



**20
22**

 **Banco AV Villas**

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**

CONTENIDO

01**GOBIERNO CORPORATIVO**

Órganos de Gobierno
Asamblea General de Accionistas
Junta Directiva
Alta Gerencia
Conflictos de interés
Ética e integridad



02**NUESTRO BANCO**

Cifras destacadas
Valor económico generado y distribuido
Calificación del Riesgo
Sistema de Gestión del Riesgo de Soborno y Corrupción
Cumplimiento de la legislación y las normativas



03**SOSTENIBILIDAD AV VILLAS**

Asuntos materiales para el Banco AV Villas
Nuestro Modelo de Sostenibilidad
Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible
Alianzas y membresías
Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente
Gestión de la huella de carbono corporativa
Cadena de suministro sostenible



04**NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD**

05**NUESTRO TALENTO AV VILLAS**

Beneficios entregados a los Colaboradores
Capacitación y formación
Gestión del desempeño
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Diversidad, equidad e inclusión



ACERCA DE ESTE INFORME

[GRI 2-1] [GRI 2-3]

En 2021 el Banco AV Villas definió su Modelo de Sostenibilidad que refleja el compromiso de la Organización con la gestión de los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza. En consecuencia, durante el 2022 el Banco trabajó en la consolidación y socialización del Modelo, y por primer año presenta estas memorias de sostenibilidad en referencia con los Estándares GRI 2021, incluyendo los principales logros y retos sobre los temas materiales de la Organización con sus grupos de interés.

Aclaremos que este reporte incluye determinados datos financieros de nuestra Entidad, pero no corresponde al Informe de Gestión del Banco, el cual se encuentra publicado en avillas.com.co.

El presente reporte corresponde al periodo comprendido desde el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Para más información sobre esta memoria puede comunicarse con Sostenibilidad AV Villas al buzón de correo sostenibilidad@bancoavillas.com.co.

 **Banco Comercial AV Villas S.A.**
Sede principal: Dirección General,
Carrera 13 N° 26A - 47, Bogotá, Colombia.



| CARTA DEL PRESIDENTE

Durante los últimos cuatro años nuestro Banco ha venido dando pasos sólidos en materia de sostenibilidad, con la visión clara de que este es el camino para continuar aportando al progreso del país, asegurar la permanencia de nuestro negocio en el tiempo y de agregar valor a todos nuestros grupos de interés.

Si bien, el 2022 fue un año de retos en el entorno económico, no solo en Colombia sino en el mundo en general, en el Banco trabajamos con la convicción de generar valor, adaptándonos a los cambios del entorno y poniendo siempre en el centro de nuestras acciones a los Clientes.

Uno de los puntos que nos llena de orgullo es la **adhesión del Banco a los Principios de Banca Responsable de la ONU**, lo que nos va a permitir diseñar una hoja de ruta en materia de finanzas sostenibles, establecer metas de impacto social y/o ambiental, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y participar en espacios de co-creación, investigación práctica e intercambio de buenas prácticas con bancos de todo el mundo.

Asimismo, resalto la **alineación de nuestro Modelo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas**, agenda en la cual diferentes organismos, entidades y personas estamos enfocados para asegurar el bienestar de las generaciones presentes y futuras. Aprovecho este espacio para reafirmar el compromiso



En este sentido, en materia de sostenibilidad nos enfocamos en fortalecer nuestro Modelo, mediante la generación de capacidades internas, el compromiso con nuevas iniciativas, la socialización y apropiación de este por parte de nuestros Colaboradores.

que tenemos como Banco de llevar la estrategia de sostenibilidad al centro del negocio como pilar fundamental de cada acción que emprendemos.

Para finalizar, me complace presentar a nuestros diferentes grupos de interés el primer reporte de sostenibilidad del Banco AV Villas, usando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative - GRI -, el cual consolida nuestros avances en la gestión de los temas ambientales, sociales y de gobernanza, correspondientes a nuestro negocio.

JUAN CAMILO ÁNGEL MEJÍA
Presidente Banco AV Villas



GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestra estructura de gobierno corporativo responde a las necesidades del negocio y a la planeación estratégica de nuestro Banco; asimismo, facilita la gestión en los procesos de toma de decisiones por parte de cada uno de los diferentes órganos que la integran, asegurando la implementación de acciones coherentes con las metas de la Organización.

Órganos de Gobierno

[GRI 2-9]

Asamblea General de Accionistas

La estructura de Gobierno Corporativo de Nuestro Banco está liderada por la Asamblea General de Accionistas, constituida por aquellos miembros inscritos en el “Libro de Registro y Gravamen de Acciones” o sus representantes o mandatarios.

De acuerdo con los estatutos, la Asamblea tiene dos tipos de sesiones: Ordinaria y Extraordinaria. La primera, se realiza una vez al año entre los meses de enero y marzo. Por su parte, las reuniones Extraordinarias se llevan a cabo siempre que con tal carácter sean convocadas por la Junta Directiva, por el Presidente o por el Revisor Fiscal.

Junta Directiva

La Junta Directiva de nuestro Banco se compone de cinco

(5) miembros principales, con sus respectivos suplentes personales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas para períodos de un (1) año, pudiendo ser reelegidos en forma indefinida. Los Directores permanecen en sus puestos hasta que los sucesores de ellos sean elegidos y declarados hábiles, salvo que antes de esto hayan sido removidos o inhabilitados.

Dentro de las principales funciones que desempeña la Junta Directiva, se encuentran: Presentar informes a la Asamblea General de Accionistas; determinar, reglamentar el funcionamiento general y la organización interna del Banco; crear los comités consultivos o asesores que sean necesarios; considerar los estados financieros; velar por el efectivo cumplimiento de los requisitos establecidos por los organismos de regulación del mercado; adoptar las medidas respecto del gobierno de la sociedad; velar por el respeto a los derechos de todos sus accionistas y demás inversionistas en valores, velar por el estricto cumplimiento de estos estatutos, de las normas legales aplicables a la institución y de las decisiones que adopte la misma Junta o Asamblea General de Accionistas; impartir al Presidente y a la Alta Gerencia del Banco las instrucciones generales a que haya de someterse en cuanto a los negocios, actos y operaciones que constituyen el objeto del Banco y las funciones especiales relacionadas con el Sistema de Control Interno entre otras.

La Junta Directiva reelegida en la Asamblea General de Accionistas del 24 de marzo de 2022 fue la siguiente:





Luis Fernando Pabón Pabón**

Miembro desde el 13 de mayo de 1998

Abogado de la Pontificia Universidad Javeriana, Especialista en Derecho Financiero de la Universidad de los Andes. Se desempeñó como Representante para Colombia del First Bank of the Americas. Fue miembro de la Junta Directiva de Indufinanciera y se ha desempeñado en cargos de asesoría en el Banco de Bogotá y Banco de Colombia. Actualmente es Asesor de la Gerencia de la O.L.C.S.A.L. y pertenece a las siguientes Juntas Directivas: Banco Comercial AV Villas S.A., Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A., Almacenes Generales de Depósito Almaviva S.A., Taxair S.A. y O.L.C.S.A.L.

MIEMBROS PRINCIPALES

Bernardo Noreña Ocampo*

Miembro desde el 17 de noviembre de 2016

Economista de la Pontificia Universidad Javeriana y Master Of Business Administration de University of Notre Dame. Se desempeñó como miembro de Junta Directiva en varias entidades como Citibank Fiduciaria Unión, Colfondos, Citivalores S.A. Además, se desempeñó como Presidente de Citibank Citivalores S.A. y Corporación Financiera Colombiana – Corficolombiana. Actualmente pertenece a las Juntas Directivas del Banco AV Villas S.A. y de Hoteles Estelar S.A.

Pedro Ignacio De Brigard Pombo*

Miembro desde el 1 de octubre de 2009

Economista de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Se desempeñó como Representante Legal y miembro de la Junta Directiva en distintas entidades financieras, tales como Citibank, Fiducaf , GranBanco, Bancafé, entre otras. Actualmente pertenece a las siguientes Juntas Directivas: Banco AV Villas, Fiduciaria Corficolombiana S.A. y Almaviva S.A.

Carlos Ernesto Pérez Buenavetura *

Miembro desde el 10 de mayo de 2013

Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana. Especialista en Administración y Marketing de la Universidad del Rosario. Se desempeño como Presidente de Barclays, como Presidente Banca Personal en Citibank Colombia y como Vicepresidente Senior de Estrategia del Grupo Aval Acciones y Valores S.A. Actualmente es Miembro de la Junta Directiva de Banco AV Villas S.A. y Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A.

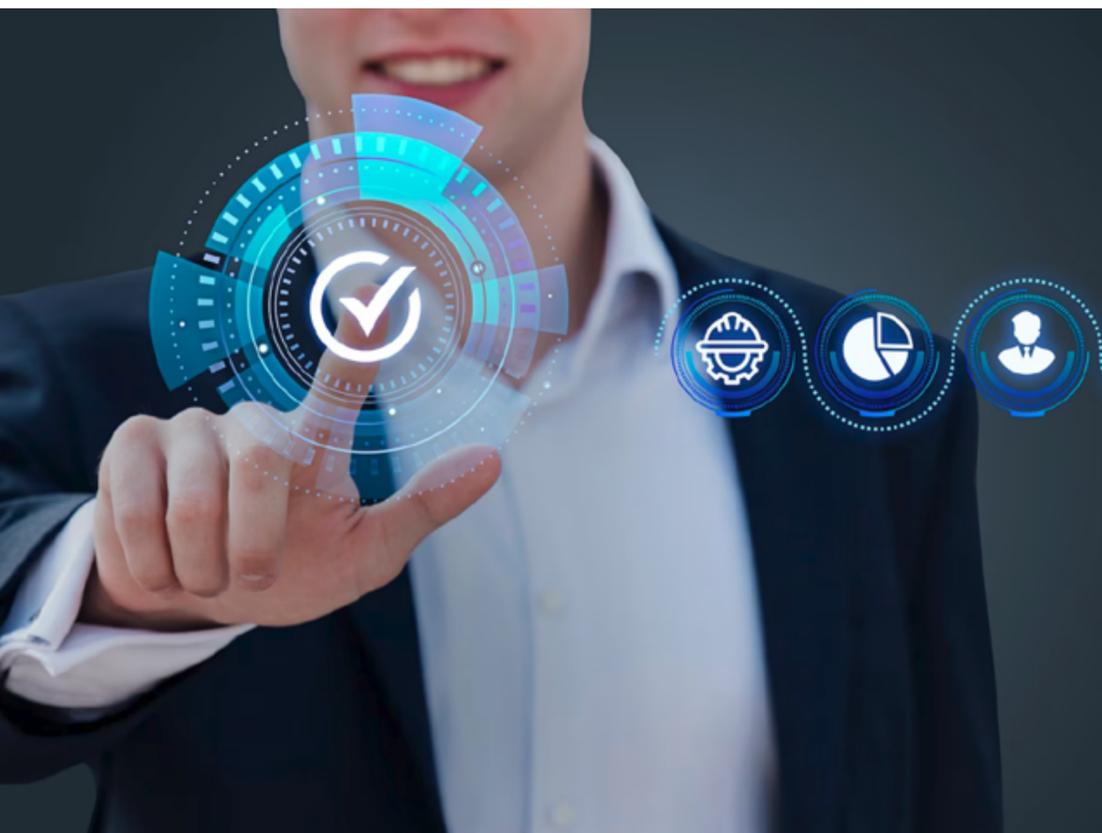
Fernando Copete Saldarriaga*

Miembro desde el 12 de abril de 2012

Economista (Cum Laude) de la Catholic University of America, Washington D.C. Magíster en Economía de la Universidad de los Andes. Se desempeño entre otros cargos como decano de la Facultad de Economía de la Universidad de La Salle, Gerente Ejecutivo del Banco de la República y como Presidente de Carbones de Colombia. Actualmente pertenece a la Junta Directiva del Banco Comercial AV Villas S.A., se desempeña como consultor financiero de varios organismos multilaterales para el Consejo Monetario Centroamericano y es catedrático de la Universidad Javeriana.

*** Miembros independientes**

**** Miembros patrimoniales**



José Wilson Rodríguez

Miembro desde el 18 de septiembre 2018

Contador Público de la Universidad Central de Colombia. Se desempeñó como Socio y Representante Legal de la firma Price Waterhouse Coopers, fue Revisor Fiscal de distintas entidades del sector financiero como BBVA, Bancolombia, Banco Agrario de Colombia, Banco Sudameris, Titularizadora de Colombia, Findeter y Fogafín, entre otras. Actualmente pertenece a las Juntas Directivas de Banco Comercial AV Villas S.A., Organización Pajonales S A, Hotel Cartagena de Indias.



MIEMBROS SUPLENTE

Pablo Casabianca Escallón

Miembro desde el 16 de mayo de 2019

Administrador de Empresas del Colegio de Estudios Superiores de Administración (C.E.S.A.). Se desempeñó entre otros, en cargos directivos de Syngenta S.A., Corfinsura, Asociación Nacional de Industriales (ANDI), Monsanto Company, Corporación Financiera Nacional (hoy Bancolombia) y miembro de Junta Directiva de Mundial de Seguros S.A. Actualmente pertenece a las Juntas Directivas de Banco Comercial AV Villas S.A., JMALUCCELLITRAVELERS SEGUROS S.A., Promotora de Café Colombia S.A e Internexa S.A.

Alberto Mariño Samper

Miembro desde el 9 de mayo de 2000

Ingeniero Civil de la Pontifica Universidad Javeriana. Se desempeñó entre otros cargos como Miembro de Junta Directiva de Leasing del Comercio y de Ahorramás. Así mismo, fue Gerente de Odinsa S.A. Actualmente es el Gerente General Proindesa S.A S. y pertenece a las siguientes Juntas Directivas: Banco Comercial AV Villas S.A., Coviandina S A S Covioriente S A S., Covimar S.A.S., Covipacifico S A S y Aerocali S.A.

Andrés Vásquez Restrepo

Miembro desde el 13 de mayo de 2021

Administrador de Empresas de la Universidad de La Sabana. Se desempeñó como Gerente Regional de Panamco Colombia S.A. y como Gerente Comercial de Colombiana de Comercio S.A. Actualmente es el Vicepresidente Comercial del Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A. y pertenece a las Juntas Directiva de Banco AV Villas S.A y Aval Soluciones Digitales S.A.

Gustavo Ramírez Galindo

Miembro desde el 12 de abril de 2012

Ingeniero Eléctrico y Magister en Economía de la Universidad de los Andes. Se desempeñó entre otros cargos como Vicepresidente Ejecutivo de Banca de Inversión de Corficolombiana. Actualmente el Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana (Corficolombiana) y pertenece a diferentes Juntas Directivas entre las cuales se encuentra Banco AV Villas S.A., Promigas y Proenergía.

COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Auditoría

Sus integrantes para el año 2022 fueron:

- Fernando Copete Saldarriaga
- José Wilson Rodríguez
- Pedro Ignacio de Brigard Pombo

La principal función del Comité de Auditoría consiste en apoyar a la Junta Directiva en su gestión de implementación y supervisión del Sistema de Control Interno del Banco, siguiendo los lineamientos y políticas establecidos en la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia Financiera y demás normas que la modifican o complementan.

Gobierno Corporativo y de Cumplimiento Normativo o Regulatorio

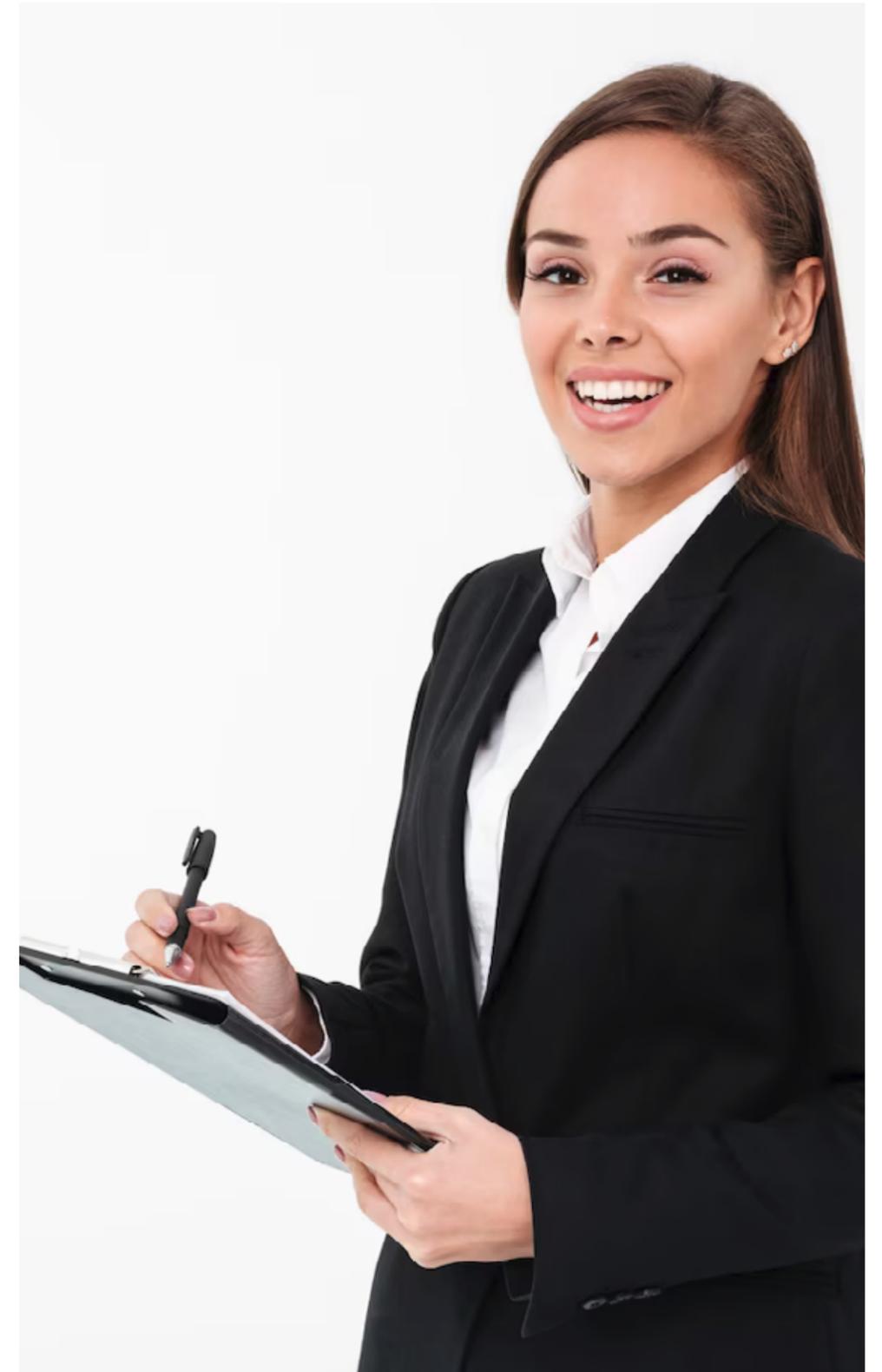
Sus integrantes para el año 2022 fueron:

- Fernando Copete Saldarriaga
- José Wilson Rodríguez
- Pablo Casabianca Escallón

La principal función del Comité de Gobierno Corporativo y de Cumplimiento Normativo o Regulatorio es asistir a la Junta Directiva en la propuesta y supervisión de las medidas de Gobierno Corporativo adoptadas por el Banco.

ALTA GERENCIA

La Alta Gerencia de nuestro Banco es la encargada de liderar los equipos de trabajo, de definir, ejecutar y dar seguimiento a los objetivos y estrategias, atendiendo los lineamientos de la Junta Directiva.







Juan Camilo Ángel Mejía

Profesional en Ingeniería Civil de la Universidad de Medellín. Especialización en Finanzas. Universidad EAFIT de Medellín.

Se desempeñó como ejecutivo de colocación en el Banco Central Hipotecario, ha ocupado varias vicepresidencias en la Corporación Las Villas y en el Banco AV Villas.

Actualmente es el presidente del Banco AV Villas y pertenece a las Juntas Directivas de Grupo Aval y la Titularizadora Colombiana S.A



Carlos Alberto Vélez Moreno

Profesional en Administración de Empresas de la Universidad Javeriana de Bogotá. Especialización en Finanzas de la Universidad de los Andes Bogotá. Especialización en CEO Management Program ADEN, en Bogotá. Se desempeñó en varios cargos y vicepresidencias en distintas entidades del sector financiero como Colpatria, Bancafé, Fondos de Cesantías y Pensiones Colmena y Colpatria.

Actualmente es el Vicepresidente Financiero y de Gestión Corporativa del Banco AV Villas y pertenece a las Juntas Directivas de Deceval, Cámara de Riesgo Central de Contraparte, Fiduciaria Corficolombiana y Renting Automayor.



Jorge Raúl García Ramírez

Profesional en Ingeniería Civil de la Universidad Javeriana Bogotá. Especialización en Administración de Empresas de la Universidad del Rosario Bogotá. Especialización en Finanzas de la Universidad del Rosario Bogotá Especialización en Alta Gerencia de la Universidad de los Andes Bogotá. Programa de Desarrollo de Directivos INALDE Bogotá. Especialización en CEO Management Program ADEN, en Bogotá.

Se desempeñó en varios cargos y vicepresidencias en distintas entidades del sector financiero como Granahorrar, Colpatria y Ahorramas.

Actualmente es el Vicepresidente de Analítica y Riesgos Financieros del Banco AV Villas.



María Luz Munevar Torres

Profesional en Derecho de la Universidad Nacional. Especialización en Derecho Comercial de la Universidad de los Andes.

Se desempeñó como jefe de sección en la Superintendencia Financiera de Colombia y como Gerente Jurídico de Negocio Bancario en Ahorramas y el Banco AV Villas.

Actualmente es la Vicepresidenta Jurídica y Secretaria General del Banco AV Villas.



Wilson Matheus Gómez

Profesional en Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes de Bogotá.

Se desempeñó en varios cargos en la Corporación Las Villas y en el Banco AV Villas.

Actualmente es el Vicepresidente de Operaciones y Tecnología del Banco AV Villas.



José Fernando Garrido Angulo

Profesional en Ingeniería Civil de la Universidad del Cauca.

Se desempeñó en vicepresidencias de distintas entidades del sector financiero como Granahorrar, Corpavi y Banco Central Hipotecario.

Actualmente es el Vicepresidente Administrativo del Banco AV Villas.



Jesús Rodrigo Correa Botero

Profesional en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Piloto de Colombia de Bogotá. Especialización en Administración de Empresas de la Universidad del Rosario de Bogotá.

Se desempeñó en vicepresidencias de distintas entidades del sector financiero, como Corfiestado, Fondo de Pensiones Colpatria, Ahorramas. Ocupó el cargo de Coordinador Financiero en la Organización Luis Carlos Sarmiento Angulo.

Actualmente es el Vicepresidente de Desarrollo de Negocios e Innovación y es el Vicepresidente Comercial Banca Empresas encargado del Banco AV Villas.



Jaime Eduardo Martínez Madriñán

Profesional en Ingeniería Industrial de la Universidad Javeriana de Cali. Especialización en Desarrollo Gerencial, Instituto Tecnológico de Monterrey-Inalde.

Ocupó varios cargos gerenciales en Panamericam Beverages, Coca Cola Femsa, Papeles Nacionales, CC Amatil.

Actualmente es el Vicepresidente Comercial Banca Personas del Banco AV Villas.



Ricardo Alonso Garzón Chávez

Profesional en Economía de la Universidad Central. Maestría en Economía Universidad Javeriana de Bogotá.

Ocupó varios cargos como director en distintas entidades del sector financiero como Concasa, Uconal, Banco del Estado, Banco AV Villas.

Actualmente es el Oficial de Cumplimiento del Banco AV Villas.



Amalia Rodríguez Álvarez

Profesional en Administración de Empresas de la Universidad Politécnico Gran Colombiano de Bogotá. Especialista en Riesgos Informáticos y Operacional de la Universidad Externado de Colombia, Bogotá. MBA Especialidad en Gestión de Riesgos Universidad Ealde Business School, Madrid, España.

Ocupó varios cargos en el área de auditoría en distintas entidades como Citibank, Bancolombia, Fiduagraria, Cemex, Metlife Seguros de Vida Colombia, Banco Falabella.

Actualmente ocupa el cargo de Contralor General de Banco AV Villas.



Beatriz Eugenia Villegas Hortal

Profesional en Psicología de la Universidad Corporativa de Manizales.

Ocupó varios cargos administrativos y de recursos humanos en distintas entidades como Colseguros, Banco Santander, Organización Luis Carlos Sarmiento Angulo y Ahorramas.

Actualmente es la Gerente de Talento Humano del Banco AV Villas.



Alejandro Salamando Ramírez

Profesional en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Especialización en Logística Integral de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Maestría en Diseño y Gestión de Procesos con énfasis logístico de la Universidad de la Sabana.

Ocupó varios cargos administrativos y de calidad de servicio en distintas entidades como Prodispapel, Banco BBVA, Codensa.

Actualmente ocupa el cargo de Gerente de Experiencia de Cliente del Banco AV Villas

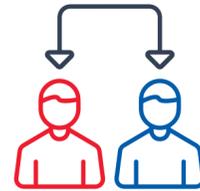
CONFLICTOS DE INTERÉS

[GRI 2-15]

Todo Colaborador que esté frente a un Conflicto de Interés o considere que puede encontrarse en uno, debe comunicarlo a su superior inmediato, quien deberá dar por escrito una respuesta o comunicar el evento al Comité de Ética y Conflictos de Intereses, conformado por la Gerente de Talento Humano, la Contralora General y el Oficial de Cumplimiento Sarlaft, al que se vincula adicionalmente al Vicepresidente al cual pertenece el Colaborador implicado y se reúne de manera trimestral.

Es responsabilidad del Comité tomar la decisión del caso con el fin de corregir o evitar cualquier situación de conflicto.

Adicionalmente, el Banco Comercial AV Villas S.A. como entidad parte del Conglomerado Financiero Aval está obligado a atender las directrices emitidas y velar porque las normas y procedimientos establecidos que contribuyan a la identificación, comunicación, administración y control de conflictos de interés entre las entidades que conforman el Conglomerado, entre éstas y las personas vinculadas al Conglomerado y entre los administradores y personas con Capacidad de toma de decisiones de dichas entidades



Por último, concluimos que durante el 2022 no se presentaron situaciones de Conflicto de Interés con los Colaboradores del Banco ni con relación al Conglomerado Financiero.

Los órganos de gobierno para administrar las situaciones de conflictos de interés que se hayan identificado son: Comité de Conflicto de Interés, Junta Directiva y Asamblea de Accionistas. El Comité está conformado por: Presidente, Vicepresidente Financiero y de Gestión Corporativa, Vicepresidente de Analítica y Riesgos Financieros y Vicepresidente Jurídico; trimestralmente sesiona y se revisan las operaciones activas y pasivas y con proveedores realizadas con las entidades que conforman el Conglomerado, sus vinculados y los administradores.

Ética e integridad

En el Banco AV Villas trabajamos con la convicción de que estamos aportando al progreso del país, por eso, entendiendo la responsabilidad que tenemos al desarrollar nuestra gestión como entidad financiera, definimos tres Valores Corporativos que son el marco de actuación que nos identifica y que son la base del relacionamiento con nuestros grupos de interés y de la manera como hacemos nuestros negocios.



RESPECTO: Es el reconocimiento y la valoración de la opinión, diferencia y esencia de las personas, que se diferencia a través de un trato asertivo, considerado y amable para nuestros compañeros, Clientes y proveedores.



INTEGRIDAD: Es la fortaleza de espíritu que nos hace fieles a los principios de rectitud, confiabilidad y transparencia. Coherente entre ser y hacer, buscando el bien mayor.



RESPONSABILIDAD: Es el cumplimiento del compromiso que se adquiere y la conciencia acerca de las consecuencias de lo que hacemos sobre nosotros y los demás.

NUESTRO BANCO

[GRI 2-6]

Nuestro Banco tiene como objeto social la celebración y ejecución de todas las operaciones legalmente permitidas a los bancos comerciales en Colombia, con sujeción a los requisitos, restricciones y limitaciones impuestos por las leyes. Nuestro accionista mayoritario es Grupo Aval Acciones y Valores S.A., por lo cual hacemos parte de uno de los conglomerados financieros más importantes del país.

Asimismo, mantenemos nuestro Plan Estratégico de mediano y largo plazo, en función de posicionarnos como un banco innovador que ofrece productos y servicios para facilitar la vida de sus clientes y usuarios, con una visión de acompañarlos en las necesidades, expectativas y aspiraciones de su momento de vida, a través de productos funcionales.

Como banco multisegmento, atendemos a personas naturales y personas jurídicas, con Ofertas de Valor diferenciales, canales de atención especializados y diferentes productos financieros.

Cifras destacadas:

BANCA DE PERSONAS

(personas naturales): atendemos a más



1.25 millones

de Clientes con productos activos.

BANCA EMPRESAS

(personas jurídicas): ofrecemos soluciones a



28.000 Clientes

Clientes del sector empresarial,

de las cuales **22.000 son empresas pequeñas** con ventas inferiores a **\$5.000 millones al año** y **6.000 empresas** tienen un tamaño mayor en ventas que las clasifica en los segmentos Pyme, Empresarial, Corporativo, Oficial e Institucional.

PRESENCIA EN EL PAÍS:

en 2022 tuvimos presencia en



67 Ciudades

27 Departamentos

300 Oficinas

de atención al público, además de las sedes administrativas en Bogotá, Barranquilla, Medellín, Bucaramanga y Cali.



Valor económico generado y distribuido



Calificación de Riesgo

Durante el 2022 mantuvimos las máximas calificaciones otorgadas por la Calificadora de Riesgo BRC Standard & Poor's y la Calificadora Value and Risk Rating S.A.

Estas apreciaciones representan un logro destacable teniendo en cuenta la estabilidad que el Banco proyecta en términos de mínimo riesgo ante el incumplimiento de las obligaciones de corto y largo plazo y la baja posibilidad de que su liquidez se vea comprometida ante variaciones en la industria o en la economía.



BRC Standard & Poor's: 'AAA' para deuda de largo plazo, 'BRC 1+' para deuda de corto plazo.
Fecha de emisión, octubre de 2022.

Value and Risk Rating S.A.: 'AAA' para deuda de largo plazo, VrR 1+ para la Deuda de Corto Plazo.
Fecha de emisión, marzo 2022.

Sistema de Gestión del Riesgo de Soborno y Corrupción

El Soborno y la Corrupción son acciones que pueden afectar considerablemente la imagen y la reputación de nuestro Banco, por lo que contamos con un **Programa Antisoborno y Anticorrupción** como mecanismo para impulsar el desarrollo de acciones coordinadas para prevenir, detectar, investigar y corregir los eventos de soborno y corrupción, promoviendo la transparencia en la gestión de la administración, incorporando las mejores prácticas internacionales y los lineamientos respectivos orientados desde Grupo Aval, dando aplicación a lo dispuesto tanto por la regulación local en materia anticorrupción, como en la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos, ("FCPA" por sus siglas en inglés), en coherencia con el hecho de que Grupo Aval se encuentra listado en la Bolsa de Valores de Nueva York.

Como parte del seguimiento y monitoreo del programa ABAC (Anti Soborno y Anti Corrupción, por sus siglas en inglés), **durante la vigencia 2022 desarrollamos tres (3) sesiones del Comité de Prevención del Riesgo de Soborno y Corrupción**, en donde principalmente presentamos la gestión efectuada a los riesgos, de igual manera, las actividades de control y seguimientos efectuadas por la segunda línea de defensa, los resultados y planes de acción de las auditorías desarrolladas por los entes de control, entre otros.

Además, nuestro Banco mantiene el compromiso con la **Política de Cero Tolerancias Frente a la Corrupción**, promoviendo una cultura donde:

- Gestionamos, de acuerdo con los principios establecidos y de una manera estructurada y estratégica los riesgos de corrupción.
- Promovemos continuamente una cultura ética como elemento indispensable para la prevención, detección, investigación y remediación de la corrupción.
- Prevenimos los daños a la imagen y reputación a través de la adopción y cumplimiento de disposiciones que prohíben la realización de acciones constitutivas de corrupción.

Por otra parte, para asegurar la implementación, interiorización, mantenimiento y sostenibilidad del **Programa Antisoborno y Anticorrupción**, que depende de la efectiva comunicación y divulgación de información entre los interesados, actualizamos y divulgamos las políticas, instructivos y formatos relacionados con el Programa y desarrollamos un plan de capacitación y comunicación en el que resaltamos los aspectos más relevantes de la **Política Anticorrupción** y sus regulaciones vigentes.



Cumplimiento de la legislación y las normativas

[GRI 2-27]

	2021	2022
Número de casos significativos de incumplimiento que derivaron en multas.	1	2
Número total de multas pagadas por incumplimiento de las leyes y regulaciones	1	1
Valor monetario pagado por incumplimiento de las leyes y regulaciones	\$70'000.000	\$10'892.400

SOSTENIBILIDAD AV VILLAS

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

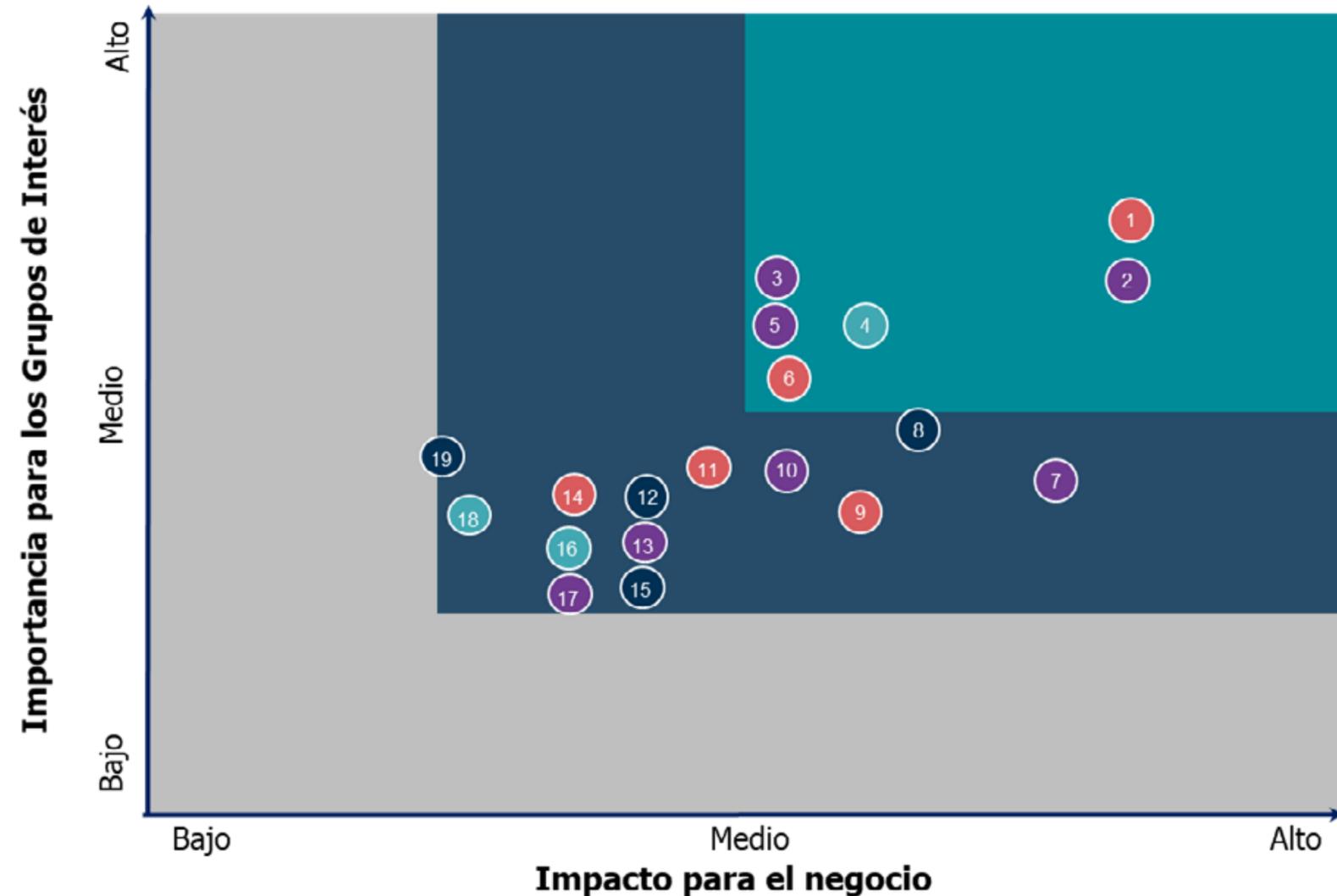
En el Banco AV Villas tenemos la convicción de desarrollar nuestro negocio de manera rentable y sostenible, al mismo tiempo que generamos valor a la sociedad, por eso, durante el 2021 definimos nuestro Modelo de Sostenibilidad, para lo cual adelantamos un análisis y diálogo con los grupos de interés, donde se evaluaron los posibles impactos económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo de asuntos relevantes.

En este espacio se identificaron iniciativas en común, que permiten asegurar un relacionamiento pertinente y coherente del Banco con los públicos internos y externos.

Criterios evaluados dentro del impacto para el negocio

- La aparición en los elementos estratégicos del Banco
- Mención en las entrevistas del Equipo Directivo
- Existencia de iniciativas actuales
- Prácticas líderes

Matriz de materialidad



Lista de asuntos materiales identificados por los grupos de interés

- | | |
|--|--|
| 1. Innovación de productos y procesos | 11. Estrategia del negocio |
| 2. Prácticas laborales | 12. Ética empresarial |
| 3. Inversión social | 13. Empleo |
| 4. Gestión de recursos | 14. Consecuencias económicas indirectas |
| 5. Inclusión y accesibilidad | 15. Gestión regulatoria y legal |
| 6. Líneas, productos y servicios sostenibles | 16. Ecoeficiencia |
| 7. Bienestar y experiencia del cliente | 17. Cadena de suministro social |
| 8. Riesgo y manejo de crisis | 18. Innovación ambiental |
| 9. Desempeño económico | 19. Diversidad e igualdad de oportunidades |
| 10. Educación financiera | |



Asuntos materiales para el Banco AV Villas

Producto del diálogo con los grupos de interés, se priorizaron los siguientes asuntos materiales, que corresponden a las **dimensiones económica, social, ambiental y de gobernanza**.



Grupos de interés

Uno de los objetivos principales de definir nuestro Modelo de Sostenibilidad y de llevarlo a la práctica es promover y mantener un relacionamiento transparente y cercano con nuestros diferentes grupos de interés

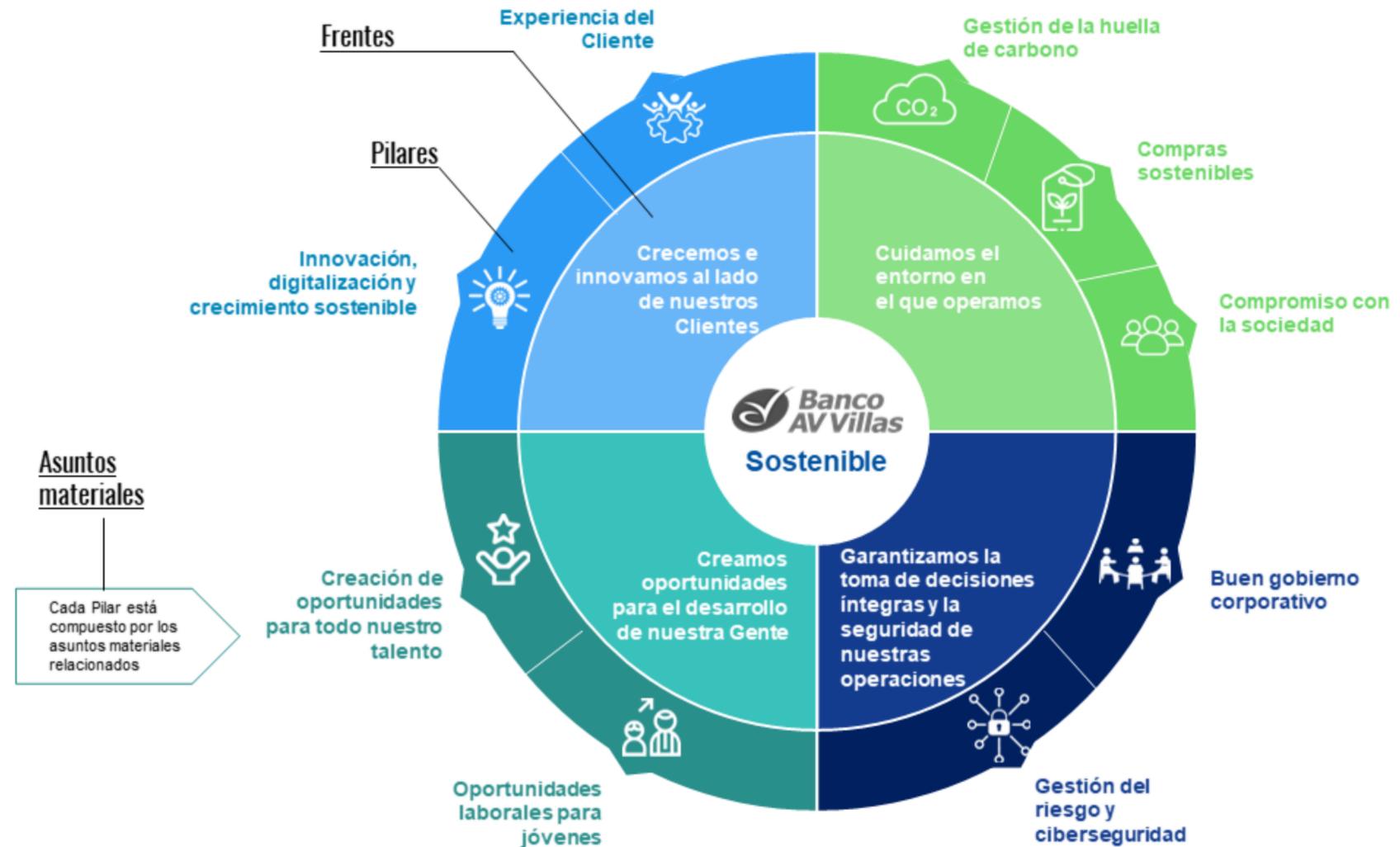
Con el objetivo de conocer sus expectativas sobre el Banco y su impacto en los ámbitos ambiental, social y de gobierno corporativo, en 2021 desarrollamos una serie de entrevistas y grupos focales, las cuales nos sirvieron de base para construir el Modelo de Sostenibilidad del Banco y para definir los asuntos materiales. Por su parte, durante el 2022 mantuvimos acciones de comunicación y relacionamiento con los grupos de interés de nuestro Banco:



- **Accionistas**
- **Clientes**
- **Proveedores**
- **Sociedad**
- **Medios de comunicación**
- **Sindicato**
- **Colaboradores**
- **Equipo directivo**
- **Junta directiva**
- **Calificadoras**
- **Agremiaciones**

Nuestro Modelo de Sostenibilidad

Tomando como base el objetivo del Banco de crecer de manera rentable y sostenible y teniendo en cuenta el impacto que generamos en el entorno, diseñamos nuestro Modelo de Sostenibilidad, el cual fue validado por los diferentes grupos de interés que participaron en el proceso.



Dentro de cada uno de los 9 pilares del Modelo, integramos los asuntos materiales correspondientes, definidos y validados por los diferentes públicos de interés, así:



Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Entendiendo la importancia de la Agenda 2030 en el aseguramiento del bienestar de las generaciones presentes y futuras, y reconociendo nuestro rol en la economía y progreso del país, realizamos un análisis de cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para identificar impactos y oportunidades de nuestro negocio, de cara a estas importantes metas. Asimismo, esta definición está alineada con nuestro Modelo de Sostenibilidad.

A continuación, presentamos cuál es nuestro aporte y compromiso frente a 5 OS priorizados:



ODS	CÓMO CONTRIBUIMOS
	<p>Le apostamos al empleo juvenil, al desarrollo tecnológico y a la inversión en innovación.</p>
	<p>Estamos comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión y reconocemos nuestra relevancia como organización dentro del sistema financiero, que promueve la educación e inclusión financiera.</p>
	<p>Desde 2019 realizamos la medición de huella de carbono corporativa, con el objetivo de definir acciones para reducirla.</p>
	<p>Contamos con Políticas que promueven la ética, la integridad y la gestión para mitigar los riesgos.</p>
	<p>Generamos alianzas con fundaciones, entes del sector financiero y trabajamos alineados con el Grupo Aval para garantizar el desarrollo sostenible.</p>

Alianzas y membresías

A través de las siguientes alianzas y membresías, unimos esfuerzos y generamos sinergias con el objetivo de potenciar nuestras capacidades para gestionar los asuntos materiales que definimos en nuestro Modelo de Sostenibilidad.

- UNEP FI
- Protocolo Verde de Asobancaria
- Cámara de la Diversidad

Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente

[GRI 306-3]

Sabemos que el cuidado del medio ambiente es una misión que todas las Organizaciones e individuos debemos atender, por eso, en nuestro Banco contamos con diferentes iniciativas para hacer un uso adecuado de los recursos y de los residuos que se generan, producto de nuestra operación. A continuación, relacionamos los Programas e iniciativas que se implementaron durante el 2022 y sus resultados:

- **Programa de Reciclaje en Dirección General:** durante el 2022 el Banco entregó 24.3 toneladas de residuos (papel de archivo, cartón, plegadiza, chatarra, envases pet) a la Fundación Sanar, equivalentes a \$11'344.040.

- **Programa RAEES:** entregamos 37,4 toneladas de residuos eléctricos y electrónicos, producto de nuestra operación y de campañas de recolección con los Colaboradores a la Fundación Puntos Verdes Lito. Así, garantizamos que estos residuos tengan un posconsumo adecuado, evitando la contaminación de los suelos y fuentes hídricas y aprovechando materiales que tienen un segundo uso. A cambio, la Fundación Puntos Verdes Lito asignó 6'794.650 puntos, que serán destinados a una causa social o ambiental durante el 2023.
- **Siembra de árboles:** en concordancia con la iniciativa anterior, y gracias a la entrega de residuos eléctricos y electrónicos efectuada durante el 2021, nuestro Banco recibió, en 2022, 2'291.050 Puntos Verdes, que destinamos para la siembra de 123 árboles en el Gran Resguardo Indígena en el Vaupés. Las especies



Esta siembra marca el comienzo de las acciones de mitigación de emisión de gases de efecto invernadero de nuestra Organización.

Gestión de nuestra huella de carbono corporativa

[GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

Por tercer año consecutivo realizamos el ejercicio de inventario, medición e informe de la huella de carbono corporativa, el cual nos ha permitido identificar oportunidades para reducir la emisión de gases de efecto invernadero. **Para 2021 el resultado de la medición fue de 4.251,87 t CO₂e, teniendo una variación de -29,2% con respecto al año base 2019.**

El informe se desarrolló siguiendo los lineamientos metodológicos descritos en el "Estándar corporativo de contabilidad y reporte - GHG PROTOCOL", desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Valores para el año 2021 en t CO₂-eq:

- **Alcance 1** (emisiones directas) = 2481,29 (58,36%)
- **Alcance 2** (emisiones indirectas asociadas a energía) = 1364,61 (32,09%)
- **Alcance 3** (otras emisiones indirectas) = 779,88 (9,55%)

Aclaremos que, para el alcance 3 aún realizamos la medición de las emisiones financiadas. Se tienen en cuenta fuentes como los viajes aéreos, viajes terrestres y consumo de papel.

Intensidad de las emisiones

[GRI 305-4]

En el Banco existe una relación directa entre las emisiones de GEI y la cantidad de personas en nuestras instalaciones, así como su área construida, de manera que un aumento en estas variables puede ocasionar un incremento en las emisiones de GEI, aunque se hayan realizado múltiples actividades para gestionar la huella de carbono, por esta razón es conveniente tener en cuenta un indicador que relacione estas variables, lo que permite ver la evolución de las emisiones asociadas a la producción.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, presentamos el cálculo de la intensidad de las emisiones de GEI del Banco para el año 2021, relacionando las emisiones del presente inventario con la cantidad de Colaboradores y con el área construida, según la fórmula:

$$\text{Intensidad de emisiones GEI} = \frac{\text{Emisiones GEI Totales/año}}{\text{Producción/año}}$$

El anterior indicador permite comparar las emisiones de la organización en dos años con diferentes niveles de actividad asociados, evidenciando las evoluciones en la gestión de la Huella de Carbono Organizacional y la efectividad de los proyectos de mitigación y compensación de GEI.

En este caso, al emplear la fórmula anteriormente mencionada, se tiene que:

$$\text{Intensidad de emisiones GEI} = \frac{4.251,87 \text{ ton CO}_2\text{e/año}}{4.696 \text{ colaborador/año}} = 0,91 \frac{\text{ton CO}_2}{\text{empleado}}$$

$$\text{Intensidad de emisiones GEI} = \frac{4.251,875 \text{ kg CO}_2\text{e/año}}{98.886 \text{ m}^2 \text{ construidos}} = 43,00 \frac{\text{kg CO}_2\text{e}}{\text{m}^2 \text{ construido}}$$

Entonces, la intensidad de emisiones de nuestro Banco para el 2021 fue de 0,91 tCO₂e/Colaborador y 43 kg CO₂e/m² construido.

Reducción de las emisiones de GEI

[GRI 305-5]

La variación en las emisiones totales del año 2021 respecto al año base 2019 es de -29,2%, lo cual quiere decir que **hemos reducido el valor absoluto de sus emisiones en -1.751,83 t CO₂e**; lo anterior, debido principalmente a la buena gestión de emisiones en las diferentes Regionales del Banco.

Seguimiento a las emisiones en el tiempo por alcance

Alcance	2019 (Ton CO ₂ e/año)	2020 (Ton CO ₂ e/año)	2021 (Ton CO ₂ e/año)
1	3.215,30	3.619,02	2.481,29
2	2.008,52	2.073,13	1.364,61
3	779,88	365,83	405,98
Total	6.003,70	6.057,98	4.251,87

A nivel del alcance 1 se presenta una disminución de emisiones de -734,01 ton CO₂e con respecto al año base, lo que significa una reducción de -2,8% en las emisiones directas. Las reducciones del alcance 2 son de -32% y se explican con mayor profundidad más adelante. En el alcance 3 se tiene una reducción en las emisiones -373,90 t CO₂e que representa un -47,9%.

Seguimiento a las emisiones en el tiempo por GEI

Alcance	2019 (Ton CO ₂ e/año)	2020 (Ton CO ₂ e/año)	2021 (Ton CO ₂ e/año)
CO ₂	2.480,81	2.058,02	1.777,94
CH ₄	0,06	0,06	0,0014
N ₂ O	0,00	0,00	0,0025
Comp. Fluor	3.162,73	3.602,63	2.473,93
SF ₆	0,00	0,00	0,00
NF ₃	0,00	0,00	0,00
Total	6.003,70	5.660,67	4.251,87

Al realizar el análisis de cada GEI se evidencia una reducción todos los gases de efecto invernadero generados por el Banco con respecto al año base, resaltando la buena gestión de las fuentes de emisión y el compromiso ambiental que hemos adquirido.

Parte de la reducción en emisión de gases de efecto invernadero que hemos alcanzado es gracias a las siguientes acciones:

- **240 m3 de agua ahorrados**, gracias a la instalación de griferías ahorradoras en todos los aparatos sanitarios (lavaplatos, lavamanos y sanitarios) en cada uno de los proyectos nuevos o remodelaciones (10 oficinas y 6 sedes administrativas).
- **66% de ahorro en el consumo anual de energía** vs el consumo con sistema de iluminación fluorescente con la instalación de sistemas de iluminación Led de bajo consumo en los avisos exteriores en 10 oficinas y 4 cajeros satélites.
- **56% de optimización en el consumo de energía eléctrica** por iluminación con la instalación de iluminación interna tecnología Led en aperturas, remodelaciones, puestas a punto en la red nacional y sedes administrativas (10 oficinas, 6 oficinas administrativas y 4 cajeros automáticos satélites).
- **Medición de consumos de energía:** continúa el acompañamiento de la empresa Energy Master para monitorear y analizar mensualmente los consumos de energía de las oficinas o sedes administrativas, captar desviaciones en consumo, detectar errores de facturación, tomar correctivos y coordinar las reclamaciones correspondientes.

Durante la elaboración de estas memorias, se estaba realizando la medición de huella de carbono correspondiente al 2022, resultado que será publicado en nuestra página avillas.com.co una vez se culmine.

Consumo de recursos por peso y volumen

[GRI 302-1] [GRI 303-5]

Recurso	Cantidad 2021	Cantidad 2022
Agua	33.942 m3	26.790 m3
Energía eléctrica	10.830.201 kw	11.150.642 kw
Papel	314,34 kilos	312.670

Cantidad de residuos entregados a programas de reciclaje y posconsumo

Material	Cantidad 2021	Cantidad 2022
Papel de archivo	49.023,20 kilos	19.016,80 kilos
Cartón	6.936,9 kilos	3.107 kilos
Plegadiza	229,9 kilos	468,5 kilos
Pet	989,90 kilos	1.510,40 kilos
Chatarra	34,50 kilos	25,00 kilos
Plástico	169,00 kilos	237,30 kilos
RAEES	11975,8 kilos	37493 kilos

Cadena de suministro sostenible

[GRI 414-1]

Durante el 2021 participamos en la conformación de la Comisión Corporativa de Compras junto con Grupo Aval y los Bancos de Bogotá, Occidente y Popular, con el objetivo de desarrollar e implementar la estrategia de sostenibilidad con proveedores y determinar su nivel de madurez en esta materia, basado en su modelo de gobierno, política social-laboral y política ambiental.

Para determinados procesos de selección de proveedores, aplicamos la encuesta de sostenibilidad que incluye



preguntas sobre: Código de Buen Gobierno, Anticorrupción, Gestión de Proveedores, Sostenibilidad (Estrategia, Responsable, Compromiso social, Compromisos ambientales, Informe de desempeño), Criterios sociales, Criterios laborales y Gestión Ambiental.

Dando continuidad a este ejercicio, en 2022, nuestro Banco incluyó en la Evaluación de Sostenibilidad a los proveedores corporativos, como parte del proceso de análisis y selección. Además, actualizamos la lista de oferentes con nuevos proveedores vinculados a la Cámara de la Diversidad, proceso de inclusión en el cual hemos venido trabajando desde el 2021.

- Durante el 2022 trabajamos con 509 proveedores locales
- La proporción de gastos en proveedores locales fue de \$345.728'760.969,63
- Aplicamos la encuesta de sostenibilidad a 69 de nuestros proveedores



Nuestro compromiso con la sociedad

Desde 2014, el Banco cuenta con una sólida estrategia de Responsabilidad Social Corporativa que ahora se integra al Modelo de Sostenibilidad, específicamente en el frente estratégico Cuidamos el entorno en el que operamos.

A continuación, relacionamos los logros de estas iniciativas que hoy siguen siendo parte de nuestra interacción y relacionamiento con las comunidades:

- **Becas Solidaridad por Colombia:** desde el 2008, nuestro Banco apoya a la Fundación Solidaridad por Colombia con el objetivo de aportar a los diferentes Programas Educativos que esta maneja. **En 2022, financiamos la educación universitaria de 18 jóvenes solidarios**, quienes recibieron la Beca Diana Turbay para continuar con sus estudios de Administración de Empresas, Arquitectura, Licenciatura en Educación Física y Deportes, Contaduría Pública, Comunicación Social y otras carreras, en Universidades como Uniminuto, Antonio Nariño, Unipanamericana, Pedagógica y algunas más.

Gracias a esta alianza, hemos logrado beneficiar a más de 370 niños y jóvenes de comunidades vulnerables del país, generando un cambio en la sociedad, a través del progreso y formación de los becarios.

- **Programa Tapas para Sanar:** en 2022 mantuvimos nuestro compromiso con la **Fundación Sanar Niños con Cáncer**, a través de la **entrega de 15,4 toneladas de tapas plásticas**, equivalentes a \$18'490.800, recursos que la Fundación invierte en la detección temprana y el tratamiento contra el cáncer infantil y adolescente en el país. Este aporte se logró gracias a la participación constante de nuestros Colaboradores, sus familias y los Clientes del Banco, quienes depositaron las tapas plásticas en las cajas recolectoras ubicadas en el 100% de la red de oficinas y sedes administrativas.

- **Entrega de kits escolares:** a través de la gestión de la red comercial de todo el país, **el Banco hizo entrega de 5.500 kits escolares** a niños de comunidades vulnerables, apoyando así su proceso educativo.
- **Regalos de Navidad:** durante las festividades de Navidad y Fin de Año, desarrollamos una **campana de entrega de 4.660 juguetes** a Clientes, tanto de Banca Personas como de Banca Empresas, **con destino a niños entre 0 y 12 años, con vulnerabilidad económica y/o social**. El objetivo fue motivar a los Clientes a realizar un acto de empatía con quienes más anhelan un regalo en estas fechas, multiplicando así el verdadero sentido de la Navidad.
- **Donación de mercados por parte de los Colaboradores:** el 2022 fue sin duda un año golpeado por el cambio climático, especialmente por el Fenómeno de la Niña. Ante esta situación, nuestros Colaboradores se unieron para realizar una donación de mercados para los afectados por la ola invernal que se presentó en Colombia durante todo el segundo semestre de este año. Gracias a la solidaridad de la Familia AV Villas, **entregamos 699 kilos de alimentos no perecederos**, los cuales fueron repartidos por el Banco de Alimentos de Bogotá.
- **Aporte al CTIC:** continuamos realizando los aportes para la construcción y entrada en operación del Centro de Tratamiento e Investigación sobre el Cáncer – CTIC – por un total de \$8.500 millones durante el 2022.

Colaboradores por tipo de contrato

NUESTRO TALENTO AV VILLAS

[GRI 2-7] [GRI 401-1] [GRI 405-1]

Reconocemos que nuestros Colaboradores son el corazón del Banco, quienes movilizan y llevan a la realidad la Estrategia Corporativa a través de su gestión diaria, por eso, trabajamos en generar un ambiente laboral de crecimiento, desarrollo profesional y personal y de acompañamiento constante en la promoción de su bienestar, entendiendo el impacto que esto tiene en la construcción de una mejor sociedad y en el progreso del país.

Datos generales de nuestro talento

Tipo de contrato	Mujeres 2020	Hombres 2020	Mujeres 2021	Hombres 2021	Mujeres 2022	Hombres 2022	Total 2022
Colaboradores con contrato a término indefinido a tiempo completo	2417	1287	2402	1253	3664	1274	3638
Colaboradores con contrato a término indefinido a tiempo parcial	481	143	400	120	364	106	470
Colaboradores con contrato a término fijo a tiempo completo	7	3	5	1	8	5	13
Colaboradores con contrato a término fijo a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0
Colaboradores por outsourcing	251	131	303	161	298	176	47
	3156	1564	3110	1535	3034	1561	4595

Colaboradores por Región	Mujeres 2020	Hombres 2020	Mujeres 2021	Hombres 2021	Mujeres 2022	Hombres 2022	Total 2022
Caribe	305	116	295	113	304	108	413
Andina	2275	1216	2263	1203	2204	1248	3352
Pacífica	526	218	504	207	483	194	677
Orinoquía	47	9	44	8	40	8	48
Región Amazónica	3	5	4	4	3	3	6
	3156	1564	3110	1535	3034	1561	4595



Contamos con

4.595 Colaboradores:
66% son mujeres
34% son hombres

Nuevos Colaboradores y rotación

- **Nuevas contrataciones:**
913 = 19,86% sobre la planta total
57,2% fueron mujeres y 42,71% fueron hombres
- **Tasa de rotación = 19,02%**
- **Total de retiros = 917**
62,8% fueron mujeres y 37,18% fueron hombres

Número de Colaboradores por niveles

[GRI 405-1]

Niveles	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Presidente	1	0	1	0	1	0
Vicepresidentes	9	3	8	3	8	3
Gerentes, directores, jefes y coordinadores	388	588	378	583	378	577
Profesionales y analistas	362	411	403	473	441	496
Auxiliares, cajeros, secretarias y otros colaboradores directos	673	1903	584	1478	557	1660
TOTAL	1433	2905	1374	2807	1385	2736

Convenios de negociación colectiva

[GRI 2-30]

El 83,40% de nuestros Colaboradores están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

Los beneficios y las condiciones laborales son establecidas por el Banco, de acuerdo con la legislación laboral vigente y son otorgados de manera autónoma a todos los Colaboradores y conforme a las convenciones colectivas suscritas cumple los acuerdos.

Beneficios entregados a los Colaboradores

[GRI 401-2]

Contamos con diferentes iniciativas que se integran en la **Oferta de Valor al Colaborador**, fundamentada en 3 pilares: **calidad de vida, bienestar y crecimiento**, que cuentan con diferentes programas, beneficios, auxilios y actividades específicas para el momento de vida de cada Colaborador.

Beneficios y auxilios 2022	Beneficios entregados	Monto total entregado
Auxilio óptico	2473	\$ 818.870.850,00
Prima de vacaciones	3478	\$ 2.241'154.870,23
Auxilio de nacimiento	103	\$ 49.831.651,00
Prima de antigüedad	771	\$ 2.396'852.275,00
Auxilio por defunción	39	\$ 21.797.198,71
Auxilio pensión por vejez	31	\$ 134.039.616,00
Auxilio educativo para hijos	1833	\$ 482.027.535,00
Auxilio educativo para colaboradores	781	\$ 892.690.991,00
TOTAL	9.509	\$ 7.037'264.987

Además de los beneficios y auxilios anteriormente mencionados, nuestro Banco viene desarrollando una serie de iniciativas de salario emocional, enfocadas en generar oportunidades para el balance entre la vida laboral, familiar y personal de los Colaboradores, como:

- Flex time, con diferentes franjas de horarios
- Tarde libre el día del cumpleaños
- Clubes de salud y bienestar
- Programa de acompañamiento en momentos de duelo
- Programa de fortalecimiento personal
- Un Café con Talento Humano

Capacitación y formación

[GRI 404-1]

Nuestro Banco cuenta con una sólida estrategia de capacitación y formación para cada uno de los diferentes perfiles y roles de los Colaboradores, con el objetivo de entregar los conocimientos y habilidades para el desempeño idóneo de sus funciones. Por eso, contamos con diferentes espacios tanto físicos como virtuales para fomentar la transferencia de conocimiento.

A continuación, algunas cifras de la gestión en esta materia durante el 2022:

- 4.057 Colaboradores directos recibieron capacitaciones
- 654 Colaboradores temporales recibieron capacitaciones
- Total de Colaboradores Capacitados = 4.711
- Promedio de horas de capacitación por Colaborador = PENDIENTE
- El gasto promedio en capacitación y desarrollo por Colaborador a tiempo completo fue de \$149.826
- El valor total invertido en capacitaciones fue de \$705.832.021

Gestión del Desempeño

[GRI 404-3]

Contamos con un proceso de valoración de desempeño participativo y dinámico que promueve que los Colaboradores sean dueños de su crecimiento y desarrollo, con el acompañamiento de sus líderes. Este proceso busca impulsar los objetivos estratégicos del Banco, fomentar el desarrollo de los Colaboradores, identificar, reconocer y potenciar el talento y profundizar el entendimiento de los Ejes de Comportamiento (modelo conductual).

El proceso cuenta con 4 etapas donde la participación de los Colaboradores es clave:

- Planeación (metas y plan de desarrollo)
- Acompañamiento y seguimiento
- Medición de desempeño
- Retroalimentación y acuerdos

El 100% de los Colaboradores con contrato directo e indefinido con el Banco participa en este proceso, a excepción de quienes están en periodo de prueba.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

[GRI 403-1]

Nuestro Banco siempre se ha caracterizado por trabajar de manera sincera en el bienestar de su gente, atendiendo a sus necesidades y a las normativas locales sobre seguridad y salud en el trabajo.

En este sentido, nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está diseñado para llegar a los Colaboradores desde la promoción y prevención en los siguientes frentes:

- **Programa de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular:** realizamos 718 intervenciones a Colaboradores que recibieron formación de riesgo biomecánico.
- **Programa de Reintegro Laboral:** acompañamos a nuestros Colaboradores con patologías laborales, accidentes de trabajo y ausentismo recurrente, con el fin de contribuir a su salud para que sus actividades laborales no vayan en contravía de su tratamiento médico.
- **Acompañamiento psicosocial:** entendemos la importancia del bienestar integral de nuestra gente, por eso desarrollamos espacios para fortalecer la dimensión mental y emocional, como **Un momento para mí con 240 atenciones y Medicina para el alma con 40 atenciones.**
- **Un café hablando de...:** continuamos desarrollando esta iniciativa de acercamiento y generación de comunidad en torno a diferentes temas de interés y que apoyan las actividades de promoción y prevención de los factores de riesgo. Durante el 2022 logramos una participación de **1.186 Colaboradores** en estos espacios virtuales.
- **Salas Amigas de la Familia Lactante:** contamos con espacios diseñados para que nuestras Colaboradoras en etapa de lactancia puedan estar tranquilas y en privacidad. Las Salas están ubicadas en DG, y los Staff en las

Regionales, asimismo, pusimos a disposición una sala itinerante que se instala en las Oficinas de la Red Comercial cuando se requiera por alguna de nuestras Colaboradoras.

Además, la gestión realizada en seguridad y salud en el trabajo se evidencia en un **cumplimiento de los estándares mínimos de un 92.75%** de acuerdo con la normativa legal vigente.

- Contamos con **425 Brigadistas** con formación presencial y **291 Brigadistas certificados** por la ARL en los niveles Gamma y Beta.
- Nuestro Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST está integrado por Colaboradores de cada una de las Regionales, así:

Regional	Cantidad de Colaboradores	Representantes por elegir
Dirección General y Bogotá	De 1000 o más trabajadores	Cuatro representantes por cada una de las partes
Suroccidente	De 500 a 999 trabajadores	Tres representantes por cada una de las partes
Noroccidente	De 500 a 999 trabajadores	Tres representantes por cada una de las partes
Norte	De 50 a 499 trabajadores	Dos representantes por cada una de las partes
Santander	De 50 a 499 trabajadores	Dos representantes por cada una de las partes

Nuestro COPASST participó activamente en la investigación de los 49 eventos laborales, generando apoyo en las campañas con impacto directo en la causalidad.

Diversidad, Equidad e Inclusión

En nuestro Banco estamos convencidos de la riqueza que representa la diversidad e inclusión, no solo para el crecimiento de la Organización sino para la construcción de una sociedad basada en el respeto y la aceptación de todos, por eso, en 2021 definimos nuestra Política de Diversidad e Inclusión, la cual tiene por objetivo establecer principios que promuevan una cultura organizacional incluyente, basada en el respeto y la valoración de las diferencias de las personas que integran nuestros grupos de interés.

La Política contempla los principios generales de no discriminación, pautas de conducta, inclusión laboral, comunicación basada en el respeto, entre otros, bajo los cuales desarrollamos relaciones con los diferentes grupos de interés, especialmente nuestros colaboradores y clientes.

- La Política fue desarrollada por un grupo interdisciplinario del Banco y aprobada por el Equipo Directivo
- Conformamos el **Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión**, integrado por colaboradores de diferentes áreas, contando con el apoyo de líderes (sponsors)
- Durante el 2022 la **Política fue socializada al 100% de los Colaboradores** a través de un plan de comunicación interna y de acciones de sensibilización
- Alineados con esta Política, por segunda ocasión consecutiva **recibimos la Certificación Friendly Biz por parte de la Cámara de la Diversidad**, lo que nos acredita como una empresa libre de discriminación y amigable con los diferentes grupos poblacionales



Anexos:

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO
GRI 1	Fundamentos
GRI 2-1	Detalles organizacionales
GRI 2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
GRI 2-7	Empleados
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición
GRI 2-15	Conflictos de interés
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas
GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva
GRI 3-1	Proceso para determinar los asuntos materiales
GRI 3-2	Lista de asuntos materiales
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido
GRI 204-1	Proporción de gastos en proveedores locales
GRI 301-2	Materiales reciclados
GRI 302- 1	Consumo de energía de la organización
GRI 303-5	Consumo total de agua según la fuente
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
GRI 305-4	Reducción de las emisiones
GRI 303-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
GRI 306-3	Residuos generados
GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

GRI 401-1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región.
GRI 401-2	Beneficios entregados a los empleados de tiempo completo que no son entregados a los empleados temporales o de medio tiempo
GRI 403-1	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
GRI 403-3	Servicios de salud ocupacional
GRI 403-4	Participación de los trabajadores en seguridad y salud
GRI 403-5	Entrenamiento de los trabajadores en salud ocupacional y seguridad
GRI 403-6	Promoción de salud de los trabajadores
GRI 403-9	Accidentes laborales
GRI 404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por genero.
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales

Banco Comercial AV Villas S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido del 1 de enero al el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI 2021.



**20
22**

 **Banco AV Villas**

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**