

Póliza de Seguro Vida Grupo Protección Pensionados

Condiciones

Como asegurado, **Seguros de Vida Alfa S.A.** te invita a conocer las condiciones del seguro que adquiriste:

Esta póliza se compone de las presentes condiciones y el certificado individual de seguro.
EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL ART. 184 DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL SISTEMA FINANCIERO Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES, LAS EXCLUSIONES SERÁN ENUNCIADAS A CONTINUACIÓN DE LOS AMPAROS OTORGADOS POR LA PRESENTE PÓLIZA.

1 Coberturas

1.1. MUERTE POR CUALQUIER CAUSA:

¿QUÉ TE CUBRE? SI DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO FALLECES POR CUALQUIER CAUSA NO EXCLUIDA, SE RECONOCERÁ A FAVOR DE TUS BENEFICIARIOS, Y EN LOS PORCENTAJES ESTABLECIDOS EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, UN ÚNICO PAGO CON SUJECCIÓN AL VALOR ASEGURADO.

IMPORTANTE:

- **PERÍODO DE CARENCIA O TIEMPO MÍNIMO DE PERMANENCIA ANTES QUE LA COBERTURA PUEDA SER EXIGIBLE:** ÚNICAMENTE SE CUBRE LA MUERTE POR SUICIDIO A PARTIR DEL DÍA CIENTO OCHENTA Y UNO (181) DE LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

Código Condicionado: 07/10/2024-1417-P-34-0301000363500000-0R00

Nota técnica: 07/10/2024-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2024-05-0R00

1.2. MUERTE ACCIDENTAL:

¿QUÉ TE CUBRE? SI DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO FALLECES A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE, POR CUALQUIER CAUSA NO EXCLUIDA, SE RECONOCERÁ A FAVOR DE TUS BENEFICIARIOS, Y EN LOS PORCENTAJES ESTABLECIDOS EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, UN ÚNICO PAGO CON SUJECCIÓN AL VALOR ASEGURADO.

IMPORTANTE:

ES CONDICION DE PROCEDENCIA DE ESTA COBERTURA QUE LA MUERTE DE EL(LA) ASEGURADO(A) OCURRA DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIOS SIGUIENTES A LA OCURRENCIA DE UN ACCIDENTE NO EXCLUIDO DE COBERTURA EN VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

1.3. INCAPACIDAD TOTAL PERMANENTE ACCIDENTAL:

¿QUÉ TE CUBRE? RECIBIRÁS EL PAGO DEL VALOR ASEGURADO SI SE TE DECRETA O DETERMINA UNA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE, COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE NO EXCLUIDO DE COBERTURA, SIEMPRE Y CUANDO DICHA INCAPACIDAD SE HAYA ESTRUCTURADO EN VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

IMPORTANTE:

- LA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE DEBERÁ ESTAR DICTAMINADA POR PARTE DE LA ARL, EPS, AFP, COLPENSIONES, JUNTA REGIONAL O NACIONAL DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ U CUALQUIER ORGANISMO COMPETENTE SEGÚN EL RÉGIMEN LEGAL APLICABLE AL ASEGURADO, DEBIDAMENTE HABILITADO PARA EJERCER Y/O PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD EN COLOMBIA
- SE TENDRÁ COMO FECHA DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO LA FECHA DE ESTRUCTURACIÓN, DETERMINADA EN EL DICTAMEN DE INVALIDEZ CORRESPONDIENTE, A PARTIR DE LA CUAL SE CONSIDERA QUE SE SUPERÓ EL CINCUENTA POR CIENTO (50%) DE LA PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL U OCUPACIONAL, CON FUNDAMENTO EN EL MANUAL ÚNICO DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ.
- **NÚMERO MÁXIMO DE EVENTOS A RECONOCER:** SE ENCUENTRA CUBIERTO UN (1) ÚNICO EVENTO POR VIGENCIA.

1.4. FRACTURA DE HUESOS:

¿QUÉ TE CUBRE? RECIBIRÁS EL PAGO DEL VALOR ASEGURADO SI A CONSECUENCIA DE UNA CAÍDA, ACCIDENTE O GOLPE, SUFRES LA ROTURA DEL HUESO DE CADERA (ACETÁBULO) O FÉMUR O TIBIA O RÓTULA O PERONÉ O VÉRTEBRAS EN GENERAL.

IMPORTANTE:

- LA FRACTURA DEBERA SOPORTARSE EN LA HISTORIA CLÍNICA PROFERIDA POR

Código Condicionado: 07/10/2024-1417-P-34-0301000363500000-0R00

Nota técnica: 07/10/2024-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2024-05-0R00

MÉDICO DE LA EPS, SISBÉN, ARL, MEDICINA PREPAGADA O PÓLIZA DE SALUD DEBIDAMENTE HABILITADO PARA EJERCER Y/O PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD EN COLOMBIA.

- **NÚMERO MÁXIMO DE EVENTOS A RECONOCER:** SE ENCUENTRA CUBIERTO UN (1) EVENTO DE FRACTURA POR HUESO DE CADA UNO DE LOS SEIS (6) HUESOS POR VIGENCIA ANUAL.

1.5. CUIDADOS PROLONGADOS:

¿QUÉ TE CUBRE? SE RECONOCERÁ UN ÚNICO PAGO SI SUFRES UNA INCAPACIDAD TEMPORAL, SUPERIOR A NOVENTA (90) DÍAS, TAL QUE TE IMPIDA REALIZAR AL MENOS DOS (2) DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA: BAÑARTE, ALIMENTARTE, VESTIRTE, ASEARTE Y/O DESPLAZARTE.

IMPORTANTE:

- LA CERTIFICACIÓN DE LA INCAPACIDAD DEBE SER EMITIDA POR EL MÉDICO DE LA EPS, SISBÉN, ARL, MEDICINA PREPAGADA O PÓLIZA DE SALUD DEBIDAMENTE HABILITADO PARA EJERCER Y/O PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD EN COLOMBIA.
- **NÚMERO MÁXIMO DE EVENTOS A RECONOCER:** SE ENCUENTRA CUBIERTO UN (1) ÚNICO EVENTO POR VIGENCIA.

2 Exclusiones generales

2.1. PARA TODAS LAS COBERTURAS

LA PRESENTE PÓLIZA NO BRINDARÁ COBERTURA ALGUNA A NINGÚN EVENTO, HECHO Y/O SUCESOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

- RADIACIONES IONIZANTES O CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDAD DE COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR PRODUCIDO POR COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR, RADIOACTIVIDAD, TÓXICO, EXPLOSIVO O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD PELIGROSA DE UN EXPLOSIVO NUCLEAR O DE SUS COMPONENTES.
- ACTOS DELICTIVOS, ILEGALES O CONTRAVENCIONALES DE ACUERDO CON LA LEY COLOMBIANA, EN LOS QUE PARTICIPE DIRECTA O INDIRECTAMENTE EL (LA) ASEGURADO(A), ALGÚN AMIGO, FAMILIAR O EMPLEADO SUYO.
- ACTOS TERRORISTA, CONMOCIONES CIVILES, ASONADAS, DISTURBIOS Y/O MOTINES. TAMPOCO ESTARÁN CUBIERTOS LOS EFECTOS DE GUERRA, DECLARADA O NO DECLARADA, INVASIÓN, ACCIÓN DE UN ENEMIGO EXTRANJERO, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS, YA SEA CON O SIN DECLARACIÓN DE GUERRA.
- ENFERMEDADES, LESIONES, ACCIDENTES O EVENTOS PADECIDOS, CONOCIDOS O DIAGNOSTICADOS CON ANTERIORIDAD AL INICIO DE VIGENCIA DEL PRESENTE SEGURO. NO SE OTORGARÁ COBERTURA AL SINIESTRO DERIVADO DE NINGUNA ENFERMEDAD CONOCIDA POR EL ASEGURADO AL MOMENTO DE LA

Código Condicionado: 07/10/2024-1417-P-34-0301000363500000-0R00

Nota técnica: 07/10/2024-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2024-05-0R00

SUSCRIPCIÓN DE ESTE SEGURO.

2.2. EXCLUSIONES APLICABLES ÚNICAMENTE A LA COBERTURA DE FRACTURA DE HUESOS

EN ADICIÓN A LAS EXCLUSIONES GENERALES INDICADAS EN EL NUMERAL 2.1. ANTERIOR, BAJO EL AMPARO DE LA REFERENCIA NO SE OTORGA COBERTURA A LOS EVENTOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

- PRUEBAS O CARRERAS DE VELOCIDAD, RESISTENCIA O SEGURIDAD EN VEHÍCULOS DE CUALQUIER TIPO.
- PRÁCTICA DE CUALQUIER DEPORTE EN FORMA PROFESIONAL O LA PRÁCTICA DE DEPORTES DE ALTO RIESGO DE CUALQUIER CLASE: PARACAIDISMO, ALAS DELTA, PARAPENTE, BUNGEE JUMPING, ALPINISMO, ESCALADA, MOTOCICLISMO, ARTES MARCIALES, BOXEO, LUCHA, RODEO, RUGBY, EQUITACIÓN, POLO Y, LA PRÁCTICA DE DEPORTES QUE INVOLUCREN EL USO DE EQUIPOS, MEDIOS O MÁQUINAS DE VUELO O DEPORTES CON LA INTERVENCIÓN DE ALGÚN ANIMAL.
- ACTIVIDADES PELIGROSAS; LA MANIPULACIÓN DE EXPLOSIVOS, ARMAS DE FUEGO.
- CUALQUIER ENFERMEDAD CORPORAL O MENTAL DE CUALQUIER TIPO.
- ENVENENAMIENTO DE CUALQUIER ORIGEN O NATURALEZA, EXCEPTO SI SE DEMUESTRA QUE FUE ACCIDENTAL.
- NO SE CUBREN EVENTOS DERIVADOS DE UN INTENTO DE SUICIDIO.

3 Ecosistemas de servicios



Como asegurado de Seguros de Vida Alfa S.A, tienes a tu disposición una plataforma de servicios que te permitirán disfrutar los beneficios que seleccionaste al momento de la suscripción del seguro. El alcance, condiciones y disponibilidad de los servicios del ecosistema estará determinado por la Aseguradora.

Los servicios los otorgan Seguros de Vida Alfa S.A, en alianza con Cardif Colombia Seguros Generales S.A. Para más información sobre los servicios ingresa a nuestra página web o comunícate con nuestras líneas de atención:

CLIC AQUÍ



Bogotá	60 (1) 7455550	Cali	60 (2) 4850840
Medellín	60 (4) 6040576	Barranquilla	60 (5) 3851862
Bucaramanga	60 (7) 6971246	A nivel nacional	018000968181

4 Documentos para la reclamación

Para realizar la reclamación corresponde al asegurado y/o beneficiario, demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida conforme a lo previsto por el artículo 1077 del Código de Comercio. Sin perjuicio de la libertad probatoria prevista en la ley, se podrán presentar los documentos mencionados a continuación, así como cualquier otro que consideres pertinente:

4.1 Para todos los amparos

- Fotocopia del documento de identidad del asegurado y de los beneficiarios.
- Formato de reclamación de siniestro debidamente diligenciado.

4.2 Muerte por cualquier causa



- Copia del registro civil de defunción.

4.1 Muerte accidental



- Copia del registro civil de defunción.
- Copia del acta de levantamiento de cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha, la causa de la muerte y los datos del asegurado o certificación de la institución médica en la cual conste la causa de la muerte.

4.2 Incapacidad total permanente accidental



- Original o copia del dictamen de invalidez de la Junta Regional o Nacional de Calificación, ARL, EPS, AFP, Colpensiones y cualquier organismo competente según el régimen legal aplicable al asegurado en el que conste la causa de la invalidez, porcentaje de invalidez, fecha de estructuración y descripción de disminución.

4.3 Fractura de huesos



- Certificados y exámenes médicos originales del dictamen médico en que conste el tiempo de evolución y fecha de diagnóstico de la fractura, expedidos por el médico afiliado a la EPS o ARL o médico especialista en medicina ocupacional.

4.4 Cuidados prolongados



- Certificados y exámenes médicos originales del dictamen médico en que conste el tiempo de evolución y fecha de diagnóstico de la incapacidad, expedidos por el médico afiliado a la EPS o ARL o médico especialista en medicina ocupacional.



Seguros de Vida Alfa S.A. podrá solicitar cualquier otro documento diferente a los mencionados para definir su reclamación.

5 Pasos para la reclamación

1

Completa los documentos.

2

Remite la documentación por cualquiera de los siguientes medios:

- A través de WhatsApp escribiéndonos a la línea de atención **3125104849**.
- A través de las oficinas del Banco Av. Villas.

3

Una vez enviada la documentación completa, nos contactaremos contigo para informarte la resolución del caso.



Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación del siniestro, la definición de la reclamación se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, su derecho ante la aseguradora, esto es, la ocurrencia y la cuantía del siniestro. Si da lugar al pago, la aseguradora estará obligada a efectuar el pago de la reclamación dentro de los 25 días siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario lo acredite. Vencido este plazo, la aseguradora deberá reconocer al asegurado o beneficiario, además del valor a indemnizar, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera de Colombia, aumentado en la mitad.

Código Condicionado: 07/10/2024-1417-P-34-0301000363500000-0R00

Nota técnica: 07/10/2024-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2024-05-0R00

6 Atención al consumidor financiero

Para conocer cómo tramitar cualquier solicitud, ejercer tus derechos para el tratamiento de tus datos personales o interponer una queja o reclamo, por favor comunícate con las líneas de atención al cliente de cada ciudad y/o a nivel nacional desde un teléfono fijo o celular así:

Bogotá	60 (1) 7455550	Cali	60 (2) 4850840
Medellín	60 (4) 6040576	Barranquilla	60 (5) 3851862
Bucaramanga	60 (7) 6971246	A nivel nacional	018000968181

- De conformidad con lo establecido en el artículo 1048 del Código de Comercio, tienes derecho a solicitar copia de la póliza y sus condiciones.
- A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero y conciliador ante las entidades financieras, podrán ser formuladas las quejas respecto al producto y servicio prestados por nuestra compañía de manera gratuita. Las quejas serán resueltas dentro del marco de sus funciones, sin que se exija ninguna formalidad adicional a tu identificación, datos de contacto y descripción de los hechos y derechos que considere vulnerados.

Datos del defensor del consumidor financiero

José Fernando Zarta y Luis Fernando Pinzón. E-mail:

[Defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co/](mailto:Defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co)
[defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co.](mailto:defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co)

Dirección física y de correspondencia: Av. Calle 26 No. 59-15, local 6 Bogotá D.C. de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua o al teléfono 60 (1) 7435333 Ext. 14451 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Para mayor información ingrese a la página <https://www.segurosalfa.com.co> sección **Legal** y opción **Consumidor Financiero**.

7 Definiciones

Accidente

Suceso imprevisto, externo, violento, visible, repentino e independiente de la voluntad del asegurado, que produzca en la integridad física del mismo cualquiera de las pérdidas, lesiones corporales o perturbaciones funcionales, verificables mediante dictamen médico.

Asegurado	Es la persona titular del producto financiero que figura como tal en la solicitud de seguro y/o en el certificado individual de seguro.
Aseguradora	Seguros de Vida Alfa S.A. Es la persona que tiene derecho a la indemnización o al pago del valor asegurado en caso de siniestro. Según la cobertura a ser afectad podrá ser:
Beneficiario	<ul style="list-style-type: none">• Para las coberturas de Muerte por cualquier causa y Muerte accidental: Serán los designados por el Asegurado y, en defecto de designación, los de Ley• Para las demás coberturas de la Póliza de Seguro: Será el(la) asegurado(a).
Período de carencia	Período contado desde el inicio de la vigencia de la cobertura, durante el cual el(la) asegurado(a) no tiene derecho alguno a indemnización frente a la ocurrencia de un siniestro.
Prima	Es el precio del seguro establecido en el certificado individual de seguro que es pagado por el(la) asegurado(a).
Siniestro	Ocurrencia del evento, suceso o riesgo amparado por la Póliza de Seguro.
Tomador	Banco Av. Villas S.A.
Valor asegurado	Es el valor máximo que se reconocerá por la aseguradora ante la ocurrencia de un siniestro amparado bajo alguna de las coberturas contratadas bajo la Póliza de Seguro.
Vigencia del seguro	Tiempo en que la compañía de seguros extiende la cobertura contratada por el(la) asegurado(a).

**SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.**

Aseguradora: **Seguros de Vida Alfa S.A**
Seguros de Vida Alfa S.A se complace en tenerte como cliente y espera que te sientas satisfecho con los amparos ofrecidos en este seguro.
Todo lo no previsto en el presente documento se regirá por el código de comercio.

Código Condicionado: 07/10/2024-1417-P-34-0301000363500000-0R00**Nota técnica:** 07/10/2024-1417-NT-P-34-VP-BSVGRA2024-05-0R00