el registro

Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AHO3106 / *****3106

Esta es tu llave asignada

pruebas58p2m@gmail.com

¿Estos no son tus correos electrónicos? Por favor, actualízalos a través de la línea de servicio al cliente.

Paso 3: Selecciona sucursal

Sucursal

SUCURSAL 1 PAO - 0090884311

Asegúrate de escoger la sucursal correcta desde el inicio. Si necesitas hacer el cambio de sucursal, deberás cancelar la llave y crear una nueva.

Selecciona los tipos de QR que necesitas

☒ Digital

Siempre recibirás tu QR digital ¡u podrás compartirlo o imprimirlo cuando lo necesites!

Volver

Continuar

* La tarifa de esta transacción y/o costo depende del acuerdo que tenga establecido el banco. Para mayor información consulta a tu Gerente.

Para la llave correo electrónico se podrá modificar únicamente realizando actualización de datos en una oficina del Banco.

Validar la información y autorizar la transacción.

02

Ingresa Clave



Cancelar

Confirmar

03 ¡Llave QR modificada exitosamente!



Modificaste la llave

Puedes usarla para recibir dinero al instante.

Este mensaje se puede presentar para el registro y gestión de las llaves cuando se tiene las autorizaciones previamente configuradas, esto solo ocurre para usuarios primarios o administradores.



(9999002) Transacción pendiente por ser autorizada

Esta transacción está pendiente de autorización por un usuario administrador.



Juntos trabajando

Modificar

Bloquear

Cancelar

01

¿Deseas bloquear la llave temporalmente?

Si la bloqueas, no podrás usarlas para recibir dinero, pero tu cuenta seguirá funcionando. El bloqueo dura 30 días hábiles.

Omitir

Bloquear temporalmente

02

Autorizar el bloqueo temporal por 30 días hábiles

Ingrese Token

Token

Cancelar

Confirmar

Confirmar Operación

Abre tu AppMóvil y valida esta operación

Existe una notificación en la pantalla de inicio de tu AppMóvil para validar esta operación.

Cancelar

03

✓

Bloqueaste temporalmente la llave

Si no la activas o extiendes el bloqueo antes del [2025/08/20], tu llave será eliminada.

0074364522

Tipo de llave: Código MID

Nombre Producto: AHO8597 / *****8597

BLOQUEADA

Sucursal: CASO10
Dirección: TRANSVERSAL 84 # 10 - 02

Ver QR

Administrar llave

¡Llave QR bloqueada en línea!

Este mensaje se puede presentar para el registro y gestión de las llaves cuando se tiene las autorizaciones previamente configuradas, esto solo ocurre para usuarios primarios o administradores.

(9999002)

Transacción pendiente por ser autorizada

Esta transacción está pendiente de autorización por un usuario administrador.

Para desbloquear una llave previamente bloqueada temporalmente, se debe seguir los siguientes pasos:

Ubicar la llave que se desea desbloquear.

0074305210

Tipo de llave: Código MID
Nombre Producto: AHO8597 / *****8597
Bloqueada

Sucursal: pruebas qa
Dirección: cra 8 no hidhawqwqskd 787283 839031

Administrar llave

Ver QR

Activar
 Extender bloqueo
 Cancelar

01

¿Deseas Activar la llave?

Vuelve a usar la llave para recibir dinero de inmediato desde otros bancos.

Fecha del bloqueo: 2025/08/15
Fin del bloqueo: 2025/08/20

Omitir

Activar llave

02

04 ¡Llave QR desbloqueada y activa en línea para comenzar a recibir pagos!

Ingrese Token

Token

Cancelar

Confirmar

Confirmar Operación

Abre tu AppMóvil y valida esta operación.

Se requiere una verificación a tu celular antes de recibir pagos de nuevo o puedes intentar con Código QR.

Cancelar

Autorizar el desbloqueo

03

Si lo realiza un usuario secundario queda pendiente por ser autorizada por el administrador.

Activaste la llave
A partir de este momento puedes recibir dinero.

0074364522

Tipo de llave: Código MID
Nombre Producto: AHO8597 / *****8597
ACTIVA

Sucursal: CASO10
Dirección: TRANSVERSAL 84 # 10 - 02

Ver QR

Administrar llave

Para extender el bloqueo de las llaves previamente bloqueadas temporalmente, se debe seguir los siguientes pasos:

Ubicar la llave que se desea desbloquear.

0074305210

Tipo de llave: Código MID
Nombre Producto: AHO8597 / *****8597

Bloqueada

Sucursal: pruebas qa
Dirección: cra 8 no hidhawqwqskd 787283 839031

¿Deseas extender el bloqueo temporal de la llave?

Puedes extender el bloqueo otros 30 días a partir de hoy o activar la llave. De lo contrario, será eliminada automáticamente.

Fecha del bloqueo: 2025/09/16
Fin del bloqueo: 2025/10/16

Omitir

Extender bloqueo

04 ¡Se extendió el bloqueo de la Llave!

Extendiste el bloqueo
La llave fue bloqueada por 30 días a partir de hoy y finalizará el (2025/10/16)

0074305210

Tipo de llave: Código MID
Nombre Producto: AHO8597 / *****8597

Bloqueada

Sucursal: pruebas qa
Dirección: cra 8 no hidhawqwqskd 787283 839031

Administrar llave

Ver QR

Activar

Extender bloqueo

Cancelar

01

Autorizar extender el bloqueo

03

Si lo realiza un usuario secundario queda pendiente por ser autorizada por el administrador.

Ingrese Token

Token

Cancelar

Confirmar

Confirmar Operación

Abre tu AppMóvil y valida esta operación

Si necesitas una verificación a tu celular antes de realizar acciones de riesgo o puedes intentar con Código QR

Cancelar

01

Modificar

Bloquear

Cancelar



Esta acción cancelará la llave. ¿Estas seguro de continuar?

Esta acción es irreversible. Una vez cancelada la llave, no podrán recuperarse.

Regresar

Si, confirmo

02

Autorizar la cancelación definitiva de la llave.

03

¡Llave QR cancelada! Ya no se podrá usar para recibir pagos



Cancelaste la llave exitosamente

Esta acción es irreversible, por lo que deberás registrar una nueva llave si la necesitas.

0074364522

Tipo de llave: Código MID

Nombre Producto: AHO8597 / *****8597

CANCELADA

Sucursal: CASO10

Dirección: TRANSVERSAL 84 # 10 - 02



Ver QR



Administrar llave

Este mensaje se puede presentar para el registro y gestión de las llaves cuando se tiene las autorizaciones previamente configuradas, esto solo ocurre para usuarios primarios o administradores.



(9999002) Transacción pendiente por ser autorizada

Esta transacción está pendiente de autorización por un usuario administrador.



(error 0000) No fue posible cancelar la llave

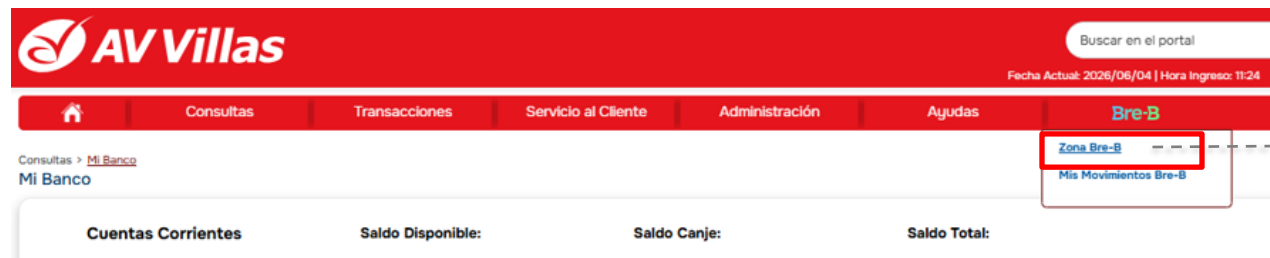
No fue posible llevar a cabo la cancelación de tu llave, por favor regresa a la Zona Bre B he inténtalo de nuevo.



Juntos trabajando

PQRS Bre-B

Es un nuevo modulo integrado en la Zona Bre-B en la que el cliente puede aclarar sus preguntas frecuentes, radicar y consultar sus PQRS.



01

Seleccionar el modulo de Bre-B y posterior el Submenú Zona Bre-B

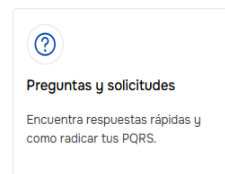
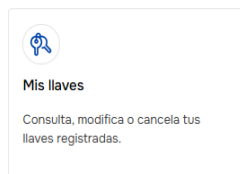
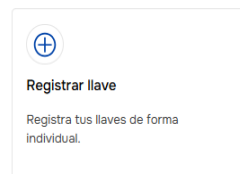


Bre-B > [Zona Bre-B](#)

Te damos la bienvenida al sistema de transferencias inmediatas

Bre-B

Gestiona tus llaves



02

Se encontrará el nuevo modulo de Preguntas y solicitudes.

Únicamente por esta opción se pueden radicar o consultar solicitudes que estén relacionada con Bre-B.



Bre-B > [Zona Bre-B](#)

Preguntas y solicitudes



Solo se podrán radicar aquellas solicitudes que estén relacionadas con Bre-B.

Si tu requerimiento corresponde a otro servicio te invitamos a gestionarlo a través de los canales disponibles.

03

El cliente puede descargar el documento con y preguntas respuestas frecuentes.



Preguntas frecuentes

Encuentra de forma rápida en este archivo las respuestas a las dudas más comunes sobre Bre-B. Aquí tienes la información clara y al alcance de un solo clic.

Descargar



Zona Bre-B
ICBS.pdf



PQRS

Este es el canal para radicar y consultar tus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias.
[Escribenos a nuestra línea +57 3174355488](#)

Ir a WhatsApp

04

Se encuentra disponible la opción de PQRS, la cual redirige al cliente al WhatsApp del Banco AV Villas.



Explora Bre-B

Visita nuestra página para conocer más sobre Bre-B y acceder a videos instructivos que te guiarán paso a paso.
[Al hacer clic, se abrirá otra ventana en tu navegador.](#)

Ir pagina web

3174355488



Juntos trabajando

PQRS / WhatsApp

Desde el Canal de WhatsApp el cliente puede radicar y consultar sus PQRS en la opción de Empresas Zona Bre-B.



El sistema enrutará al cliente con un agente de servicio para que radique y consulte sus PQRS.

Mis movimientos Bre-B Es la nueva consulta de movimientos Bre-B que puede realizar el cliente para conocer el detalle de sus transacciones.



Buscar en el portal

Fecha Actual: 2026/06/04 | Hora Ingreso: 11:24



Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Ayudas

Bre-B

Consultas > [Mi Banco](#)

[Zona Bre-B](#)

Mis Movimientos Bre-B

Cuentas Corrientes	Saldo Disponible:	Saldo Canje:	Saldo Total:
	\$0.00	\$0.00	\$0.92

01

Al seleccionar el modulo de Bre-B se encuentra disponible la opción de “Mis Movimientos Bre-B”

Bre-B > [Mis Movimientos Bre-B](#)

Mis Movimientos Bre-B

Parámetros de Consulta

Tipo Producto >

Nombre Producto >

Período

AAAA/MM/DD >

Consultar

02

Diligenciar los datos correspondientes al Tipo de producto y Número de producto, que desea consultar los movimientos

Bre-B > [Mis Movimientos Bre-B](#)

Mis Movimientos Bre-B

Parámetros de Consulta

Hoy

Últimos 7 Días

Mes

Personalizado

←

Mayo 2026

Junio 2026

→

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
25	26	27	28	29	30	31	29	30					

Cancelar

Confirmar

Período

Consultar

03

Seleccionar el rango de la fecha en la que se quiere consultar el movimiento, ya sea por día, últimos 7 días, o ultimo mes.

Limitante de 200 movimientos máximo para poder visualizar información.

Período

2026/05/01 al 2026/06/03

Debe ingresar máximo rango por consulta de 30 días

Bre-B > [Mis Movimientos Bre-B](#)

Mis Movimientos Bre-B

Parámetros de Consulta

Tipo Producto	Cuenta Corriente
Nombre Producto	CTE3985
Nro. Producto	*****3985
Período	2026/04/01 - 2026/04/30
Tipo de Fecha	Fecha Transacción

Consulta

Fecha	Transacción	Nro. Documento	Débitos	Créditos	Acciones
2026/06/01	Recibiste de CARMEN DEL NARINO GA por Bre-B desde AV VILLAS	0	\$0.00	\$1,000.00	
2026/06/01	Recibiste de CARMEN DEL NARINO GA por Bre-B desde AV VILLAS	0	\$0.00	\$2,000.00	
2026/06/01	Recibiste de CARMEN DEL NARINO GA por Bre-B desde AV VILLAS	0	\$0.00	\$2,000.00	
2026/06/01	Recibiste de CARMEN DEL NARINO GA por Bre-B desde AV VILLAS	0	\$0.00	\$2,000.00	

Mostrando registros 1 al 10 de un total de 35

« < 1 2 3 4 > »

Registros por página: 10 >

Sólo se permite exportar hasta 200 registros

Volver

Exportar a Excel

Exportar a PDF

06

Se puede descargar el movimiento tanto en Excel como en PDF.

04

Se evidencian los movimientos del cliente, de acuerdo con los parámetros de consulta indicados.

05

Para conocer el detalle de la transacción, seleccionar la lupa de acciones.

Movimiento en Excel

Autoguardado 100% MiMovimientosBre-B-202605291819.xls - Modo de compatibil... Guardado en Este PC Buscar Yenny Paola Borda Patino

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Programador Ayuda Acrobat

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Análisis Confidencialidad Complementos Adobe Acrobat

Fecha Actual: 2026/05/29 | Hora: 18:19 | IP: 10.130.2.28

AV Villas Juntos trabajando WWW.AVVILLAS.COM.CO

Mis Movimientos Bre-B

Empresa: CARMEN DEL PILAR NARINO GARZON
Tipo Identificación: Cédula de Ciudadanía
Generado por: CARMEN NARINO GARZON

Nro. Identificación: 1031180110

A continuación el detalle de: Resumen - Consultar

Parámetros de consulta

Tipo Producto	Nombre Producto	Nro. Producto	Tipo de Fecha	Periodo
Cuenta Corriente	CTE3985	****3985	Fecha Transacción	2026/04/01 - 2026/04/30

Fecha	Fecha Aplicación	Transacción	Desc. Oficina	Nro. Documento	Débitos	Créditos	Valor Efectivo	Valor Cheque
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO POPULAR	RED A.T.H.	0	\$100.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00

Hoja1

Accesibilidad No disponible Configuración de visualización 70%

Movimiento en PDF

1 / 7 100% + AV Villas Juntos trabajando WWW.AVVILLAS.COM.CO

Fecha Actual: 2026/05/29 | Hora: 18:25 | IP: 10.130.2.28

Mis Movimientos Bre-B

Empresa: CARMEN DEL PILAR NARINO GARZON
Tipo Identificación: Cédula de Ciudadanía
Generado por: CARMEN NARINO GARZON

Nro. Identificación: 1031180110

A continuación el detalle de: Resumen - Consultar

Parámetros de consulta

Tipo Producto	Nombre Producto	Nro. Producto	Tipo de Fecha
Cuenta Corriente	CTE3985	****3985	Fecha Transacción

Periodo
2026/04/01 - 2026/04/30

Fecha	Transacción	Nro. Documento	Débitos	Créditos
2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO	0	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO	0	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO	0	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO	0	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO	0	\$100.00	\$0.00
2026/04/17	Envíase a Prueba AUT SMOKE por Bre-B hacia BANCO	0	\$100.00	\$0.00

Tener presente que existe una limitante de 200 movimientos máximo, y para poder visualizar la información deberá dirigirse a la consulta de movimientos o extractos disponible en el portal ICBS.

🏠

Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Ayudas

Bre-B

Bre-B > [Mis Movimientos Bre-B](#)

📘

La información consultada supera la cantidad de registros permitidos en pantalla, se recomienda Solicitar Archivo en el servicio

✕

[Detalle de Movimientos](#)

Mis Movimientos Bre-B

Parámetros de Consulta

Consulta

Fecha ⬆

Transacción ⬆

Nro. Documento ⬆

Débitos ⬆

Créditos ⬆

Acciones

No existen registros

Sólo se permite exportar hasta 200 registros

Volver

Exportar a Excel

Exportar a PDF

Fecha Actual: 2025/03/28 | Hora: 15:49 | IP: 10.130.2.26

WWW.AVVILLAS.COM.CO

Mis Movimientos Bre-B

Empresa: CARMEN DEL PILAR NARINO GARZON

Tipo Identificación: Cédula de Ciudadanía

Generado por: CARMEN NARINO GARZON

Nro. Identificación: 1031180110

A continuación el detalle de: Resumen - Consultar

Parámetros de consulta

Tipo Producto	Nombre Producto	Nro. Producto	Tipo de Fecha	Periodo
Cuenta Corriente	CTE3385	3385	Fecha Transacción	2025/03/01 - 2025/03/28

Fecha	Fecha aplicación	Transacción	Desc. Oficina	Nro. Documento	Débitos	Créditos	Valor Efectivo	Valor Cheque
No existen registros								

Fecha Actual: 2025/03/28 | Hora: 15:49 | IP: 10.130.2.26

WWW.AVVILLAS.COM.CO

Mis Movimientos Bre-B

Empresa: CARMEN DEL PILAR NARINO GARZON

Tipo Identificación: Cédula de Ciudadanía

Generado por: CARMEN NARINO GARZON

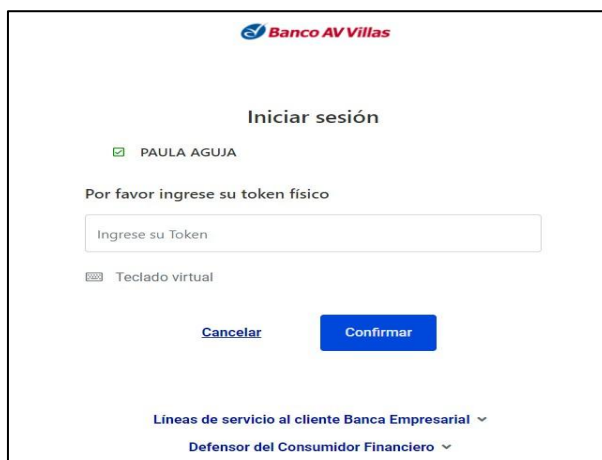
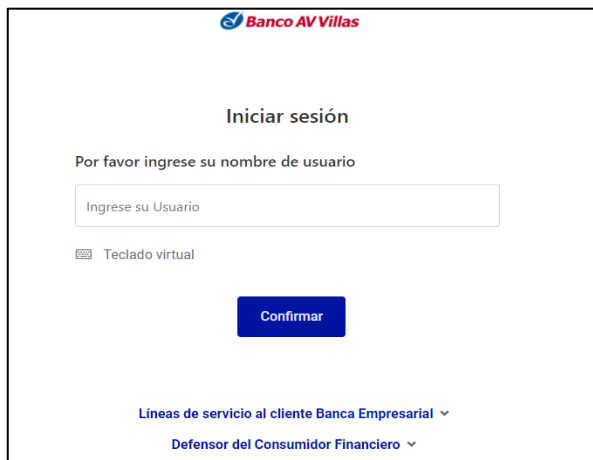
Nro. Identificación: 1031180110

A continuación el detalle de: Resumen - Consultar

Parámetros de consulta

Tipo Producto	Nombre Producto	Nro. Producto	Tipo de Fecha	Periodo
Cuenta Corriente	CTE3385	3385	Fecha Transacción	2025/03/01 - 2025/03/28

Fecha	Transacción	Nro. Documento	Débitos	Créditos
No existen registros				



¿Qué es Trusteer Rapport? Trusteer es una solución de seguridad especializada en la protección de transacciones financieras, que le permitirán.

- Evitar el robo de identidad (usuario y clave).
- Asegurar los canales de comunicación.
- Proteger su información sensible durante el uso del Portal Empresarial.
- Detectar sitios web fraudulentos.
- Alertar de infección en equipos usuarios del Portal Empresarial.
- Aumentar la seguridad de sus navegadores.

01

Para generar la instalación de Trusteer, como primer paso debemos ingresar nuestro usuario, token y clave.

02

Descargue Trusteer Rapport

Recuerde que para realizar transacciones monetarias se requiere instalar el agente de seguridad en cada computador.

Descargar

[Ver instructivo](#)

Al ingresar al portal ICBS, nos va a aparecer esta imagen o aviso que nos habilita la opción de ver el instructivo o descargarlo, para este caso le damos CLIC en descargar.

Al hacer CLIC en descargar, nos va a aparecer este cuadro el cual elegimos la opción de **(cerrar este mensaje)**.

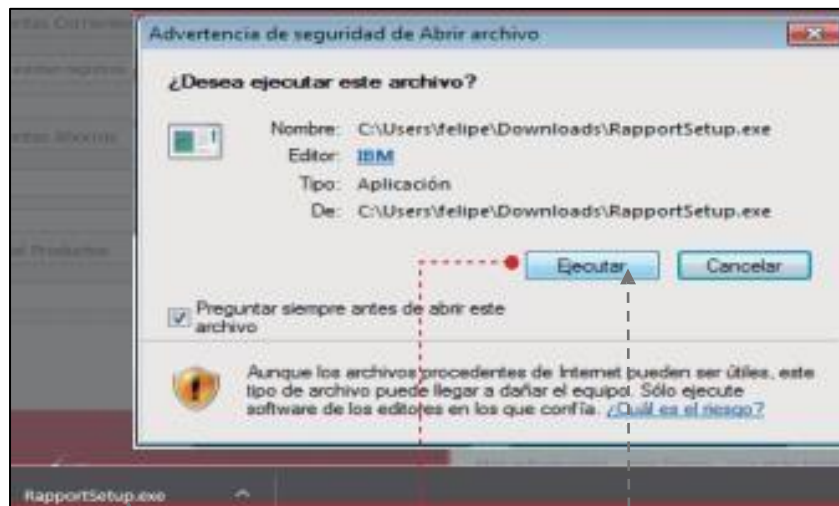
Gracias por descargar Trusteer Rapport.

(No olvide abrir y ejecutar el archivo una vez finalizada la descarga.)

Cerrar este mensaje

¿Cómo lo instalo?

NOTA: Asegúrese de tener los permisos en el PC para instalar programas.



03

Al momento del hacer clic en cerrar (mensaje paso 2) se va a descargar un archivo.

04

Abrimos el archivo y oprimir en ejecutar con el fin de que inicie el proceso de instalación.



05

Después nos aparecerá si deseamos que el programa genere cambio en el equipo, CLIC en SI.

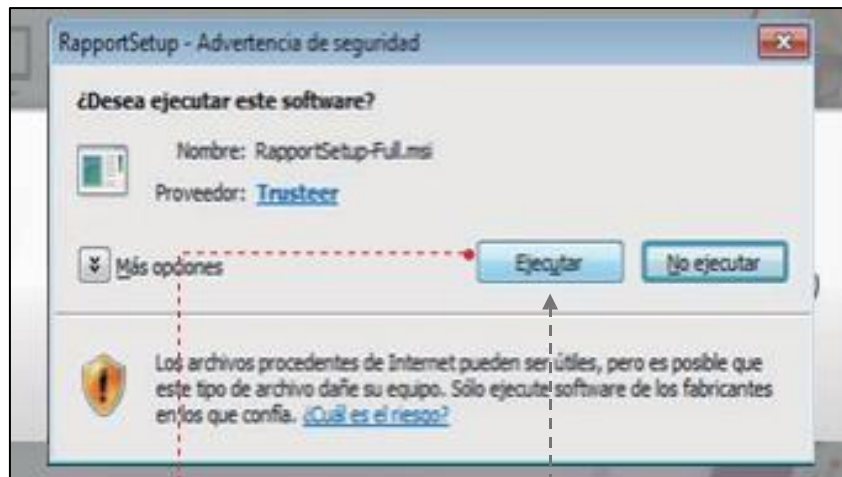


06

Luego Clic en aceptar



Al momento de hacer Clic en aceptar, esperamos un momento a que finalice la descarga.



07 Clic nuevamente en **Ejecutar**.



08 Aceptamos términos y condiciones.

09 Y Clic en **Instalar**



Una vez hayamos hecho Clic en instalar nos mostrará esta pantalla indicando que la instalación se ha completado.



Para confirmar que Trusteer está activado e instalado con éxito, presionamos en el icono verde en la barra de herramientas del navegador, si usa CHROME debe instalar IBM SECURITY.

En Ayudas encontrará

Ayudas 

Aquí podrá consultar las diferentes ayudas que en banco tiene para usted.

Ayudas

Parámetros de Consulta 

Grupo

Palabra Clave

 Consultar

 Expandir Todos  Contracer Todos

Nombre Publicación	Descripción
Tarifas	Publicacion de Tarifas
Rates	Rates publication

INSTRUCTIVOS

LLave Publica

02

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

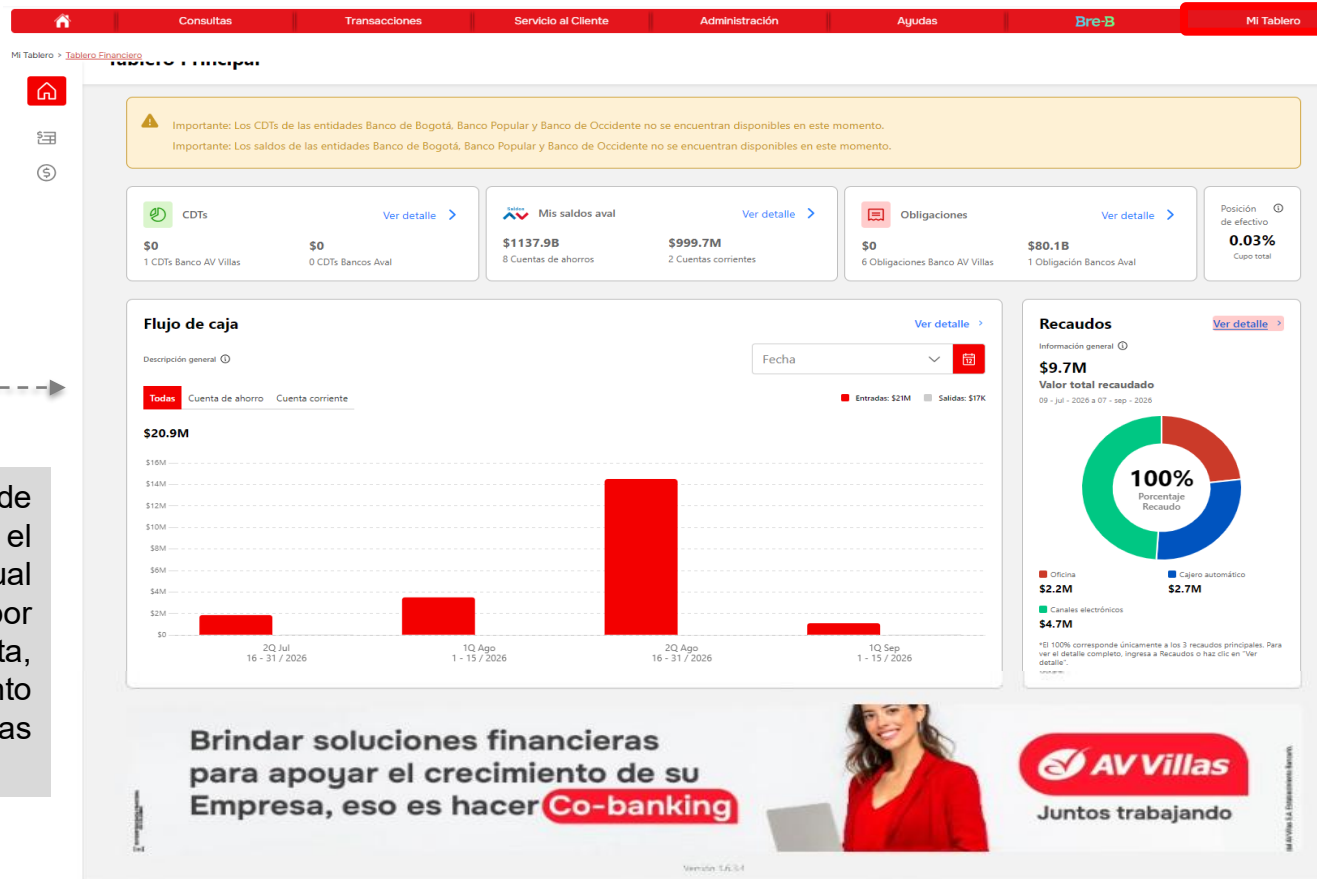
Todos
Tarifas
INSTRUCTIVOS
LLave Publica

03

Seleccione el **filtro** con el que desea realizar la consulta.

Tarifas: Información de tasas y tarifas
Instructivos: Como descarga trusteeer
Llave publica: Llave para cifrar archivos

Modulo integrado al portal empresarial del cliente, que centraliza la tesorería de las empresas, permitiendo administrar todos los productos financieros desde un solo lugar (modulo de consulta).



Se puede consultar el saldo actual disponible por tipo de cuenta, reflejando tanto las entradas como salidas.

Nacerá habilitado para el usuario principal, y este tendrá que habilitarlo para los secundarios, desde la opción: Usuarios/Perfiles

 Home

 Saldos y Movimientos 

 Recaudos y Ventas 

 Saldos y Movimientos 

 Mis Saldos Aval

 Movimientos de Cuentas

 CDTs

 Obligaciones

 Recaudos y Ventas 

 Recaudo

 Mis Ventas con Tarjeta

 Consultas  Transacciones  Servicio al Cliente  Administración  Ayudas  Bre-B  Mi Tablero

Mi Tablero > [Tablero Financiero](#)

Tablero Principal

 **Importante:** Los CDTs de las entidades Banco de Bogotá, Banco Popular y Banco de Occidente no se encuentran disponibles en este momento.
Importante: Los saldos de las entidades Banco de Bogotá, Banco Popular y Banco de Occidente no se encuentran disponibles en este momento.

 CDTs [Ver detalle >](#)
\$0
1 CDTs Banco AV Villas

 Mis saldos aval [Ver detalle >](#)
\$0
0 CDTs Bancos Aval

 Mis saldos aval [Ver detalle >](#)
\$1137.9B
8 Cuentas de ahorros

 Mis saldos aval [Ver detalle >](#)
\$999.7M
2 Cuentas corrientes

 Obligaciones [Ver detalle >](#)
\$0
6 Obligaciones Banco AV Villas

 Obligaciones [Ver detalle >](#)
\$80.1B
1 Obligación Bancos Aval

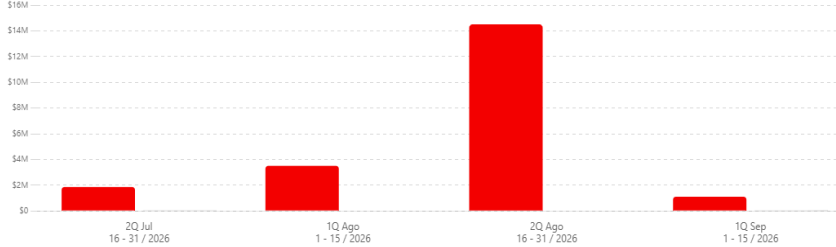
Posición de efectivo
0.03%
Cupo total

Flujo de caja [Ver detalle >](#)
Descripción general ⓘ
Fecha 

Todas Cuenta de ahorro Cuenta corriente

Entradas: \$21M Salidas: \$17K

\$20.9M



Recaudos [Ver detalle >](#)
Información general ⓘ
\$9.7M
Valor total recaudado
09 - Jul - 2026 a 07 - sep - 2026



Oficina \$2.2M

Cajero automático \$2.7M

Canales electrónicos \$4.7M

*El 100% corresponde únicamente a los 3 recaudos principales. Para ver el detalle completo, ingresa a Recaudos o haz clic en "Ver detalle".

En el home, se visualizan dos opciones principales:

- Saldos y movimientos y Recaudos y ventas.

En los cuales se encuentran integrados varias opciones de consulta.

**AV Villas**

Juntos trabajando



Movimientos de Cuentas



Tablero Principal > Movimientos de Cuentas



Flujo de caja ⓘ

\$58.7M

Saldo Total Disponible



Cuenta de Ahorros ⓘ

\$58.7M

2 Cuentas activas



Cuenta Corriente ⓘ

\$0

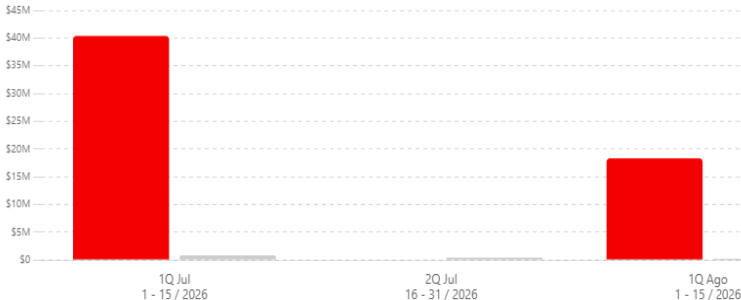
0 Cuentas activas

Flujo de caja

Actualizar ↻

Descripción general ⓘ

Todas Cuenta de ahorro Cuenta corriente



Fecha



<< < Ago 2026 > >>

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

<< < Sep 2026 > >>

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



Este filtro permite consultar un período máximo de hasta 2 meses a partir de la fecha seleccionada.

Se puede consultar hasta 200 movimiento de cada cuenta de los últimos dos meses.

Si no encuentra un movimiento particular, debe dirigirse a las rutas:

- Consultas/Movimientos/Detalles de Movimientos
- Consultas/Recaudos/Hoy o Consultas/Recaudos/Días Anteriores
- Consultas/Recaudos/Adquirencia

Mi Tablero > [Tablero Financiero](#)



Detalle de movimientos

Buscar por movimientos

Número de producto ▾

Tipo de producto ▾

Fecha de consulta ▾

Fecha	Tipo de producto	N.º de producto	Débito	Crédito	Valor cheque	Valor efectivo	Descripción
02/09/2026	Cuenta de ahorros	*****9876	\$ 187.951	\$ 0	\$ 0	\$ 187.951	DEB AUT PAGO CARTERA 000000123459 1948
02/09/2026	Cuenta de ahorros	*****6518	\$ 475	\$ 0	\$ 0	\$ 475	DEBITO AUT PAGO TC 5471415645180 N OVD.AUTOM.SISTEMAS
02/09/2026	Cuenta de ahorros	*****9876	\$ 752	\$ 0	\$ 0	\$ 752	NOTA DEBITO IMPUESTO FINANCIERO 4 X1000 NOVEDADES SISTEMAS
01/09/2026	Cuenta de ahorros	*****6518	\$ 475	\$ 0	\$ 0	\$ 475	DEBITO AUT PAGO TC 5471415645180 N OVD.AUTOM.SISTEMAS
31/08/2026	Cuenta de ahorros	*****9876	\$ 0	\$ 5.063	\$ 0	\$ 5.063	RENDIM FINAN - INTERESES NOVEDAD ES SISTEMAS
31/08/2026	Cuenta de ahorros	*****6518	\$ 35.141	\$ 0	\$ 0	\$ 35.141	NOTA DEBITO I.V.A. NOVEDADES SISTEM AS
31/08/2026	Cuenta de ahorros	*****6518	\$ 184.950	\$ 0	\$ 0	\$ 184.950	COMISION ADMINISTRACION BBS NOVE DADES SISTEMAS 20260831
31/08/2026	Cuenta de ahorros	*****6518	\$ 0	\$ 493	\$ 0	\$ 493	RENDIM FINAN - INTERESES NOVEDAD ES SISTEMAS
31/08/2026	Cuenta de ahorros	*****6518	\$ 475	\$ 0	\$ 0	\$ 475	DEBITO AUT PAGO TC 5471415645180 N OVD.AUTOM.SISTEMAS

Cuando se superan las 15 paginas, se habilita el resultado por página.

Resultados por página

10 ▾

10

25

50

Recaudos y Ventas

Recaudo

Mis Ventas con Tarjeta

MI Tablero > [Tablero Financiero](#)



Recaudos

Tablero Principal > Recaudos

Valor total recaudo

\$2.4M

Valor total cheque

\$0

Valor total efectivo

\$0

Recaudos destacados

Descripción general



Oficina

\$560K

Cajero automático

\$677K

Canales electrónicos

\$1.2M

*El 100% corresponde solo a los recaudos destacados en esta gráfica.

Detalle recaudos

Canal

Tipo de recaudo

Referencia

09/07/2026 - 07/09/2026

Fecha de recaudo	Fecha de aplicación	Canal de origen	Tipo de recaudo	Valor	Referencia
07/09/2026	08/09/2026	94	Cajero automático	\$ 50.000	845895754
07/09/2026	08/09/2026	94	Cajero automático	\$ 50.000	845932169
07/09/2026	08/09/2026	94	Cajero automático	\$ 50.000	845867402

Este valor corresponde a la suma total de los tipos de recaudo: Oficina, Cajero automático y canales electrónicos.

El valor monetario puede mostrarse abreviado en miles (K), millones (M) o billones (B) según el monto.

Saldos y Movimientos

Mis Saldos Aval

Movimientos de Cuentas

CDTs

Obligaciones

Consultas

Transacciones

Servicio al Cliente

Administración

Ayudas

Bre-B

Mi Tablero

CDTs

Tablero Principal > CDTs

Monto total invertido

\$89.5M

Total de CDTs

8

CDTs próximos a vencer

0

Importante: Los CDTs de Banco de Bogotá no se encuentran disponibles en este momento.

Monto invertido

100% Participación

AV Villas

\$3.5M

banco popular

\$80M

Banco de Occidente

\$6M

Detalle de CDTs

Entidad financiera

Fecha de apertura

Fecha de vencimiento

Monto de apertura

Retefuente aplicada

Banco Popular	*****1347	2021-05-10	2026-11-10	\$ 80.000.000	\$ 13.963.723
Banco AV Villas	*****0032	2026-06-03	2026-10-03	\$ 3.500.000	\$ 0
Banco de Occidente	*****0339	2026-08-31	2026-11-30	\$ 1.000.000	\$ 0
Banco de Occidente	*****0340	2026-08-31	2026-11-30	\$ 1.000.000	\$ 0
Banco de Occidente	*****0341	2026-08-31	2026-11-30	\$ 1.000.000	\$ 0
Banco de Occidente	*****4402	2026-08-31	2026-10-31	\$ 1.000.000	\$ 0
Banco de Occidente	*****4403	2026-08-31	2026-10-31	\$ 1.000.000	\$ 0

*En CDTs se van a visualizar los vencidos.

AV Villas

Juntos trabajando

Versión 1.6.3.3

Saldos y Movimientos

Mis Saldos Aval

Movimientos de Cuentas

CDTs

Obligaciones

Mi Tablero > Tablero Financiero



Obligaciones

Tablero Principal > Obligaciones



Crédito tradicional

\$0

1 obligación Aval



Tarjetas de crédito

\$2M

1 obligación Aval

Obligaciones por entidad financiera

Descripción general

Todas

Crédito tradicional Tarjetas de crédito

Crédito tradicional Tarjetas de crédito

\$2M



Detalle obligaciones

Entidad financiera

Crédito tradicional Tarjetas de crédito

Entidad financiera	N° de producto	Valor mínimo a pagar	Cupo para compras	Cupo para avances	Saldo en mora	Pago total
Banco AV Villas	482451*****2863	\$ 283.609 Fecha límite: 25/09/2026	\$ 23.031.391	\$ 21.968.609	\$ 0	\$ 1.968.609

Crédito Tradicional:
Se visualizarán los
Créditos de
Vivienda y Libranza
que posea la
empresa.

Tarjetas de Crédito:
Se visualizarán las
TC principales de la
empresa, Por el
momento no
mostrará las TC
amparadas.

Recaudos y Ventas

Recaudo

Mis Ventas con Tarjeta

Consultas Transacciones Servicio al Cliente Administración Ayudas Bre-B MI Tablero

Tablero > Tablero Financiero



Mis Ventas con Tarjeta

Tablero Principal > Mis Ventas con Tarjeta

Monto recibido
-\$295K

Ventas totales
\$43.5M

Comisiones
\$391K

Impuestos
\$650K

Movimiento del mes

Descripción general

Actualizar

05/07/2026 - 03/09/2026

Entradas: \$44.5M Salidas: \$295K

-\$295K



Detalle de movimientos

Franquicia

Red adquirente

27/07/2

Fecha de abono	Red adquirente	Franquicia	Valor de la compra	Comisiones	Impuestos	Monto recibido
28/07/2026	REDEBAN	MasterCard	\$ 608.880,00	\$ 5.120,00	\$ 7.655,00	-\$ 4.866,00
28/07/2026	ASCRED	Visa	\$ 308.888,00	\$ 2.666,00	\$ 4.020,00	\$ 8.000,00

Mi Tablero > [Tablero Financiero](#)



Importante: Los CDTs de las entidades Banco de Bogotá, Banco Popular y Banco de Occidente no se encuentran disponibles en este momento.
Importante: Los saldos de las entidades Banco de Bogotá y Banco Popular no se encuentran disponibles en este momento.



Si algún Banco presenta novedad se muestra este mensaje.



CDTs

[Ver detalle >](#)

\$24.5M

\$0

0 CDTs Banco AV Villas

0 CDTs Bancos Aval



Mis saldos aval

[Ver detalle >](#)

\$664.1M

\$42.7M

3 Cuentas de ahorros

2 Cuentas corrientes



Obligaciones

[Ver detalle >](#)

\$0

\$0

4 Obligaciones Banco AV Villas

0 Obligaciones Bancos Aval

Posición de efectivo

0.00%

Cupo total

Flujo de caja

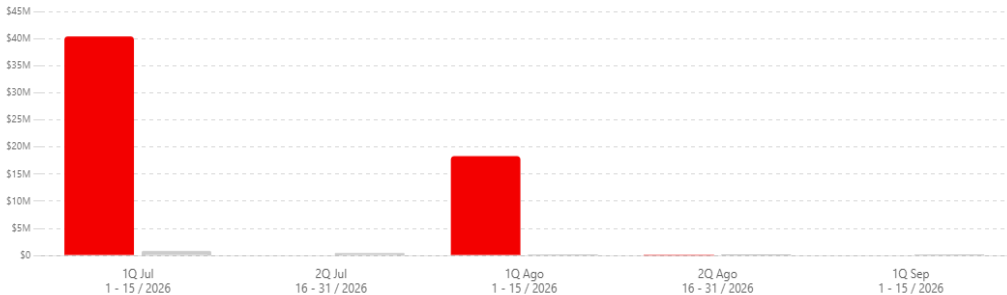
[Ver detalle >](#)

Descripción general

Todas Cuenta de ahorro Cuenta corriente

Entradas: \$58.7M Salidas: \$1.9M

\$56.8M



Recaudos

[Ver detalle >](#)

Información general

\$1.5B

Valor total recaudado

04 - jul - 2026 a 02 - sep - 2026



Oficina **\$1.5B**
Cajero automático **\$0**
Canales electrónicos **\$0**

*El 100% corresponde únicamente a los 3 recaudos principales. Para ver el detalle completo, ingresa a Recaudos o haz clic en "Ver detalle".

El sistema debe mostrar la cuentas, CDTs, Obligaciones (Tarjetas y Créditos) que posea la empresa en los bancos AVAL (excepto dale!).

Saldos y Movimientos

Mis Saldos Aval

- Movimientos de Cuentas
- CDTs
- Obligaciones

Mis Saldos Aval

Tablero Principal > Mis Saldos Aval

Mis Saldos Aval

\$706.8M

Saldo Total Disponible

Cuenta de Ahorros

\$664.1M

3 Cuentas activas

Cuenta Corriente

\$42.7M

2 Cuentas activas

Importante: Los saldos de las entidades Banco de Bogotá y Banco Popular no se encuentran disponibles en este momento.

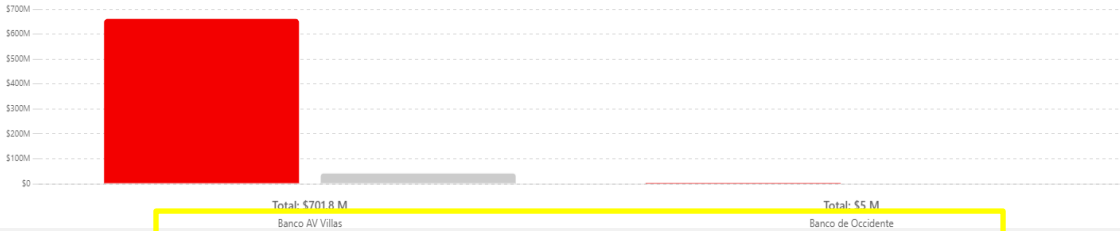
Saldos por entidad financiera

Descripción general

Todas Cuenta de ahorros Cuenta corriente

Ahorros Corriente

\$706.8M



Detalle mis saldos aval

Entidad financiera	Tipo de producto	N° de producto	Saldo	Saldo canje
Banco AV Villas	Ahorros	****6518	\$ 59.238.293	\$ 0
Banco AV Villas	Ahorros	****9876	\$ 601.849.576	\$ 0
Banco AV Villas	Corriente	***5691	\$ 40.716.900	\$ 0
Banco de Occidente	Ahorros	****3442	\$ 3.000.011	\$ 0
Banco de Occidente	Corriente	****3459	\$ 2.000.000	\$ 0

Tipo de producto

Ahorros

Corriente

 **AV Villas** • **Juntos trabajando**

—