

LINEAS DE ATENCIÓN CORRESPONSALES BANCARIOS

LÍNEA DE ATENCIÓN	RESPONSABLE DE RADICAR	DESCRIPCIÓN ATENCIÓN	NÚMERO TELEFONICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO
Soporte Técnico Redeban	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: • 601 3078505 Línea Nacional: • 018000931022
Soporte Técnico CrediBanco	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, solicitud de rollos, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	Bogotá: 6013278690 Línea Nacional: 018000975806
Soporte Convenios ATH	Corresponsal Bancario	Información del flujo y código NURA del convenio. Asistencia de cómo realizar Operaciones Radicar Inconvenientes con bases de datos de Convenios (factura no existe, factura ya pagada factura con valor incorrecto)	Línea en Bogota: 6017451616 Línea Nacional: 018000528400
Reclamos Transaccionales Nexa	Usuario Final o Corresponsal	Certificaciones de pagos.	Línea Bogotá: 6017432626 Opción 4 Línea Nacional: 018000 512825 Correo electrónico: corresponsalesaval@ventasyservicios.com.co
Audiovillas	Corresponsal Bancario	Inconsistencias en cuenta de corresponsalía por: • Cobro de intereses de sobregiro • Información de una transacción no abonada • transacciones duplicadas y/o transacciones declinadas exitosas Diferencia en liquidación: Faltante de transacción en el acta de liquidación. Reenvió de archivos de movimiento, extracto y/o saldo	Línea Bogotá: 6014441777 Marca la Opción 5 Línea Nacional: 018000518000
Soporte Comercial Cash Management	Corresponsal Bancario	Temas comerciales como instalación, desinstalación y recapacitación.	Línea Bogotá: 6012419600 Ext. 47732 EN ESTA LINEA NO SE ATIENDE RECLAMACIONES
Gerente de oficina	Corresponsal Bancario	*Lo relacionado con su cuenta corriente de corresponsalía como embargos, bloqueos y la cuenta de comisiones. *Cupos de sobregiro. Solicitud de tarjetas. *Solicitud de cobros administrativos inusuales o 4x1000 en su cuenta corriente de corresponsalía. *Solicitud de Certificaciones para informar que el punto de atención se encuentra autorizado para ser corresponsal.	Oficina donde vinculó su corresponsal bancario
Solicitudes de certificados Impuestos	Corresponsal Bancario	Certificaciones DIAN, 4x1000, ICA Se requiere solicitar sus certificaciones, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com , allí podrá realizar la solicitud. En caso de no recordar su usuario y /o contraseña ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas:	Bogota: 6017469049 Cali : 6024850204 Medellín: 6046046759 Barranquilla: 6053857791 Cartagena: 6056933208
Consulta de pagos de comisiones	Corresponsal Bancario	Si requiere saber si su pago de comisiones ya fue realizado, debe ingresar con su usuario y contraseña a www.iproveedor.com , allí podrá consultar el detalle de su pago y la fecha de realización. Si usted no cuenta con el usuario y/o contraseña ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas:	Tel. Cali: 6024850204 Tel. Bogotá: 6017469049 Tel. Medellín: 6046046759 Tel. Barranquilla: 6053857791 Tel. Cartagena: 6056933208
Soporte de pago de comisiones	Corresponsal Bancario	Les llegará por correo electrónico el soporte del pago de comisiones, si no recibe este correo, debe escribir a los correos solicitando la actualización del correo electrónico	atencionproveedores@bancoavillas.com.co