

REGLAMENTO DE DEPÓSITOS DE AHORRO EN MONEDA LEGAL – CERTIVILLAS

CAPÍTULO I. Generalidades

Artículo 1°. El depósito de ahorro “CERTIVILLAS” del BANCO COMERCIAL AV VILLAS, en adelante EL BANCO o AV Villas, es una modalidad de Contrato de Depósito a la Vista irregular de dinero que celebran los clientes con AV Villas denominado en moneda legal, que se regirá por el presente reglamento y las disposiciones legales vigentes.

Artículo 2°. A los depósitos de ahorro “CERTIVILLAS” sólo se les reconocerá la tasa de interés publicada en las carteleras de las oficinas y en los medios señalados en la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia Financiera, o las normas que la modifiquen o adicionen o sustituyan. Lo anterior significa que en este tipo de Depósito no hay lugar al reconocimiento de ajustes al capital depositado conforme a ningún parámetro o unidad de cuenta.

CAPÍTULO II Condiciones de Apertura de los Depósitos

Artículo 3°. Titulares de los Depósitos. Podrá abrir y mantener depósitos de ahorro “CERTIVILLAS” toda persona natural o jurídica. Por razones objetivas según sus políticas internas, AV Villas se reserva el derecho de restringir determinada clase de depósitos “CERTIVILLAS” a un determinado sector de clientes.

Artículo 4°. Documentos de Identidad. Para la apertura de un depósito “CERTIVILLAS” se deben exhibir los siguientes documentos:

- a. Persona natural: El solicitante está obligado a presentar su cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte o tarjeta de identidad, según el caso, o los documentos que por disposición de la ley los sustituyan.
- b. Persona jurídica: El representante legal de la persona jurídica deberá presentar los documentos que de acuerdo con la ley acreditan la existencia y representación legal de dicha persona jurídica, su documento de identidad y el NIT asignado a aquella.
- c. Los demás documentos que exija AV Villas.

Artículo 5°. El Cliente.

1. Persona natural: Se obliga a registrar su nombre completo, número de documento de identidad, lugar y fecha de nacimiento, dirección y teléfono de residencia ocupación u oficio, profesión, detalle de actividad (independiente, empleado o socio), nombre, dirección, correo electrónico y teléfono de la empresa donde trabaja y los demás datos que exija AV Villas. El Cliente se obliga a actualizar por lo menos una vez al año la anterior información, en los términos establecidos en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera y demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.

2. Persona jurídica: Se obliga a registrar su razón social, número de identificación tributaria (NIT), nombre del representante legal y de las personas autorizadas con firma registrada, número del documento de identidad del representante legal y de las personas autorizadas con firma registrada, dirección, teléfono, correo electrónico y ciudad de la oficina principal. Si se trata de una sucursal o agencia, la de ésta y la de la oficina principal, tipo de empresa (privada, pública, mixta, otras) actividad económica principal (comercial, industrial, transporte, construcción agroindustria, servicios financieros, etc.) y los demás datos que exija AV Villas. Las Cooperativas habilitadas para desarrollar actividades de ahorro y crédito, deberán además presentar un informe sobre sus políticas de conocimiento del cliente y sobre sus mecanismos de control contra el lavado de activos. El cliente se obliga a mantener la anterior información actualizada, especialmente, y por lo menos una vez al año, los ingresos y egresos mensuales y el total de activos y pasivos.

Artículo 6°. Consignación Inicial. El Banco no exigirá un monto mínimo para la apertura del Depósito Certivillas

CAPÍTULO III. Clases de depósitos

Artículo 7°. Los depósitos de ahorro que se regulan por el presente reglamento podrán ser individuales, conjuntos o alternativos.

a. Depósito Individual: Es aquel que se abre a nombre de una sola persona cuya firma se registra, siendo ésta la única autorizada para el manejo del Depósito. No obstante, el titular podrá autorizar el registro de la firma de terceros para el manejo del Depósito.

REGLAMENTO DE DEPÓSITOS DE AHORRO EN MONEDA LEGAL – CERTIVILLAS

b. Depósito conjunto: es aquel que se abre a nombre de dos o más personas, cuyas firmas se registran, siendo necesario para el manejo del Depósito la firma de todos los titulares (Fórmula "Y").

c. Depósito alternativo: Es aquel que se abre a nombre de dos o más personas cuyas firmas se registran y cualquiera de ellas puede independientemente manejar el Depósito (Fórmula "O").

Lo anterior no obsta, para que los titulares del Depósito acuerden con AV Villas otras condiciones adicionales para el manejo, las cuales se anotarán en la tarjeta de firmas y serán exigidas por AV Villas para el pago.

CAPITULO IV. Condiciones de Depósitos y retiro de fondos

Artículo 8º. Registro de los depósitos: Al recibir consignaciones de los ahorradores, en efectivo o por los canales electrónicos, AV Villas las registrará en el momento mismo de la consignación, salvo las consignaciones en cheque efectuadas en las jornadas distintas a las ordinarias (nocturnas y en días festivos) que se registrarán como transacciones realizadas el día hábil siguiente.

Artículo 9º. Consignaciones de cheques: Cuando el Depósito sea consignado con cheques locales y/o de otras plazas, no se podrán hacer efectivos los retiros por el valor de éstos, antes de que AV Villas haya hecho efectivo el cobro.

Artículo 10º. Cheques de otras plazas: Será facultativo de AV Villas aceptar o no consignaciones de cheques de otras plazas. El cliente autoriza desde ya a AV Villas para debitar de su Depósito el valor de las comisiones que cause la tramitación de estas remesas, cuyo costo se informará al público mediante publicación en carteleras de las oficinas, a través de la página de Av Villas www.avvillas.com.co o cualquier otro medio que a futuro autoricen las disposiciones legales o la Superintendencia Financiera de Colombia.

Artículo 11º. Cheques devueltos: Los cheques consignados que fueren devueltos, serán descontados del respectivo depósito. Estos cheques permanecerán en poder de AV Villas a órdenes de titular del depósito. El cliente se obliga a retirar el cheque devuelto y la correspondiente nota débito. Estos cheques permanecerán en poder del BANCO a órdenes del titular de la cuenta por el término de cinco (5) años vencido el cual, si no fueren reclamados por el Cliente, AV VILLAS procederá a digitalizarlos.

Artículo 12º. Consignación por terceros. AV Villas acepta depósitos que haga cualquier persona a favor de un titular de CERTIVILLAS. En el momento de efectuar una consignación, el depositante deberá suministrar la información que AV VILLAS requiera de acuerdo y para los fines que señalen las disposiciones legales.

Artículo 13º. Depósitos de menores: Cuando se haga un depósito de ahorro por un menor a nombre de él, tal Depósito será mantenido por la exclusiva cuenta y en beneficio del menor, de acuerdo con los términos del contrato, estará libre de control o embargo, será pagado con sus intereses a la persona cuyo nombre haya sido hecho, y el recibo o cancelación de dicho menor será suficiente descargo para AV Villas por el Depósito o cualquier parte de él.

Artículo 14º. Validez de la consignación: Ninguna consignación será válida sin la impresión de la máquina registradora con firma y sello del cajero, o el registro de la impresora validadora o la firma y sello del cajero, con indicación del valor consignado. Lo anterior sin perjuicio de las acciones que pueda interponer el Cliente.

Artículo 15º. Movimiento de la cuenta: AV Villas podrá establecer montos máximos de depósitos y de retiros diarios a través de los distintos medios y canales, así como montos a pagar en efectivo y cheque tanto en la oficina radicadora del Depósito como en otras oficinas. Estos montos serán informados por AV Villas en su página web www.avvillas.com.co o en las distintas oficinas a nivel nacional. AV Villas podrá negarse a recibir depósitos respecto de los cuales no pueda conocer la procedencia de los recursos o cuando la cuantía de los mismos supere los montos máximos. EL CLIENTE autoriza a AV Villas para debitar del Depósito los valores que por error sean acreditados a la misma, bien sea por AV Villas o por terceros depositantes, previa autorización y sin perjuicio de las acciones que puede iniciar el titular.

Artículo 16º. Retiros de fondos: Los Depósitos CERTIVILLAS se pactan por trimestre de manera que el Cliente se obliga a mantener el Depósito por períodos trimestrales contando el primer trimestre desde la fecha de apertura del

REGLAMENTO DE DEPÓSITOS DE AHORRO EN MONEDA LEGAL – CERTIVILLAS

mismo. Al vencimiento del primer trimestre, si el cliente no cancela el Depósito, comenzará un nuevo período trimestral y así sucesivamente. No obstante, dentro de cada trimestre de vigencia del Depósito, el Cliente podrá hacer hasta dos (2) retiros parciales del Depósito los que se liquidarán con la tasa de interés correspondiente al producto CERTIVILLAS, teniendo en cuenta el saldo promedio trimestral que mantenga el cliente de acuerdo a lo que se estipula en este reglamento. En caso de que el Cliente realice más de dos retiros parciales dentro del respectivo trimestre o cancele el Depósito antes del vencimiento del trimestre correspondiente, AV Villas liquidará y pagará los intereses en la misma forma, términos y condiciones que se liquidan y pagan los depósitos ordinarios aplicando la tasa de interés que para el trimestre esté ofreciendo al público mediante la publicación en las carteleras de las oficinas y no la tasa establecida para CERTIVILLAS.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 127 del Decreto 663 de 1993, AV Villas se reserva el derecho de exigir, previa autorización de su Junta Directiva, aviso anticipado hasta de 60 días. El Cliente se obliga a presentar su documento de identidad. AV Villas se reserva la facultad de autorizar el retiro de fondos en oficina distinta de la de radicación de la cuenta.

Artículo 17º. Retiro por parte de terceros.

AV Villas en un principio no acepta los retiros por persona distinta del titular del Depósito, o de su representante legal o convencional debidamente identificado. Si el retiro de fondos se realiza por medio de terceros, se requerirá un poder especial con presentación en Notaría facultando a un apoderado por escrito y la presentación del documento de identidad del cliente y del autorizado. AV Villas podrá cuando lo considere conveniente, demorar el pago hasta la autorización del ahorrador.

Artículo 18º. Pago de retiros. AV Villas se reserva la facultad de pagar retiros de fondos con cheques a los cuales podrá restringirles su negociabilidad y su forma de pago.

Artículo 19º. Otros débitos al Depósito. AV Villas podrá efectuar débitos a la cuenta por concepto de: a) Costo del servicio retiro biométricos (huella o cualquiera que a futuro establezca el Banco), b) Costo de operaciones electrónicas; c) Costo por la expedición de duplicados de extractos; d) Para acreditar cualquier tipo de obligaciones crediticias o que provengan de éstas, que sean exigibles y que el cliente haya contraído con AV Villas, de acuerdo a lo que se pacte en los respectivos documentos de deuda y sin perjuicio de las acciones que pueda interponer el Cliente; e) Por orden de autoridad competente; f) Por devolución de cheques o títulos de depósito judicial; g) Por corrección de errores en las consignaciones, sin perjuicio de las acciones que pueda interponer el Cliente; h) Por comisiones o portes de las consignaciones de cheques de otras plazas y envío de duplicados de extractos o en papel; i) Para aplicar a obligaciones en mora, lo cual AV Villas podrá efectuar a partir de la mora de acuerdo a lo que se pacte en los respectivos documentos de deuda; j) Costo de cheques solicitados; k) Comisión por giros y remesas; l) Consignaciones nacionales; m) Retiros nacionales; n) Certificaciones; o) En general, cualquier otro servicio asociado a la cuenta CERTIVILLAS que preste al Cliente acordado y/o aceptado por éste y cuyo costo será informado de manera previa mediante la publicación de que trata el párrafo de este numeral. **Parágrafo:** Las tarifas de los distintos servicios y transacciones serán informadas por AV Villas en su página web www.avvillas.com.co o en los medios que las disposiciones legales impongan.

CAPÍTULO V. Pago de intereses.

Artículo 20º. Pago de interés y liquidación. AV Villas reconocerá y liquidará una tasa efectiva sobre saldo promedio trimestral, correspondiente a aquella que esté ofreciendo AV Villas en el momento en que inicie el período trimestral, en los términos que anuncie al público en la forma prevista en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera y demás disposiciones que la sustituyan, modifiquen o adicionen. En caso de que al vencimiento del trimestre el cliente no cancele el Depósito, AV Villas se reserva la facultad de pagar por el nuevo período trimestral, intereses a la tasa de interés que esté ofreciendo en ese momento para Depósitos CERTIVILLAS o la tasa del Depósito vigente para el período trimestral que concluye. En caso de que el cliente realice más de dos (2) retiros parciales dentro del respectivo trimestre o cancele el Depósito antes del vencimiento del trimestre, AV Villas no pagará la tasa de interés que esté ofreciendo para CERTIVILLAS sino la menor tasa de interés que esté ofreciendo para depósitos a la vista. El valor por concepto de intereses se abonará al Depósito CERTIVILLAS incrementando su saldo al final de cada trimestre. Para los efectos que regula el presente Reglamento, los trimestres se contarán a partir de la fecha de apertura del Depósito y no trimestre calendario. Por ninguna razón el capital depositado será objeto de ajustes por corrección monetaria derivada de pérdida de poder adquisitivo de la moneda u otros conceptos.

CAPÍTULO VI. Renovación del Depósito

REGLAMENTO DE DEPÓSITOS DE AHORRO EN MONEDA LEGAL – CERTIVILLAS

Artículo 21º. En caso de que al vencimiento de un período trimestral el cliente no se acerque a la oficina radicadora a cancelar el Depósito, éste se renovará automáticamente por un nuevo período trimestral salvo que AV Villas decida cancelar el depósito en cuyo evento trasladará el saldo a una cuenta contable "Otras cuentas por pagar" que no generará rendimiento alguno y quedará a disposición del cliente; sobre esta cancelación informará al cliente a la última dirección registrada en la oficina radicadora del Depósito.

CAPÍTULO VII. Condiciones para el manejo de retiros.

Artículo 22º. AV Villas habilitará a cada ahorrador tres (3) retiros gratuitos en cada trimestre, para los retiros parciales de que trata el artículo 16 de este Reglamento, mediante servicio de retiro biométrico (con huella), retiro con carta para personas jurídicas o cualquier medio que a futuro establezca AV Villas). AV Villas se reserva la facultad de cobrar el valor de los servicios habilitados para el retiro o medio de manejo, cuyos costos serán publicados en la página www.avvillas.com.co. No obstante lo anterior, el titular de la cuenta podrá a su elección hacer uso de otro medio que a futuro establezca AV Villas para el manejo de esta clase de Depósitos.

Artículo 23º. AV Villas se reserva el derecho de habilitar o negar retiros a terceros con autorización del titular. Para estos efectos, podrá exigir los documentos que considere necesarios.

CAPÍTULO VIII. Derechos y Obligaciones

Artículo 24º. El Cliente tendrá los derechos expresamente establecidos en la ley 1328 de 2009 y las normas que la modifiquen, adicionen, reglamenten o sustituyan, los establecidos en este Reglamento y los siguientes: a) Al reconocimiento de los intereses ofrecidos por AV Villas, en los términos del presente Reglamento; b) A recibir respuesta a sus reclamaciones dentro de los términos establecidos por la ley; c) A recibir respuesta clara a sus solicitudes de información sobre los costos que afecten la cuenta y los débitos que se hagan a la misma; d) A recibir respuesta a sus solicitudes de información sobre las características de los productos y servicios que AV Villas ofrezca; e) A recibir información sobre el Defensor del Cliente y el procedimiento para presentar reclamaciones ante él; f) A exigir debida diligencia en la prestación del servicio por parte de AV Villas.

Artículo 25º. Son obligaciones del Cliente: a) Las establecidas en este Reglamento y las que se deriven del mismo; b) Las establecidas y las que se deriven de los reglamentos de los medios y canales electrónicos a través de los cuales el Cliente puede manejar la Cuenta CERTIVILLAS; c) Usar los medios y canales electrónicos de acuerdo con los términos y condiciones propios de éstos; d) Asignar de manera personalísima las claves o contraseñas de los diversos medios y canales para el manejo de la Cuenta CERTIVILLAS y cambiarlas por lo menos una vez al mes; e) Abstenerse de dar a conocer a terceros las claves o contraseñas de manera voluntaria o por negligencia, impericia o descuido; f) Abstenerse de permitir la utilización o manipulación de los medios y canales electrónicos destinados al manejo de la Cuenta CERTIVILLAS por parte de terceros o de darles un uso distinto; g) No permitir la colaboración de terceros para la utilización de los medios y/o canales electrónicos que faciliten o los pongan en capacidad de conocer las claves o contraseñas; h) Abstenerse de utilizar la Cuenta CERTIVILLAS para fines diferentes al ahorro. Así por ejemplo, el Cliente no podrá utilizar la Cuenta CERTIVILLAS como una cuenta de recaudo o para pagos, salvo que medie acuerdo previo, expreso y escrito con AV Villas; i) En caso de pérdida de los medios y/o situaciones que afecten la seguridad de las claves de acceso a los canales habilitados para el manejo de la Cuenta CERTIVILLAS o de hechos ilícitos que afecte la seguridad sobre los mismos, notificar inmediatamente por la vía más rápida y por escrito a AV Villas para que éste pueda tomar las medidas convenientes, sin perjuicio del aviso a las autoridades competentes, suministrando la información que AV Villas requiera para validar la autenticidad de la solicitud. AV Villas no asumirá el valor ni el costo de las transacciones que se realicen sobre la Cuenta CERTIVILLAS antes del aviso de que trata esta estipulación, sin perjuicio de las acciones que pueda interponer El Cliente. AV Villas podrá bloquear la Cuenta CERTIVILLAS ante la solicitud de cualquier persona distinta del Cliente que manifieste la incapacidad de éste para realizar personalmente la gestión de bloqueo y suministre la información que solicite AV Villas; el desbloqueo de la cuenta sólo se producirá por solicitud personal y escrita del Cliente o de apoderado mediante poder reciente con presentación en notaría; j) Suministrar la información y documentación que requiera AV Villas para aclarar los movimientos de la cuenta. AV Villas podrá bloquear la cuenta para depósitos hasta tanto el Cliente cumpla el requerimiento respectivo; k) El cliente deberá verificar que las autorizaciones que dé sobre sus datos biométricos, se realicen siempre en plataformas o aplicaciones oficiales, únicamente obtenidas desde las tiendas oficiales l) Las establecidas en la ley 1328 de 2009 y demás normas legales, así como las que se fijen en las disposiciones que las modifiquen, adicionen, reglamenten o sustituyan.

REGLAMENTO DE DEPÓSITOS DE AHORRO EN MONEDA LEGAL – CERTIVILLAS

Artículo 27º. Son obligaciones del BANCO: a) Permitir que el Cliente administre su cuenta en las condiciones establecidas en este reglamento; b) Suministrar información clara sobre las características y condiciones de la cuenta; c) Atender dentro de los términos fijados en la ley, las peticiones que el Cliente presente relacionadas con los productos y servicios que AV Villas ofrezca; d) Informar el precio de los productos y servicios en los términos que ordenen las disposiciones legales en su página web www.avillas.com.co o por cualquier otro medio que ordenen las disposiciones legales y en los términos de éstas; e) Mantener a disposición del Cliente, copia de los reglamentos de los productos y servicios contratados por éste; f) Pagar al Cliente los intereses ofrecidos; g) Abstenerse de debitar la cuenta por conceptos no contemplados en este reglamento; h) Permitir al Cliente, la consulta gratuita de sus productos o servicios a través de la página web www.avillas.com.co; i) Suministrar al Cliente un reporte anual especial en el que se informará la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año, asociados a los servicios y a la cuenta cuando así lo establezcan las disposiciones legales y en los términos de éstas; j) Garantizar que los cobros que realice al Cliente correspondan con la prestación de un servicio cuando así lo establezcan las disposiciones legales y en los términos de éstas; k) Abstenerse de cobrar tarifas cuando en una operación el Cliente no reciba el servicio que demandó, por razones que no le sean atribuibles, cuando así lo establezcan las disposiciones legales y en los términos de éstas; l) Establecer tarifas por consultas de saldo y transacciones a través de internet, que no superen a las cobradas por otros canales cuando las disposiciones legales así lo establezcan; m) Las demás que se deriven del presente Reglamento; n) Las contempladas en la ley 1328 de 2009 y en las disposiciones que la modifiquen, reglamenten o complementen.

CAPÍTULO IX. Terminación del Contrato de Depósito

Artículo 28º. El Cliente podrá cancelar la Cuenta CERTIVILLAS en cualquier tiempo. AV Villas podrá cancelar una Cuenta CERTIVILLAS en cualquier tiempo, por las siguientes causas: a) Por manejo inadecuado de la cuenta o de los medios y canales de que dispone el Cliente; b) Por el incumplimiento de las obligaciones del Cliente; c) En caso de que el Cliente no suministre o no actualice de manera oportuna la información y documentación que requiera AV Villas para el cumplimiento de sus deberes legales, o cuando AV Villas no pueda verificar dicha información o documentación; d) Cuando el monto de los depósitos o el origen de los dineros que se depositen en la cuenta no correspondan con la actividad económica acreditada por el Cliente; e) Cuando el Cliente o persona(s) jurídica(s) de las que éste sea socio, administrador o directivo esté(n) o llegare(n) a ser: (i) vinculado(s) por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos; (ii) incluido(s) en listas vinculantes para Colombia para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera o, (iii) condenado(s) por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible; f) Por inactividad de la cuenta en un término superior a 6 meses, salvo que exista disposición legal que lo impida o limite; g) Cuando el Cliente no acepte las modificaciones al presente Reglamento, que sean informadas por AV Villas en los términos fijados en los mismos; h) Cuando el Cliente utilice la cuenta para fines distintos al ahorro, como por ejemplo cuando se utilice como cuenta de recaudo sin mediar acuerdo previo, expreso y escrito con AV Villas; i) Tratándose de cuentas alternativas, en caso de conflicto entre los titulares reflejado en instrucciones equívocas o contradictorias a AV Villas.

En caso de cancelación unilateral de la cuenta por parte de AV Villas, éste lo informará al Cliente a la dirección que haya registrado y trasladará los dineros a la cuenta “Otros pasivos- cuentas canceladas” a disposición del Cliente, en la cual no se generarán intereses de ninguna clase.

Capítulo X. Disposiciones varias.

Artículo 29º. Entrega de saldos sin juicio de sucesión: De conformidad con las disposiciones legales vigentes, si muriere una persona dejando una cuenta en la sección de ahorros cuyo saldo a favor de aquella no exceda del límite que la ley determine como susceptible de entrega sin previo juicio de sucesión, y no hubiere albacea nombrado o administrador de los bienes de sucesión, AV Villas podrá, a su juicio, pagar el saldo de dicha cuenta a los herederos, al cónyuge o a unos y otros conjuntamente, según el caso, sin que se haya tramitado dicho juicio de sucesión. Para el efecto AV Villas podrá requerir declaraciones juradas respecto de las partes interesadas, la presentación de la debidas renuncias, la expedición de un documento de garantía por la(s) persona (s) a quien(es) al pago se haga y el recibo del caso, como constancia del pago. Tratándose de depósitos conjuntos, para la entrega del saldo se requerirá la solicitud expresa del titular sobreviviente y de las personas a que se refiere el presente artículo. Los depósitos podrán mantenerse con la firma del titular sobreviviente, salvo que se hayan pactado condiciones especiales para el manejo de los mismos, en cuyo caso se tendrá a lo dispuesto para cada Depósito.

REGLAMENTO DE DEPÓSITOS DE AHORRO EN MONEDA LEGAL – CERTIVILLAS

Artículo 30°. En caso de que el cliente retire fondos superiores a los existentes en el depósito de ahorros, el cliente deberá consignar en efectivo el valor faltante dentro de las 24 horas siguientes. Si el cliente no consigna esta suma dentro del término anteriormente fijado, reconoce de manera irrevocable y se compromete a pagar a AV Villas el monto a su cargo por concepto del retiro efectuado por encima de los fondos existentes en su cuenta, más los intereses de mora a la tasa comercial más alta legalmente permitida, al igual que los honorarios y gastos que hubiere lugar. En caso de que el cliente no proceda al cumplimiento de lo previsto en la presente cláusula, tal hecho dará lugar a la aplicación del artículo 252 del Código Penal.

Artículo 31°. Extractos. El Cliente podrá consultar su extracto trimestral de su Cuenta CERTIVILLAS en la página web de AV Villas www.avvillas.com.co o en cualquier otro medio que a futuro AV Villas disponga. También podrá AV Villas remitir los extractos y demás reportes a la dirección de correo electrónico que el Cliente haya registrado.

Artículo 32°. **AV Villas** deducirá de los intereses abonados, el porcentaje respectivo para la retención en la fuente, en caso de que su valor sobrepase el límite fijado por el Gobierno para estos efectos. La tasa igualmente será la asignada por las normas que rijan sobre tributación.

Artículo 33°. AV Villas se reserva el derecho de cobrar por los servicios que preste a los clientes tales como giros, traslados de cuentas, pago de nóminas, recaudos, etc., cuyas tarifas serán informadas al público mediante publicación en las carteleras de las oficinas o cualquier otro medio que en el futuro autorice la ley o la Superintendencia Financiera de Colombia.

Artículo 34°. El presente reglamento ha sido aprobado por la Superintendencia -Financiera de Colombia mediante oficio No. 2014046578-029-000 de fecha 25 de agosto de 2015. Las modificaciones efectuadas al presente reglamento, posteriores a la primera aprobación, serán comunicadas al público en general, de conformidad con lo previsto en la Circular Básica Jurídica y el presente Reglamento.

Artículo 35°. El Cliente se obliga a leer el presente reglamento de manera previa a la apertura de la cuenta CERTIVILLAS el cual se dejará a su disposición en la página web www.avvillas.com.co. Si el Cliente procede a la apertura de la cuenta, se entenderá expresada su aceptación y configurada la relación contractual. Así mismo, las reformas serán comunicadas a los Clientes del Banco y publicadas en la página web www.avvillas.com.co, con treinta (30) días comunes de anticipación a la entrada en vigencia de la modificación y respecto de las cuales el Cliente no manifieste su oposición, dentro del mismo término indicado en el presente artículo. En caso de que el Cliente manifieste oposición, el contrato se dará por terminado quedando éste en libertad de acudir a otras opciones que le ofrezca el mercado.

CAPITULO XI Autorización para la consulta y reporte de información comercial.

Artículo 36°. EL CLIENTE DE CONFORMIDAD CON LA AUTORIZACIÓN DADA EN SU MOMENTO, AUTORIZA A AV VILLAS A QUIEN REPRESENTE SUS DERECHOS PARA RECOLECTAR, REPORTAR, PROCESAR, SOLICITAR, SUMINISTRAR Y DIVULGAR A LA CENTRAL DE INFORMACIÓN FINANCIERA CIFIN Y A DATAACREDITO, TODO LO RELATIVO A LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL DE QUE SE DISPONGA EN CUALQUIER TIEMPO Y AL CUMPLIMIENTO O NO DE LAS OBLIGACIONES PRESENTES, PASADAS Y FUTURAS EN LOS TÉRMINOS LEGALES. ASÍ MISMO, EL CLIENTE AUTORIZA QUE AV VILLAS LE ENVÍE A SU TELÉFONO MÓVIL MENSAJES DE TEXTO (SMS) INFORMATIVOS, PEDAGÓGICOS Y DE SEGURIDAD. La política de tratamiento de AV Villas se encuentra publicada en la página www.avvillas.com.co.