

INFORME SOBRE ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES, INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS – 2024



Juntos trabajando

BANCO AV VILLAS INFORME SOBRE ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES, INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS – 2024

Dando cumplimiento a las Circulares Externas 031 de 2021 y 012 de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia, presentamos este capítulo, dedicado a la revelación de prácticas, políticas, procesos e indicadores relacionados con los asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos, alineados con las recomendaciones y lineamientos del Taskforce For Climate Related Financial Disclosures (TCFD) y del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

La implementación de estos estándares complementa nuestro ejercicio de reporte de los asuntos ASG de conformidad con los indicadores del Global Reporting Initiative (GRI), los cuales implementamos en nuestro Reporte de Sostenibilidad desde 2023.

Desde el Banco AV Villas manifestamos nuestro compromiso para incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza a nuestra estrategia y gestión corporativa, entendiendo el rol que como actor desempeñamos dentro de la sociedad y en el ecosistema financiero, clave para el desarrollo y progreso de nuestro país y para la generación de valor a los diferentes grupos de interés.

Modelo de Sostenibilidad AV Villas

En el Banco AV Villas tenemos la convicción de desarrollar nuestro negocio de forma sostenible y así agregar valor a nuestros públicos de interés, no solo en el presente, sino en el largo plazo. Para lograr este propósito, nuestro Modelo de Sostenibilidad se fundamenta en 4 frentes estratégicos que demuestran nuestro compromiso real con el progreso sostenible del país, el bienestar y crecimiento de nuestros Colaboradores, la satisfacción de los Clientes y, en general, con la construcción de un entorno social y ambiental favorecedor para las generaciones presentes y futuras, asegurando también el crecimiento rentable y sostenible de nuestro Banco.

A través de un diálogo con nuestros grupos de interés y teniendo en cuenta las tendencias en Medio Ambiente, Sociedad y Gobernanza (ESG por sus siglas en inglés), identificamos y priorizamos 11 asuntos materiales que tiene la capacidad de generar valor. Estos asuntos materiales están agrupados en 4 frentes estratégicos y 6 pilares, así:

Gráfico 1: Modelo de Sostenibilidad AV Villas



Proceso para la identificación y priorización de los asuntos materiales

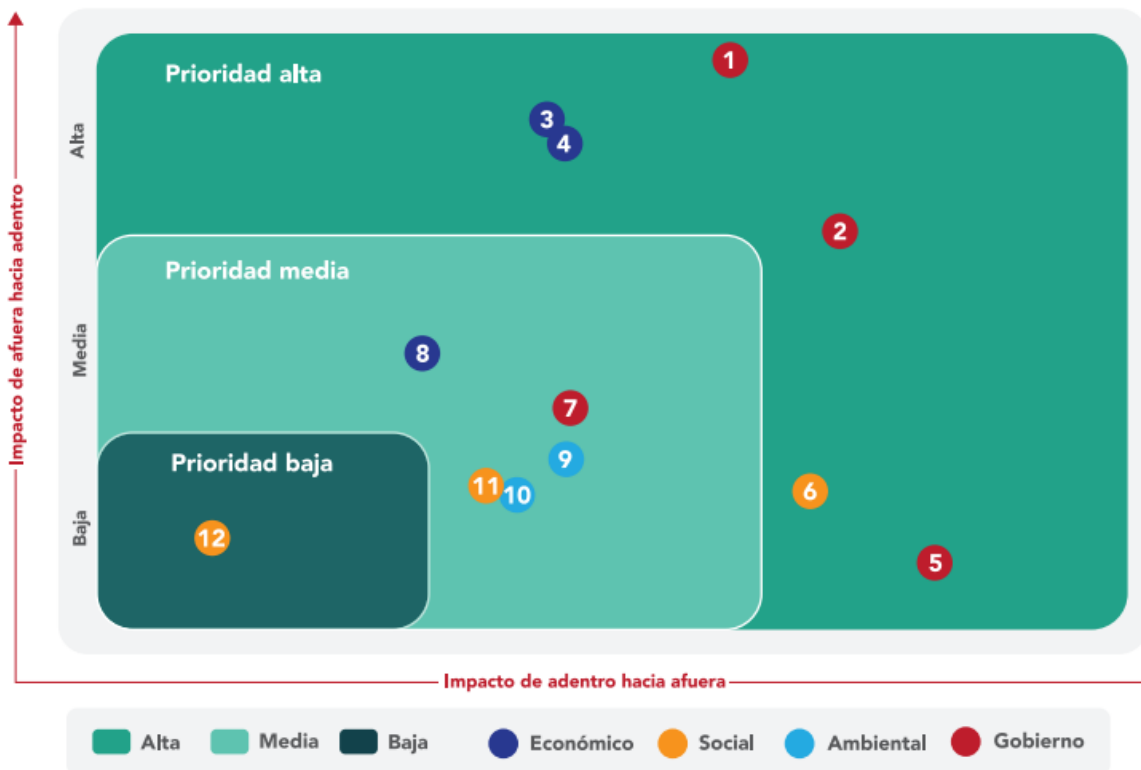
En 2023, nuestro Banco revisó su Modelo de Sostenibilidad a partir del ejercicio de actualización de la materialidad desde el enfoque de doble materialidad. Este proceso permitió identificar los impactos y oportunidades en materia social, ambiental y de gobernanza desde una perspectiva del entorno hacia la organización y de la organización hacia la sociedad, la economía y el medio ambiente, incluyendo la visión de los Grupos de Interés. Así mismo, realizamos un ejercicio para priorizar los asuntos materiales más relevantes teniendo en cuenta el marco normativo y los estándares internacionales en sostenibilidad, y actualizamos el Modelo de Sostenibilidad, alineándolo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estos fueron los principales pasos que desarrollamos para la definición y priorización de los asuntos materiales:

1. Investigación de los índices y estándares globales en sostenibilidad relevantes para el sector (GRI, SASB, TCFD e IFRS) y aquellos que han sido exigidos en los marcos normativos y regulatorios del sector financiero en Colombia.
2. Identificación de las necesidades, expectativas y perspectivas de los Grupos de Interés, a través de entrevistas y grupos focales con Colaboradores, Junta Directiva, Equipo Directivo, agremiación (Asobancaria) y Proveedores.

3. Identificación de los asuntos materiales, usando como herramienta una matriz de dos ejes: (i) Impacto de afuera hacia adentro; e (ii) Impacto de adentro hacia afuera para presentar los resultados. En este proceso de priorización de asuntos materiales desde el enfoque de doble materialidad, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:
- Evaluación de impactos integrados en la estrategia del Banco
 - Evaluación de oportunidades y riesgos percibidos por los Grupos de Interés
 - Impactos positivos y negativos de la entidad hacia el entorno, y del entorno hacia la Organización
 - Identificación de prácticas referentes que impactan la operación del Banco

Gráfico 2: matriz de materialidad



Como resultado de este ejercicio, identificamos y priorizamos 11 asuntos materiales, así:

Asuntos con prioridad alta:

1. Gestión de riesgos y crisis
2. Seguridad de la información / ciberseguridad
3. Gestión de la innovación
4. Desempeño económico
5. Gobierno corporativo
6. Relaciones trabajador – empresa

Asuntos con prioridad media

- 7. Gestión del entorno legal y regulatorio
- 8. Estrategia del negocio
- 9. Estrategia climática
- 10. Ecoeficiencia operativa
- 11. Cadena de suministro sostenible

En este sentido, los asuntos materiales relacionados con la gestión ambiental y social, incluida la climática son:

- Relaciones trabajador empresa
- Estrategia climática
- Ecoeficiencia operativa
- Cadena de suministro sostenible

A continuación, exponemos la definición de cada uno de los asuntos materiales:

FRENTE ESTRATÉGICO	PILAR	ASUNTO MATERIAL	DEFINICIÓN
<p>CRECEMOS E INNOVAMOS PARA SER MÁS SOSTENIBLES</p>	<p>Innovación y crecimiento sostenible</p>	<p>Gestión de la innovación</p>	<p>Digitalizamos y automatizamos los procesos para facilitar la experiencia de nuestros clientes.</p> <p>Diseñamos nuevos productos y servicios para responder a las necesidades de nuestros clientes, usando prácticas ágiles</p>
		<p>Desempeño económico</p>	<p>Estamos comprometidos con alcanzar los resultados financieros que nos proponemos cada año.</p> <p>Contamos con procesos de mejora continua que fortalecen la relación con nuestros accionistas.</p>
		<p>Estrategia del negocio</p>	<p>Incorporamos la sostenibilidad en la estrategia y la cadena de valor del negocio del Banco.</p>
<p>CUIDAMOS EL ENTORNO EN EL QUE OPERAMOS</p>	<p>Gestión de la huella de carbono</p>	<p>Estrategia climática</p>	<p>Medimos nuestra huella de carbono y buscamos alternativas para reducirla progresivamente a lo largo del tiempo.</p> <p>Identificamos nuestros riesgos y oportunidades relacionados con el clima (a corto, mediano y largo plazo), y los impactos potenciales que tienen en nuestro negocio, con el fin de definir un plan de gestión de estos.</p>

		Ecoeficiencia operativa	Promovemos acciones de mitigación de impactos ambientales negativos por medio de la buena gestión de los recursos energéticos, hídricos y de residuos.
	Compras sostenibles	Cadena de suministro sostenible	Contamos con altos estándares a la hora de seleccionar a nuestros proveedores, los cuales incluyen, entre otros, la revisión de criterios sociales y ambientales.
ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD Y RESPONSABILIDAD	Ciberseguridad y gestión del riesgo	Gestión de riesgos y crisis	Generamos mecanismos para mitigar o prevenir los riesgos económicos, sociales, ambientales y de gobierno, directos e indirectos del Banco.
		Gestión del entorno legal y regulatorio	Adoptamos las mejores prácticas en cumplimiento de la normativa y regulación nacional e internacional vigentes.
	Buen gobierno corporativo	Seguridad de la información	Contamos con la infraestructura y la cultura organizacional que se requieren para cuidar la seguridad y ciberseguridad de nuestros clientes.
		Gobierno corporativo	Identificamos prácticas adecuadas de gobierno corporativo, ya sea en la evaluación de la competencia, la transparencia y la presentación de informes, nombramientos, promoción de políticas de Código de Conducta y Ética del Banco, así como otras medidas acordadas.
CREAMOS OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DE NUESTRA GENTE	Generación de empleo inclusivo	Relación trabajador - empresa	<p>El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad; por eso nos enfocamos en atraer, retener y desarrollar el mejor talento.</p> <p>Nos aseguramos de generar un entorno seguro para nuestros colaboradores.</p> <p>En el Banco estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades, independiente de las características particulares de cada colaborador.</p> <p>Estamos comprometidos con la generación de oportunidades laborales para los jóvenes en nuestro país.</p>

Adhesiones

Nuestro Banco, como parte de sus objetivos de avanzar en la implementación y fortalecimiento de la sostenibilidad, se encuentra adherido de manera voluntaria a estándares nacionales e internacionales que le permitan alinearse a las mejores prácticas en esta materia:

Principios de Banca Responsable – UNEP FI: en diciembre del año 2022 nos adherimos a los Principios de Banca Responsable de la ONU, con el objetivo de alinear nuestra estrategia de negocio con los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de Cambio Climático de París. En junio de 2024 presentamos el primer informe para evidenciar el avance del Banco en el cumplimiento de los 6 Principios y actualmente estamos en proceso de definir dos objetivos que respondan al análisis de impactos realizado en este ejercicio.

Estándares GRI: por segundo año consecutivo presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad usando los estándares GRI.

Protocolo Verde: desde 2018 nos vinculamos a esta iniciativa, que tiene por objeto facilitar el trabajo conjunto entre el Gobierno Nacional y el Sector Financiero Colombiano para incorporar e implementar políticas y buenas prácticas en términos de desarrollo sostenible economía circular y cambio climático.

Informe Taskforce For Climate Related Financial Disclosures TCFD

Reconocemos el rol que desempeñamos como institución financiera en la transición hacia una economía baja en carbono y la necesidad de definir y gestionar de manera oportuna una estrategia climática coherente con los acuerdos internacionales, las metas del país en este aspecto y por supuesto, con el propósito del negocio.

Si bien, a la fecha en el Banco AV Villas no contamos con una estrategia climática, tenemos el compromiso organizacional de avanzar en su definición y gestión, en la medida en que consolidamos y maduramos la gestión de la sostenibilidad y generamos las capacidades internas en los diferentes niveles e instancias claves del Banco.

A continuación, relacionamos los avances o compromisos identificados en cada una de las dimensiones del TCFD:

1. Gobierno

Actualmente, en el Banco reconocemos la importancia de consolidar un modelo de gobierno para los asuntos climáticos, el cual evidencie los roles, responsabilidades y alcance de cada una de las instancias involucradas, así como de los mecanismos para la discusión y control sobre los temas que, a su vez, respondan a la adecuada gestión de una estrategia climática, la cual aún no está establecida. Sin embargo, dentro de nuestros organismos de gobierno y su agenda se ha venido involucrando la revisión de los avances en materia de sostenibilidad.

A continuación, relacionamos los organismos y políticas corporativas relacionadas con la gestión de sostenibilidad, entendiendo que en el Banco continuamos en proceso de generación de capacidades internas y de fortalecimiento de instancias para tratar estos asuntos.

Junta Directiva

El máximo órgano de gobierno, representado por la Junta Directiva, y los altos ejecutivos desempeñan roles fundamentales en el desarrollo, aprobación y actualización de la visión, misión, estrategias, políticas y objetivos relacionados con el desarrollo sostenible de la organización. La administración, en estrecha colaboración con el Presidente del Banco y el Presidente de la Junta Directiva, analiza, evalúa y propone la Visión y la Misión de la Entidad, así como el Plan Estratégico, para la aprobación de la Junta Directiva. Además, este Órgano aprueba anualmente el Plan de Trabajo, supervisando la evolución de la planeación estratégica. **La Junta Directiva aprueba el Modelo de Sostenibilidad del Banco, con sus frentes estratégicos y pilares.**

Los Reportes de Sostenibilidad, los Informes Trimestrales y de Fin de Ejercicio que incluyen también asuntos sociales, ambientales y de gobernanza son revisados por la Junta Directiva. De igual forma, se presentan a esta Junta los avances en materia de sostenibilidad (1 vez al año), sin perjuicio de que, de ser necesario, se informe a la Junta Directiva en cualquier momento.

Comité de Gestión Integral de Riesgos

Se creó el Comité de Gestión Integral de Riesgos (CGIR) que tiene como alcance los riesgos de crédito, mercado, liquidez, tasa de interés del libro bancario, operacional, seguridad y ciberseguridad, fraude y continuidad de negocio. Adicionalmente, este Comité asiste a la Junta Directiva en la toma de decisiones que conlleven a una exposición material a riesgos con el fin de cumplir con el plan de negocios y la planeación estratégica del Banco, dando cumplimiento a sus responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos determinados en el reglamento.

Políticas Corporativas Relacionadas con Cambio Climático

Política del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales

Nuestro Banco, en su proceso de consolidación de la sostenibilidad, ha decidido integrar aspectos ambientales y sociales dentro de su gestión, con una visión clara de continuar aportando al desarrollo sostenible del país y al mismo tiempo asegurar la rentabilidad y sostenibilidad de su negocio. Un ejemplo de esto es la implementación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales – SARAS -, el cual cuenta con una Política que define las directrices y consideraciones aplicables al Banco, respecto a la gestión adecuada de los riesgos ambientales y sociales en sus operaciones de crédito, así como la

identificación de oportunidades de financiación sostenible para sus Clientes a través de la generación de productos y servicios innovadores alineados a la sostenibilidad, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- aplicación de una lista de exclusión
- revisión de los Clientes a través de una herramienta de categorización ambiental y social
- evaluación ambiental y social
- monitoreo

Política de Compras Sostenibles

Esta Política se creó para apoyar el desarrollo de la sostenibilidad en la cadena de abastecimiento del Banco AV Villas y definir los lineamientos que permitan realizar una gestión de Compras Sostenibles de aquellos bienes y servicios frecuentemente adquiridos. Incorpora criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), con el objetivo de lograr la adquisición y uso racional y eficiente de los bienes y servicios propendiendo por una gestión de inversión responsable.

La Política se rige por los siguientes lineamientos:

- Adquirir bienes y servicios que satisfagan las necesidades cumpliendo con aspectos económicos, ambientales y sociales, que se ajusten a los principios de eficacia, eficiencia, oportunidad y transparencia, con el propósito de generar impactos positivos en nuestra cadena de suministro.
- Evitar la contratación de aquellos proveedores de los que se tenga evidencia que han tenido alguna sanción por incumplimiento en materia de derechos humanos, de seguridad y salud en el trabajo, legal, fiscal, ambiental o laboral.
- En el proceso de evaluación de propuestas y selección de proveedores se deben tener en cuenta:
- Aspectos de gestión de gobierno empresarial, compromiso ético, social y ambiental, adicional a su calidad como suministrador de bienes y servicios
- La información incluida en Ficha Técnica Sostenible, los cuales serán tenidos en cuenta en la evaluación de la propuesta
- Criterios de Sostenibilidad en caso de considerar que genera un impacto ambiental o social
- Para los Criterios de Sostenibilidad incluidos en una propuesta se debe contar con el respectivo medio de verificación o soporte que permita confirmar que el bien y/o servicio contratado o adquirido cumpla con los criterios de sostenibilidad que el proveedor manifestó poseer.

2. Estrategia climática

Como lo expresamos en la dimensión de Gobierno, reconocemos la necesidad de diseñar e implementar una estrategia climática que responda al modelo del negocio y a los acuerdos internacionales en esta materia.

En consecuencia y a medida que el Banco vaya madurando su gestión en sostenibilidad y cuente con las capacidades internas suficientes, plantearemos una estrategia que tenga en cuenta los siguientes aspectos claves que ya hemos identificado:

- Alineación de la estrategia del negocio con objetivos que conduzcan a la reducción de emisiones financiadas, con el propósito de lograr una cartera con cero emisiones netas al 2050.
- Alineación del portafolio de financiación e inversión con un escenario climático de 1.5°C.
- Definición de acciones dirigidas a la mitigación y adaptación al cambio climático a lo largo de toda la cadena de valor, para la aplicación de la gestión de riesgos, oportunidades e impactos, con el objetivo de contribuir a la transición hacia una economía baja en carbono.
- Generación de una estrategia de control de emisiones de CO2 y ecoeficiencia para usar los recursos naturales y mitigación del cambio climático mediante iniciativas que integren una cultura eficiente y empleen soluciones tecnológicas en la organización.
- Adhesión a alianzas como parte del compromiso con la reducción de la huella de carbono derivada de la actividad de financiación, por ejemplo, “Net Zero Banking Alliance”.

3. Riesgos climáticos

Riesgos Ambientales y Sociales

En 2024 avanzamos en la implementación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales – SARAS -, alineado con la legislación vigente en Colombia y las mejores prácticas internacionales como las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (IFC), los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

El SARAS aborda cuestiones ambientales y sociales e integra temas de sostenibilidad a las operaciones gestionadas por el Banco y define un conjunto de políticas, directrices, herramientas y procedimientos que facilitan la identificación, evaluación, mitigación y monitoreo de los riesgos ambientales y sociales generados durante el desarrollo de un proyecto o actividad económica financiada por la entidad.

Durante el primer semestre de 2024 capacitamos a la fuerza comercial de Banca Empresas y del Segmento Corporativo y en agosto avanzamos con un piloto con clientes de la Regional Bogotá; se evaluaron 115 casos (88 casos categorizados en bajo riesgo, 26 en riesgo medio y 1 en alto riesgo). Es de resaltar que todos los casos cumplen con la normatividad vigente que aplica para su objeto social.

Riesgos físicos en instalaciones propias

Convencidos de la importancia de asegurar la continuidad del negocio a través de los servicios ofrecidos por el Banco a sus clientes, se realizó una evaluación de los riesgos físicos de nuestras instalaciones de todo el país incluidas la Dirección General, los Staff Regionales y la Red de Oficinas a nivel nacional.

El análisis de vulnerabilidad consideró entre otros la exposición a condiciones naturales que se pueden considerar como vulnerabilidades climáticas como:

- Sismos – terremotos
- Erupciones volcánicas
- Maremotos
- Inundaciones
- Precipitaciones (lluvias, granizadas, heladas) – Tormentas eléctricas
- Derrumbes – deslizamientos
- Incendios forestales
- Vendaval – Vientos fuertes - huracanes

La evaluación realizada a las diferentes instalaciones, la identificación de estos riesgos y la vulnerabilidad a la que están expuestas, son una oportunidad para identificar e implementar estrategias de mitigación que permitan mantener la continuidad operativa.

4. Métricas y objetivos

Manifestamos nuestro compromiso con la ecoeficiencia operativa y con la transición a una economía baja en carbono; en este sentido, nuestro Banco ha consolidado la medición de huella de carbono corporativa como una de sus iniciativas de sostenibilidad de mayor relevancia. El objetivo es que en los próximos años podamos avanzar en el establecimiento de metas alineadas con el Acuerdo de París y con los objetivos nacionales de carbono neutralidad, no solo para las emisiones corporativas, sino también para las financiadas.

Medición de la huella de carbono corporativa 2023

Por quinto año consecutivo realizamos la medición, evaluación e informe de la huella de carbono corporativa. Este ejercicio ha sido clave para identificar oportunidades para reducir emisiones de gases de efecto invernadero, principales causantes del cambio climático, pero las mediciones realizadas no se alinean con los objetivos específicos de gestión de una

estrategia climática como propone TCFD. Nuestra intención es que, al definir la estrategia climática, la medición y gestión de la huella de carbono cuente con objetivos y metas alineadas con TCFD. A su vez, **aclaramos que la medición de las emisiones del año 2024 está en proceso de cálculo al momento de presentar este informe.**

El informe de emisiones GEI lo desarrollamos atendiendo a los lineamientos metodológicos descritos en el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – **GHG PROTOCOL**”, del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

El cálculo de emisiones de GEI de nuestro Banco para 2023 indica que **generamos un total de 280.822,48 t CO₂e/año**, en las cuales el 0,86% de las emisiones corresponden a fuentes del Alcance 1 (emisiones directas), el 0,69% a fuentes de Alcance 2 (emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) y el 98,45% a las de Alcance 3 (otras emisiones indirectas). **Es importante destacar que realizamos una primera cuantificación de emisiones indirectas por inversiones para el Alcance 3**, lo que explica la variación de la cifra en este alcance y en el total respecto a años anteriores.

A continuación, presentamos los principales resultados de este ejercicio.

Alcance 1 – emisiones directas

Las emisiones de Alcance 1 corresponden a las emisiones directamente generadas por la Organización. El total de emisiones de Alcance 1 es de 2.404,64 t CO₂e.

Alcance 2 – emisiones indirectas

Las emisiones de Alcance 2 corresponden a emisiones indirectas asociadas a la energía eléctrica consumida por el Banco. El total de emisiones del Alcance 2 es de 1.935,51 ton CO₂e.

Alcance 3 – otras emisiones

Las emisiones de Alcance 3 corresponden a emisiones indirectas generadas en la cadena de valor del Banco. El total de emisiones del Alcance 3 del Banco AV Villas es de 276.482,34 t CO₂e.

En cuanto a las emisiones financiadas, en el Banco contamos con un registro del valor en pesos colombianos (COP) de las inversiones asociadas a diversas actividades y productos. Este valor se multiplica por la tasa de cambio promedio de 2023, según los datos del Banco de la República de Colombia y para el cálculo empleamos los factores de emisión de la EPA, especificados en los Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories, 2023.

Comparativo de emisiones a través del tiempo:

Alcance	2019 (Ton CO ₂ e/año)	2020 (Ton CO ₂ e/año)	2021 (Ton CO ₂ e/año)	2022 (Ton CO ₂ e/año)	2023 (Ton CO ₂ e/año)
1	3.215,30	3.619,02	2.481,29	978,56	2.404,64
2	2.008,52	2.073,13	1.364,61	1.299,11	1.935,51
3	779,88	365,83	405,98	513,33	276.482,34
Total	6.003,70	6.057,98	4.251,87	2.790,99	280.822,48

Como se puede observar, la mayor contribución a la huella de carbono corporativa del Banco está relacionada con las emisiones indirectas generadas por las inversiones realizadas (Alcance 3), seguidas de las emisiones directas asociadas al consumo de gases refrigerantes, el consumo de combustibles fósiles y demás fuentes de emisiones directas (Alcance 1). Finalmente, otras emisiones indirectas relacionadas consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

A nivel del Alcance 1 se presenta una disminución de emisiones de -810,66 ton CO₂e con respecto al año base. En cuanto al Alcance 2 se tiene una reducción en las emisiones de -73,01 ton CO₂e y en el Alcance 3 se tiene un aumento en las emisiones de 275.702,46 t CO₂e.

Al realizar el análisis de cada GEI se evidencia una reducción en todos con respecto al año base, menos en el CO₂ y los N₂O. En este sentido, este aumento se genera principalmente por las inversiones realizadas por el Banco en las emisiones indirectas de alcance 3.

La variación en las emisiones teniendo en cuenta el alcance 1 y 2 del año 2023 con respecto al año base 2019 son de -16,9%, lo cual quiere decir que se ha reducido el valor absoluto de sus emisiones en -883,67 tCO₂e, gracias a la buena gestión de emisiones en las diferentes Regionales del Banco AV Villas, la reducción de sus consumos de fuentes generadoras de GEI y los programas enfocados a la reducción de la huella de carbono corporativa. Por otro lado, contemplando las emisiones totales incluyendo el alcance 3 se evidencia un aumento de las emisiones debido principalmente a la inclusión de las inversiones representadas en 274.818,78 tCO₂e y una variación de 4.577,5%, pero que mejora el nivel de calidad del inventario de GEI.

Estándares SASB de la Value Reporting Foundation

Para el Reporte de Sostenibilidad 2024 continuamos adoptando los estándares de divulgación SASB (Sustainability Accounting Standard Board), aplicables a la industria a la cual pertenece la entidad (bancos comerciales), entendiendo que estos nos permiten identificar riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad.

TEMA	MÉTRICA	CÓDIGO	RESPUESTA
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII) (3) número de titulares de cuentas afectados	FN-CB-230a.1	<p>Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, no registramos reclamaciones al Banco, relacionadas con violaciones a la privacidad del cliente ni pérdida de datos del cliente. Tampoco se reportaron casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.</p> <p>(1) Número de filtraciones de datos = 0 (2) Porcentaje que implica información de identificación personal (PII) = 0 (3) Número de titulares de cuentas afectados = 0</p>
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	FN-CB-230a.2	<p>Identificación de vulnerabilidades: El Banco cuenta con un modelo y procedimiento para gestión de vulnerabilidades, alineado a las mejores prácticas internacionales con las diferentes etapas para su gestión.</p> <p>Abordaje de riesgos y vulnerabilidades: El Banco cuenta con una política y modelo para la gestión de vulnerabilidades donde se prioriza la gestión y remediación de las vulnerabilidades por un esquema basado en la criticidad de las vulnerabilidades y los riesgos asociados a la infraestructura.</p> <p>Análisis de amenazas nuevas o emergentes: El Banco cuenta con una política y procedimiento para la gestión de riesgos que cual incluye los lineamientos para la revisión periódica, conocer y anticiparnos a nuevas amenazas y riesgos emergentes a los que está expuesta la organización. Así mismo, se ejecutan diferentes tipos de pruebas que permiten identificar y analizar posibles nuevas brechas y amenazas emergentes, como: pruebas de seguridad especializadas (intrusión, RedTeam) y escaneos de vulnerabilidades internos a la plataforma tecnológica.</p> <p>Análisis de vectores de ataque: El Banco ejecuta diferentes tipos de pruebas de seguridad que permiten identificar y analizar debilidades y/o amenazas nuevas o emergentes en los todos los posibles vectores de exposición. Pruebas de seguridad especializadas (intrusión, RedTeam) y escaneos de vulnerabilidades internos a la plataforma tecnológica.</p>

			<p>Para identificar y gestionar los riesgos de seguridad de los datos, la Dirección de Gobierno y Arquitectura de Seguridad de la Información definió e implementó una metodología de riesgos de SI, alineada con la Política Corporativa de AVAL y al estándar ISO 31000, la cual está estructurada en 5 fases (1. Contexto, 2. Identificación, 3. Evaluación, 4. Tratamiento y 5. Seguimiento) y maneja 4 niveles de riesgo (1. Bajo, 2. Moderado, 3. Alto, 4. Extremo), así mismo, el apetito de riesgos se basa en la política de exposición del SARO (Sistema de Administración de Riesgo Operacional), donde los riesgos que después del proceso de valoración queden en zonas de riesgo Bajo y Moderado son aceptados por la Entidad.</p> <p>La metodología tiene alcance a productos financieros, proyectos, infraestructura tecnológica, procesos, terceros e información de clientes y colaboradores; lo anterior, con el objetivo de identificar y evaluar los riesgos de manera integral y establecer la postura de seguridad y ciberseguridad a través de controles tecnológicos, procesos, procedimientos y políticas para mitigar y gestionar los riesgos que afecten la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y, de esta forma, proteger los activos de información del Banco.</p>															
<p>Inclusión financiera y generación de capacidades</p>	<p>1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad</p> <p>(1) Número y (2) monto de préstamos vencidos y en mora o préstamos sujetos a perdón que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad</p>	<p>FN-CB-240a.1</p> <p>FN-CB-240a.2</p>	<p>Los créditos incluidos en estos dos indicadores corresponden a los destinados a Pequeñas y Medianas Empresas.</p> <table border="1" data-bbox="878 1129 1425 1304"> <thead> <tr> <th>Rango</th> <th>Cantidad</th> <th>Saldo Capital</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Al día</td> <td>6.975</td> <td>\$ 304,98</td> </tr> <tr> <td>Vencidos</td> <td>314</td> <td>\$ 25,21</td> </tr> <tr> <td>Improductivo</td> <td>47</td> <td>\$ 5,23</td> </tr> <tr> <td>Total general</td> <td>7.336</td> <td>\$ 335,41</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cifras en Miles de Millones</p>	Rango	Cantidad	Saldo Capital	Al día	6.975	\$ 304,98	Vencidos	314	\$ 25,21	Improductivo	47	\$ 5,23	Total general	7.336	\$ 335,41
Rango	Cantidad	Saldo Capital																
Al día	6.975	\$ 304,98																
Vencidos	314	\$ 25,21																
Improductivo	47	\$ 5,23																
Total general	7.336	\$ 335,41																
	<p>Número de cuentas corrientes minoristas sin costo ofrecidas a clientes anteriormente no bancarizados o infrabancarizados</p>	<p>FN-CB-240a.3</p>	<p>Cantidad de cuentas corrientes colocadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas = 240 PyMES = 173 <p>Cantidad de cuentas corrientes activas</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas = 4594 PyMES = 1759 															

			<p>Monto de cuentas corrientes activas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas = 64,15 • PyMES = 177,38 <p>Cantidad de cuentas de ahorros colocadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas = 296.495 • PyMES = 325 <p>Cantidad de cuentas de ahorros activas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas = 792.663 • PyMES = 1387 <p>Monto de cuentas de ahorros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas = 1951,71 • PyMES = 155,98
	<p>Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o subatendidos</p>	<p>FN-CB-240a.4</p>	<p>El Banco no cuenta con iniciativas de educación financiera específicas para clientes no bancarizados, infrabancarizados o subatendidos.</p>
<p>Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza en los análisis de crédito</p>	<p>Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el análisis crediticio</p>	<p>FN-CB-410a.2</p>	<p>Desde julio de 2024 el Banco AV Villas implementó el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS - entendiéndolo como una metodología diseñada para abordar cuestiones ambientales y sociales e integrar temas de sostenibilidad a las operaciones gestionadas por bancos y otras instituciones financieras. El Sistema define un conjunto de políticas, directrices, herramientas y procedimientos que facilitan la identificación, evaluación, mitigación y monitoreo de los riesgos ambientales y sociales generados durante el desarrollo de un proyecto o actividad económica financiada por el Banco.</p> <p>Nuestro SARAS se compone de 6 etapas que se mencionan a continuación, las cuales se diseñaron para alinearse al proceso de crédito, de forma que se evite generar cuellos de botella en la implementación de este Sistema y sobreesfuerzos innecesarios a causa de reprocesos.</p> <p>Etapa 1. Filtro inicial Etapa 2. Categorización del riesgo A&S Etapa 3. Evaluación del riesgo A&S Etapa 4. Evaluación y decisión Etapa 5. Actualización evaluación SARAS Etapa 6. Monitoreo y reporte</p> <p>Asimismo, nuestro SARAS está alineado con la legislación vigente en Colombia y las mejores prácticas internacionales como las Normas de Desempeño Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (IFC), los Convenios Fundamentales de la</p>

			Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.																																										
Emisiones financiadas	Emisiones financiadas absolutas, desagregadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3	FN-CB-410b.1	<p>Al momento de elaborar el presente informe, el Banco estaba en proceso de cálculo de las emisiones GEI del año 2024, por lo que se presentan los resultados correspondientes al 2023.</p> <p>El cálculo de emisiones de GEI de nuestro Banco para 2023 indica que generamos un total de 280.822,48 t CO2e/año, en las cuales el 0,86% de las emisiones corresponden a fuentes del Alcance 1 (emisiones directas), el 0,69% a fuentes de Alcance 2 (emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica) y el 98,45% a las de Alcance 3 (otras emisiones indirectas).</p> <p>Es importante destacar que realizamos una primera cuantificación de emisiones indirectas por inversiones para el Alcance 3, lo que explica la variación de la cifra en este alcance y en el total respecto a años anteriores.</p>																																										
	Exposición para cada industria por clase de activo	FN-CB-410b.2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sector</th> <th>TOTAL GEI (tonCO2e)</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O&G</td> <td>7.416,91</td> <td>2,69%</td> </tr> <tr> <td>Energía</td> <td>16.541,61</td> <td>5,99%</td> </tr> <tr> <td>Acero</td> <td>852,05</td> <td>0,31%</td> </tr> <tr> <td>Cemento</td> <td>8.312,40</td> <td>3,01%</td> </tr> <tr> <td>Infra</td> <td>31.948,45</td> <td>11,57%</td> </tr> <tr> <td>Financiero</td> <td>16.160,01</td> <td>5,85%</td> </tr> <tr> <td>AFOLU</td> <td>30.894,33</td> <td>11,19%</td> </tr> <tr> <td>Industrial</td> <td>14.796,48</td> <td>5,36%</td> </tr> <tr> <td>Químico</td> <td>9.744,61</td> <td>3,53%</td> </tr> <tr> <td>Educativo</td> <td>407,45</td> <td>0,15%</td> </tr> <tr> <td>Hotelería</td> <td>4.628,07</td> <td>1,68%</td> </tr> <tr> <td>Comunicaciones</td> <td>2.301,86</td> <td>0,83%</td> </tr> <tr> <td>PapelMadera</td> <td>3.958,00</td> <td>1,43%</td> </tr> </tbody> </table>	Sector	TOTAL GEI (tonCO2e)	Porcentaje	O&G	7.416,91	2,69%	Energía	16.541,61	5,99%	Acero	852,05	0,31%	Cemento	8.312,40	3,01%	Infra	31.948,45	11,57%	Financiero	16.160,01	5,85%	AFOLU	30.894,33	11,19%	Industrial	14.796,48	5,36%	Químico	9.744,61	3,53%	Educativo	407,45	0,15%	Hotelería	4.628,07	1,68%	Comunicaciones	2.301,86	0,83%	PapelMadera	3.958,00	1,43%
	Sector	TOTAL GEI (tonCO2e)	Porcentaje																																										
O&G	7.416,91	2,69%																																											
Energía	16.541,61	5,99%																																											
Acero	852,05	0,31%																																											
Cemento	8.312,40	3,01%																																											
Infra	31.948,45	11,57%																																											
Financiero	16.160,01	5,85%																																											
AFOLU	30.894,33	11,19%																																											
Industrial	14.796,48	5,36%																																											
Químico	9.744,61	3,53%																																											
Educativo	407,45	0,15%																																											
Hotelería	4.628,07	1,68%																																											
Comunicaciones	2.301,86	0,83%																																											
PapelMadera	3.958,00	1,43%																																											
Descripción de la metodología usada para calcular las emisiones financiadas	FN-CB-410b.4	Para el cálculo de las emisiones financiadas, el Banco mantiene un registro del valor en pesos colombianos (COP) de las inversiones asociadas a diversas actividades y productos. Este valor se multiplica por la tasa de cambio promedio de 2023, según los datos del Banco de la República de Colombia. Para este cálculo, se emplean los factores de emisión de la EPA, especificados en los Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories, 2023.																																											
Ética de los negocios	Monto total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada,	FN-CB-510a.1	Durante el 2024 el Banco no obtuvo pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales relacionados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.																																										

	<p>antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera</p>		
	<p>Descripción de políticas y procedimientos para denunciantes</p>	<p>FN-CB-510a.2</p>	<p>El Banco AV Villas en su compromiso con la aplicación de estándares éticos, pone a disposición de sus Colaboradores, Clientes, Proveedores, Terceros y demás grupos de interés la LÍNEA ÉTICA, como canal de comunicación para denunciar de forma anónima potenciales eventos de fraude, corrupción, soborno, prácticas indebidas, comportamientos antiéticos y situaciones irregulares al interior de la entidad.</p> <p>La LÍNEA ÉTICA ha sido establecida bajo parámetros de seguridad que garantizan la confidencialidad de la información suministrada y protegen la identidad de quien suministra la información. Esta Línea no es el canal para la recepción de inquietudes, dudas o reclamos sobre productos; para ello los clientes tiene a su disposición otros canales establecidos por el Banco.</p> <p>https://www.avalvc.com.co/linea-etica-avillas</p>
<p>Gestión del riesgo sistémico</p>	<p>Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría</p>	<p>FN-CB-550a.1</p>	<p>El Banco AV Villas no hace parte de la evaluación de importancia sistémica mundial (G-SIB).</p>
	<p>Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de los test de resistencia en la planeación financiera, la estrategia corporativa de largo plazo y otras actividades del negocio</p>	<p>FN-CB-550a.2</p>	<p>En el Banco, los ejercicios de pruebas de resistencia se constituyen en una de las herramientas que se utiliza para su planeación financiera; estas permiten generar escenarios de estrés que ponen a prueba la solidez financiera de la Entidad apoyando la gestión de riesgos, en la medida en que permiten la identificación de vulnerabilidades que son tenidas en cuenta en el diseño de un plan de negocio sostenible, así como en la definición de las acciones mitigantes y de los planes de contingencia que pueden implementarse en el caso de la materialización de un riesgo, y en el establecimiento de los límites (detonantes) que los activan.</p> <p>En la elaboración de estas pruebas participa la alta gerencia y las diferentes áreas del Banco que desde su rol aportan su conocimiento técnico y validan las metodologías y resultados de estas. En la aprobación de los supuestos y de los resultados para cada uno de los escenarios planteados, además de la alta gerencia y las áreas involucradas, participa también la Junta Directiva.</p>

MÉTRICAS DE LA ACTIVIDAD																																												
<p>(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) persona natural y (b) pequeñas empresas</p>	<p>FN-CB-000.A</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem</th> <th>Persona natural</th> <th>PyMES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cantidad de cuentas corrientes colocadas</td> <td>240</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Cantidad de cuentas corrientes activas</td> <td>4594</td> <td>1759</td> </tr> <tr> <td>Monto de cuentas corrientes</td> <td>\$ 64,15</td> <td>\$ 177,38</td> </tr> <tr> <td>Cantidad de cuentas de ahorros colocadas</td> <td>296495</td> <td>325</td> </tr> <tr> <td>Cantidad de cuentas de ahorros activas</td> <td>792663</td> <td>1387</td> </tr> <tr> <td>Monto de cuentas ahorros</td> <td>\$ 1.951,71</td> <td>\$ 155,98</td> </tr> </tbody> </table>	Ítem	Persona natural	PyMES	Cantidad de cuentas corrientes colocadas	240	173	Cantidad de cuentas corrientes activas	4594	1759	Monto de cuentas corrientes	\$ 64,15	\$ 177,38	Cantidad de cuentas de ahorros colocadas	296495	325	Cantidad de cuentas de ahorros activas	792663	1387	Monto de cuentas ahorros	\$ 1.951,71	\$ 155,98																					
Ítem	Persona natural	PyMES																																										
Cantidad de cuentas corrientes colocadas	240	173																																										
Cantidad de cuentas corrientes activas	4594	1759																																										
Monto de cuentas corrientes	\$ 64,15	\$ 177,38																																										
Cantidad de cuentas de ahorros colocadas	296495	325																																										
Cantidad de cuentas de ahorros activas	792663	1387																																										
Monto de cuentas ahorros	\$ 1.951,71	\$ 155,98																																										
<p>(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) persona natural, (b) pequeñas empresas y (c) corporativo</p>	<p>FN-CB-000.B</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Préstamos</th> <th>Unidad</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cantidad personales</td> <td>#</td> <td>723946</td> <td>758416</td> <td>671404</td> <td>618511</td> </tr> <tr> <td>Montos Personales</td> <td>COP</td> <td>9981,9</td> <td>11410,09</td> <td>10695,13</td> <td>11399,41</td> </tr> <tr> <td>Cantidad empresas</td> <td>#</td> <td>41539</td> <td>42630</td> <td>47204</td> <td>45399</td> </tr> <tr> <td>Montos empresas</td> <td>COP</td> <td>1381,12</td> <td>1866,42</td> <td>2764,77</td> <td>2034,85</td> </tr> <tr> <td>Cantidad corporativos</td> <td>#</td> <td>3243</td> <td>2489</td> <td>1071</td> <td>3780</td> </tr> <tr> <td>Montos corporativos</td> <td>COP</td> <td>1296,25</td> <td>1227,11</td> <td>313,86</td> <td>1309,65</td> </tr> </tbody> </table>	Préstamos	Unidad	2021	2022	2023	2024	Cantidad personales	#	723946	758416	671404	618511	Montos Personales	COP	9981,9	11410,09	10695,13	11399,41	Cantidad empresas	#	41539	42630	47204	45399	Montos empresas	COP	1381,12	1866,42	2764,77	2034,85	Cantidad corporativos	#	3243	2489	1071	3780	Montos corporativos	COP	1296,25	1227,11	313,86	1309,65
Préstamos	Unidad	2021	2022	2023	2024																																							
Cantidad personales	#	723946	758416	671404	618511																																							
Montos Personales	COP	9981,9	11410,09	10695,13	11399,41																																							
Cantidad empresas	#	41539	42630	47204	45399																																							
Montos empresas	COP	1381,12	1866,42	2764,77	2034,85																																							
Cantidad corporativos	#	3243	2489	1071	3780																																							
Montos corporativos	COP	1296,25	1227,11	313,86	1309,65																																							

Verificación de tercera parte

Para finalizar, manifestamos que el Reporte de Sostenibilidad 2024 del Banco AV Villas ha sido verificado por la firma BDO Audit, con el objetivo de comprobar la fiabilidad de la información reportada.

 **AV Villas** • **Juntos trabajando**