

ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES ASOCIADOS A CREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA O A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

1. DEFINICIONES

Las definiciones consignadas en el Pliego de Condiciones aplican igualmente para el entendimiento de este Anexo.

2. OBJETO DEL SEGURO

Amparar los Deudores de Créditos sin garantía hipotecaria o leasing habitacional en caso de muerte e Incapacidad Total y Permanente, correspondientes a los siguientes grupos asegurados, cualquiera que sea la Línea de Crédito.

GRUPO UNO: Deudores de crédito hipotecario largo plazo

GRUPO DOS: Deudores de operaciones de Leasing Habitacional

GRUPO TRES: Deudores de Crédito de Consumo o Empresariales con garantía hipotecaria

3. TOMADOR Y PRIMER BENEFICIARIO

El Banco tiene la calidad de tomador y primer beneficiario a título oneroso del seguro. En caso de cesión o endoso de los seguros por parte del Banco, el primer beneficiario será el cesionario o comprador.

4. GRUPOS ASEGURADOS

La Aseguradora Adjudicataria del ramo de Seguros de Vida Deudores, deberá emitir una póliza independiente por cada uno de los siguientes grupos asegurados:

4.1 Deudores de Crédito hipotecario largo plazo

Deudores hipotecarios con Créditos al día o con una mora máxima de cinco (5) cuotas, entendiéndose como tales las personas naturales, los socios de las sociedades de responsabilidad limitada, en comandita, de hecho y en general aquellas cuya responsabilidad delimita claramente en cabeza de un representante, que sea Deudor de un Crédito largo plazo de vivienda o comercial con garantía hipotecaria, incluyendo los casos en que la operación de crédito se hace en cabeza de dos o más personas, evento en el cual el seguro puede contratarse como mínimo para todas en forma proporcional a su participación en los ingresos demostrados, o para todos en el 100% de la obligación.

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

4.2 Deudores de Operaciones de leasing habitacional

Deudores de Leasing Habitacional al día o con una mora máxima de cinco (5) cuotas, entendiéndose como tales las personas naturales que sean locatarios de un contrato de leasing habitacional, incluyendo los casos en que la operación se hace en cabeza de dos o más personas, evento en el cual el seguro puede contratarse como mínimo para todas en forma proporcional a su participación en los ingresos demostrados, o para todos en el 100% de la obligación.

4.3 Deudores de Crédito de Consumo o Empresariales con garantía hipotecaria

Deudores de Crédito de consumo (credivillas, personal, libre inversión, etc) o Empresariales (tesorería, bancoldex, findeter, finagro, cartera ordinaria, cesantías, otros) con Créditos al día o con una mora máxima de dos (2) cuotas, entendiéndose como tales las personas naturales, los socios de las sociedades de responsabilidad limitada, en comandita, de hecho y en general aquellas cuya responsabilidad se delimita claramente en cabeza de un representante, que sea Deudor de un Crédito de consumo con garantía hipotecaria, incluyendo los casos en que la operación de crédito se hace en cabeza de dos o más personas, evento en el cual el seguro puede contratarse como mínimo para todas en forma proporcional a su participación en los ingresos demostrados, o para todos en el 100% de la obligación.

5. AMPAROS

Los amparos aplicarán desde el primer día de vigencia del seguro y cualquiera que sea la causa u origen del siniestro, salvo que se configure alguna de las causales de exclusión expresamente establecidas en el numeral 6 de este Anexo.

- 5.1 Muerte (Básico) por cualquier causa, incluye la muerte presunta.
- 5.2 Incapacidad Total y Permanente incluyendo la producida por intento de suicidio (Entendiéndose como tal la pérdida de capacidad laboral superior o igual al 50% aunque su invalidez le permita trabajar en otras actividades laborales)

6. EXCLUSIONES DE LA PÓLIZA

- 6.1 **Para el amparo de muerte**, fallecimiento del Deudor ocurrido antes de iniciar la vigencia del seguro
- 6.2 **Para el amparo de Incapacidad Total y Permanente**, cuando la fecha de expedición del Dictamen es anterior a la fecha de inicio de la Vigencia Individual del Seguro

7. VIGENCIA DE LA PÓLIZA COLECTIVA

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

Dos años calendario a partir de las cero horas (00:00) horas del 01 de noviembre del año 2025 y las cero (00:00) del día 1 de Noviembre del año 2027. No obstante, la aseguradora emitirá la póliza con una vigencia anual renovable de manera automática a su vencimiento por un período igual, en las mismas condiciones técnicas, operativas, administrativas, etc.

8. VIGENCIA INDIVIDUAL DEL SEGURO

La vigencia individual del seguro iniciará para cada Deudor, en la fecha en que se efectúe el desembolso del primer Crédito que otorgue el Banco al Deudor y no se modificará y se mantendrá aun cuando se otorguen nuevos créditos o se presenten novedades sobre éstos tales como novaciones, refinanciaciones, reestructuraciones, unificaciones, rediferidos o cambios de moneda o cualquier acuerdo sobre el crédito o procesos judiciales que se inicien para hacer efectiva la deuda en caso de mora. En consecuencia, mientras el Deudor mantenga un crédito con el Banco, cualquiera que sea la línea e independientemente de que estén o no garantizados con hipoteca, el inicio de la vigencia del seguro para todas las operaciones del Deudor será la del primer desembolso del primer crédito (cualquiera sea la línea y esté o no garantizado con hipoteca) u operación de leasing habitacional por cuanto el riesgo es por Deudor y no por crédito; esto sin perjuicio de lo previsto en el numeral 11. – VALOR A INDEMNIZAR de este Anexo.

9. EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA

Para el amparo básico de vida, la edad mínima de ingreso a la póliza es de dieciocho (18) años. No existirá límite de edad máximo para el ingreso ni para la permanencia en la póliza, sujeto a lo establecido en la cláusula de Vigencia Individual del Seguro.

Para el amparo de Incapacidad Total y Permanente, la edad mínima de ingreso es de dieciocho (18) años, la máxima de ingreso es de sesenta y cinco (65) años más 364 días. La permanencia en este amparo se mantendrá hasta los setenta y un (71) años más 364 días.

10. VALOR ASEGURADO

10.1 Crédito hipotecario largo plazo

El valor asegurado corresponderá al saldo insoluto de la deuda en unidades UVR o pesos entendiéndose como tal el capital no pagado, intereses corrientes, intereses de mora, primas de seguro de vida e incendio y terremoto pendientes de pagar, papelería, gastos legales, honorarios de abogado sanciones y cualquier otra cuenta por cobrar a cargo del Deudor.

10.2 Operaciones de Leasing habitacional

El valor asegurado individual, corresponde al monto de cada desembolso más el saldo insoluto de anteriores desembolsos realizados como parte del mismo crédito.

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

10.3 Crédito de Consumo o Empresarial con garantía hipotecaria

Si es crédito de consumo el valor asegurado individual, corresponde al valor del Crédito aprobado y desembolsado.

Si se trata de crédito empresarial valor asegurado individual, corresponde al saldo insoluto de la deuda, entendiéndose como tal el capital no pagado, intereses corrientes, intereses de mora, primas de seguro de vida e incendio y terremoto pendientes de pagar, papelería, gastos legales, honorarios de abogado sanciones y cualquier otra cuenta por cobrar a cargo del Deudor.

11. VALOR A INDEMNIZAR

11.1 Crédito hipotecario largo plazo

En caso de siniestro que dé derecho al pago de la indemnización, ésta se calculará con base en las unidades UVR adeudadas a la fecha de siniestro (fecha de fallecimiento o fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente del asegurado), salvo que la estructuración sea anterior al desembolso, pero el dictamen sea posterior a éste, en cuyo caso, el valor a indemnizar es el del desembolso del(os) crédito(s) vigente(s). En los créditos en pesos, el saldo de la deuda se convertirá en UVR de acuerdo con el valor de la Unidad a la fecha de siniestro. En todo caso, el pago se realizará con el valor de la Unidad UVR a la fecha de pago.

11.2 Operaciones de Leasing habitacional

En caso de siniestro que dé derecho al pago de la indemnización, ésta se calculará con base en las unidades UVR adeudadas a la fecha de siniestro (fecha de fallecimiento o fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente del asegurado), salvo que la estructuración sea anterior al desembolso, pero el dictamen sea posterior a éste, en cuyo caso, el valor a indemnizar es el del desembolso del(os) crédito(s) vigente(s). En las operaciones de Leasing Habitacional en pesos, el saldo de la deuda se convertirá en UVR de acuerdo con el de la Unidad a la fecha de siniestro. En todo caso, el pago se realizará con el valor de la Unidad UVR a la fecha de pago.

11.3 Crédito de consumo o empresarial con garantía hipotecaria

11.3.1 Créditos de consumo

En caso de siniestro que dé derecho al pago de la indemnización, este se calculará con base en el valor del crédito aprobado y desembolsado, así: El 100% del saldo insoluto de la deuda al Banco y el excedente, si lo hubiere, con respecto al valor del desembolso a los beneficiarios designados o en su defecto a los de ley.

Se tendrá como saldo insoluto de la deuda, aquel que se registre en la fecha de siniestro (fecha de fallecimiento o fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente del

ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

asegurado), salvo que la estructuración sea anterior al desembolso, pero el dictamen sea posterior a éste, en cuyo caso, el valor a indemnizar es el del desembolso del(os) crédito(s) vigente(s). En los casos en que se trate de retanqueos, si tanto la fecha de estructuración como la de emisión del dictamen son anteriores a la fecha de desembolso del último crédito, de igual manera, el valor a indemnizar es del desembolso del crédito vigente.

11.3.2 Crédito Empresarial

En caso de siniestro que dé derecho al pago de la indemnización, éste se calculará con base en el saldo insoluto de la deuda a la fecha de siniestro (fecha de fallecimiento o fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente del asegurado), salvo que la estructuración sea anterior al desembolso, pero el dictamen sea posterior a éste, en cuyo caso, el valor a indemnizar es el del desembolso del(os) crédito(s) vigente(s).

12. DEDUCIBLE

Toda indemnización será pagada sin aplicación de ningún tipo de deducible.

13. CONDICIONES Y REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD PARA AMPARO AUTOMÁTICO

El amparo debe ser automático para todos los nuevos clientes del banco, independientemente de la fecha de vinculación o línea de crédito, salvo que a su fecha de vinculación cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- 13.1. Que la solicitud de crédito o cupo de crédito exceda los \$1.000.000.000 y/o
- 13.2. Que el cliente declare padecer o haber padecido alguna enfermedad, adicción o vicio que incida sobre su estado de salud, y/o
- 13.3. Que la edad del cliente supere los 70 años más 364 días a la fecha de radicación del crédito

NOTA: La edad corresponde a los años cumplidos a la fecha en que se radique la solicitud de crédito.

14. REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD PARA CLIENTES NUEVOS QUE NO CUMPLEN LAS CONDICIONES DE AMPARO AUTOMÁTICO

Para el ingreso a la póliza, los nuevos clientes deben cumplir con los siguientes requisitos de asegurabilidad:

	EDAD DEL SOLICITANTE A FECHA DE RADICACIÓN
--	---

ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

MONTO POR SOLICITUD DE CRÉDITO	HASTA 70 AÑOS Y 364 DÍAS	71 AÑOS EN ADELANTE
Hasta \$1.000.000.000	(1)	(2)
Desde \$1.000.000.001	(3)	(3)

NOTACIÓN:

(1) Declaración de Asegurabilidad (Si declara padecer enfermedad: examen médico y parcial de orina)

(2) Declaración de Asegurabilidad, examen médico, parcial de orina y electrocardiograma

(3) Declaración de Asegurabilidad, examen médico, parcial de orina, electrocardiograma y exámenes de laboratorio glicemia, uricemia, creatinina, colesterol total, HDL, triglicéridos, cuadro hemático con sedimentación), HIV para menores de 50 años de edad y Antígeno prostático específico para hombres mayores de 55 años de edad.

NOTAS:

Para los numerales (1), (2) y (3) la aseguradora acepta el texto de la declaración de asegurabilidad incluido por el Banco dentro del formato de solicitud de crédito, así como el presentado al cliente por los canales virtuales.

Para los numerales (2), (3) el cliente tiene la opción de presentar la historia clínica de los dos (2) últimos años en reemplazo de los exámenes médicos.

Debe contemplarse que los exámenes médicos y la declaración de asegurabilidad tienen una vigencia mínima de 12 meses contados a partir de su realización, por lo cual para cualquier desembolso dentro de este período el cliente no requiere la realización de nuevos exámenes médicos.

Los exámenes médicos y los exámenes de laboratorio requeridos para la evaluación de ingreso al seguro serán cubiertos por la Aseguradora adjudicataria y éstos serán efectuados por los médicos adscritos a ésta.

Una vez el cliente cumpla con los requisitos de asegurabilidad antes citados, la aseguradora adjudicataria tendrá un plazo de ocho (8) días hábiles para confirmar la cobertura. Si transcurrido este plazo no se ha recibido notificación de la Aseguradora Adjudicataria, se entenderá por aprobada la inclusión del deudor en la póliza.

15. COBERTURA CRÉDITOS EN MORA

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

15.1 Crédito hipotecario largo plazo

Se cubrirán Créditos al día o con una mora máxima de cinco (5) cuotas, sobre los cuales el Banco como Tomador pagará a la Aseguradora Adjudicataria las primas causadas de seguro de vida hasta un máximo de (5) cuotas de crédito vencidas, excepto los Créditos titularizados, en los cuales, el Banco como Tomador, paga las primas correspondientes de manera que los mismos queden amparados sin importar las cuotas en mora.

Para efectos de la definición de la reclamación se entenderá que la altura de mora será la existente a la fecha del siniestro que, en los casos de fallecimiento corresponde a la fecha de ocurrencia del evento y en los casos de Incapacidad Total y Permanente a la fecha de estructuración de la invalidez emitida por la entidad competente. Para los casos de régimen especial como los docentes, policías y militares, se tomará la mora a la fecha de estructuración, entendiéndose como tal la fecha de realización de la junta médica o tribunal médico.

15.2 Operaciones de leasing habitacional

Se cubrirán operaciones al día o con una mora máxima de cinco (5) cuotas, sobre los cuales el Banco como Tomador pagará a la Aseguradora Adjudicataria las primas causadas de seguro de vida hasta un máximo de (5) cuotas vencidas, excepto los contratos de leasing titularizados, en los cuales, el Banco como Tomador, paga las primas correspondientes de manera que los mismos queden amparados sin importar las cuotas en mora.

Para efectos de la definición de la reclamación se entenderá que la altura de mora será la existente a la fecha del siniestro que, en los casos de fallecimiento corresponde a la fecha de ocurrencia del evento y en los casos de Incapacidad Total y Permanente a la fecha de estructuración de la invalidez emitida por la entidad competente. Para los casos de régimen especial como los docentes, policías y militares, se tomará la mora a la fecha de estructuración, entendiéndose como tal la fecha de realización de la junta médica o tribunal médico.

15.3 Crédito de Consumo o Empresarial con garantía hipotecaria

Se cubrirán Créditos al día o con una mora máxima de dos (2) cuotas, sobre los cuales el Banco como Tomador pagará a la Aseguradora Adjudicataria las primas causadas de seguro de vida hasta un máximo de dos (2) cuotas de crédito vencidas, excepto los Créditos titularizados, en los cuales, el Banco como Tomador, paga las primas correspondientes de manera que los mismos queden amparados, sin importar las cuotas de mora.

Para efectos de la definición de la reclamación se entenderá que la altura de mora será la existente a la fecha del siniestro que, en los casos de fallecimiento corresponde a la fecha de ocurrencia del evento y en los casos de Incapacidad Total y Permanente a la fecha de estructuración de la invalidez emitida por la entidad competente. Para los casos de régimen especial como los docentes, policías y militares, se tomará la mora a la fecha de estructuración, entendiéndose como tal la fecha de realización de la junta médica o tribunal médico

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

16. REINGRESO AUTOMÁTICO DE DEUDORES EN MORA

El reingreso a la póliza es automático para aquellos deudores que, habiéndose retirado del grupo asegurado por mora en el pago de la prima, se pongan al día en sus cuotas de crédito, o queden en el rango de altura de mora amparado dentro del grupo asegurado definido por cada línea de crédito, acorde con lo cual se reportará el pago correspondiente de las primas mensuales.

Los Deudores asegurados que por no pago de la prima dejen de pertenecer al grupo asegurado, volverán a quedar asegurados por la respectiva póliza sin necesidad de trámite adicional alguno, cuando: i) Se pongan al día en sus cuotas de crédito; ii) En los créditos hipotecarios de largo plazo con garantía hipotecaria o contratos de leasing habitacional, queden con una altura de mora de hasta cinco (5) cuotas; y, iii) En los créditos de consumo y empresariales con garantía hipotecaria queden con una altura de mora de hasta dos (2) cuotas. Lo previsto en los literales ii) y iii), por cuanto el Banco en su calidad de Tomador pagará las primas correspondientes tal como se ha establecido en el numeral 17) de este Anexo

17. AVISO DE SINIESTRO

En caso de siniestro, la Aseguradora Adjudicataria ampliará el plazo para que el tomador y beneficiario del seguro de aviso sobre su ocurrencia, dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer.

18. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

18.1. PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

La Aseguradora Adjudicataria pagará al Banco y a los demás beneficiarios la indemnización a que está obligada por la póliza y sus amparos adicionales, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de formalización del siniestro.

18.2. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA ATENCIÓN DE LA RECLAMACIÓN

Los siguientes serán los documentos que se aportan, para el trámite de reclamación bajo esta póliza:

18.2.1. Para Muerte:

- Formulario de reclamación debidamente diligenciado o carta del reclamante.
- Fotocopia legible de la cédula de ciudadanía del Deudor asegurado
- Copia simple legible del Registro Civil de Defunción.
- Certificación del Banco en la que donde conste el valor a indemnizar de acuerdo al formato establecido por el Banco

18.2.2 Para Incapacidad Total y Permanente:

ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

- Formulario de reclamación o carta del reclamante.
- Fotocopia legible de la cédula de ciudadanía del Deudor asegurado
- Original o copia autenticada del dictamen de Incapacidad Total y Permanente certificado por: Medicina Laboral de la E. P. S., Administradora de Riesgos Laborales (A. R. L.), Administradora de Fondo de Pensiones (A. F. P.) y/o Junta de Calificación de Invalidez. Para los trabajadores con régimen especial como son los docentes y miembros de la policía y fuerzas militares, se aportará copia del acta de la junta médica o tribunal correspondiente.
- Certificación del Banco donde conste el valor a indemnizar, de acuerdo con el formato establecido por el Banco

18.2.3. Documentos para acreditar parentesco en el evento de que exista remanente del valor indemnizado

Además de los documentos aportados al Banco para el pago del saldo insoluto de la deuda, en caso de que exista remanente se deben anexar los siguientes documentos:

18.2.3.1. Por fallecimiento cuando los beneficiarios son los de ley

- Declaración juramentada, en la que indique la identificación de la totalidad de beneficiarios del excedente que representa y si existen o no otros beneficiarios con igual o mejor derecho a reclamar
- Fotocopia del registro civil de matrimonio del asegurado o declaración extra juicio de convivencia con dos (2) testigos
- Fotocopia del registro civil de nacimiento y fotocopia del documento de identidad de los hijos beneficiarios
- En el evento que no exista cónyuge y/o hijos del asegurado, debe aportarse el documento de identidad de los padres del asegurado, junto con el registro de nacimiento del asegurado.

18.2.3.2. Por fallecimiento cuando los beneficiarios son los designados por el asegurado

- Fotocopia del documento de identidad de los beneficiarios designados
- Si el beneficiario es menor de edad, presentar el documento que demuestre quien es su del representante legal.

18.2.4. Documentos para el trámite de pago del remanente

Además de los documentos aportados para la demostración del parentesco se deben anexar los siguientes soportes:

- Carta formal de reclamación en la que se indique el número de cuenta, tipo, entidad bancaria y titular de la misma, en la que se deba realizar el pago indemnizatorio.

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

- Certificación del banco sobre la existencia y titularidad de la cuenta antes mencionada.
- Fotocopia de la cédula del titular de la cuenta
- En el evento en que los beneficiarios estén de acuerdo para que el valor total del excedente sea girado a una sola persona, se debe aportar carta mediante la cual autorizan a la aseguradora para consignar el excedente de la indemnización, firmada por todos los beneficiarios, debidamente autenticada ante notario público.
- El titular de la cuenta bancaria debe diligenciar en su totalidad y firmar el formulario de conocimiento del cliente de la aseguradora (SARLAFT).

Cuando se trate de documentos otorgados en el exterior, es preciso que todos los documentos oficiales de otros países, sean autenticados ante la autoridad competente del respectivo país y legalizados en Colombia mediante procedimiento de apostillaje para su aceptación y validez; todos los gastos de estos documentos corren por cuenta del reclamante y su entrega a la Aseguradora Adjudicataria tiene carácter definitivo.

19. COBERTURA DE MOTÍN, HUELGA Y MOVIMIENTOS SUBVERSIVOS

Tal como se establece en el numeral 5 de este Anexo, los amparos aplicarán desde el primer día de vigencia del seguro y cualquiera que sea la causa u origen del siniestro, salvo que se configure alguna de las causales de exclusión expresamente establecidas en el numeral 6 de este Anexo. Por lo tanto, no obstante, lo que se señale en las condiciones generales de la póliza, es claro que la cobertura para todos los amparos incluye los riesgos de motín, huelga, movimientos subversivos o acciones populares de cualquier clase.

20. AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR INTENTO DE SUICIDIO

No obstante, lo señalado en las condiciones generales de la póliza, se ampara la Incapacidad Total y Permanente originada en el intento de suicidio.

21. NO OBJECION POR EL ESTADO DE SALUD DEL ASEGURADO

Sin perjuicio de lo estipulado en el artículo 1160 del Código de Comercio, cumplidos los Requisitos de Asegurabilidad, la Aseguradora no podrá objetar la reclamación por reticencia, error o inexactitud en la declaración de asegurabilidad, salvo que la Aseguradora demuestre que dicha reticencia, error o inexactitud provienen de dolo del asegurado por haber conocido y ocultado el diagnóstico cuya patología da lugar al siniestro.

22. ERRORES E INEXACTITUDES DEL TOMADOR

En caso de errores e inexactitudes en la información suministrada por el tomador y/o el Deudor asegurado, sobre edades, cubrimiento de garantías, asociación de los seguros de deudores, montos asegurados, porcentajes de asegurabilidad, aplicación de extra primas, tasas de los asegurados que conforman el grupo asegurado, así como la administración de las condiciones de amparo automático y cobro de prima, la Aseguradora Adjudicataria reconocerá y pagará, en caso de siniestro, la indemnización correspondiente deduciendo

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

de la misma el valor de las primas que se pudieran adeudar, en razón al error o inexactitud del tomador.

De igual forma la Aseguradora Adjudicataria se comprometerá a realizar la devolución de la totalidad de las primas que por error involuntario del Tomador se le pudieran haber cobrado al Deudor asegurado y pagado a la Aseguradora Adjudicataria, sin perjuicio de las normas que rigen lo relativo a la prescripción del contrato de seguro.

23. REINGRESO AUTOMÁTICO DE DEUDORES CON POLIZA ENDOSADA VENCIDA

Sin necesidad de presentar nuevamente los requisitos de asegurabilidad, el reingreso a la póliza será automático, para aquellos Deudores que no hayan aportado, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de vencimiento de la póliza endosada a favor del Banco, el correspondiente certificado de renovación o la póliza para la nueva vigencia.

24. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES.

Teniendo en cuenta que el Banco como primer Beneficiario del seguro, se constituye como interesado, la prescripción ordinaria de acciones contemplada en el artículo 1081 del Código de Comercio, se aplicará a partir de la fecha en que el Banco tenga conocimiento del siniestro.

25. DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD UNICA

En los casos de otorgamiento de nuevos cupos o créditos o novedades en éstos tales como retanqueos, renovación, refinanciación, restructuración, unificación de saldos, rediferidos, cambio de moneda, en cualquier línea de Crédito, independientemente de la forma o el producto bajo el cual sean desembolsados, se otorga continuidad de amparo con la primera declaración de asegurabilidad que sirvió de base para el conocimiento del riesgo y por lo tanto no se requerirá el diligenciamiento de una declaración adicional.

26. CAMBIO EN LOS PORCENTAJES DE SEGURO DE VIDA POR SINIESTRO

En caso de que en un Crédito exista más de un Deudor, cada uno de ellos podrá asegurarse por un porcentaje del Valor Asegurado pero la sumatoria de dichos porcentajes no podrá ser inferior al 100% de dicho Valor. En caso de siniestro de alguno de los Deudores asegurados, los porcentajes de seguro de los demás Deudores asegurados se incrementarán automáticamente en forma proporcional, hasta completar nuevamente el 100% del Valor Asegurado, aun cuando el siniestro sea objetado.

Cuando se presente una reclamación por Incapacidad Total y Permanente de un Deudor asegurado en un porcentaje inferior al 100% del Valor Asegurado, los porcentajes de seguro de los demás asegurados se incrementarán automáticamente en forma proporcional, hasta completar nuevamente el 100% de dicho Valor, siempre y cuando el siniestro sea pagado por la Aseguradora Adjudicataria; de lo contrario, los porcentajes de seguro de vida no serán modificados, salvo que la Aseguradora Adjudicataria informe sobre la declaración de nulidad del contrato de seguro en los casos de reticencia.

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

Al realizar los cambios en los porcentajes, automáticamente se modificará la liquidación para el cobro la prima de seguro mensual.

27. REPORTE DE NUEVOS ASEGURADOS

Para el reporte de nuevos asegurados, la Aseguradora concederá un plazo de sesenta (60) días contados a partir de la fecha de vencimiento de la primera cuota del crédito, comprometiéndose el tomador de la póliza a pagar la prima a que haya lugar.

28. NO COBRO DE PRIMAS CAUSADAS EN LA ÚLTIMA VIGENCIA DEL CREDITO EN CASO DE SINIESTRO

En caso de siniestro total indemnizable a la luz del contrato de seguros, la Aseguradora Adjudicataria no cobrará las primas de seguro de vida pendientes de pago, desde la fecha del siniestro y hasta la de finalización de la vigencia del certificado individual de seguro.

29. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Todas las controversias o diferencias que surjan entre el Banco como tomador y la Aseguradora Adjudicataria bajo las pólizas, que no puedan solucionarse por acuerdo entre las partes, se resolverán ante la Jurisdicción Ordinaria.

30. CONTINUIDAD DE AMPARO

La aseguradora adjudicataria garantizará la continuidad de cobertura para la totalidad de personas que vienen actualmente aseguradas dentro del programa de seguro, con el mismo costo de prima en que fueron ofrecidos y aprobados por el cliente. Esta continuidad contempla las prórrogas, refinanciaciones, renovaciones, unificaciones, reestructuraciones, retanqueos, preaprobaciones y cualquier otro tipo de acuerdo suscrito con los Deudores del Banco en las diferentes operaciones de Crédito que se presenten dentro de la vigencia de la contratación derivada de esta licitación pública.

La Aseguradora Adjudicataria también garantizará la continuidad de cobertura para los créditos otorgados bajo la modalidad de cuota fija, en las mismas condiciones de costo de seguro en que hayan sido desembolsados y hasta la cancelación total del mismo.

Así mismo, se deberá cubrir automáticamente cualquier otro grupo de deudores que se adicione a la póliza por compra, titularización o cesión de cartera o sea entregada para administración, etc, sin limitaciones de salud, edad o circunstancias de suscripción.

31. CESIÓN DE DERECHOS DE BENEFICIARIOS A TITULO ONEROSO (CARTERA IMPRODUCTIVA)

Se incluye como beneficiario a título oneroso a la Universalidad del Banco – Tenedores de títulos hipotecarios del Banco de la póliza de seguro vida grupo deudores, que respalda los Créditos aislados patrimonialmente dentro de la titularización de cartera improductiva adelantada por el Banco.

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

La Aseguradora Adjudicataria se obliga a pagar exclusivamente al Banco como administrador autorizado, las indemnizaciones que correspondan a Créditos de la Universalidad.

32. COBRO Y PAGO MENSUAL DE PRIMAS

El Banco genera el cobro de las primas junto con la cuota de cada uno de los créditos, para ser canceladas por parte de los deudores de acuerdo con las fechas de vencimiento pactadas con el cliente.

El Banco reportará mensualmente a la aseguradora, dentro de los primeros quince (15) días del mes, la información correspondiente a las primas de seguro causadas cuya fecha límite de pago para el cliente se registró en el mes inmediatamente anterior, de acuerdo con la estructura de los archivos que maneja el Banco

El Banco cancelará las primas de seguro causadas, es decir las que tenían fecha límite de pago en el mes inmediatamente anterior, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que sea radicada la correspondiente cuenta de cobro, por parte de la aseguradora.

El Banco descontará de las cuentas de cobro mensuales la tarifa por el servicio de recaudo de las primas.

En caso de que la Aseguradora Adjudicataria opte por recaudar de manera directa las primas de seguros, debe garantizar que, durante todo el tiempo de duración del Contrato de Seguro, los procesos son compatibles con los sistemas de información y procedimientos establecidos por el Banco y de manejo y conocimiento por parte del Deudor de forma que éste no se impacte de manera negativa. Por lo tanto, debe entregar al Banco el modelo de operación que incluya plataforma tecnológica y tecnología, procedimientos, políticas y procesos e informes hacia el Banco y los Deudores, de tal forma que el Deudor pueda pagar de manera oportuna las primas, al tiempo con la facturación del Crédito y que el Banco cuente con la oportuna y en la forma requerida para el historial del Crédito; en este evento, la Aseguradora Adjudicataria asume la total responsabilidad frente al Banco y los Deudores por los recaudos de las primas, el control de éstos y la información oportuna.

De igual manera del pago de las primas se descontaran las devoluciones de primas de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2.5-manejo de devoluciones de primas del pliego de condiciones.

RECOMPRA DE CARTERA TITULARIZADA

La Aseguradora Adjudicataria acepta de manera anticipada, expresa e incondicional, la cesión de los derechos que correspondan o puedan corresponder al Banco o a la Titularizadora Colombiana, como beneficiario a título oneroso para los Contratos de Seguros que respaldan los Créditos hipotecarios que hagan parte de portafolios destinados a ser titularizados. La presente aceptación incluye todos los casos de sustitución y/o recompra de Créditos.

OBLIGACIONES DE LA ASEGURADORA ADJUDICATARIA EN CASO DE CESIÓN

La Aseguradora Adjudicataria se compromete a cumplir respecto del comprador de cartera para ser titularizada, todas las obligaciones a su cargo a favor del beneficiario e informarle

**ANEXO 11 - LICITACION PUBLICA No. 02-2025 SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE INCENDIO Y
TERREMOTO, ASOCIADOS A CRÉDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A
CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

de cualquier hecho o circunstancia que afecte o pudiere llegar a afectar su derecho como cesionario a título oneroso de los derechos del vendedor y se deja consignado que el incumplimiento de tal obligación por parte de la Aseguradora Adjudicataria hará inoponible al comprador de la cartera los hechos o circunstancias no notificados.

Una vez el Banco informe a la Aseguradora Adjudicataria, se procederá con el reconocimiento del comprador de la cartera como beneficiario a título oneroso, igualmente la Aseguradora Adjudicataria procederá con la aceptación de los seguros de los Créditos recomprados por el Banco cuando reciba la instrucción formal por parte de éste.

COBERTURA DE CRÉDITOS EN MORA DE LA CESIÓN DE DERECHOS DE BENEFICIARIO A TÍTULO ONEROSO

En lo que respecta a la cartera de operación de Leasing Habitacional, Créditos con garantía hipotecaria vendida o que venda el Banco a la Titularizadora Colombiana S.A, para efectos de su titularización, las primas de los seguros que amparan la vida de los Deudores de Créditos en mora, serán pagadas por el Banco, sin límite de tiempo. No obstante, la Titularizadora Colombiana S.A. reembolsará al Banco los valores correspondientes a este concepto, con cargo a la Universalidad creada por ella con los Créditos adquiridos, en los términos del contrato maestro de administración de cartera y del manual de administración de cartera, suscrito entre la Titularizadora Colombiana S.A. y el Banco

33. NO REVOCACIÓN DE LA PÓLIZA

La Aseguradora Adjudicataria no podrá revocar ni modificar las condiciones de las pólizas de seguro.

34. CERTIFICADOS DE SEGURO

La Aseguradora adjudicataria emitirá los certificados individuales de seguro, los cuales deberá enviar a cada uno de los deudores asegurados por el medio que tengan autorizado para el efecto, previo visto bueno del Banco.