

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIOS EXCLUSIVOS TARJETA CRÉDITO PAYVALIDA – AV VILLAS

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables únicamente a la tarjeta de crédito Payválida AV Villas (en adelante “La tarjeta”).

1. CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS EXCLUSIVOS DE LA TARJETA

- a) Cuota de manejo gratis los primeros 12 meses. A partir del mes 13 se cobra únicamente si presenta saldo.
- b) Bono de bienvenida aplica únicamente para las primeras 2.000 tarjetas en activarse, y será cargado a la billetera electrónica entre 5 y 8 días después de la activación de la tarjeta. Bono de bienvenida cargado a la billetera electrónica Payválida (consultar instructivo de creación).
- c) Cashback del 0.5% por compras nacionales e internacionales, cargado a la billetera electrónica Payválida y el **tope máximo de devolución es de \$150.000**

2. CONDICIONES ENTREGA BENEFICIOS BILLETERA ELECTRÓNICA

- a. El cliente de la tarjeta debe tener usuario creado en la billetera electrónica Payválida al momento de la activación de la tarjeta.
- b. Las transacciones válidas para el cálculo del cashback son compras nacionales e internacionales, no aplican avances ni compras de cartera.
- c. El cliente de la tarjeta recibirá el beneficio de cashback mientras la tarjeta este activa y sin ningún tipo de bloqueo.
- d. El 0.5% de devolución se calcula sobre el total facturado durante el mes calendario anterior, sin tope máximo de devolución.
- e. El cashback será abonado mensualmente; este abono se verá reflejado en la billetera durante los primeros 15 días hábiles del mes siguiente con el valor acumulado el mes anterior. Este abono se puede ver en la billetera en la sección movimientos como un movimiento a favor.
- f. El cliente de la tarjeta recibirá un correo electrónico de Páyvalida notificando el cargue en su billetera electrónica tanto del bono de bienvenida como del Cashback.

En caso de presentar dudas o inquietudes respecto a la creación de la billetera Payválida el cliente puede comunicarse con los siguientes canales Páyvalida.

- **Correo electrónico:** info.co@payvalida.com
- **WhatsApp:** 3117083644

Banco AV Villas y Páyvalida se reservan el derecho de modificar las condiciones y beneficios de la tarjeta en el momento que lo decida.