

MANUAL DE USO APP AV VILLAS EMPRESAS

Transformación digital

2026



Juntos trabajando

Introducción

Este manual es una guía práctica para las diferentes operaciones que puedes realizar en la **App AV Villas Empresas**.

Hemos implementado un nuevo canal digital para facilitar las operaciones del día a día de tu empresa.

➡ Da clic en cada una de las secciones y conoce el detalle de lo que puedes realizar:

INTRODUCCIÓN

- [Vincular dispositivo para usuarios nuevos](#)
- [Vincular dispositivo para usuarios con token físico](#)

ACEESO

- [Acceso primera vez](#)

HOME MI BANCO

- [Home front mi banco](#)

CONSULTAS

- [Movimientos](#)
- [Saldos por producto](#)

TRANSACCIONES

- [Pago de Obligaciones](#)
- [Pago de Servicios](#)
- [Pago de Tarjeta de Crédito](#)
- [Transferencias](#)

AUTORIZACIONES

- [Consultar Autorización](#)
- [Aprobar Autorización](#)
- [Rechazar Autorización](#)
- [Cambio de Clave](#)
- [Condiciones de Seguridad- Dispositivo Móvil](#)

Introducción

Vincular dispositivo para usuarios nuevos

Si eres un usuario nuevo sigue estos pasos para acceder al **Token Virtual** en la app **AV Villas Empresas** →

Introducción



Menú principal

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

01

Recibe el mensaje de **notificación de asignación de token virtual.**

Nota: recuerda que debes tener las notificaciones de la aplicación AV Villas Empresas activas en tu celular o dispositivo móvil.

02

Descarga la App desde tu tienda (**iOS o Android**).



Juntos trabajando

Introducción



Menú principal

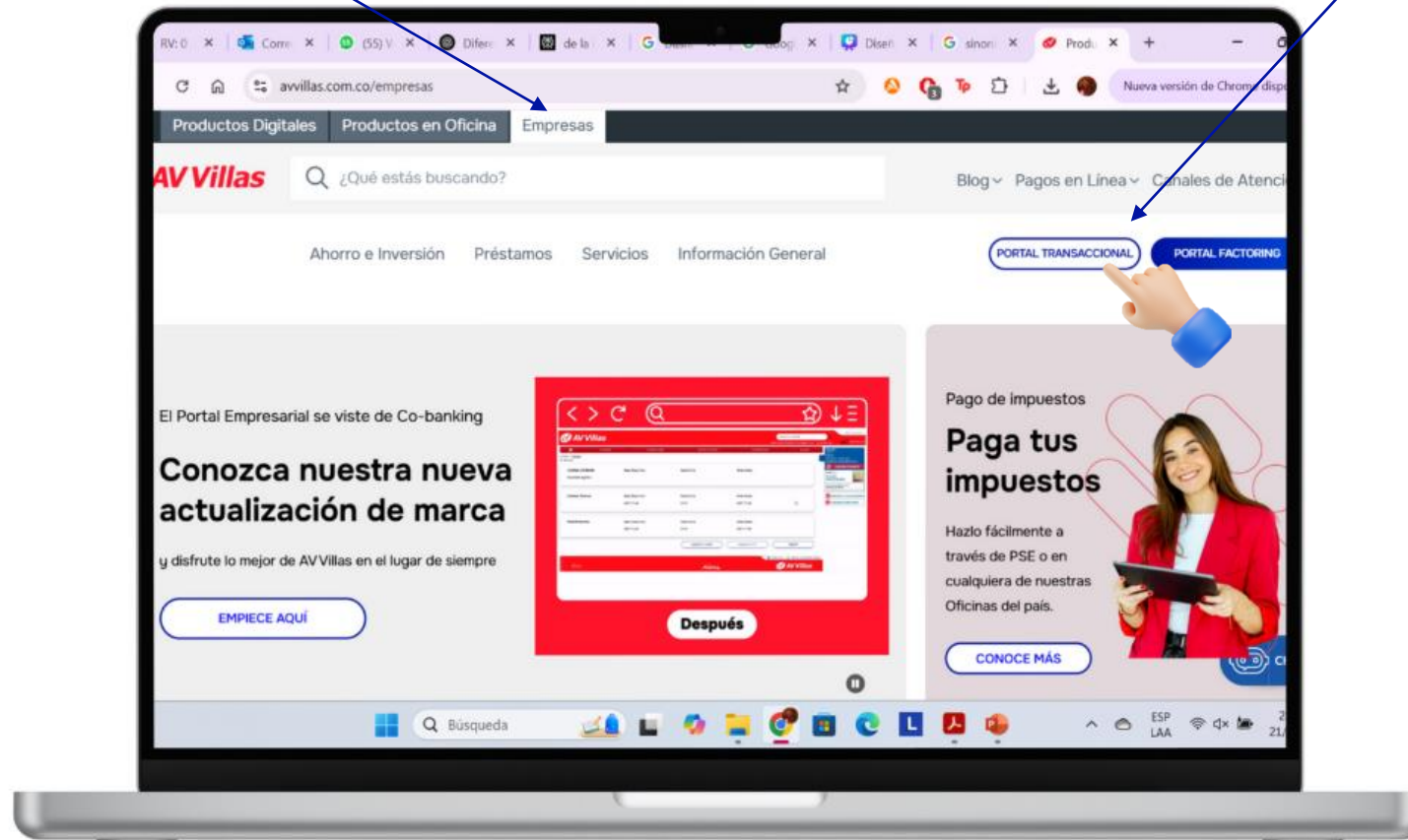
Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

03

Ingresa al portal web a través del módulo de empresas: <https://www.avvillas.com.co/empresas>

04

Accede a la sección **Portal Transaccional**.



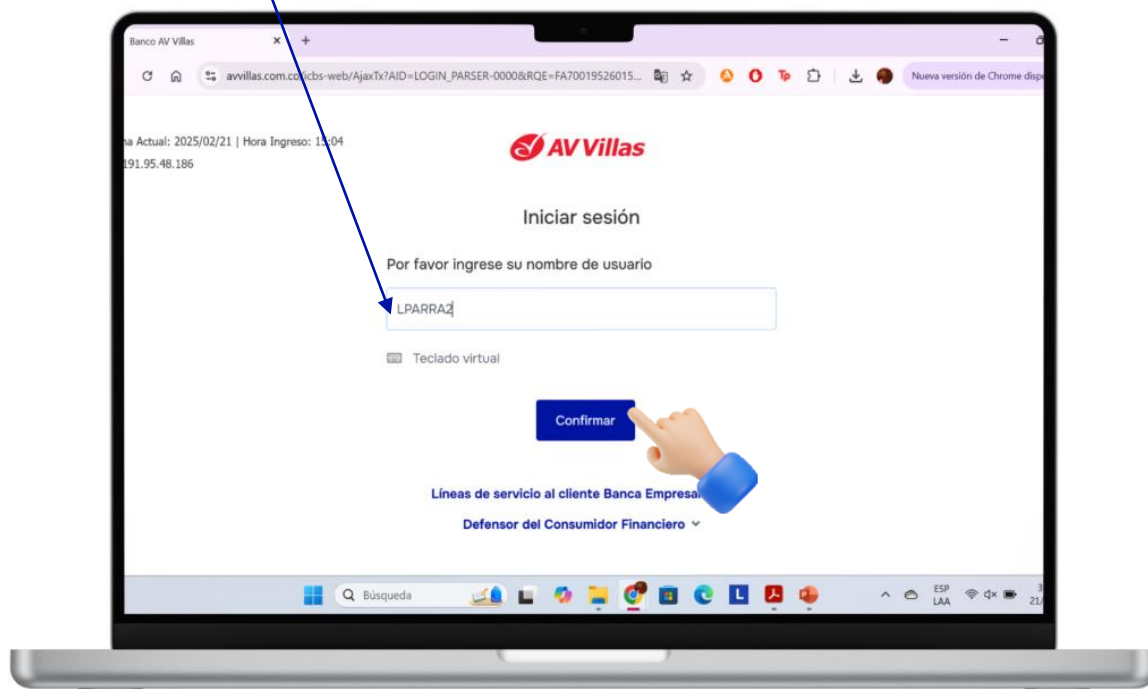
Introducción



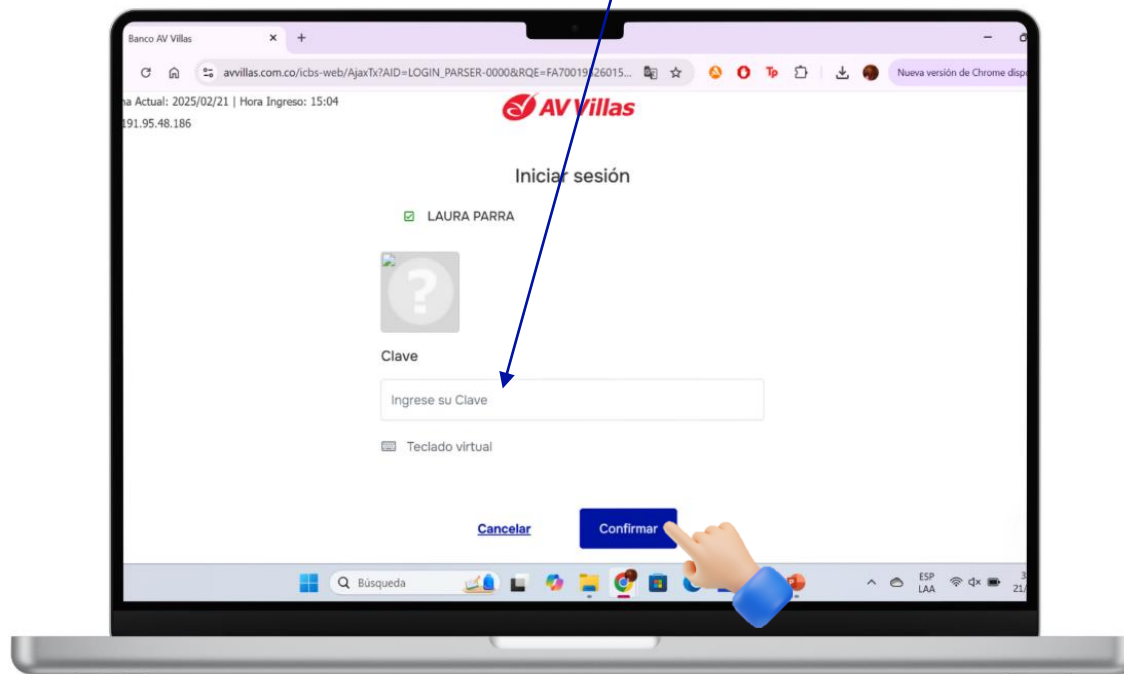
[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

05 Inicia sesión con el **usuario asignado** por tu entidad u organización.



06 Introduce tu **clave asignada**.



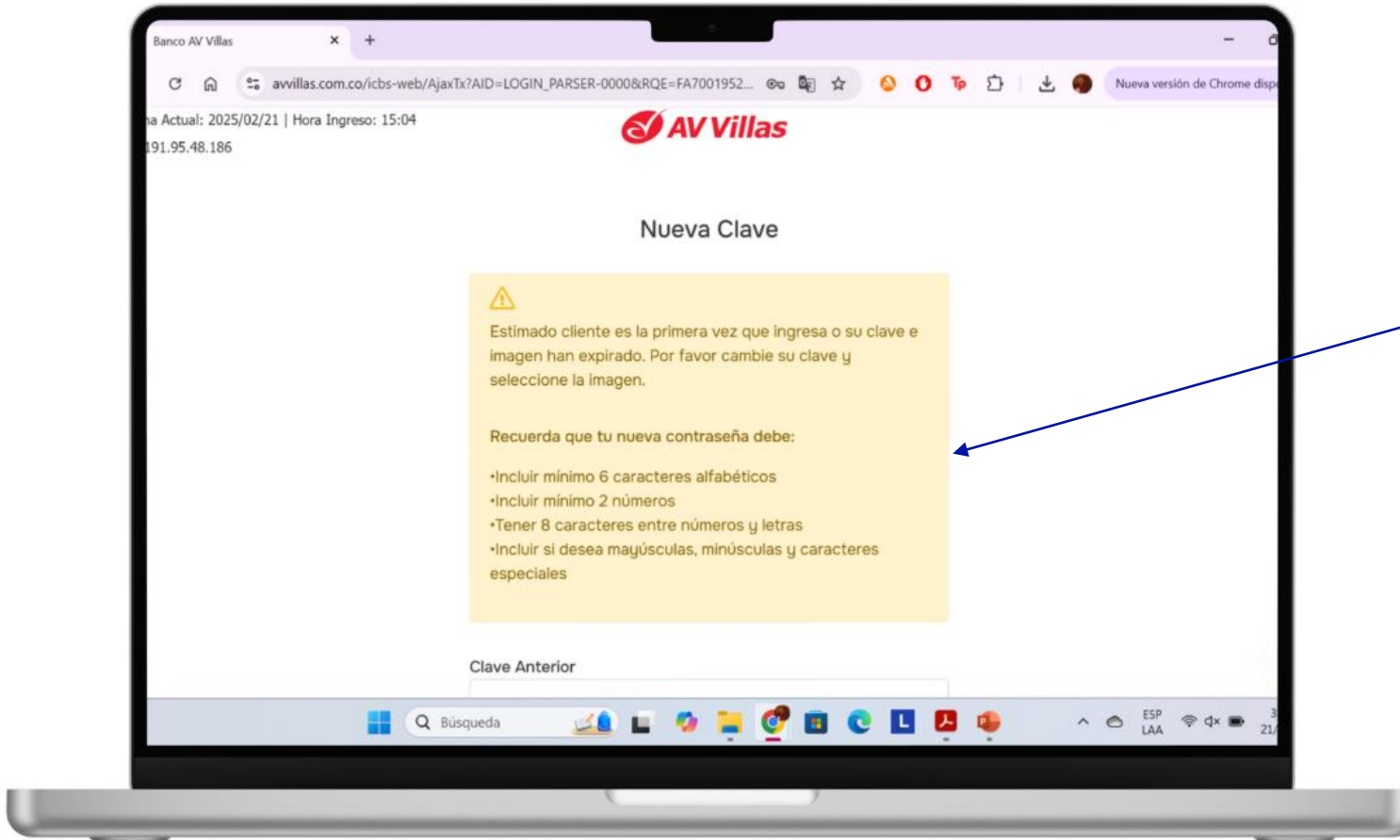
Juntos trabajando

Introducción



[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios



Aparecerá un mensaje indicando que eres un **cliente nuevo** y que debes cambiar tu clave e imagen. También verás los requisitos para tu nueva clave.

Introducción



[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

07

Ingresa tu **clave anterior**.

Banco AV Villas

avillas.com.co/idos-web/AjaxTx?AID=LOGIN_PARSER-0000&RQE=FA7001952...

• Tener 8 caracteres entre números y letras
• Incluir si desea mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales

Clave Anterior

Nueva Clave

Confirmar Clave

Teclado virtual

Imagen de seguridad

Usuario: LPARRA2

08

Ingresa tu **nueva clave** y **confírmala**.



Juntos trabajando

Introducción

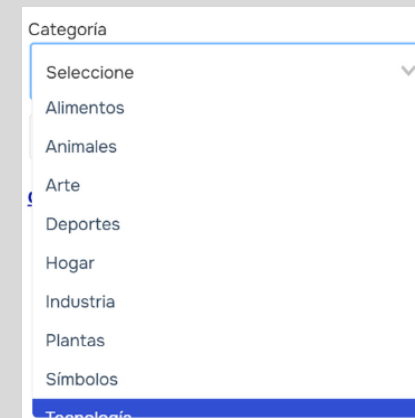
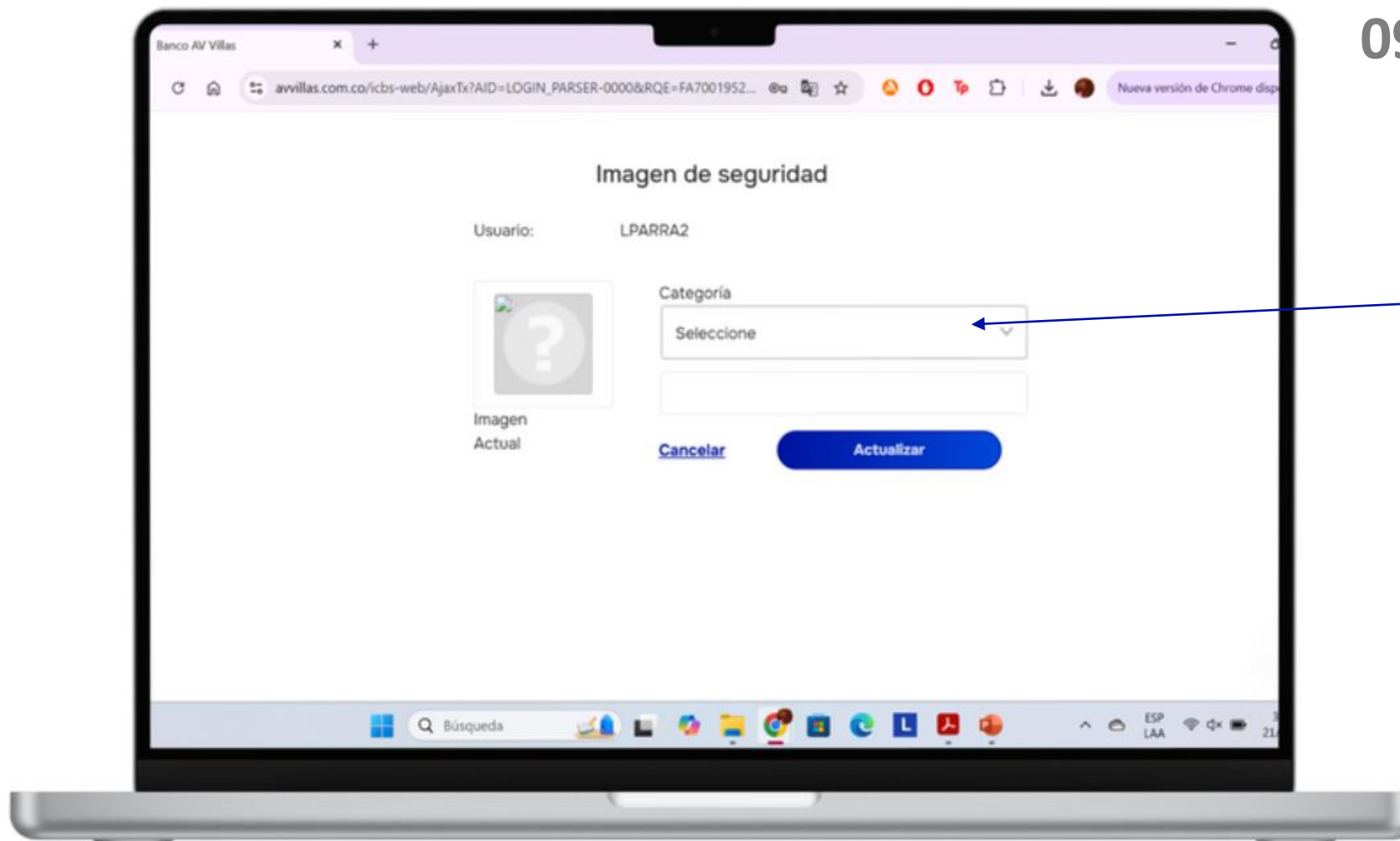


[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

09

Elige una nueva imagen de las categorías disponibles.

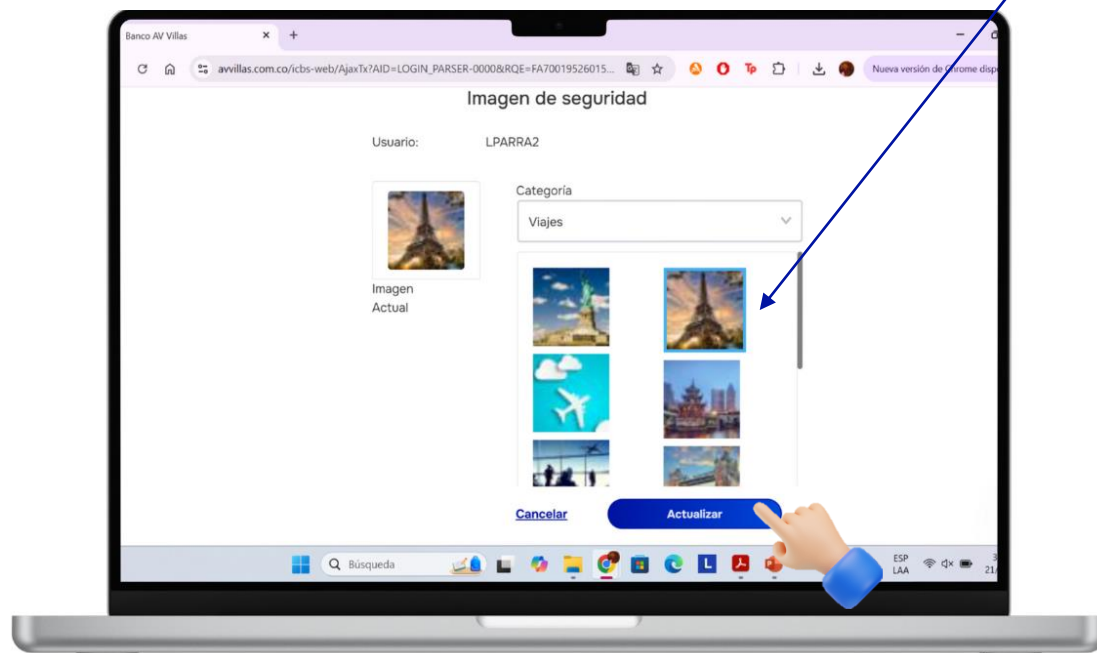


Introducción

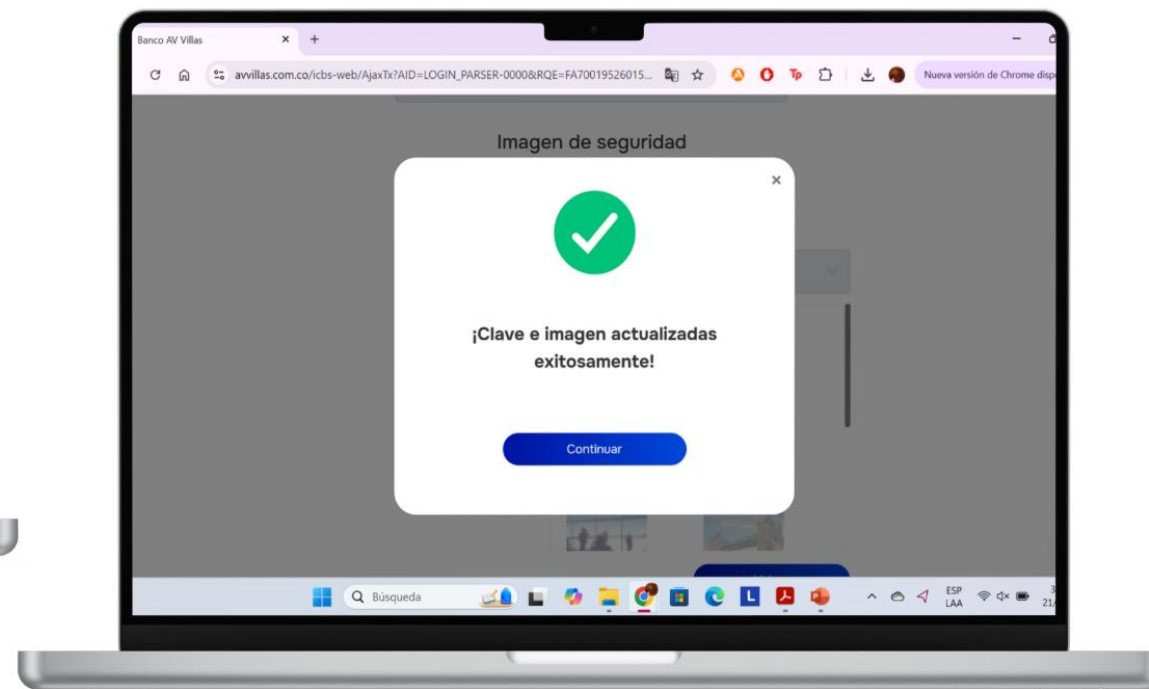
Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

10

*Selecciona la imagen y haz clic en **Actualizar**.*



Recibirás un mensaje confirmando que tu clave e imagen han sido actualizadas con éxito.



Introducción



[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

11 Dirígete a la aplicación e ingresa con tu usuario



12 Ingresa con la clave nueva



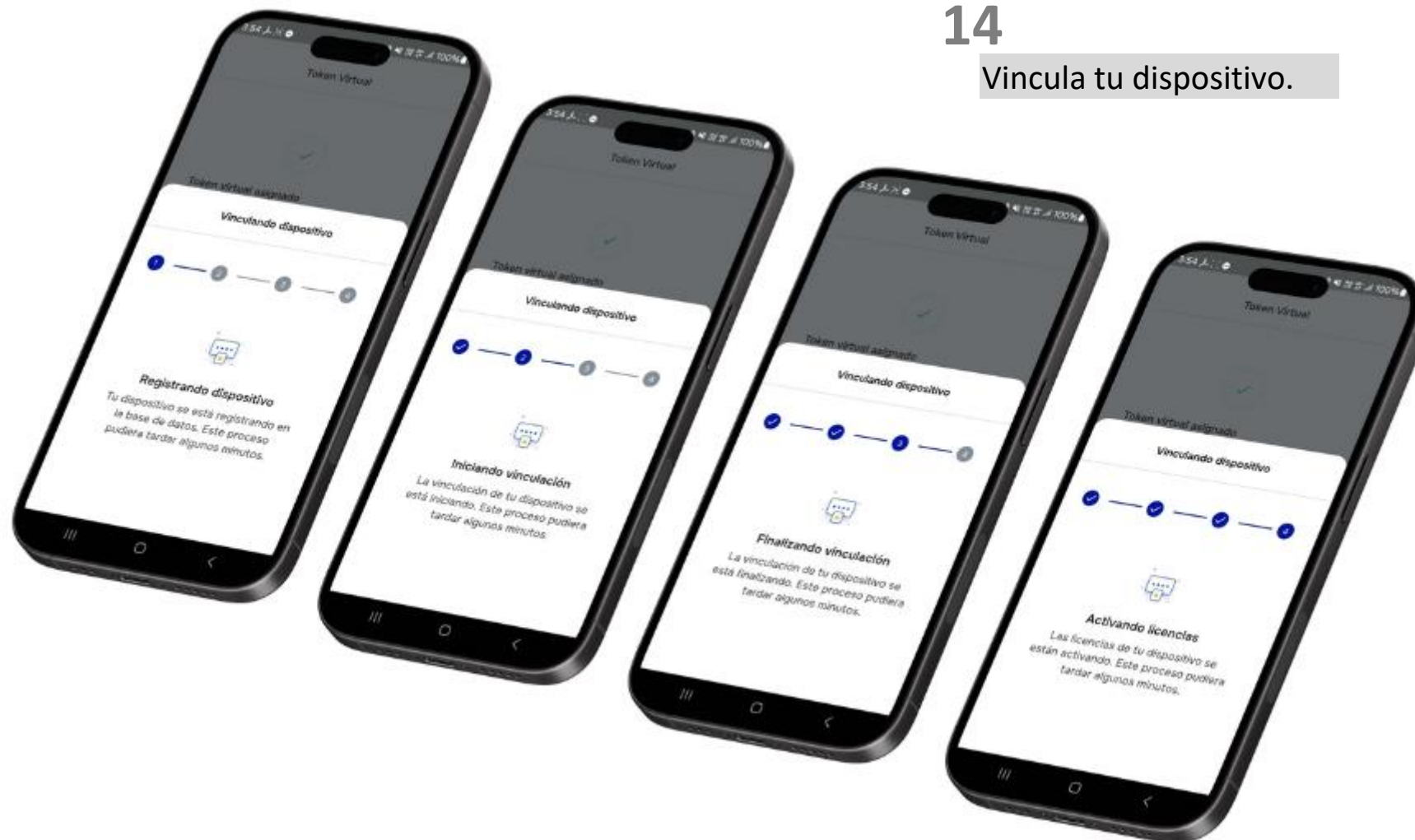
13 Obtén tu token virtual automáticamente.



Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

14

Vincula tu dispositivo.



Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

15 Recibe la confirmación de registro.



16

Espera la autorización de tu administrador o entidad, te llegará una notificación de la aplicación indicando que la aplicación ha sido activada.



[Menú principal](#)

Si no has sido autorizado verás este mensaje.



Nota: recuerda que debes tener las notificaciones de la aplicación AV Villas Empresas activas en tu celular o dispositivo móvil.

Introducción

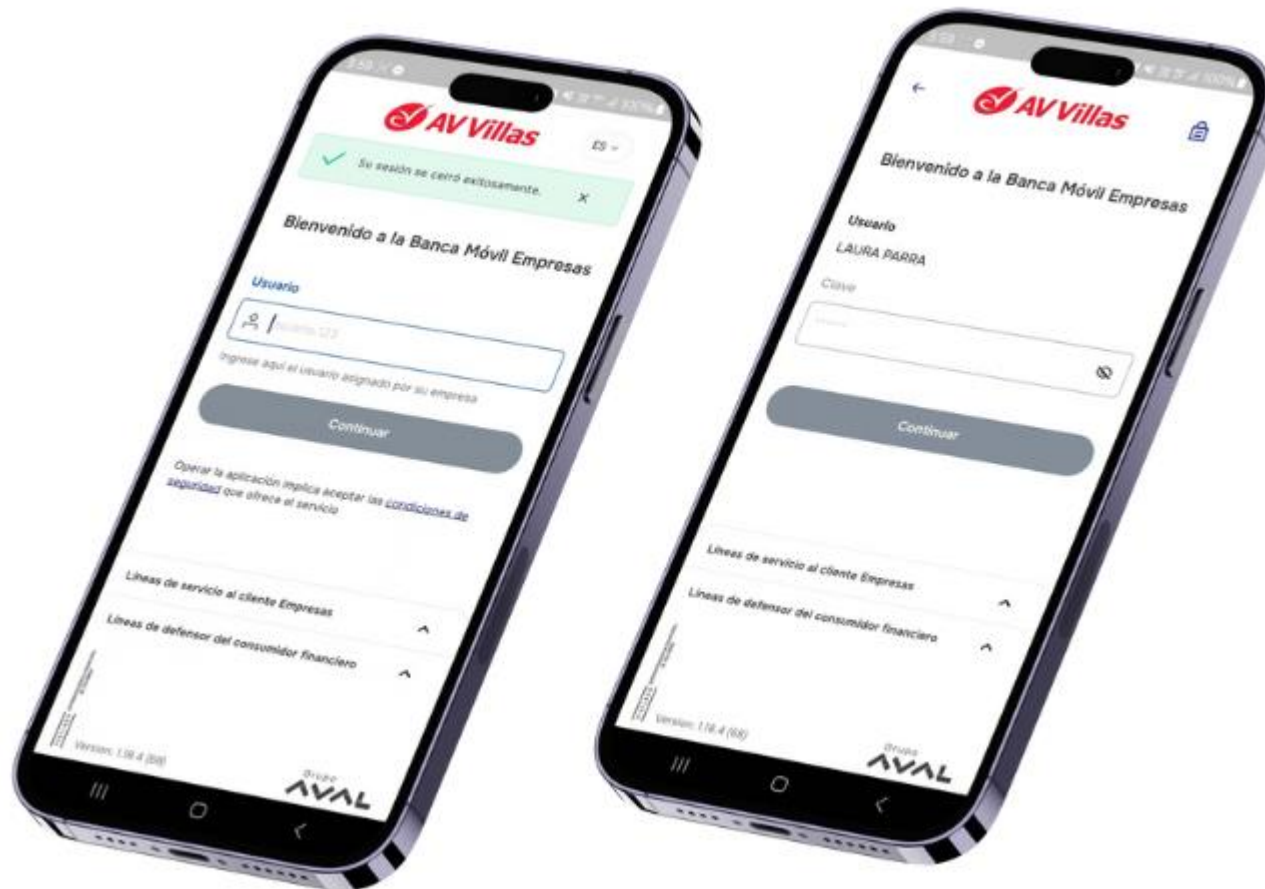


[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

17

Una vez autorizada, podrás acceder a la App AV Villas Empresas y confirmar operaciones con tu token virtual.



Juntos trabajando

Introducción

Vincular dispositivo para usuarios con token físico

Si ya tienes activo tu usuario en el **Portal Transaccional**, sigue estos pasos para hacer el cambio a **Token Virtual** —————>

Introducción



[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

01

Recibe el mensaje de descarga.



02

Descarga la App desde tu tienda (iOS o Android).



03

Ingresa con tu usuario



Juntos trabajando

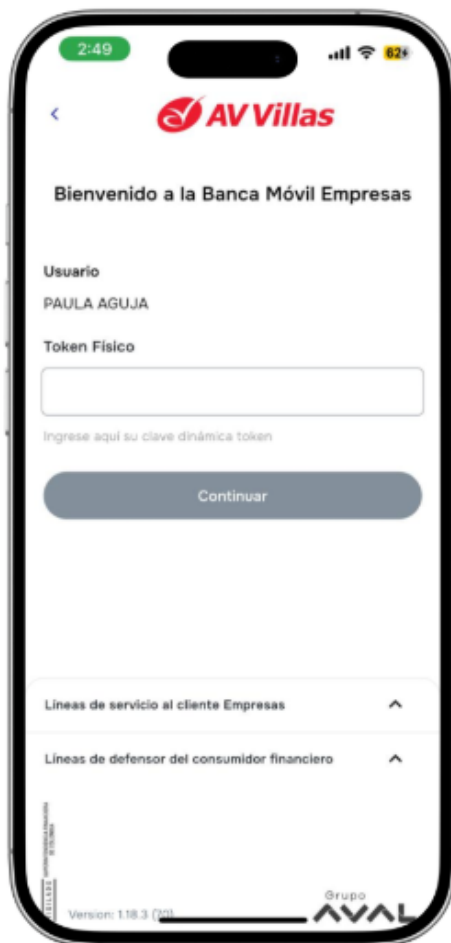
Introducción



[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

03 Ingresa tu token físico



04 Ingresa tu clave



05 Obtén tu token virtual automáticamente.

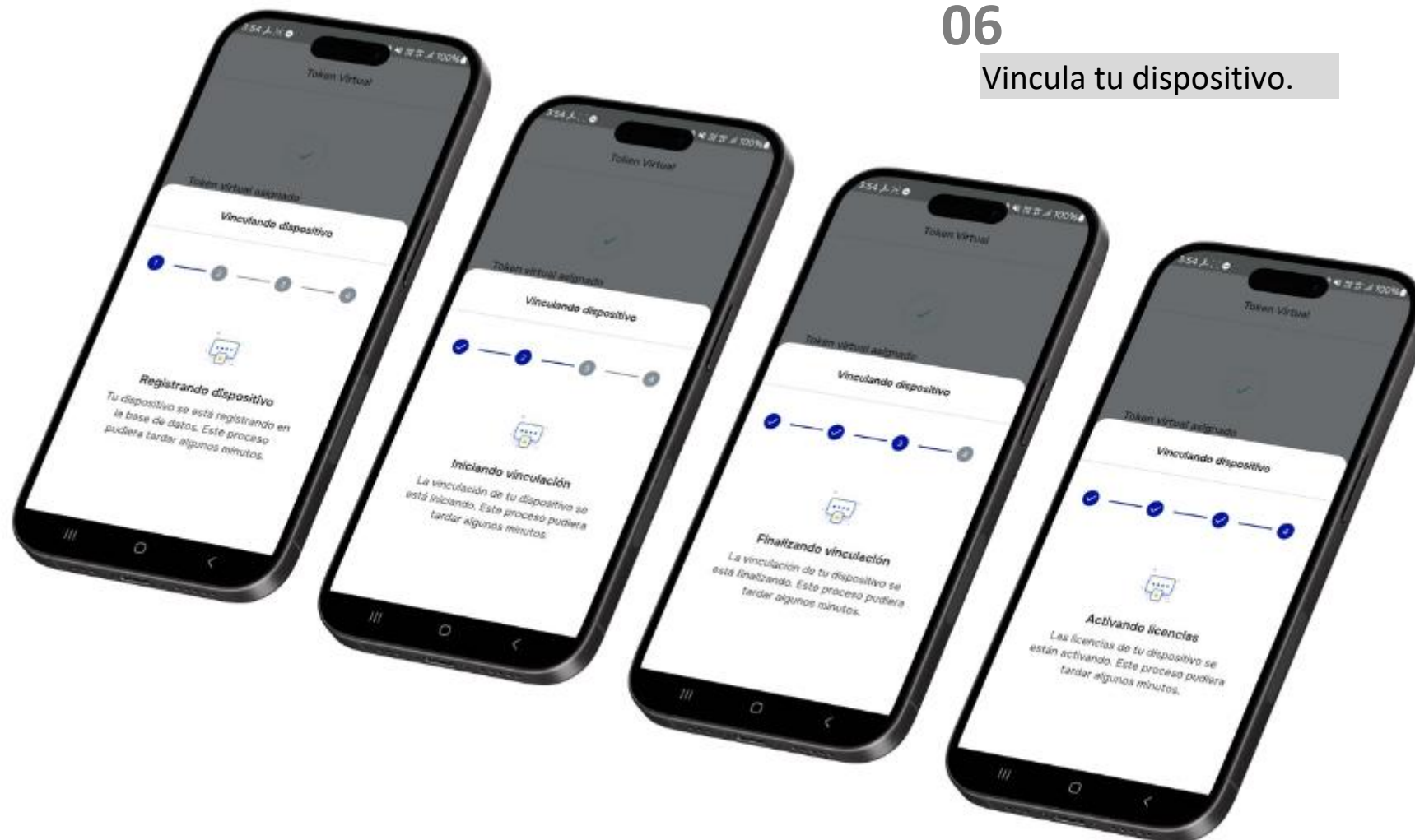


Importante: El **Token Físico** solo se usa una única vez al vincular tu dispositivo móvil, siempre y cuando tengas un token físico asignado para el portal web.

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

06

Vincula tu dispositivo.



Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

07 Recibe la confirmación de registro.



08 Espera la autorización de tu administrador o entidad, te llegará una notificación de la aplicación indicando que la aplicación ha sido activada.



[Menú principal](#)

Si no has sido autorizado verás este mensaje.



Nota: recuerda que debes tener las notificaciones de la aplicación AV Villas Empresas activas en tu celular o dispositivo móvil.

Introducción

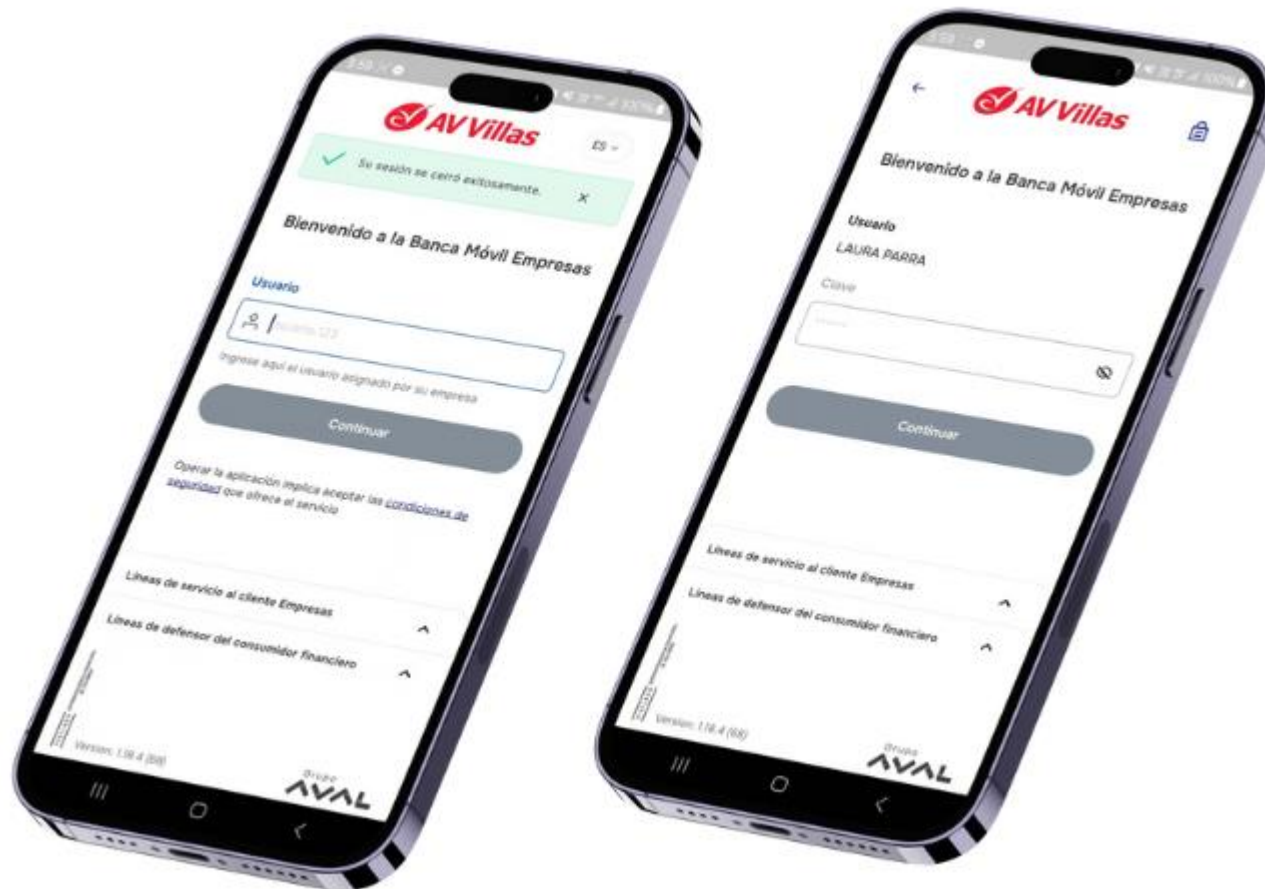


[Menú principal](#)

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

09

Una vez autorizada, podrás acceder a la App AV Villas Empresas y confirmar operaciones con tu token virtual.



Juntos trabajando

Acceso

Acceso por primera vez

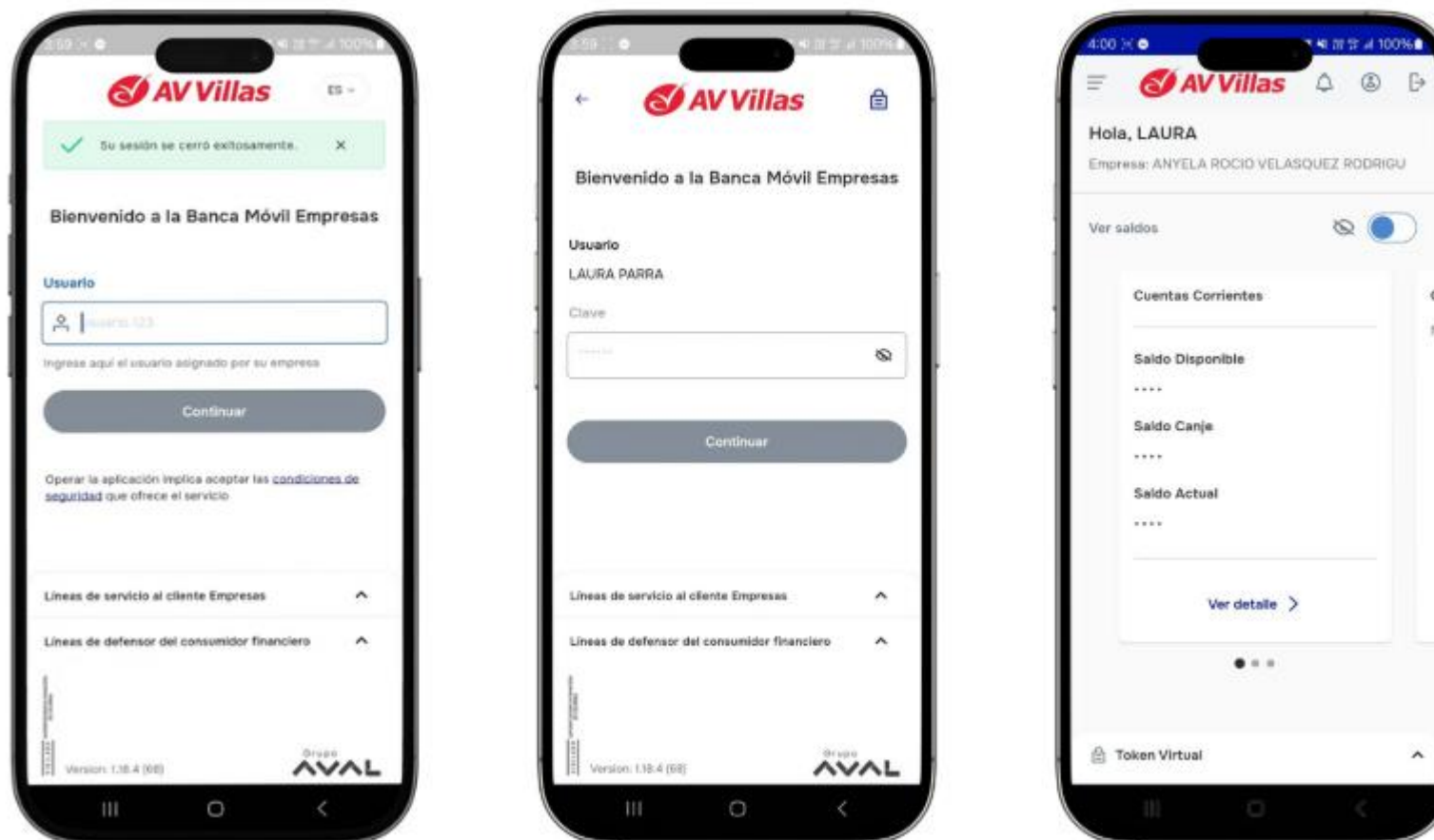
Acceso

Acceso primera vez



[Menú principal](#)

En el momento en que recibas el mensaje de autorización exitosa podrás acceder a los servicios de la App AV Villas Empresas.



Juntos trabajando

Home: Mi Banco

Home Front Mi Banco

Home: Mi Banco

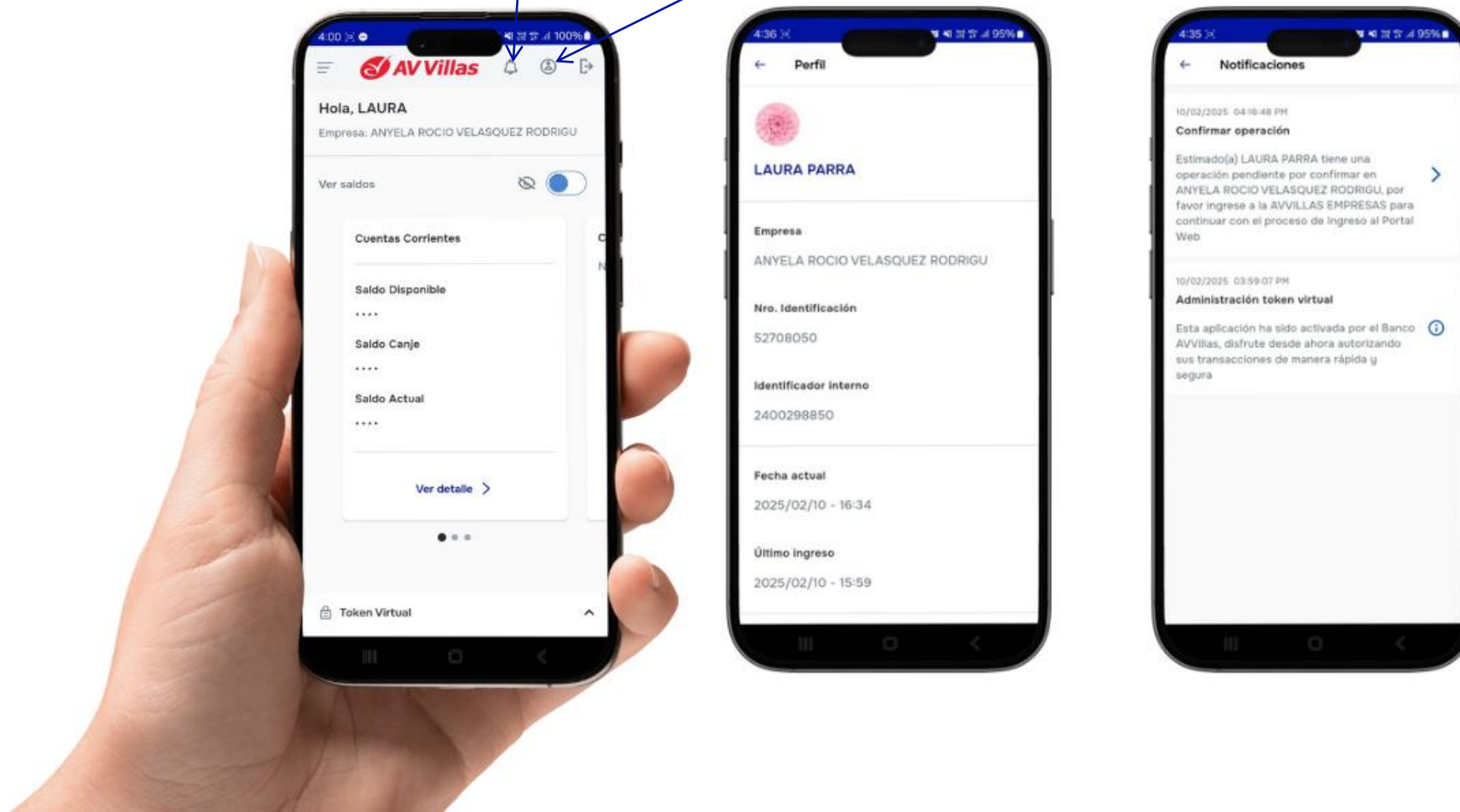
Home front Mi Banco



Menú principal

Consulta tus **notificaciones** y operaciones pendientes en la App

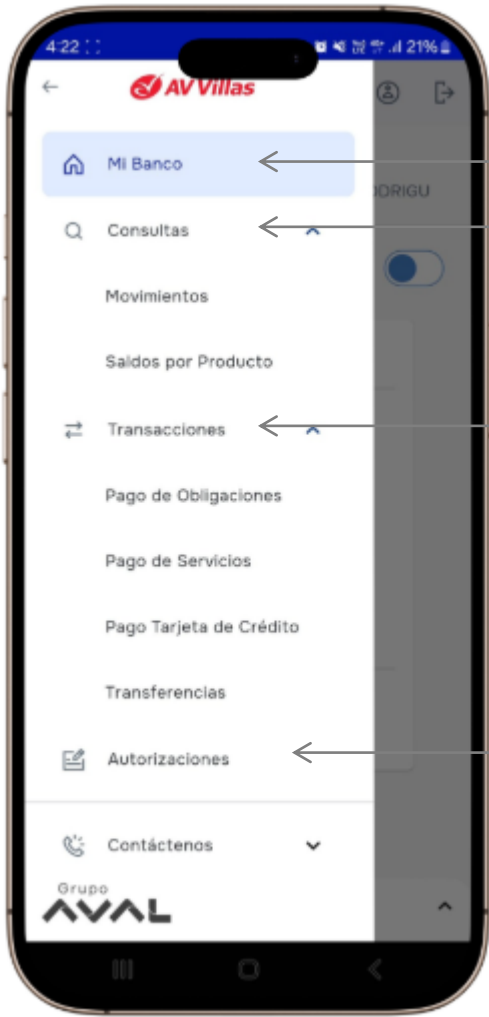
En "**Perfil**", encuentra tu información y la de tu empresa.



Juntos trabajando

Home: Mi Banco

Home front Mi Banco



Mi Banco: Consulta toda la información de tus productos asociados.

Consultas: Revisa movimientos y saldos por producto.

Transacciones: Realiza pagos de obligaciones, servicios, tarjeta de crédito y transferencias.

Autorizaciones: Gestiona las autorizaciones enviadas a través del portal ICBS.

Consultas

Movimientos

Movimientos

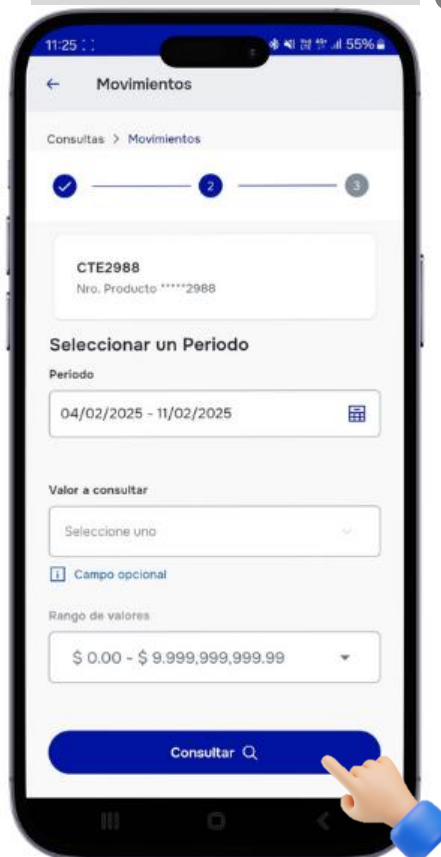
01

Ve a la lista de productos asociados o usa la barra de búsqueda.



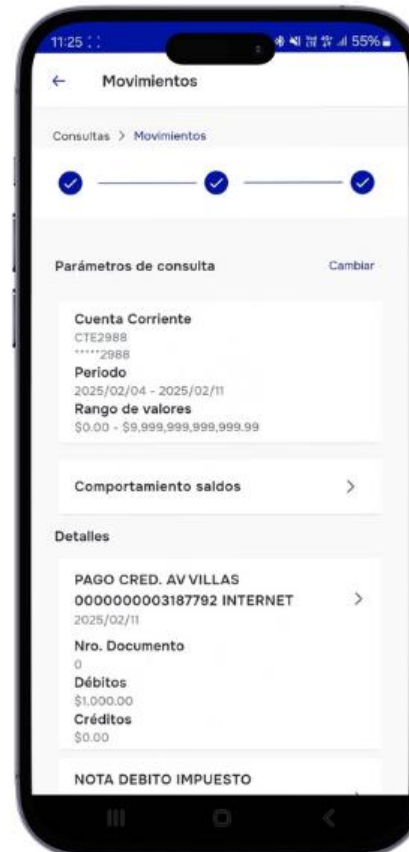
02

Selecciona el producto y el periodo que deseas consultar.



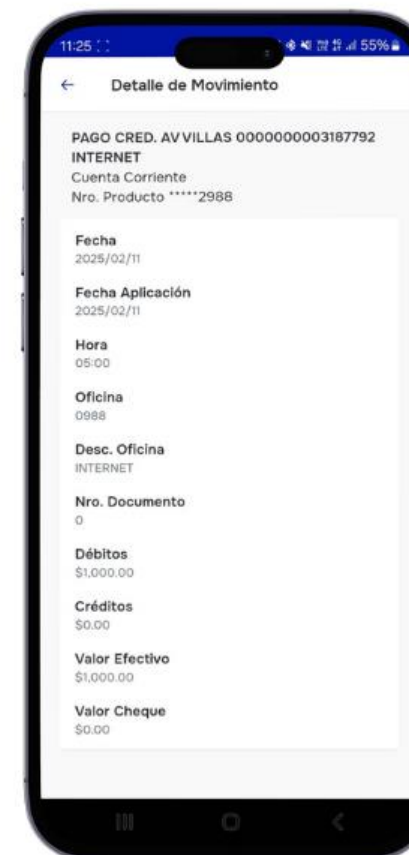
03

Revisa la lista de movimientos según tu búsqueda.



04

Toca un movimiento para ver sus detalles.



Consultas

Saldos por producto

Consultas

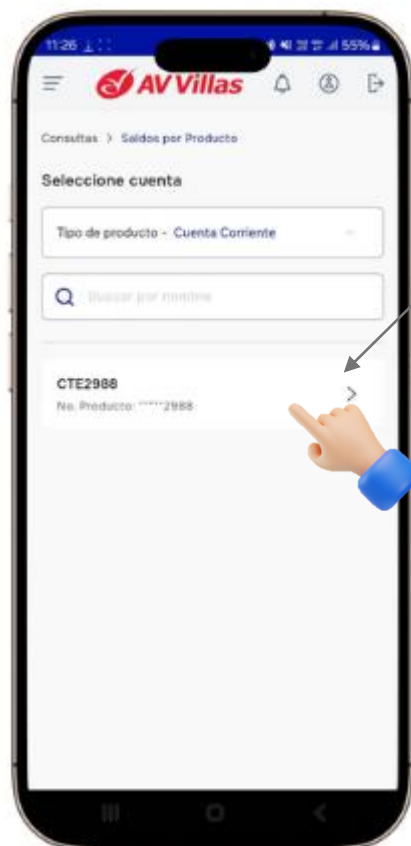


[Menú principal](#)

Saldos por producto

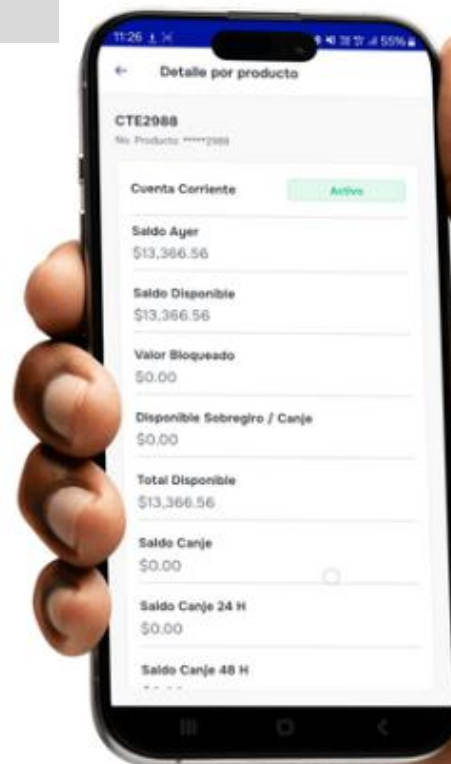
01

Ve la lista de productos asociados o usa la barra de búsqueda.



02

Selecciona la cuenta que deseas consultar.



03

Visualiza los detalles de los saldos de la cuenta seleccionada.

Transacciones

Pago de Obligaciones

Transacciones

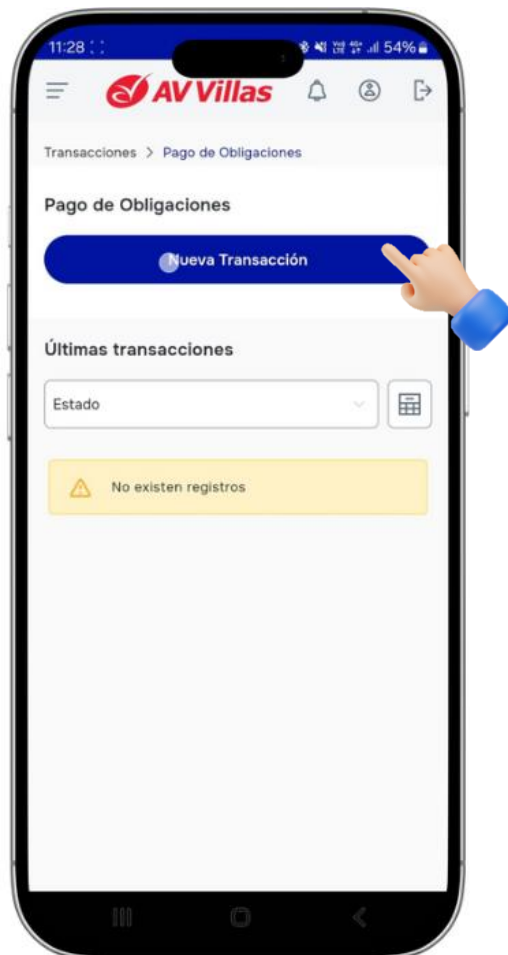


[Menú principal](#)

Pago de Obligaciones

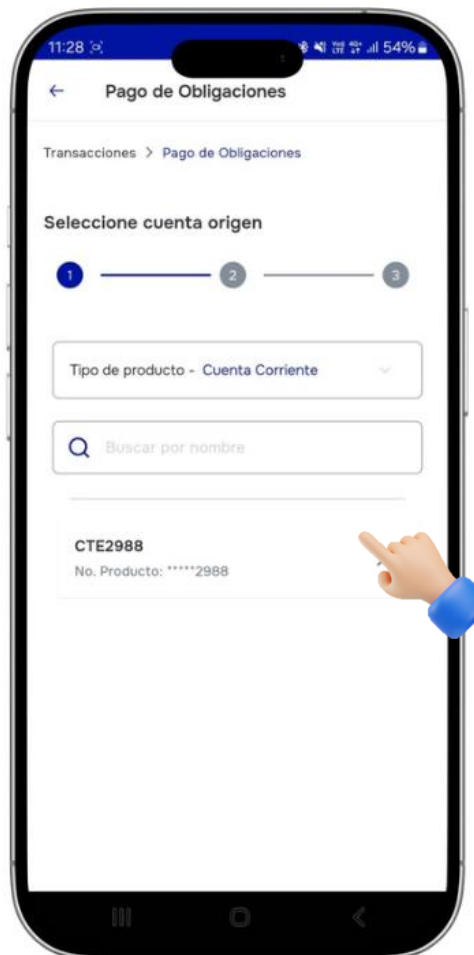
01

Ve el historial de pagos o inicia una **Nueva Transacción**.



02

Elige la cuenta de origen o búscala en la lista.



03

Selecciona la obligación a pagar o encuéntrala con su número.

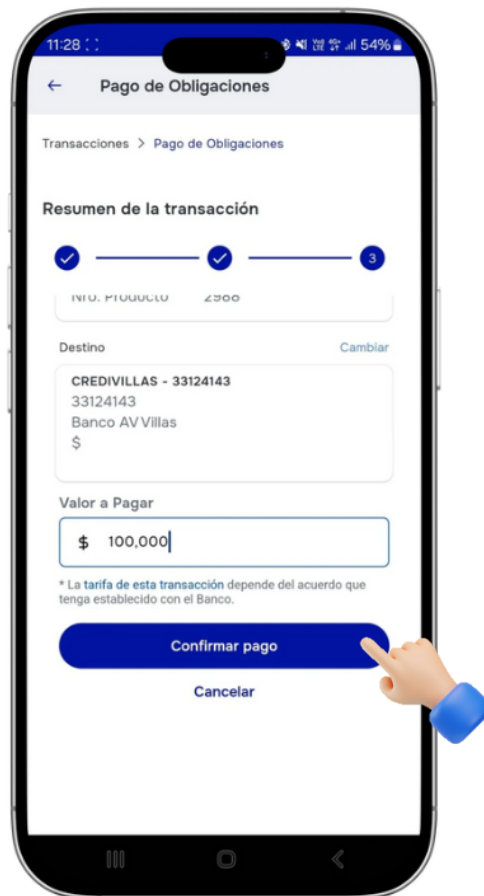


Transacciones

Pago de Obligaciones

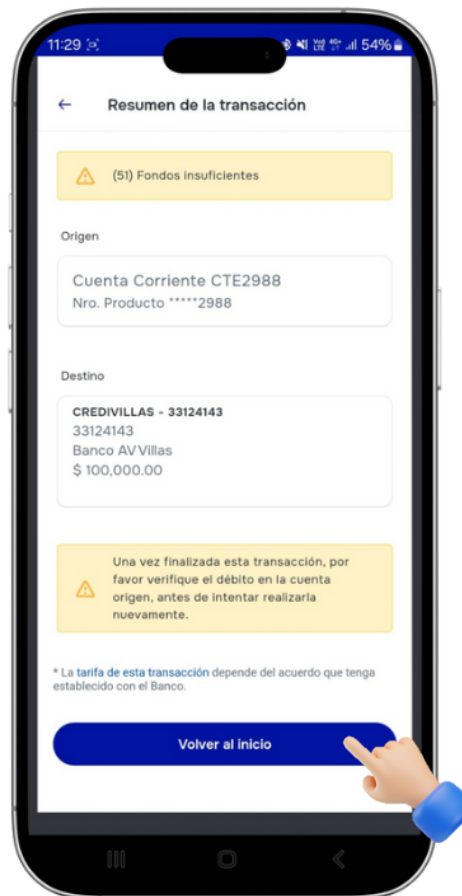


[Menú principal](#)



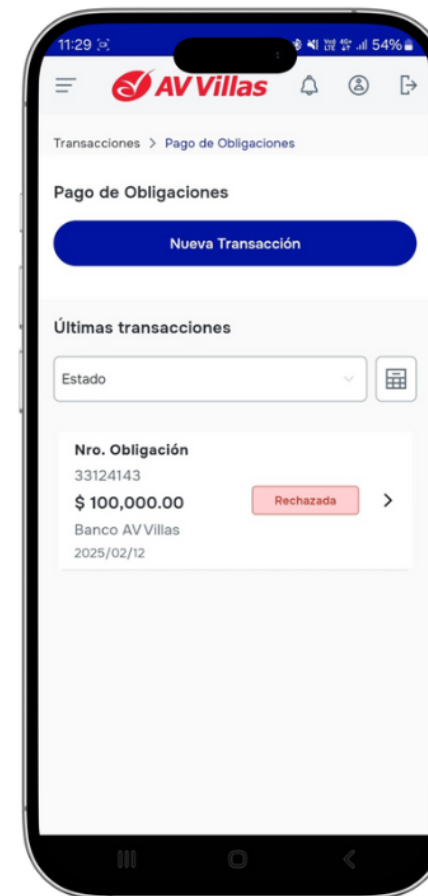
04

Ingresa el monto y confirma el pago.



05

Revisa el resumen de la transacción y vuelve al inicio.



06

Consulta el estado de tus pagos y su detalle desde el historial.

Transacciones

Pago de Servicios

Transacciones

Pago de Servicios

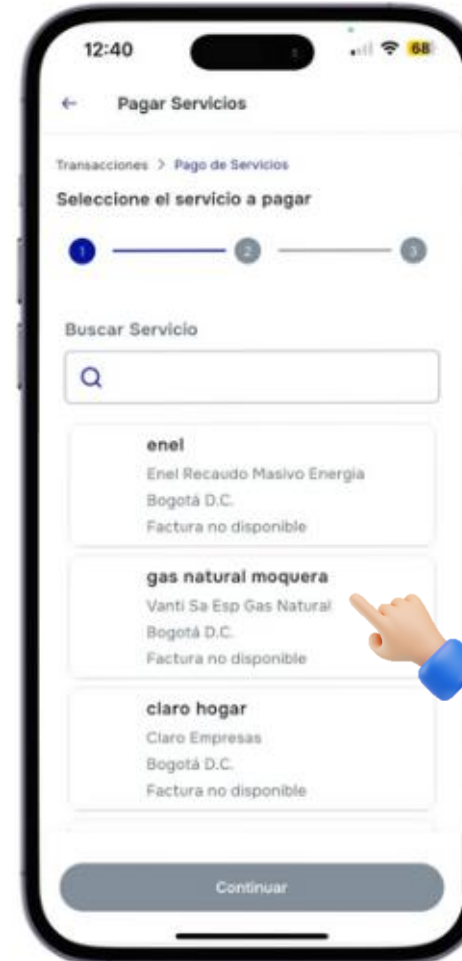
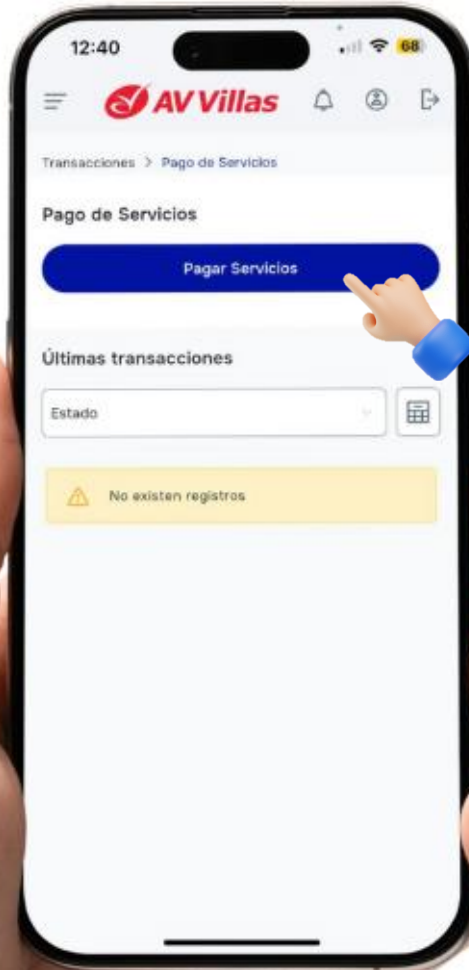


02

Ve el historial de pagos o inicia un **Nuevo Pago**.

01

Abre el menú, selecciona **Transacciones** y luego **Pago de Servicios**.



03

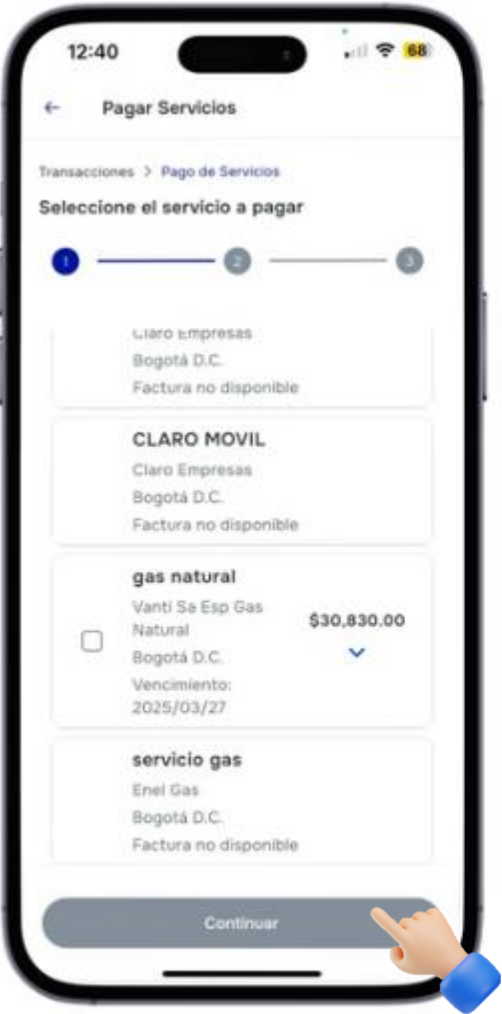
Selecciona el servicio que deseas pagar.

Transacciones

Pago de Servicios

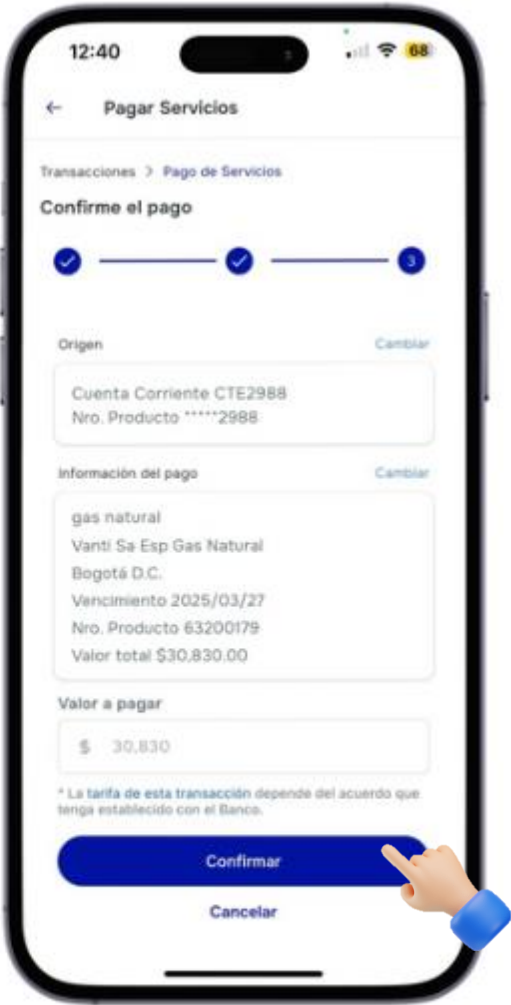
04

Verás el **valor a pagar del servicio**, da clic en **Continuar**



05

Confirma el pago



Transacciones

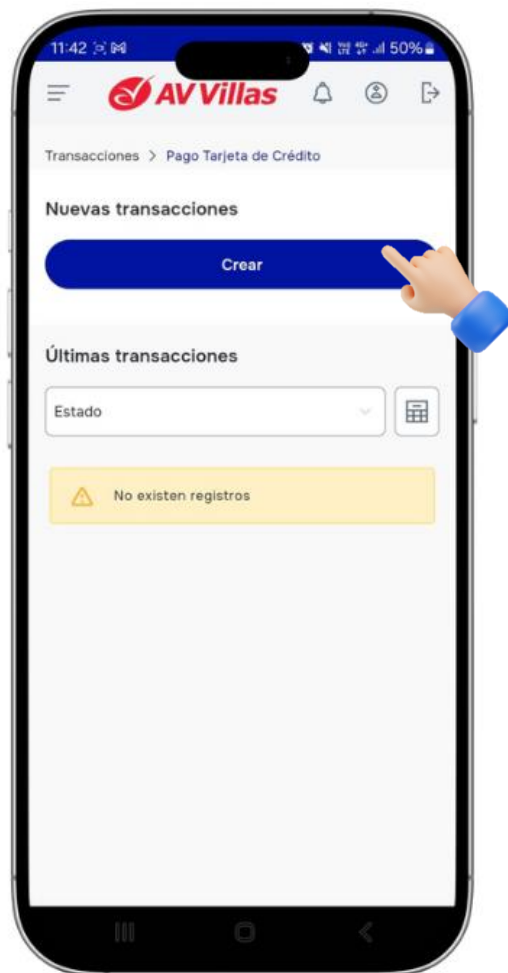
Pago de Tarjeta de Crédito

Transacciones

Pago de Tarjeta de Crédito

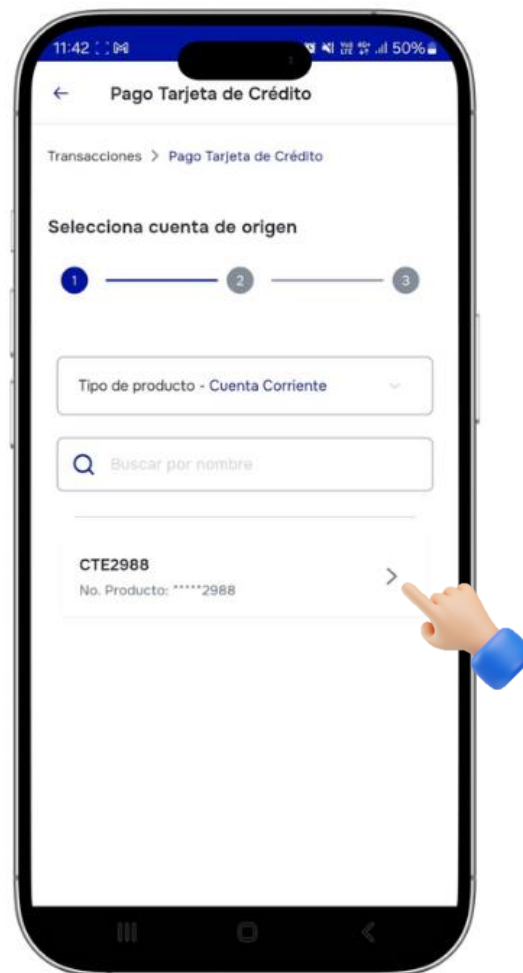
01

Ve el historial de pagos o inicia un nuevo pago en **Crear**.



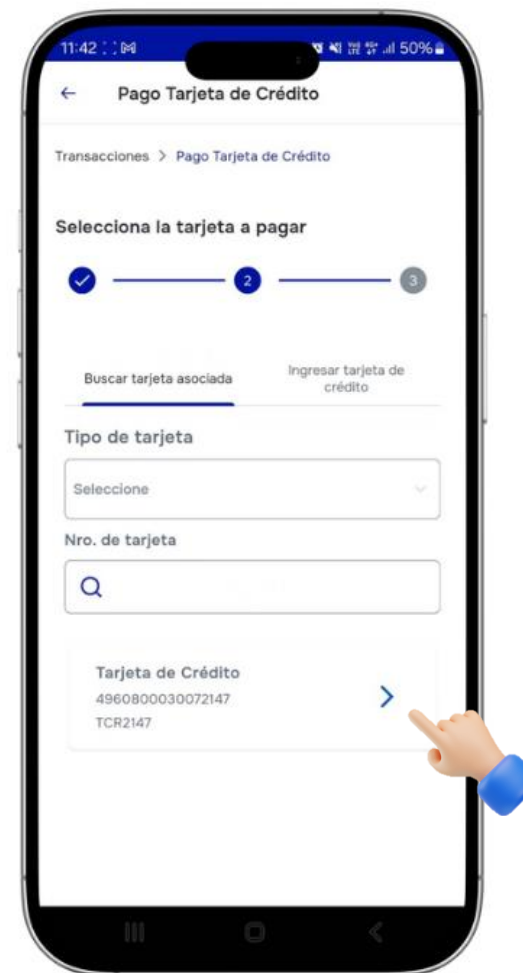
02

Selecciona la cuenta de origen.



03

Elige la tarjeta a pagar o búscala por tipo (MasterCard o Visa) y número de obligación.

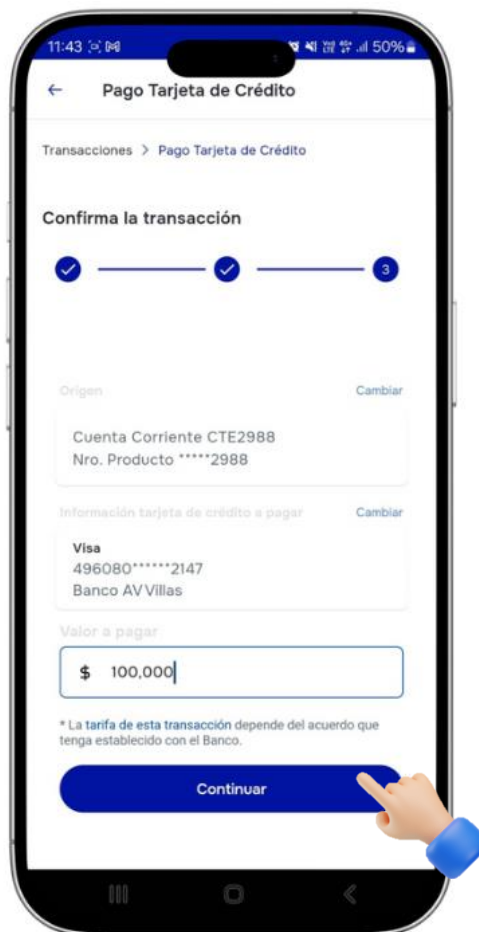


Transacciones



[Menú principal](#)

Pago de Tarjeta de Crédito



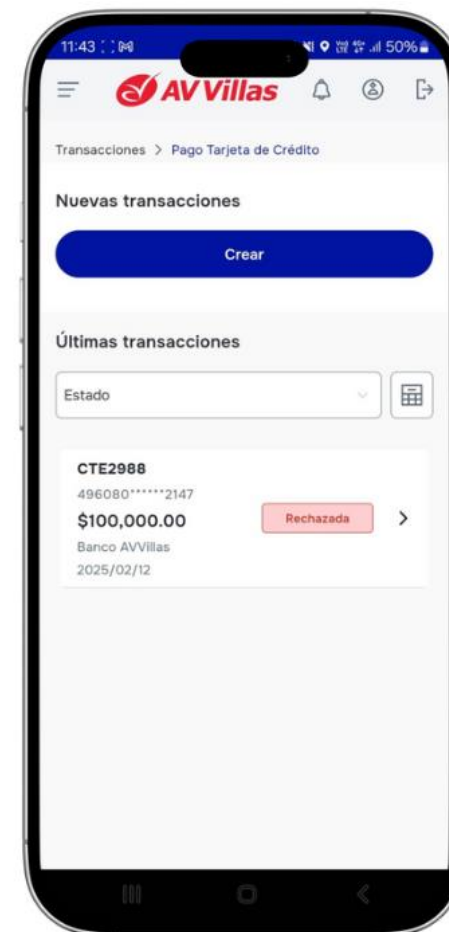
04

Ingresa el monto y haz clic en **Continuar**.



05

Revisa el resumen y vuelve al inicio.



06

Consulta el estado y detalle de tus pagos en el historial.

Transacciones

Transferencias

Transacciones

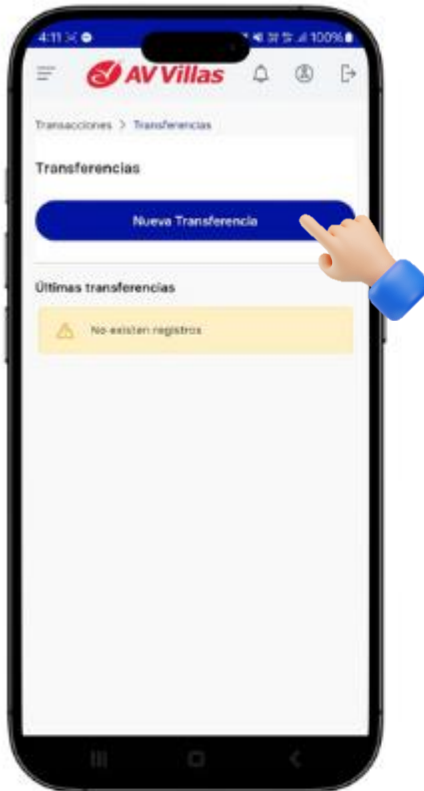
Transferencias



[Menú principal](#)

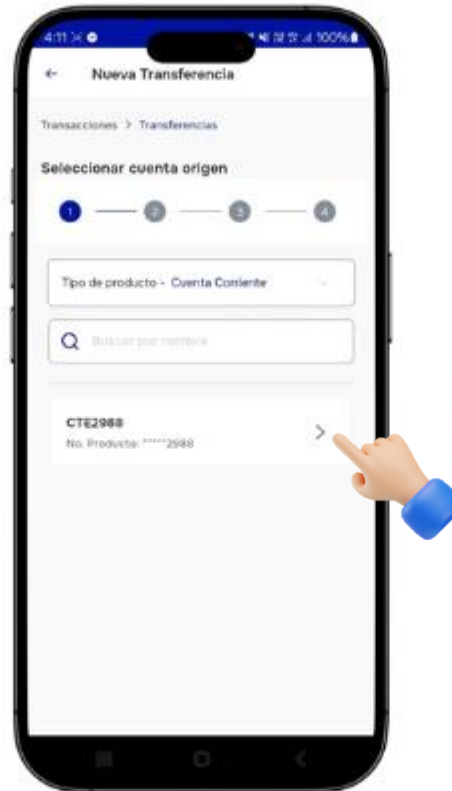
01

Ve el historial de transferencias o inicia una **Nueva Transferencia**.



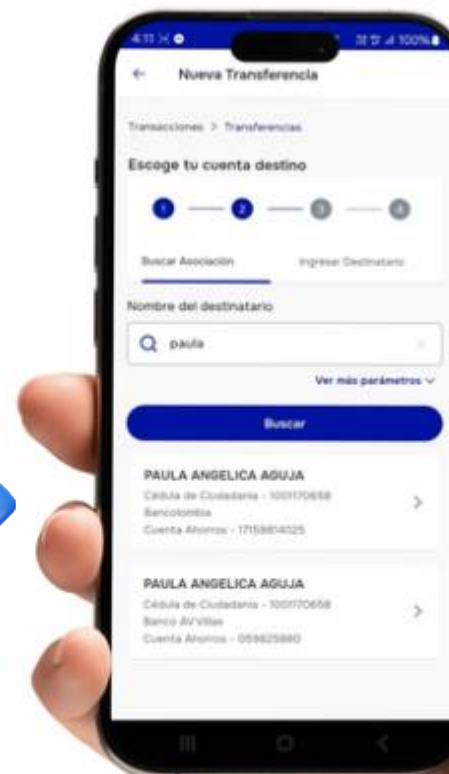
02

Selecciona la cuenta de origen.



03

Busca al destinatario y selecciona su cuenta.



Transacciones

Transferencias



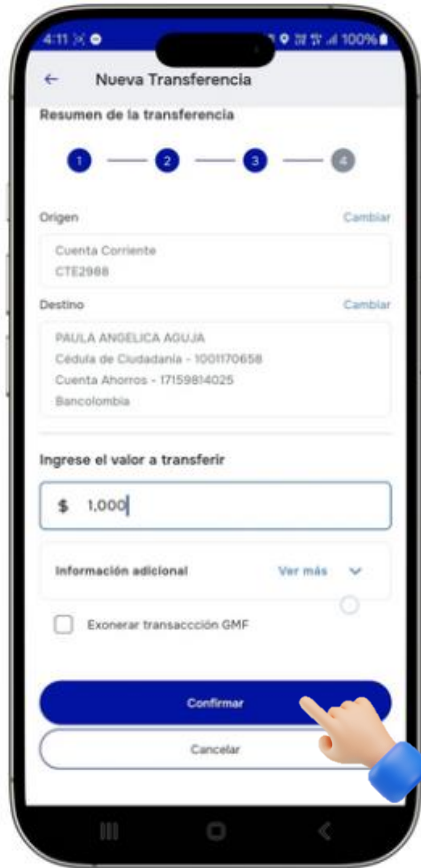
[Menú principal](#)

05

Revisa el detalle de la transferencia.

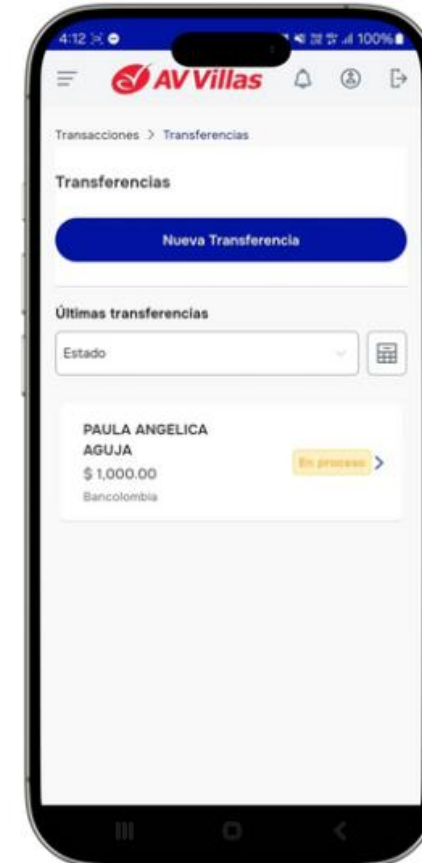
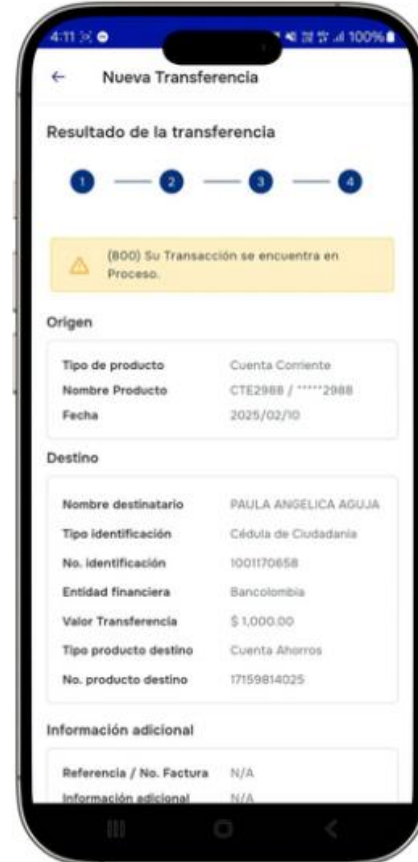
06

Vuelve al inicio y consulta el estado de tus transferencias recientes.



04

Ingresa el monto y confirma la transacción. (Opcional: Exonera el GMF marcando la casilla).



Autorizaciones

Consultar autorizaciones

Autorizaciones

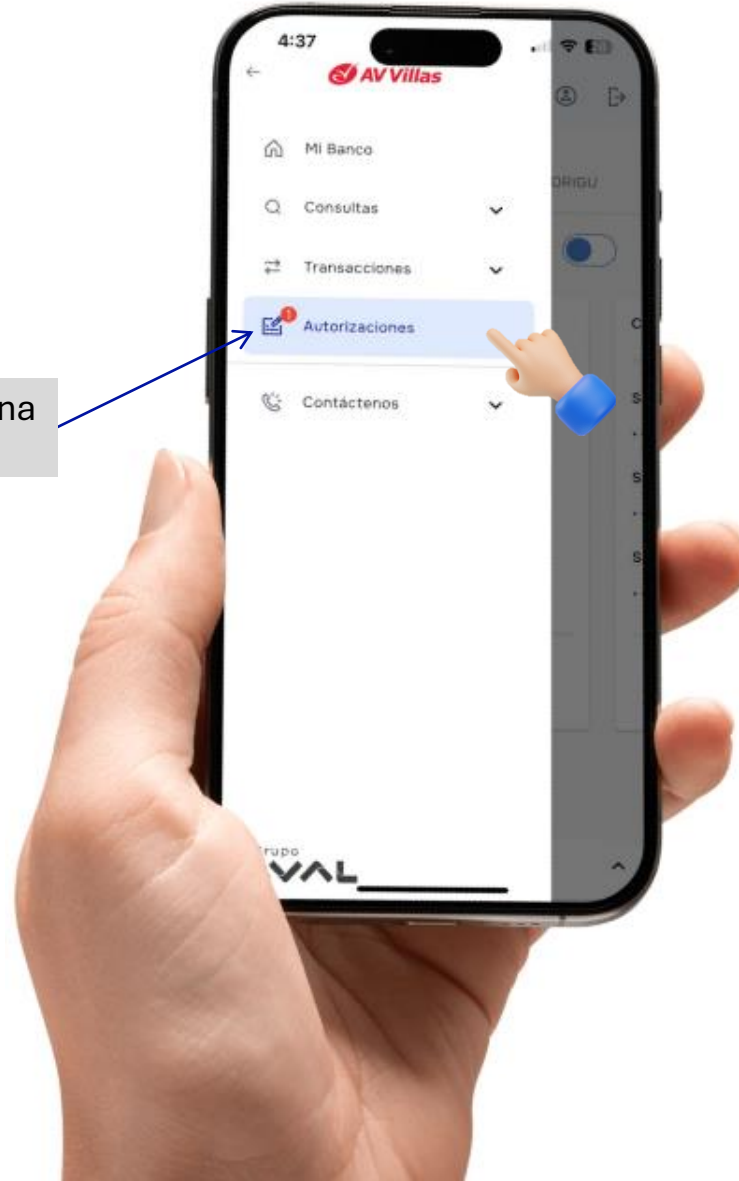
Consultar autorizaciones



[Menú principal](#)

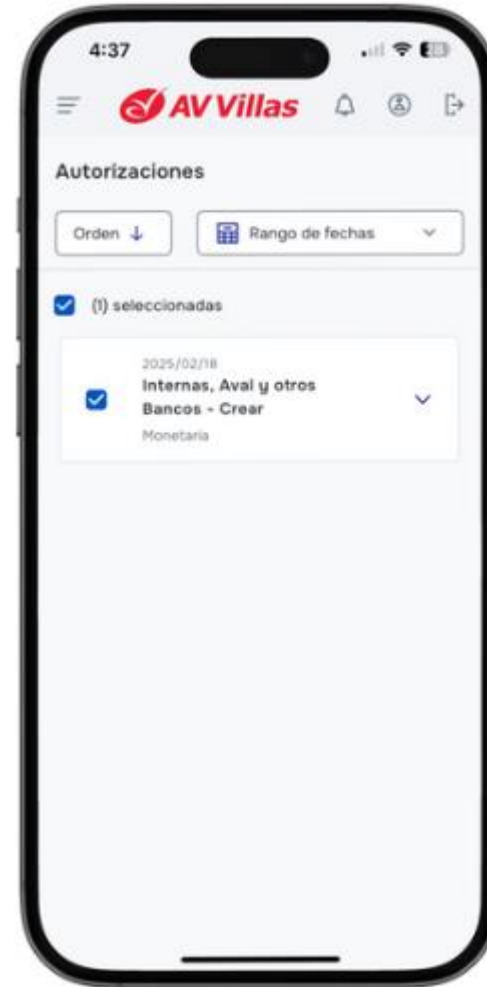
01

Abre el menú, selecciona **Autorizaciones.**



02

Revisa la lista de autorizaciones que tienes a tu cargo.



Juntos trabajando

Autorizaciones

Aprobar autorizaciones

Autorizaciones

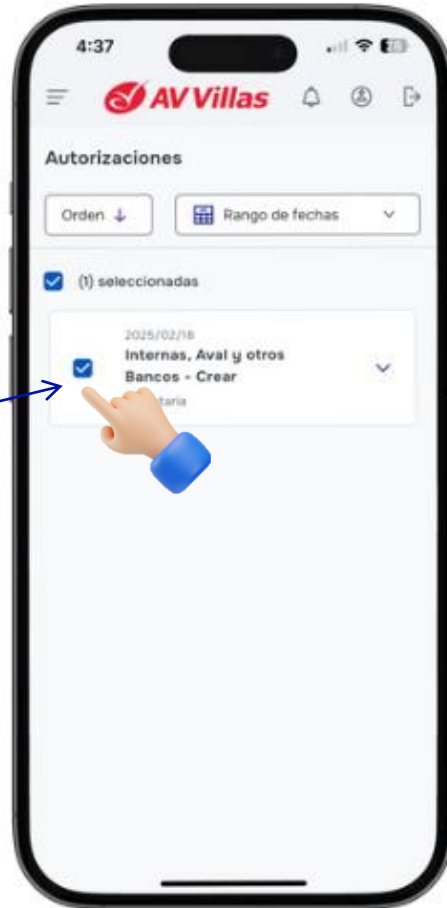
Aprobar autorizaciones



[Menú principal](#)

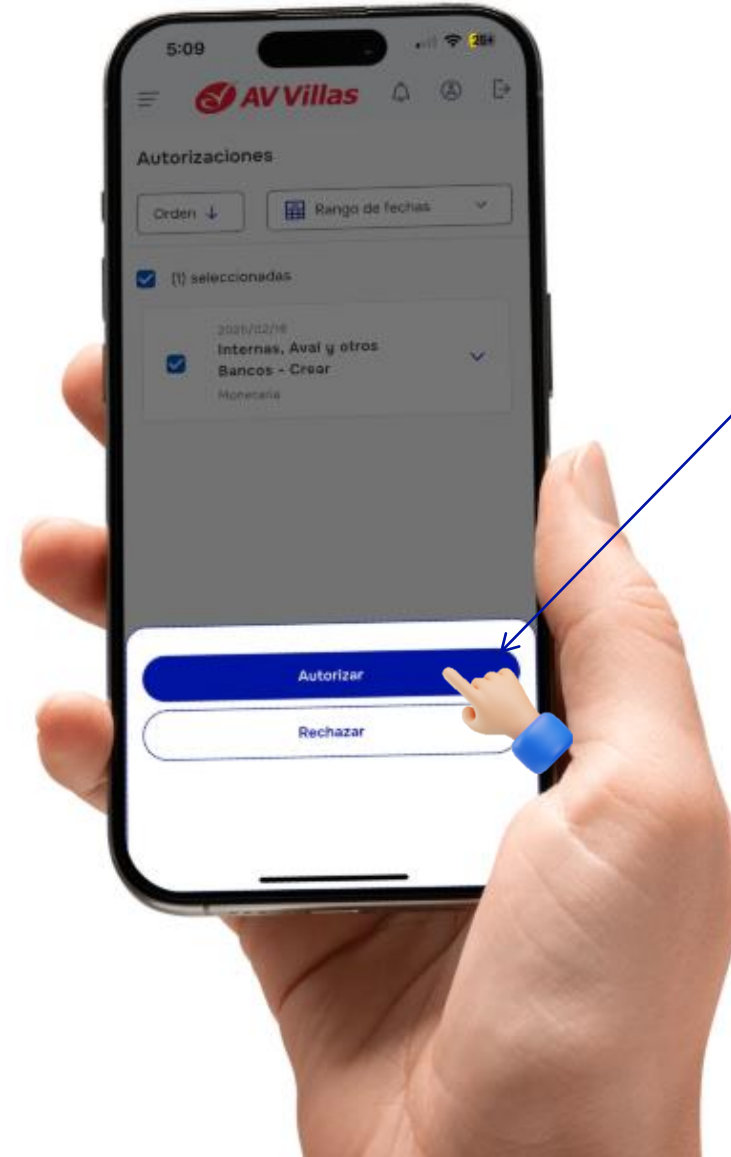
01

Selecciona la casilla de la autorización que quieres aprobar.



02

Da clic en **Autorizar**.



Juntos trabajando

Autorizaciones

Rechazar autorizaciones

Autorizaciones

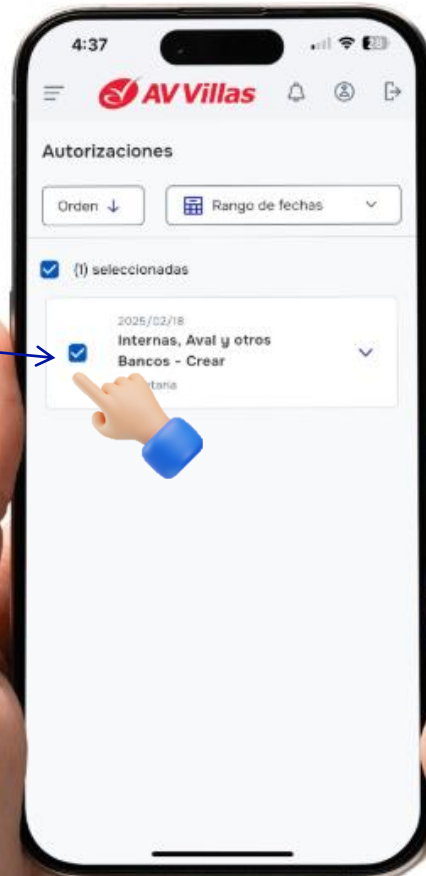
Rechazar autorizaciones



Menú principal

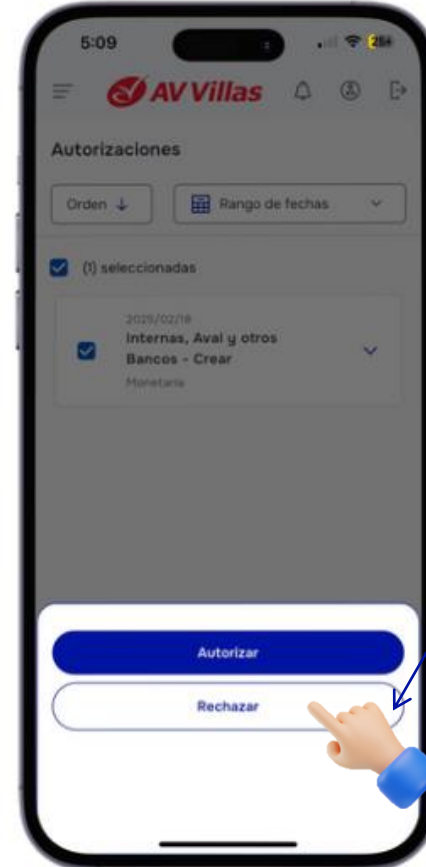
01

Selecciona la casilla de la autorización que quieres rechazar.



02

Da clic en **Rechazar**.



Juntos trabajando

Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

Cambio de clave

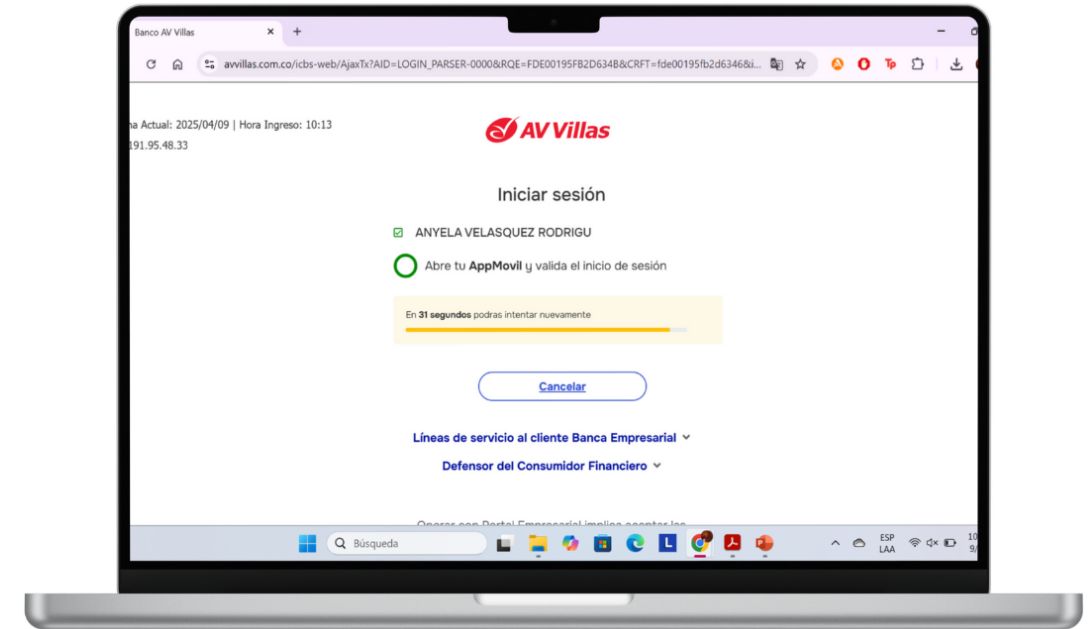
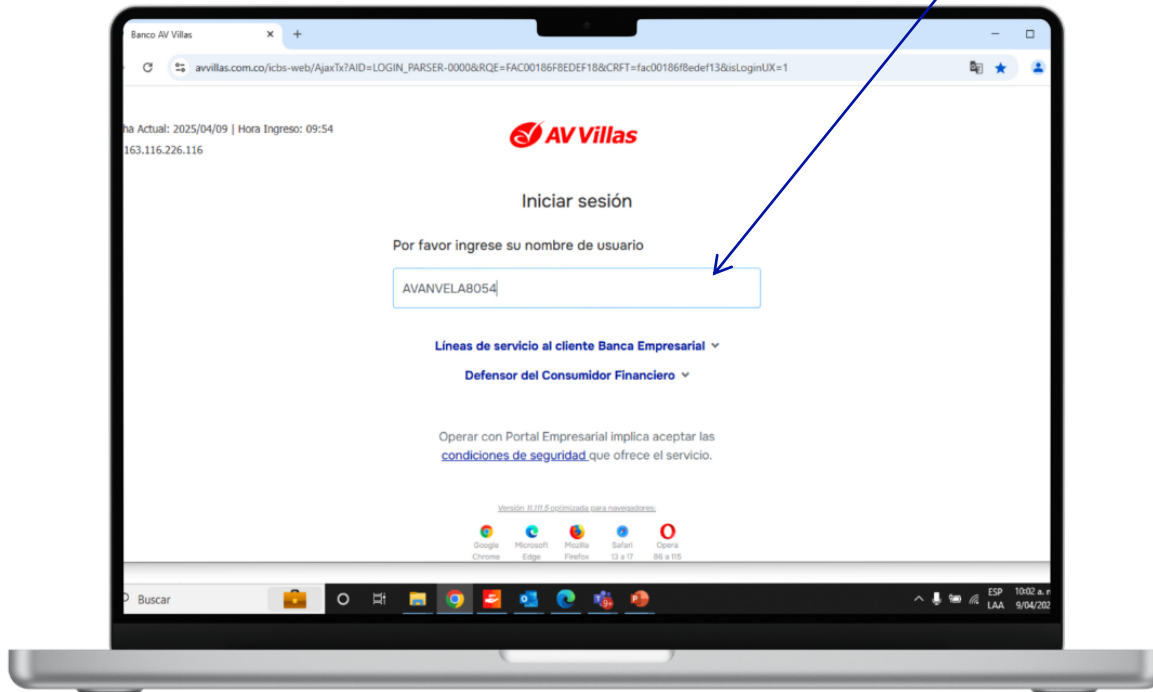
¿Olvidó su clave?



[Menú principal](#)

01

Ingresa al portal web y
digita tu **nombre de
usuario**.

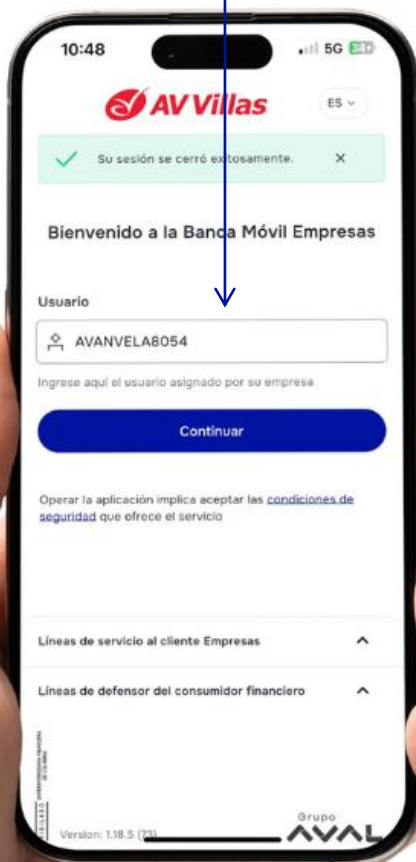


Importante: Recuerda que solo puedes hacer el cambio de clave desde el portal transaccional, mediante el link: https://www.avvillas.com.co/icbs-web/AjaxTx?AID=LOGIN_PARSER-0000&RQE=FDE00195FB2D634B&CRFT=fde00195fb2d6346&isLoginUX=1

Cambio de clave

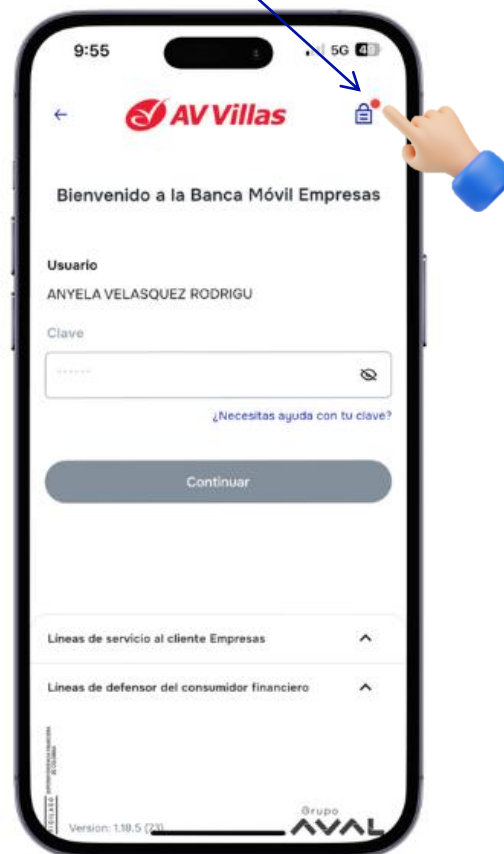
¿Olvidó su clave?

02 Ingresa tu usuario.



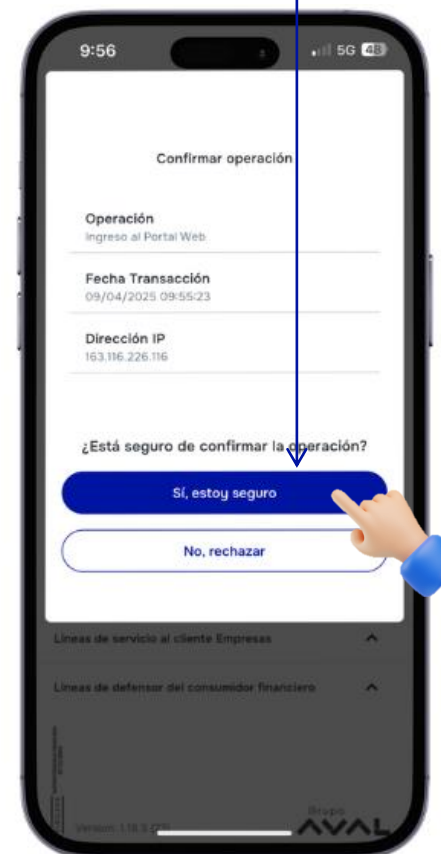
03

Dirígete a la app móvil y da clic en **ícono del candado** donde se visualiza la notificación con un punto rojo.



04

Autoriza el ingreso al portal web.



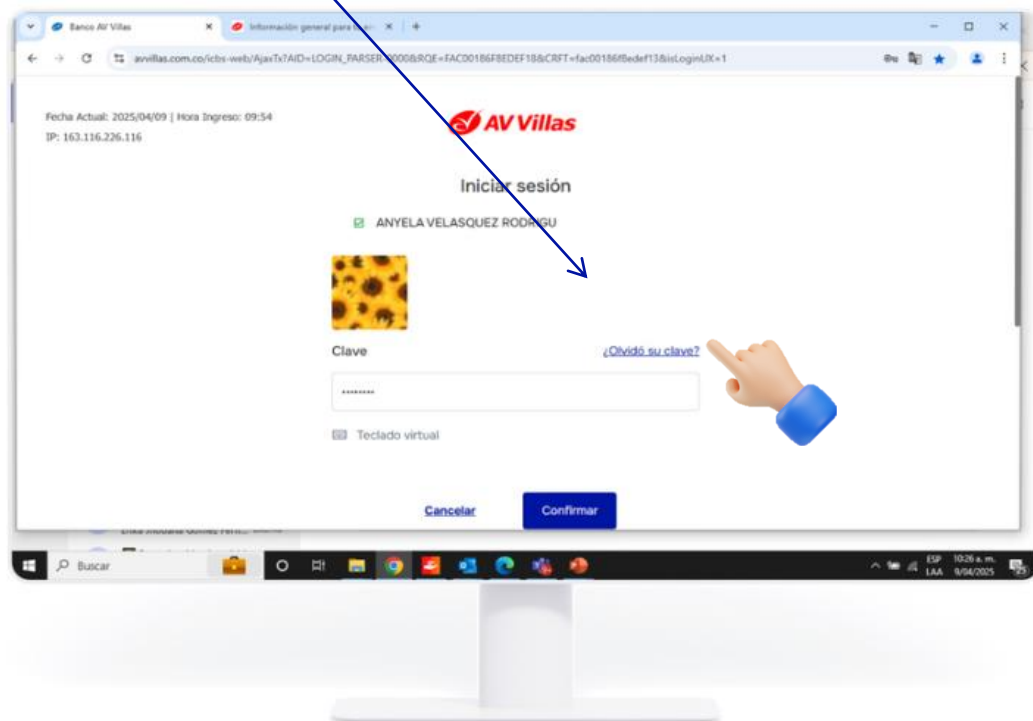
[Menú principal](#)

Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

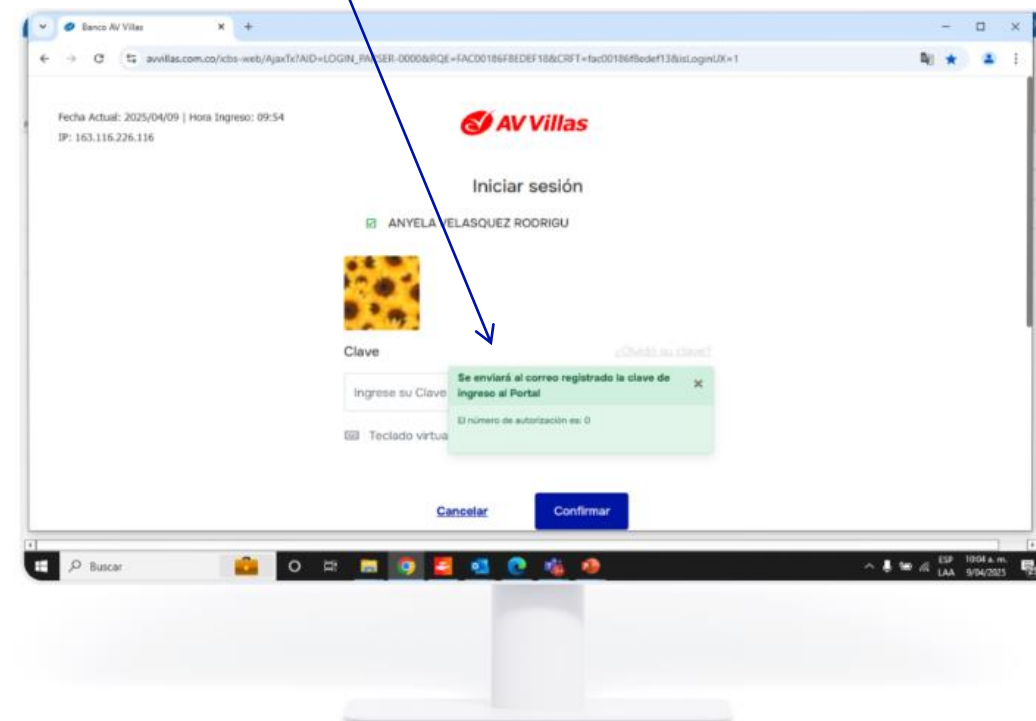
05

Da clic en **¿Olvidó su clave?**



06

Se te enviará un mensaje al correo registrado con la clave para ingresar al portal.



Menú principal

Cambio de clave

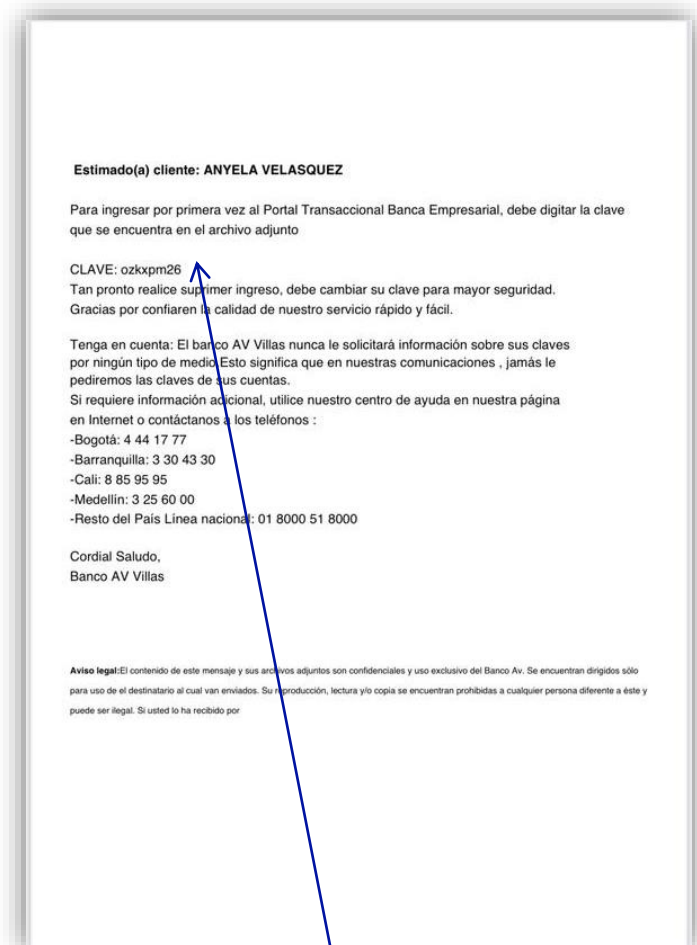
¿Olvidó su clave?



[Menú principal](#)

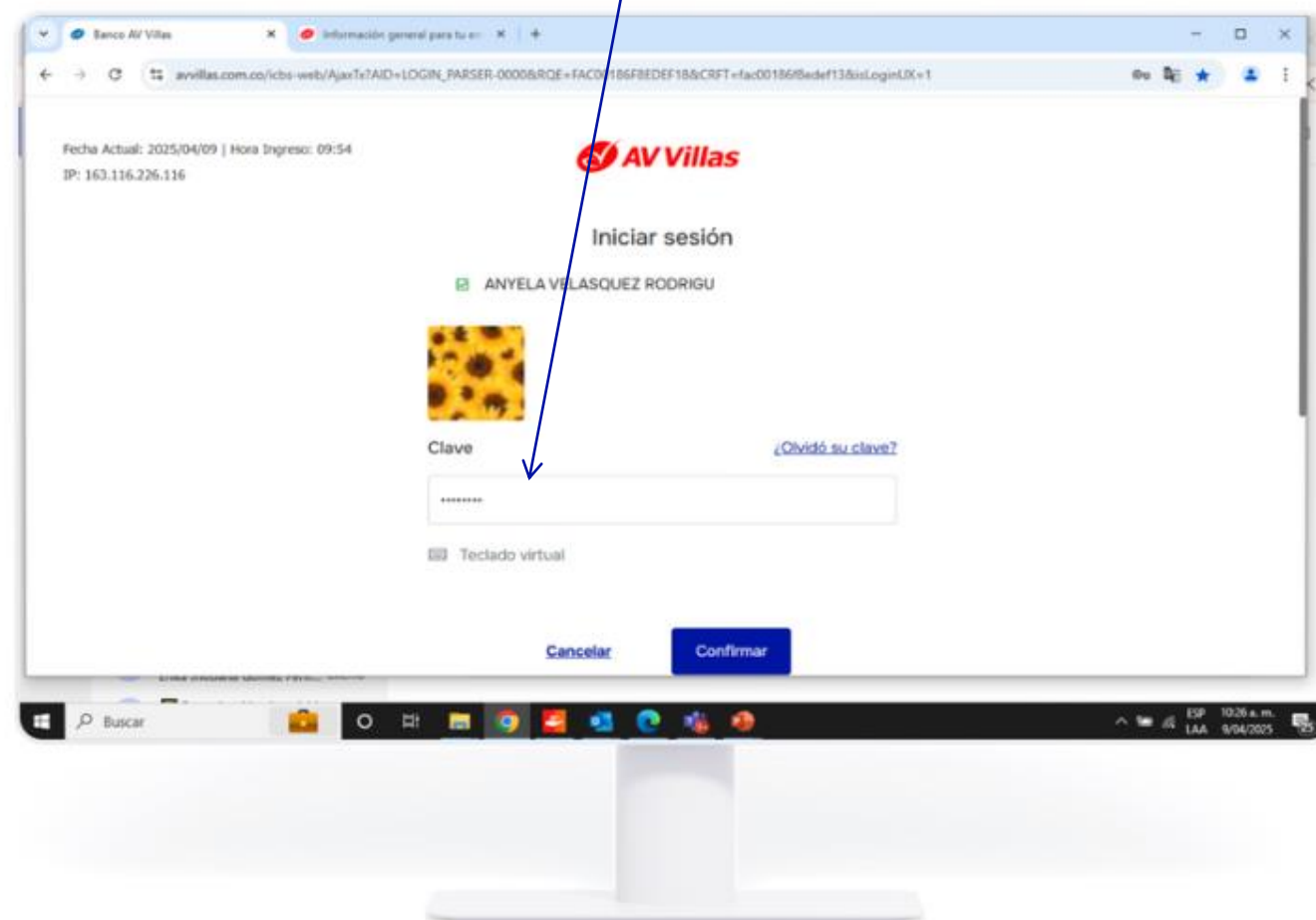
08

Ingresa la clave que se te asignó.



07

En el correo te llegará un PDF con la clave.



Juntos trabajando

Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

09

Ingresa la clave que te llegó al correo y asigna la nueva clave.

Nueva Clave

Estimado cliente, su clave ha sido restablecida o ha caducado, por favor cambie su clave.

Recuerda que tu nueva contraseña debe:

- Incluir mínimo 6 caracteres alfabéticos
- Incluir mínimo 2 números
- Tener 8 caracteres entre números y letras
- Incluir al menos mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales

Clave Anterior
Ingrese su actual Clave

Nueva Clave
Ingrese su nueva Clave

Confirmar Clave
Repetir su nueva Clave

Teclado virtual

Cancelar Continuar

10

Te aparecerá la actualización de clave exitosa.

Nueva Clave

¡Clave actualizada exitosamente!

Continuar



[Menú principal](#)

Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

09

Ingresa la clave que te llegó al correo y asigna la nueva clave.

10

Te aparecerá la actualización de clave exitosa.



[Menú principal](#)

Condiciones Seguridad Uso Aplicación.

- Descarga la aplicación desde las tiendas autorizadas (**para Android desde - Google Play Store, iOS desde AppStore**) No disponible para sistemas operativos Huawei
- Podrás descargar la aplicación en dispositivos con versiones desde **Android (8.0 o superior) y IOS Versiones (13 o superior)**
- Asegúrate de tener instalado solo el teclado del fabricante
- Asegúrate que el modo desarrollador no este activo en el dispositivo móvil
- Dentro de la aplicación no se permite grabar o compartir pantalla.
- El sistema valida que el teléfono no tenga defectos de fabrica o que haya sido manipulado
- Recuerda que las credenciales de acceso a la plataforma, son personales e intransferibles, por lo que no las debes compartir con nadie
- En caso de pérdida o hurtó de tu dispositivo, debes notificar inmediatamente la novedad al Banco.
- Banco AV Villas nunca te contactará para pedir que suministres o digites tus claves de acceso ni códigos de autorización de transacciones.
- Activa el bloqueo del dispositivo, con los métodos que te proporciona el fabricante, incluyendo la funcionalidad de bloqueo por tiempo de inactividad de tu dispositivo.

AV Villas • **Juntos trabajando**

—

Manual de uso App Av Villas Empresas – Área de Transformación digital