

MANUAL DE USO APP AV VILLAS EMPRESAS

Transformación digital

2026



Juntos trabajando

Introducción

Este manual es una guía práctica para las diferentes operaciones que puedes realizar en la **App AV Villas Empresas**.

Hemos implementado un nuevo canal digital para facilitar las operaciones del día a día de tu empresa.

➡ Da clic en cada una de las secciones y conoce el detalle de lo que puedes realizar:

INTRODUCCIÓN

- [Vincular dispositivo para usuarios nuevos](#)
- [Vincular dispositivo para usuarios con token físico](#)

ACEESO

- [Acceso primera vez](#)

HOME MI BANCO

- [Home front mi banco](#)

CONSULTAS

- [Movimientos](#)
- [Saldos por producto](#)

TRANSACCIONES

- [Pago de Obligaciones](#)
- [Pago de Servicios](#)
- [Pago de Tarjeta de Crédito](#)
- [Transferencias](#)

AUTORIZACIONES

- [Consultar Autorización](#)
- [Aprobar Autorización](#)
- [Rechazar Autorización](#)
- [Cambio de Clave](#)
- [Condiciones de Seguridad- Dispositivo Móvil](#)

Introducción

Vincular dispositivo para usuarios nuevos

Si eres un usuario nuevo sigue estos pasos para acceder al **Token Virtual** en la app **AV Villas Empresas** →

Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

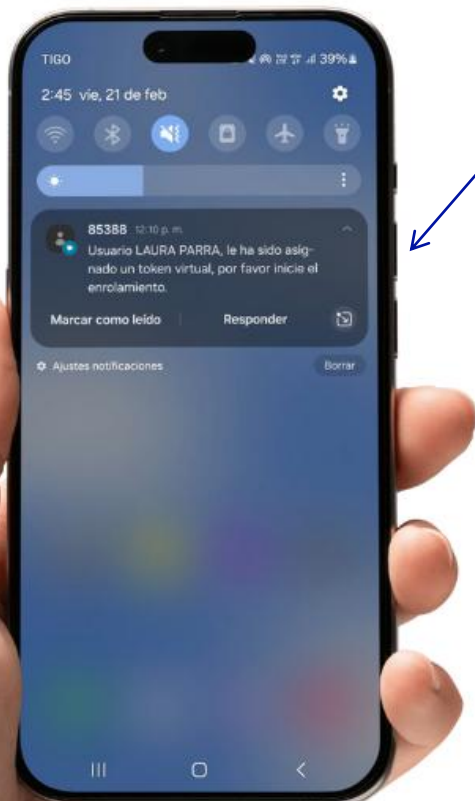
01

Recibe el mensaje de **notificación de asignación de token virtual.**

Nota: recuerda que debes tener las notificaciones de la aplicación AV Villas Empresas activas en tu celular o dispositivo móvil.

02

Descarga la App desde tu tienda (**iOS o Android**).

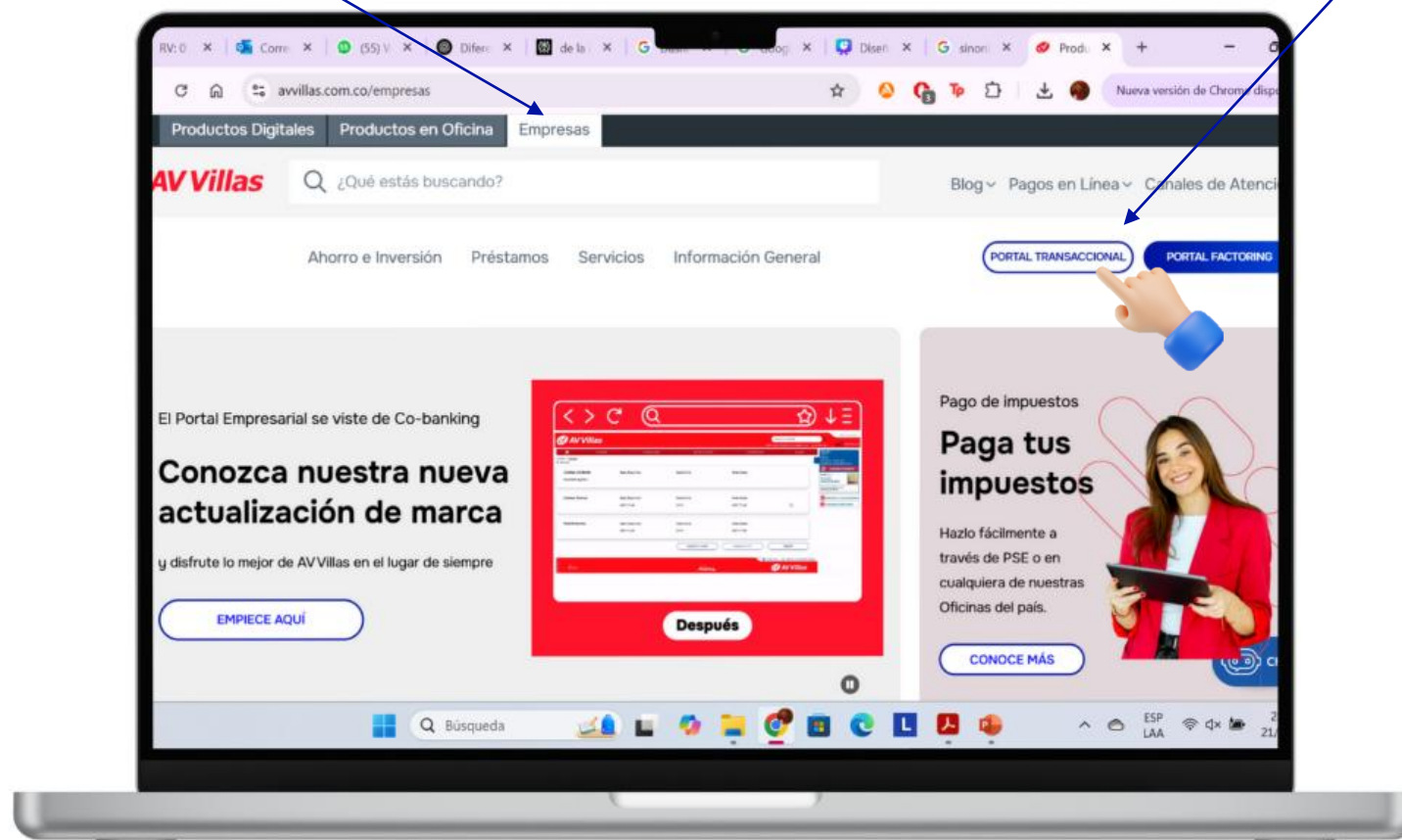


Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

03 Ingresa al portal web a través del módulo de empresas: <https://www.avvillas.com.co/empresas>

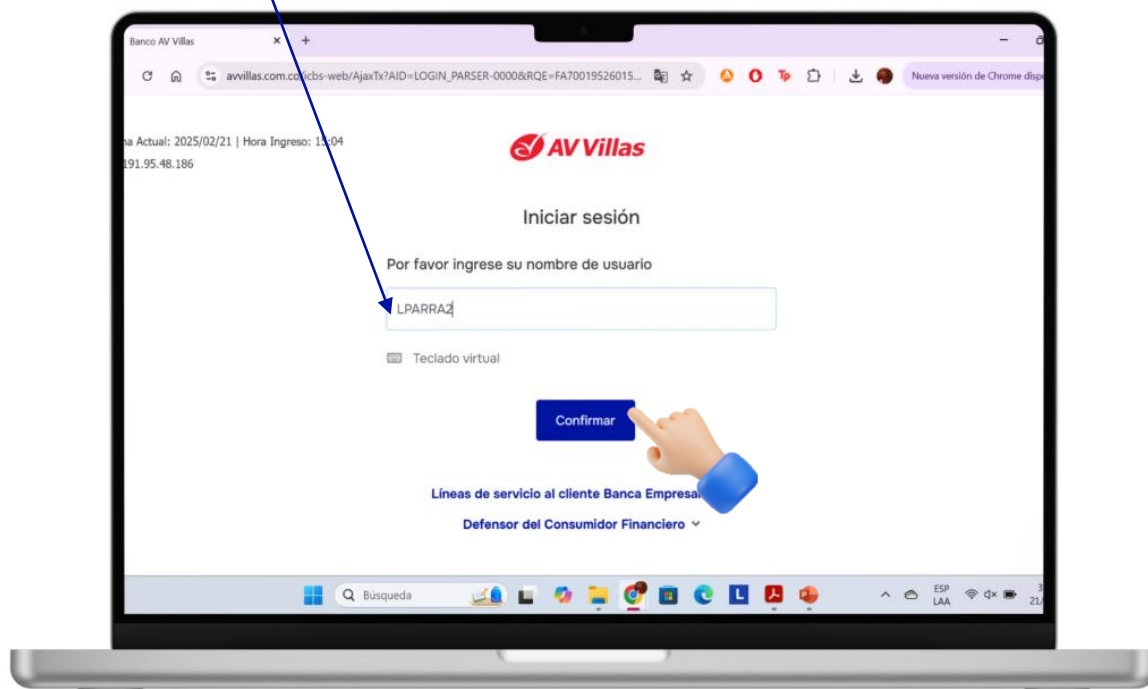
04 Accede a la sección **Portal Transaccional**.



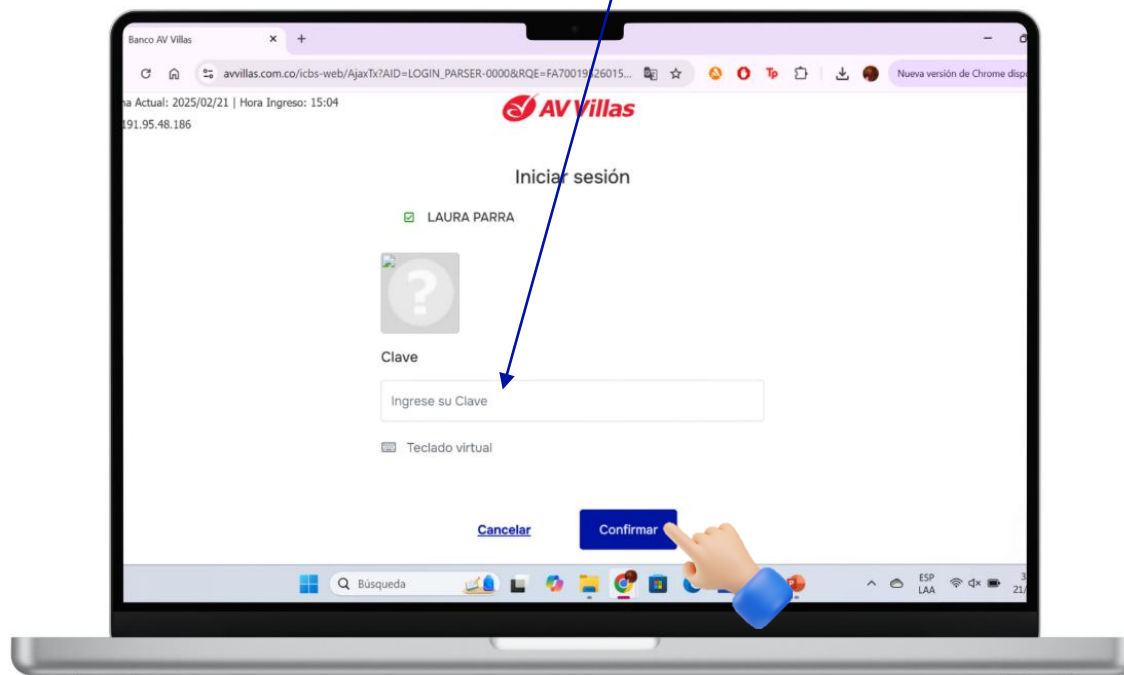
Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

05 Inicia sesión con el **usuario asignado** por tu entidad u organización.

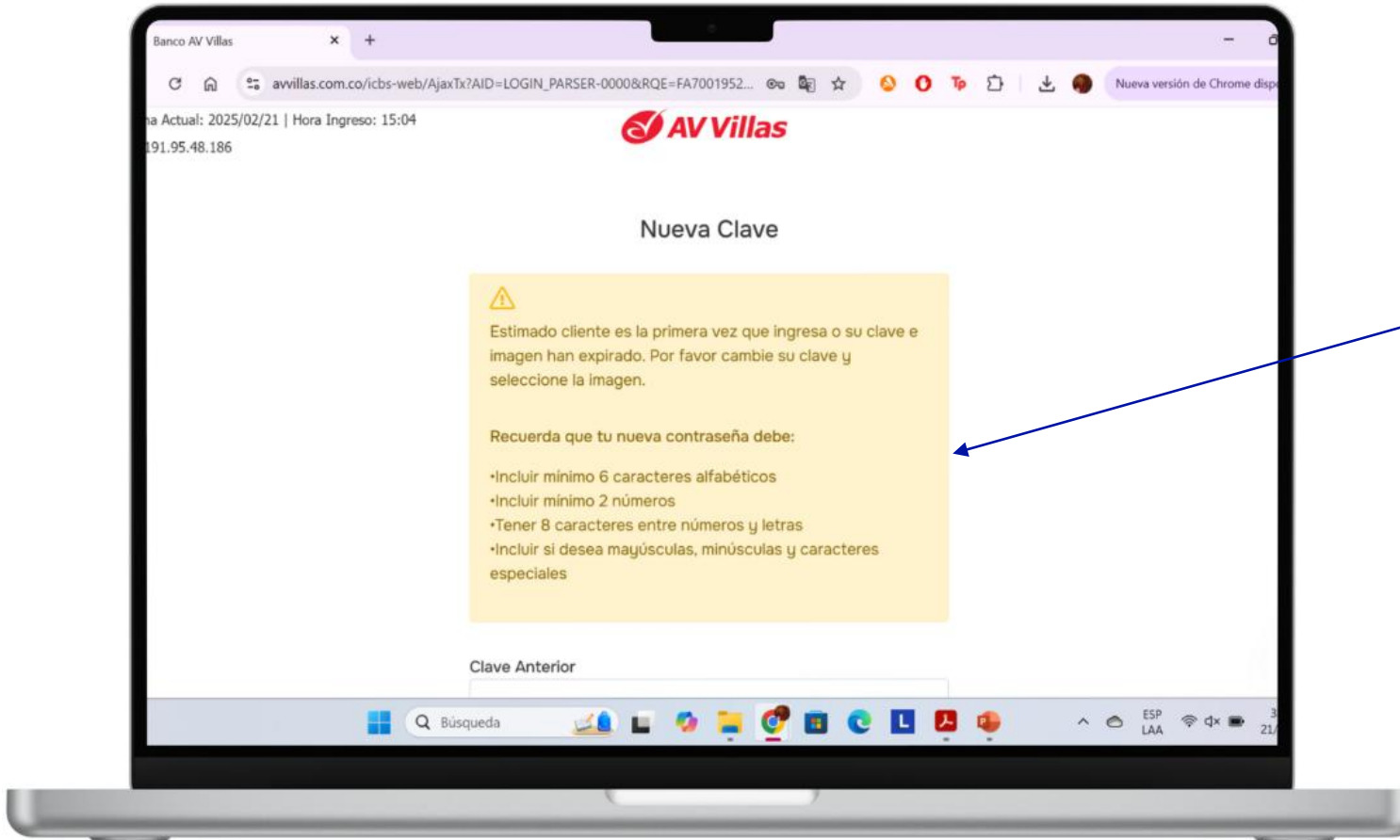


06 Introduce tu **clave asignada**.



Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios



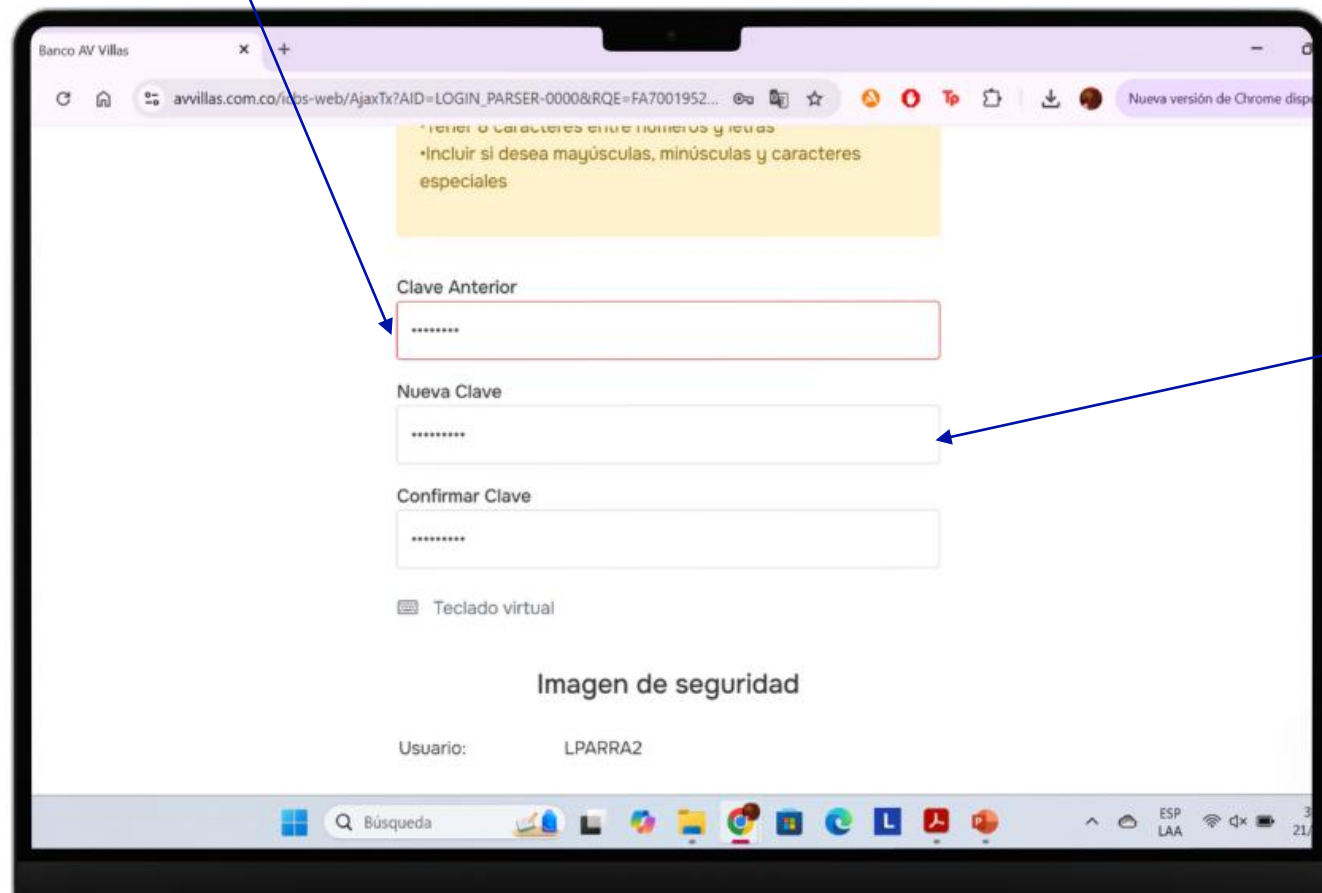
Aparecerá un mensaje indicando que eres un **cliente nuevo** y que debes cambiar tu clave e imagen. También verás los requisitos para tu nueva clave.

Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

07

Ingresa tu **clave anterior**.



Banco AV Villas

avillas.com.co/.../AjaxTx?AID=LOGIN_PARSER-0000&RQE=FA7001952...

Incluir 6 Caracteres entre números y letras
Incluir si desea mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales

Clave Anterior
.....

Nueva Clave
.....

Confirmar Clave
.....

Teclado virtual

Imagen de seguridad

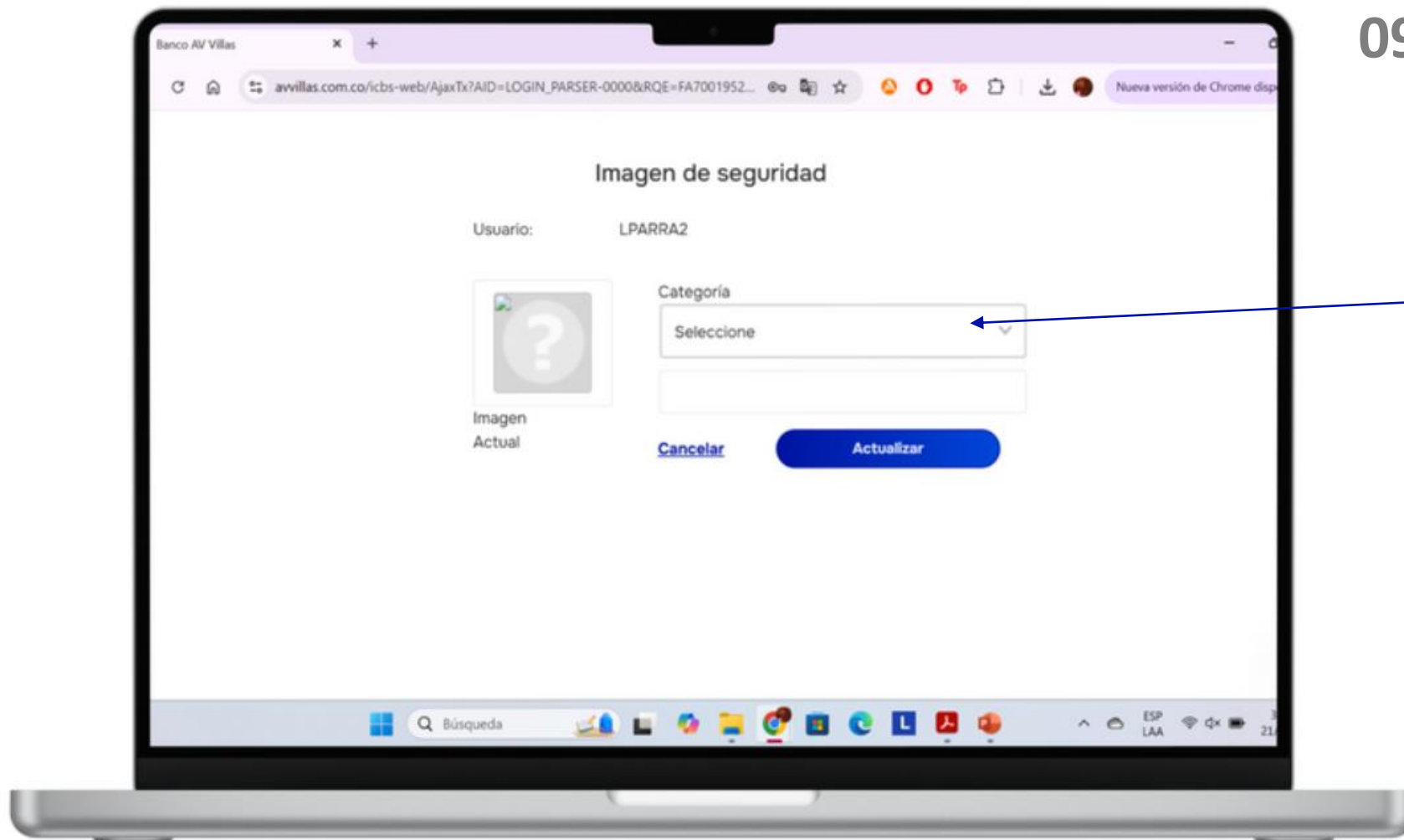
Usuario: LPARRA2

08

Ingresa tu **nueva clave** y **confírmala**.

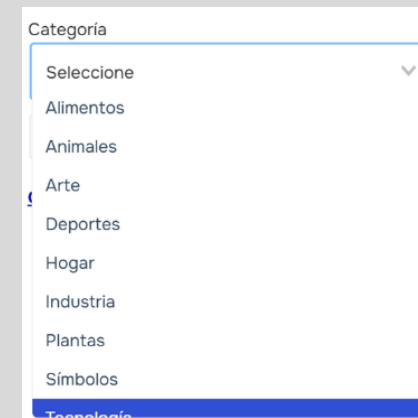
Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios



09

Elige una nueva imagen de las categorías disponibles.



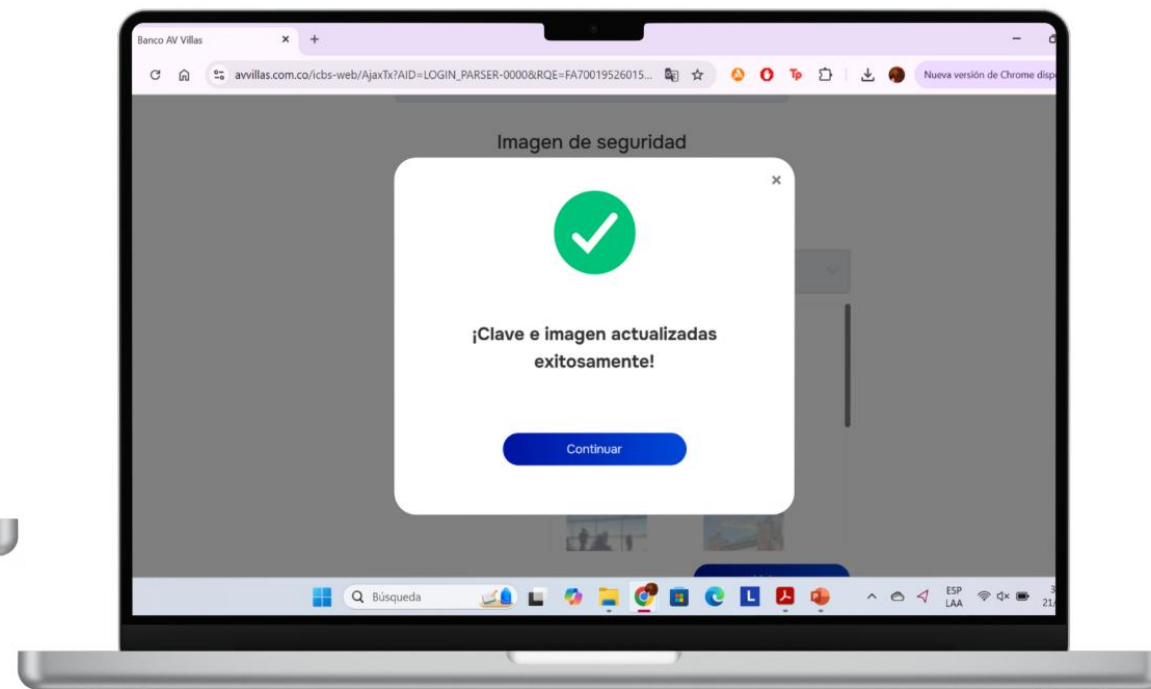
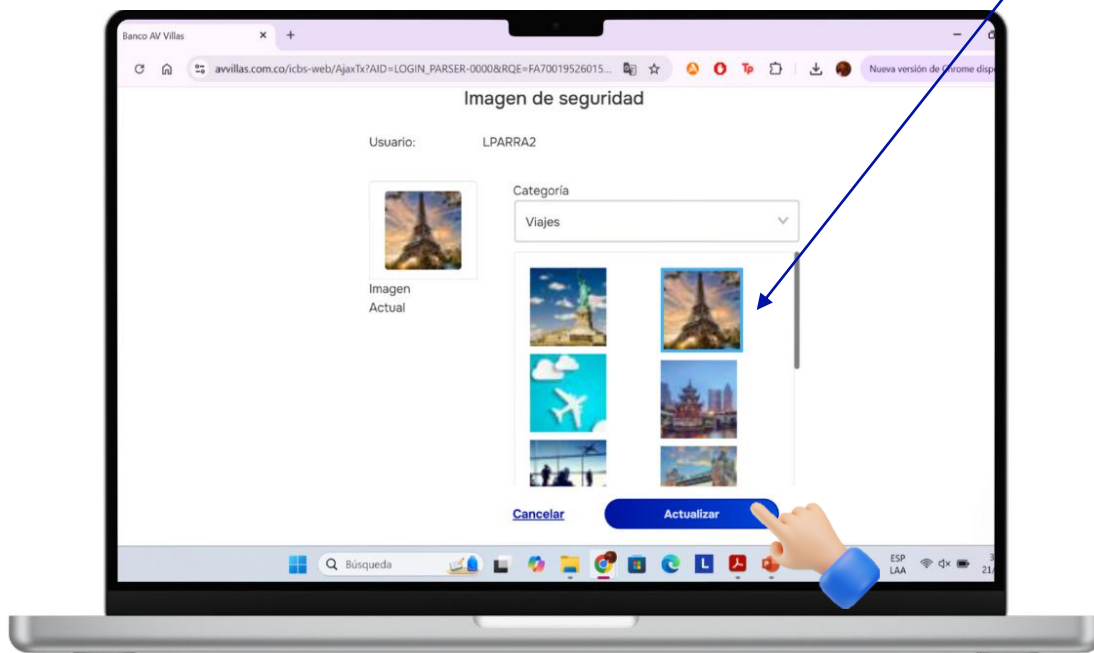
Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

10

*Selecciona la imagen y haz clic en **Actualizar**.*

Recibirás un mensaje confirmando que tu clave e imagen han sido actualizadas con éxito.



Introducción



Menú principal

Vinculación de dispositivo móvil para nuevos usuarios

11 Dirígete a la aplicación e ingresa con tu usuario



12 Ingresa con la clave nueva



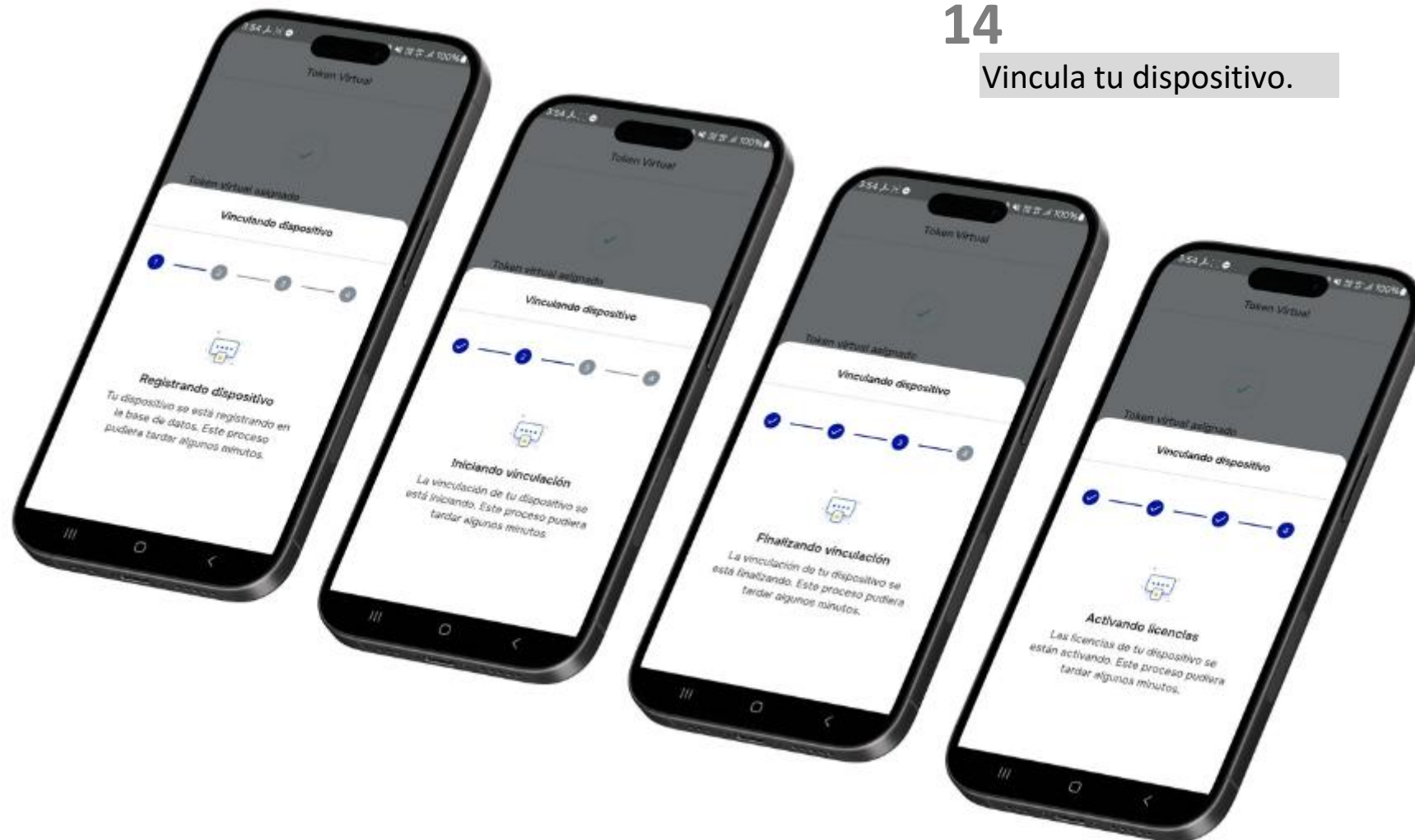
13 Obtén tu token virtual automáticamente.



Vinculación de dispositivo móvil para usuarios nuevos

14

Vincula tu dispositivo.



Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios nuevos

15 Recibe la confirmación de registro.



16

Espera la autorización de tu administrador o entidad, te llegará una notificación de la aplicación indicando que la aplicación ha sido activada.



Menú principal

Si no has sido autorizado verás este mensaje.



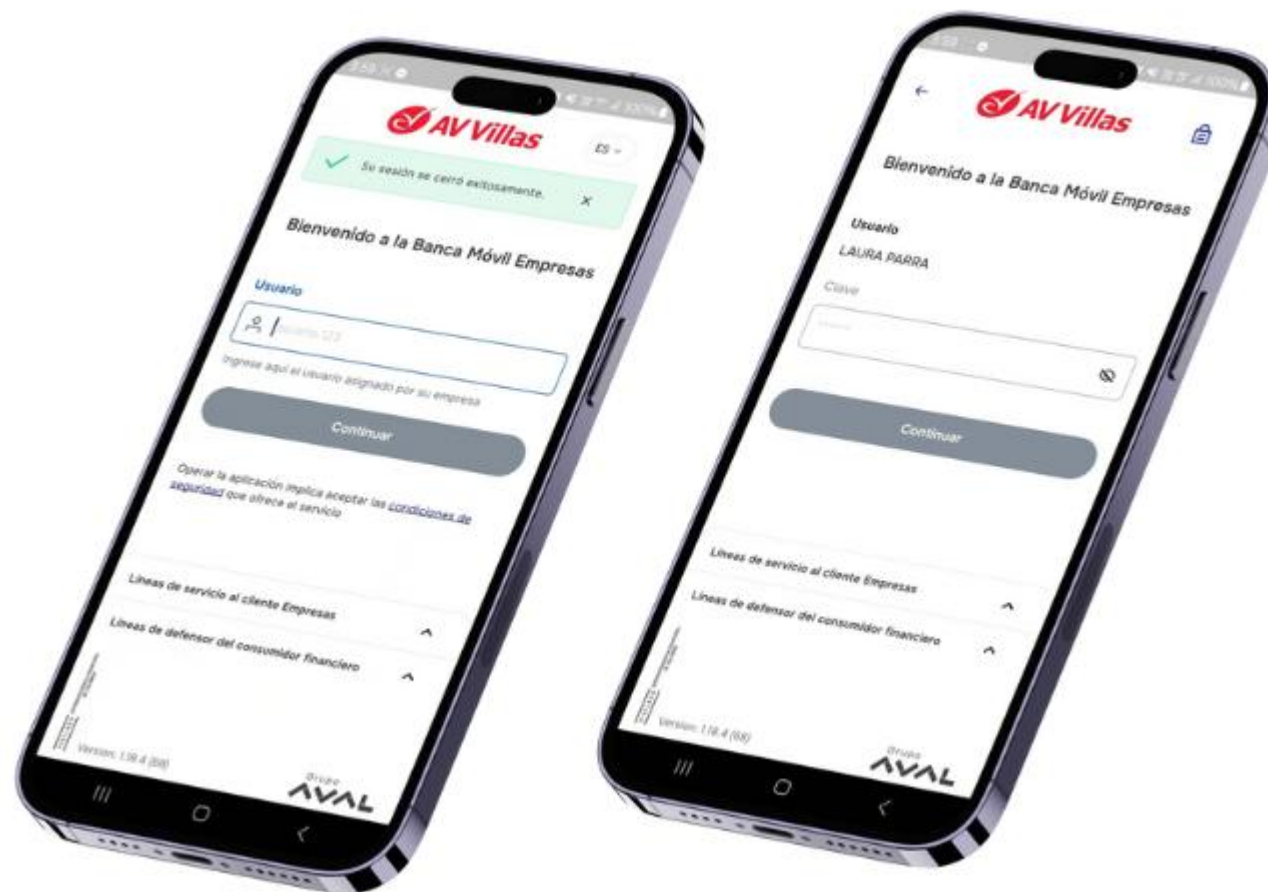
Nota: recuerda que debes tener las notificaciones de la aplicación AV Villas Empresas activas en tu celular o dispositivo móvil.

Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios nuevos

17

Una vez autorizada, podrás acceder a la App AV Villas Empresas y confirmar operaciones con tu token virtual.



Introducción

Vincular dispositivo para usuarios con token físico

Si ya tienes activo tu usuario en el **Portal Transaccional**, sigue estos pasos para hacer el cambio a **Token Virtual** →

Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

01

Recibe el mensaje de descarga.



02

Descarga la App desde tu tienda (iOS o Android).



03

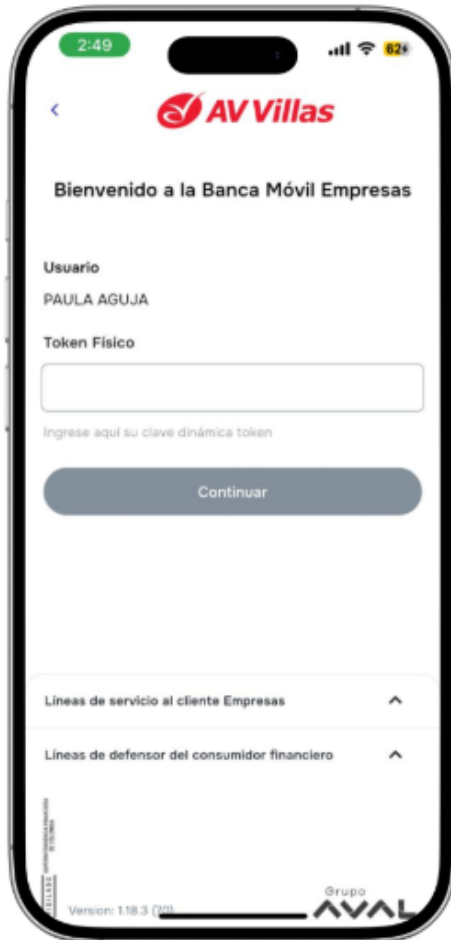
Ingresa con tu usuario



Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

03 Ingresa tu token físico



04 Ingresa tu clave



05 Obtén tu token virtual automáticamente.



Importante: El Token Físico solo se usa una única vez al vincular tu dispositivo móvil, siempre y cuando tengas un token físico asignado para el portal web.

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

06

Vincula tu dispositivo.



Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

07 Recibe la confirmación de registro.



08 Espera la autorización de tu administrador o entidad, te llegará una notificación de la aplicación indicando que la aplicación ha sido activada.



Menú principal

Si no has sido autorizado verás este mensaje.



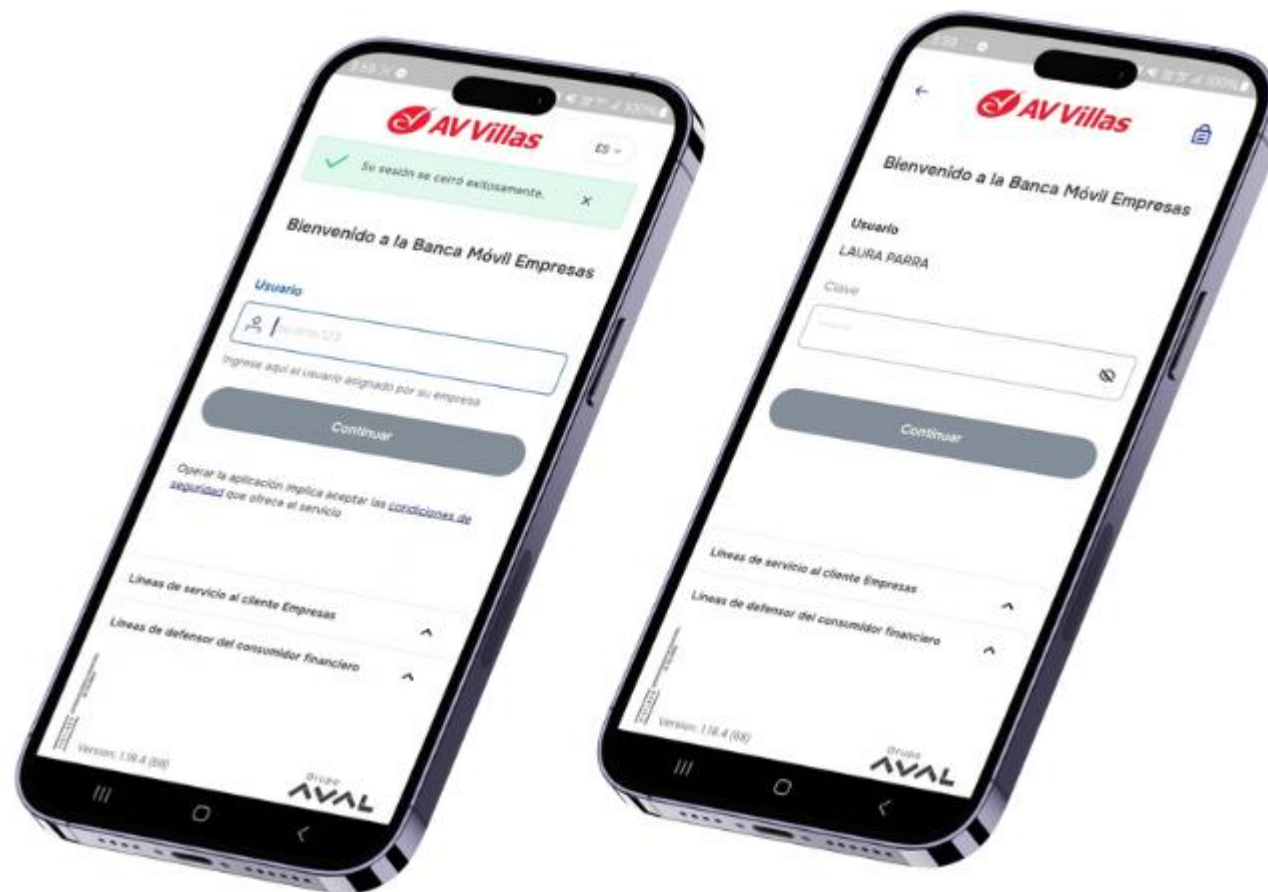
Nota: recuerda que debes tener las notificaciones de la aplicación AV Villas Empresas activas en tu celular o dispositivo móvil.

Introducción

Vinculación de dispositivo móvil para usuarios con token físico

09

Una vez autorizada, podrás acceder a la App AV Villas Empresas y confirmar operaciones con tu token virtual.



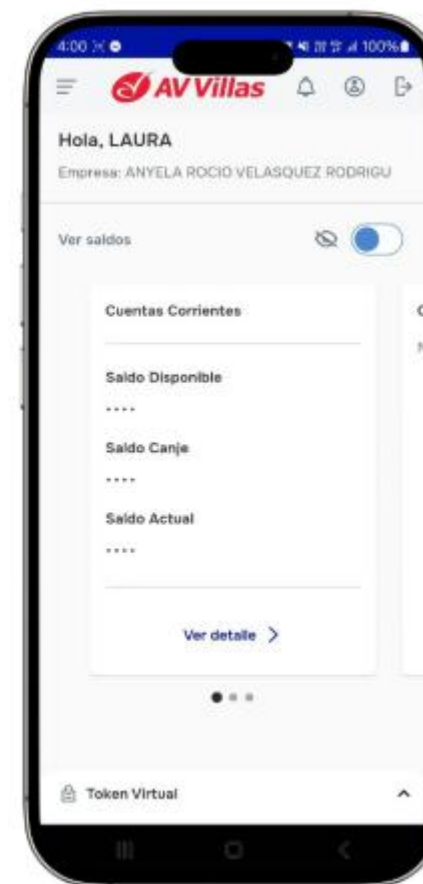
Acceso

Acceso por primera vez

Acceso

Acceso primera vez

En el momento en que recibas el mensaje de autorización exitosa podrás acceder a los servicios de la App AV Villas Empresas.



Home: Mi Banco

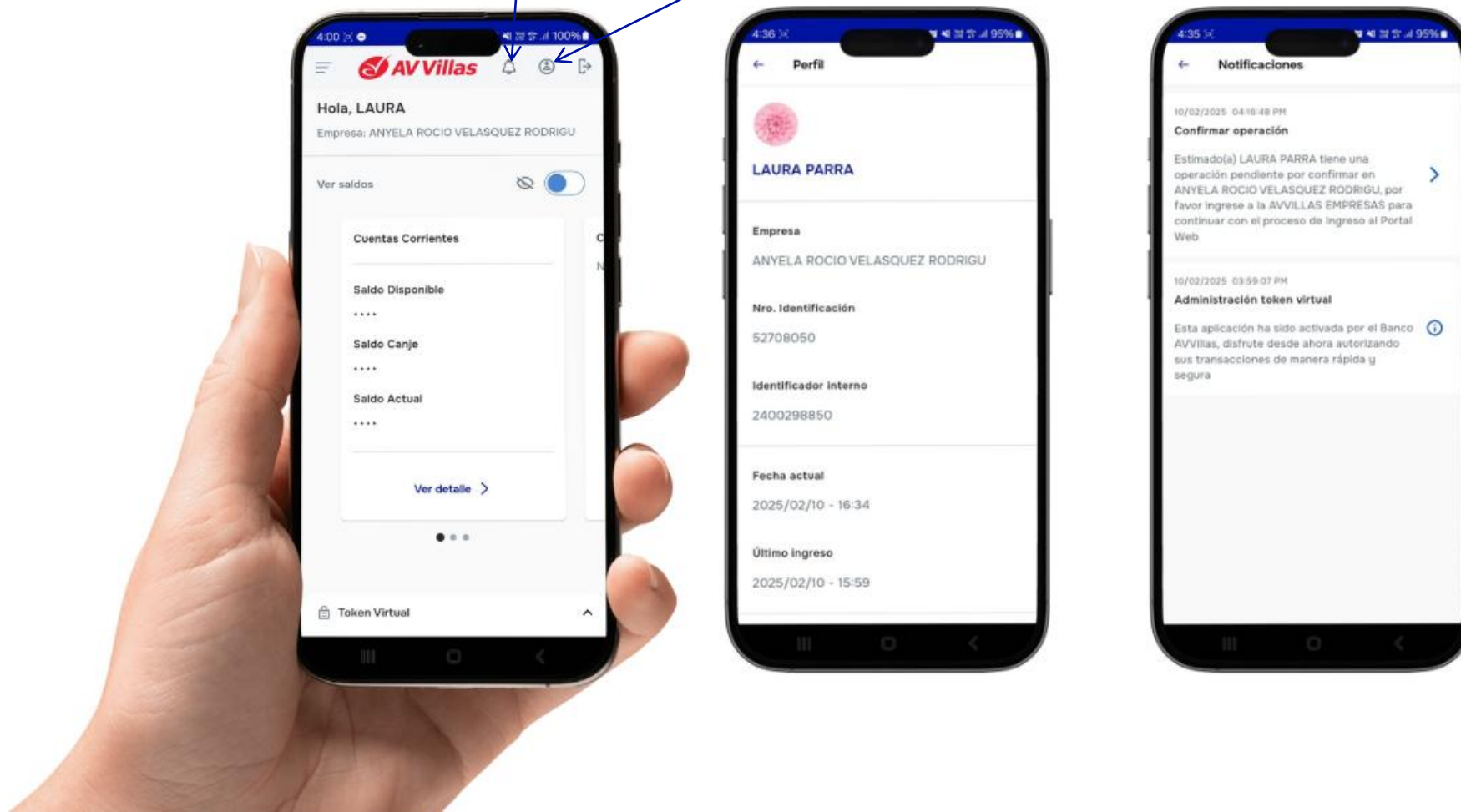
Home Front Mi Banco

Home: Mi Banco

Home front Mi Banco

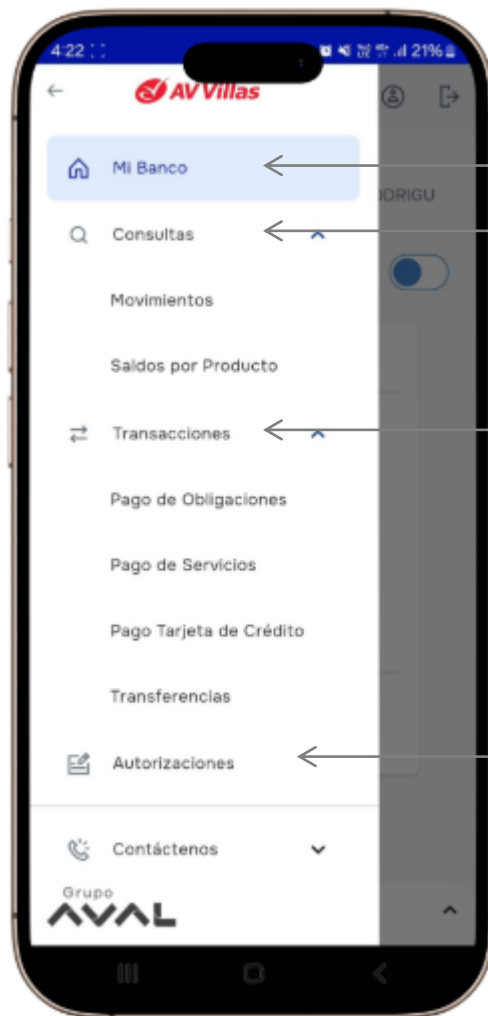
Consulta tus **notificaciones** y operaciones pendientes en la App

En "**Perfil**", encuentra tu información y la de tu empresa.



Home: Mi Banco

Home front Mi Banco



Mi Banco: Consulta toda la información de tus productos asociados.

Consultas: Revisa movimientos y saldos por producto.

Transacciones: Realiza pagos de obligaciones, servicios, tarjeta de crédito y transferencias.

Autorizaciones: Gestiona las autorizaciones enviadas a través del portal ICBS.

Consultas

Movimientos

Movimientos

01

Ve a la lista de productos asociados o usa la barra de búsqueda.



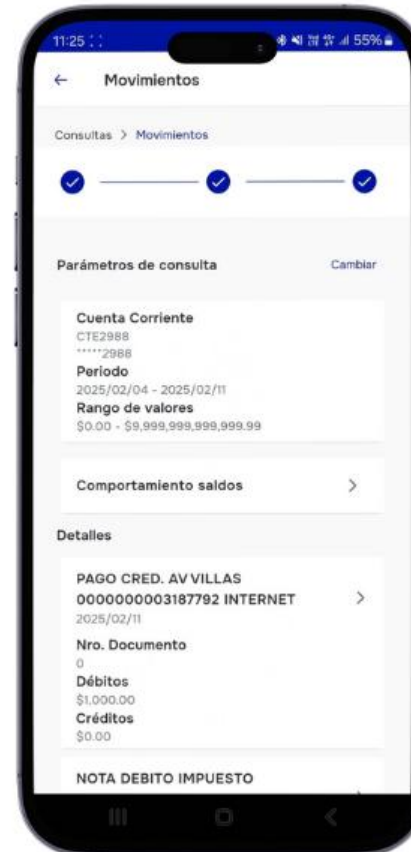
02

Selecciona el producto y el periodo que deseas consultar.



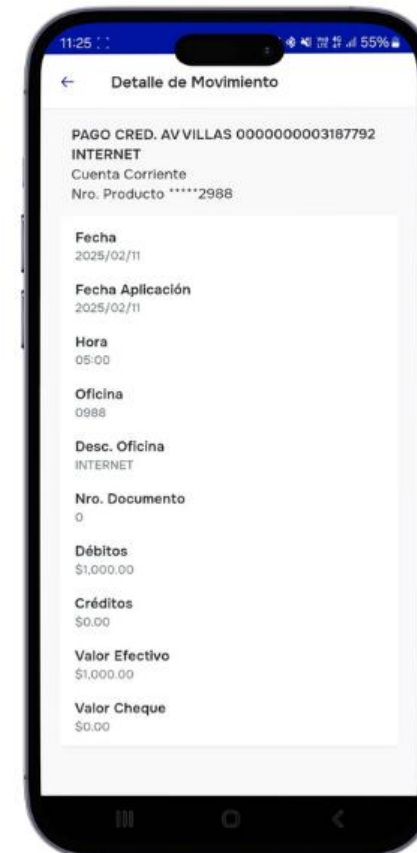
03

Revisa la lista de movimientos según tu búsqueda.



04

Toca un movimiento para ver sus detalles.



Consultas

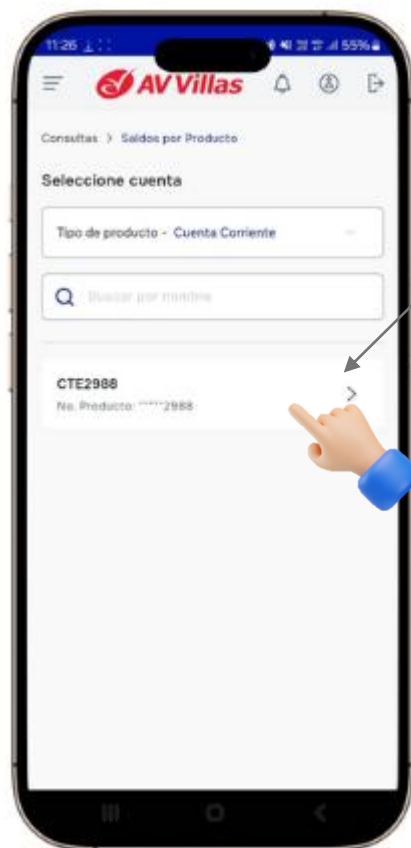
Saldos por producto

Consultas

Saldos por producto

01

Ve la lista de productos asociados o usa la barra de búsqueda.



02

Selecciona la cuenta que deseas consultar.



03

Visualiza los detalles de los saldos de la cuenta seleccionada.

Transacciones

Pago de Obligaciones

Transacciones

Pago de Obligaciones

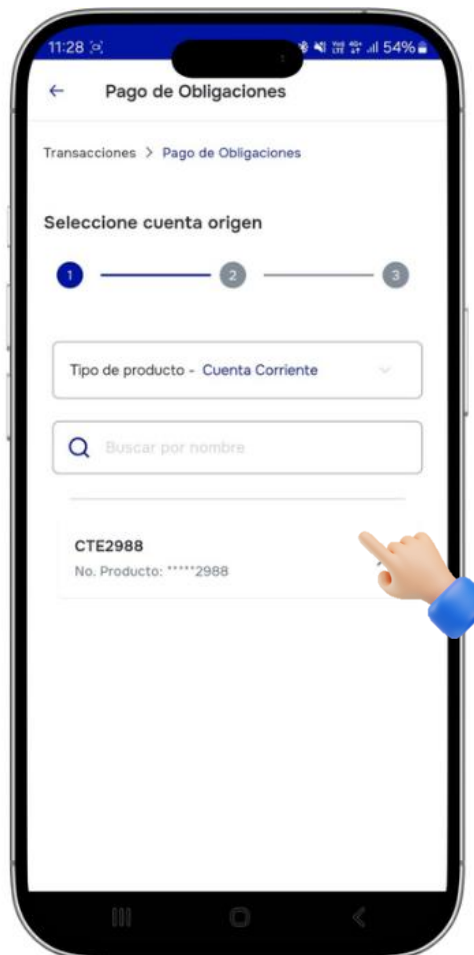
01

Ve el historial de pagos o inicia una **Nueva Transacción**.



02

Elige la cuenta de origen o búscala en la lista.



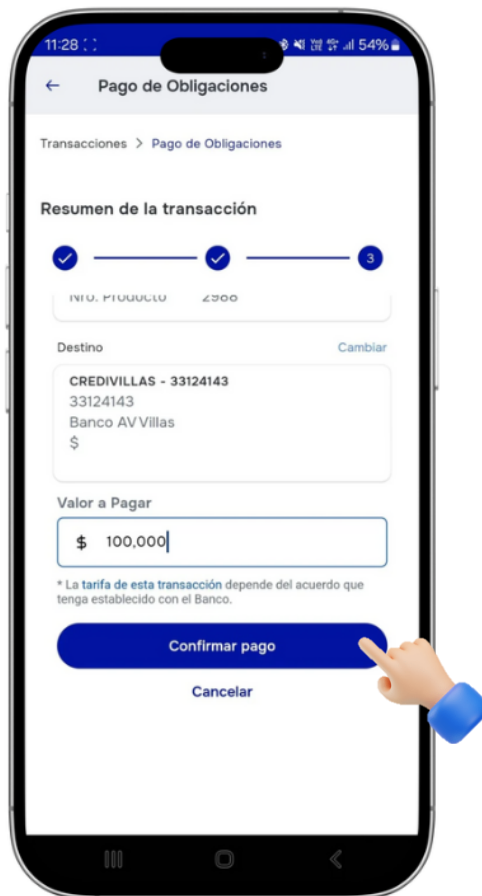
03

Selecciona la obligación a pagar o encuéntrala con su número.



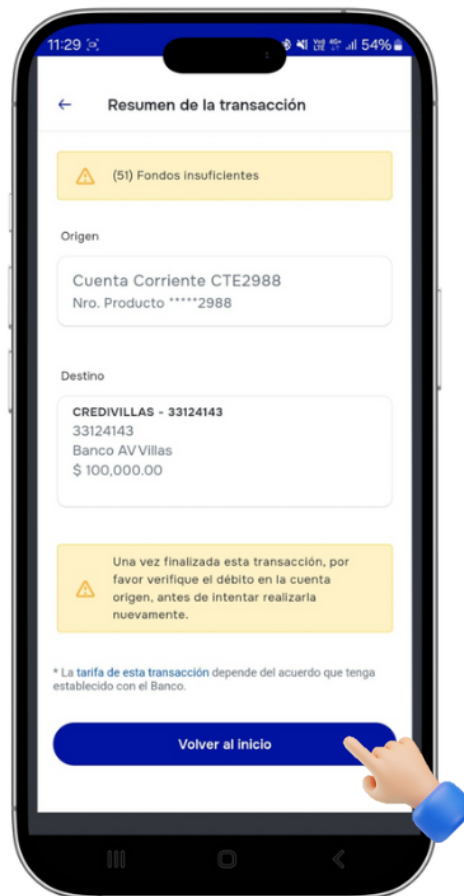
Transacciones

Pago de Obligaciones



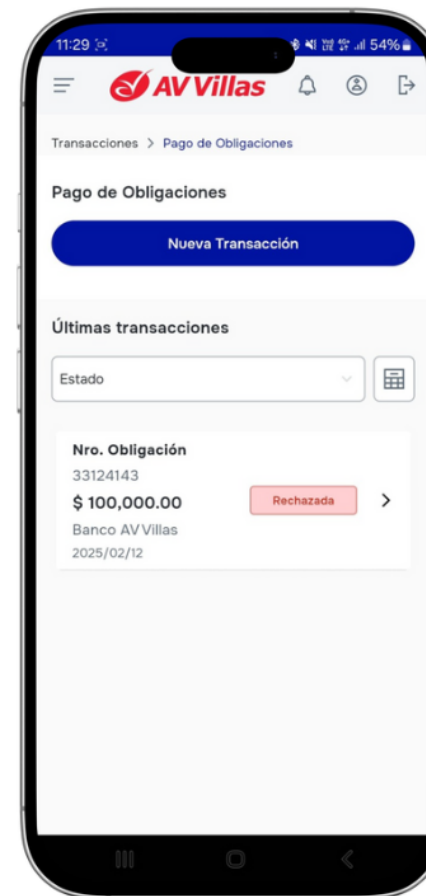
04

Ingresa el monto y confirma el pago.



05

Revisa el resumen de la transacción y vuelve al inicio.



06

Consulta el estado de tus pagos y su detalle desde el historial.

Transacciones

Pago de Servicios

Transacciones

Pago de Servicios

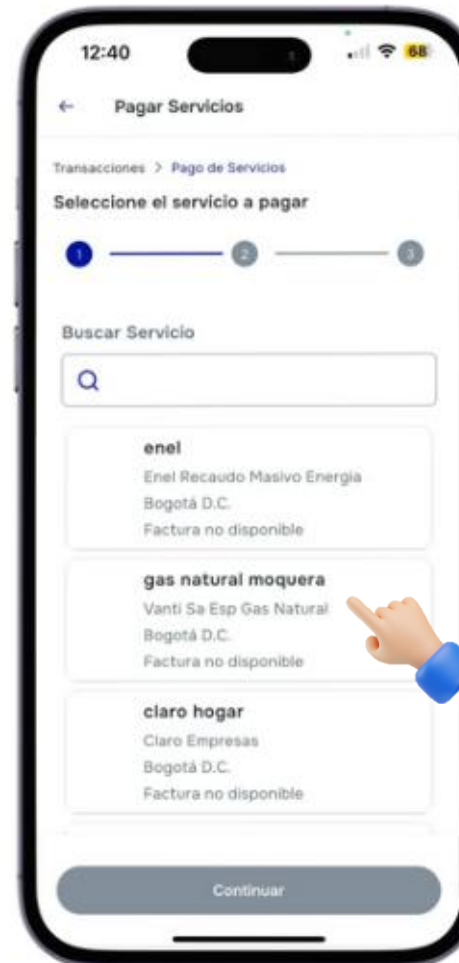
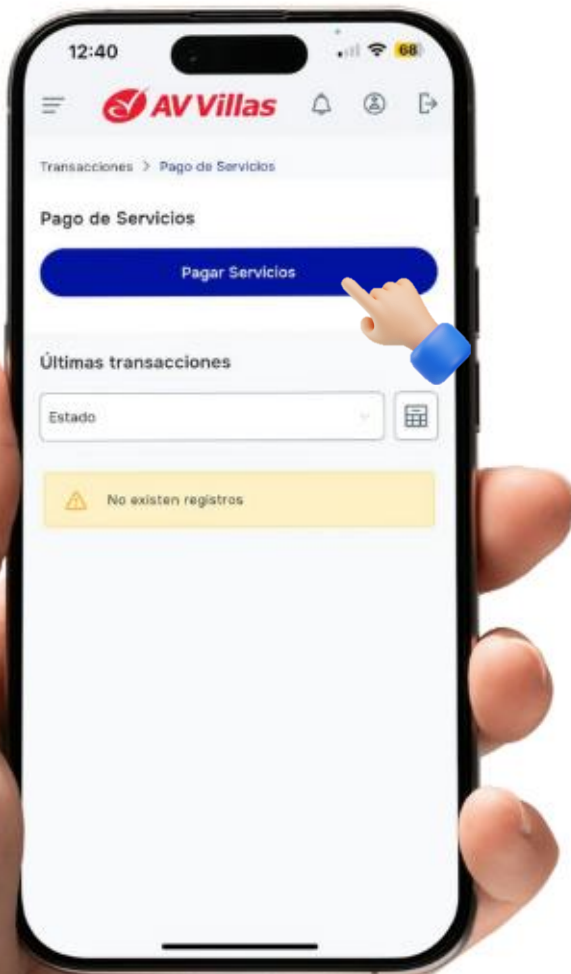


01

Abre el menú, selecciona **Transacciones** y luego **Pago de Servicios**.

02

Ve el historial de pagos o inicia un **Nuevo Pago**.



03

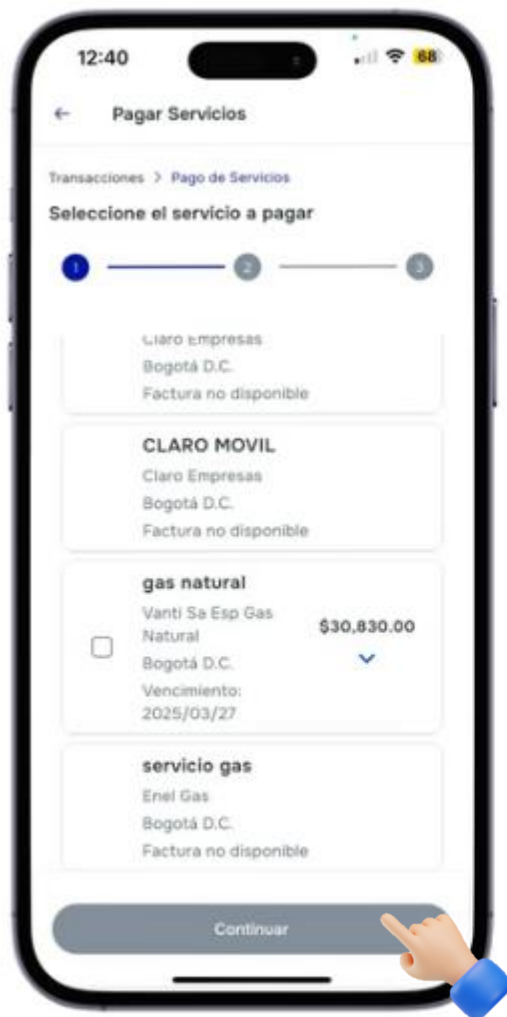
Selecciona el servicio que deseas pagar.

Transacciones

Pago de Servicios

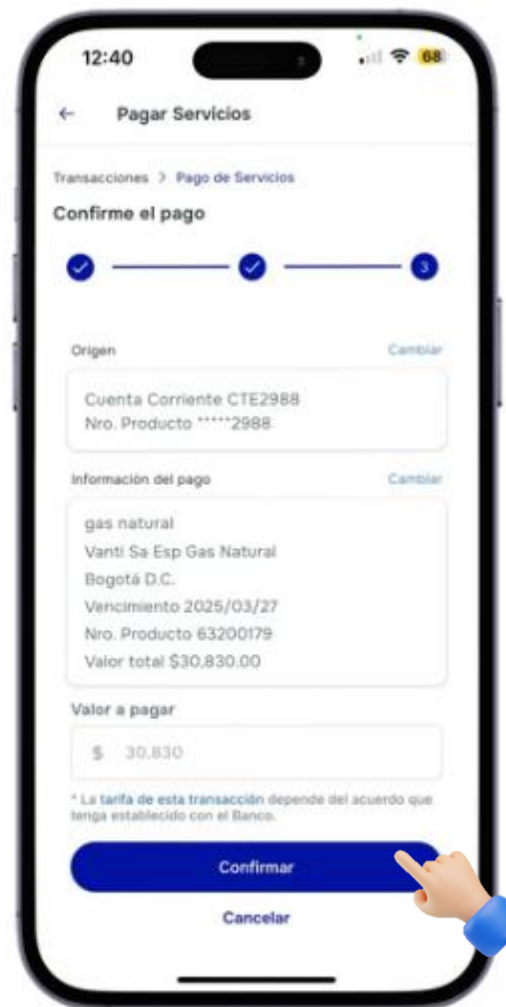
04

Verás el **valor a pagar del servicio**, da clic en **Continuar**



05

Confirma el pago



Transacciones

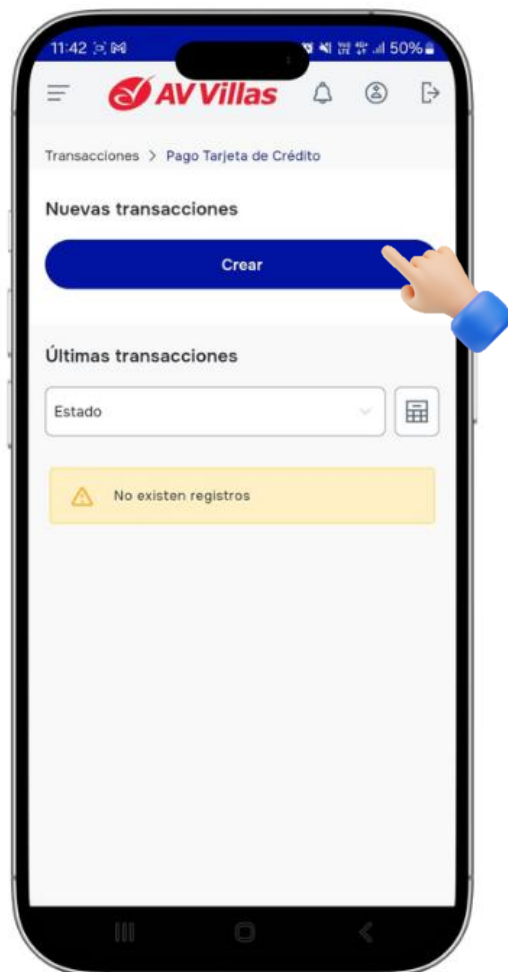
Pago de Tarjeta de Crédito

Transacciones

Pago de Tarjeta de Crédito

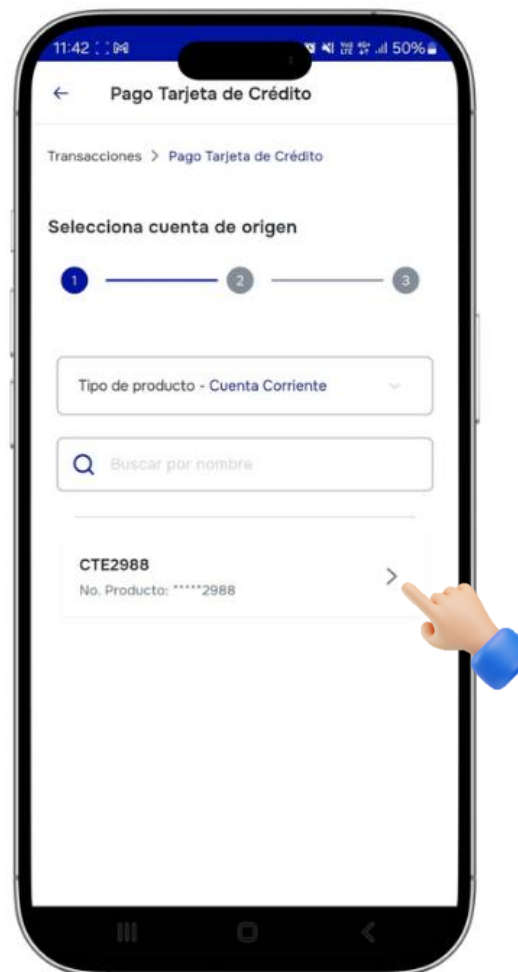
01

Ve el historial de pagos o inicia un nuevo pago en **Crear**.



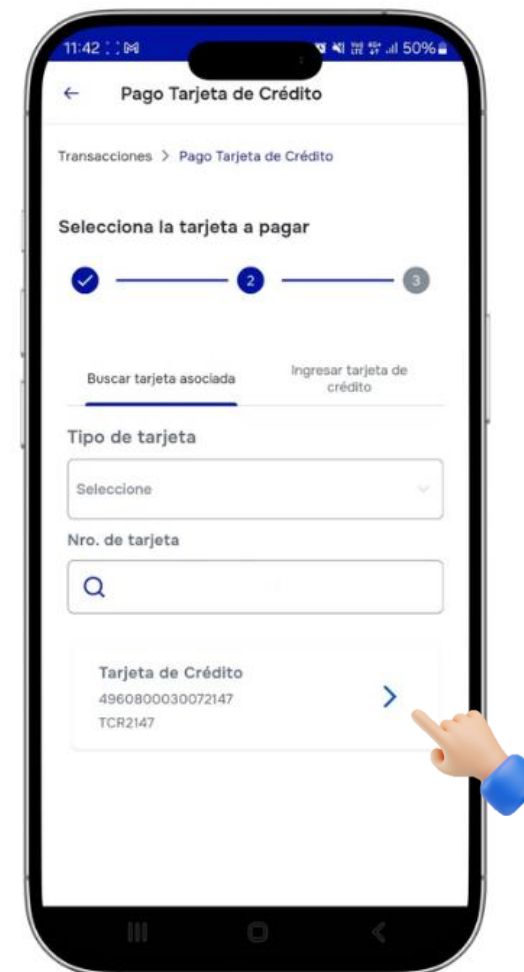
02

Selecciona la cuenta de origen.



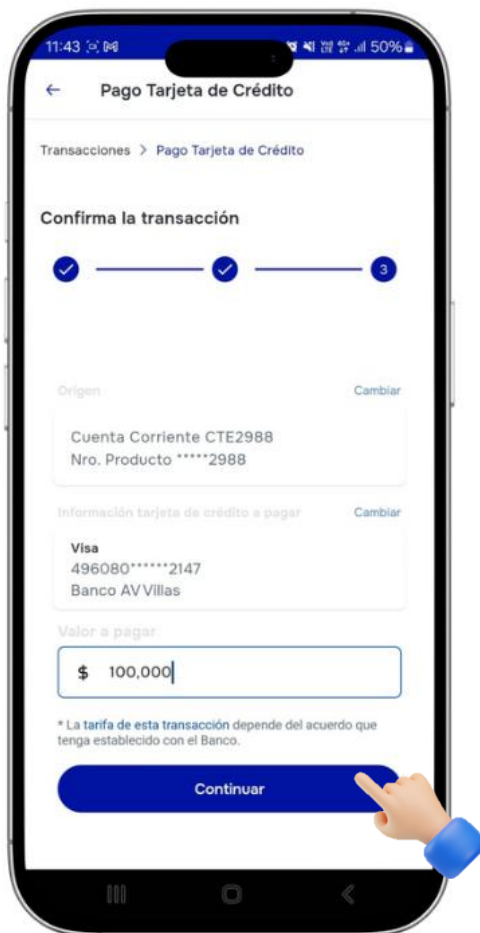
03

Elige la tarjeta a pagar o búscala por tipo (MasterCard o Visa) y número de obligación.



Transacciones

Pago de Tarjeta de Crédito



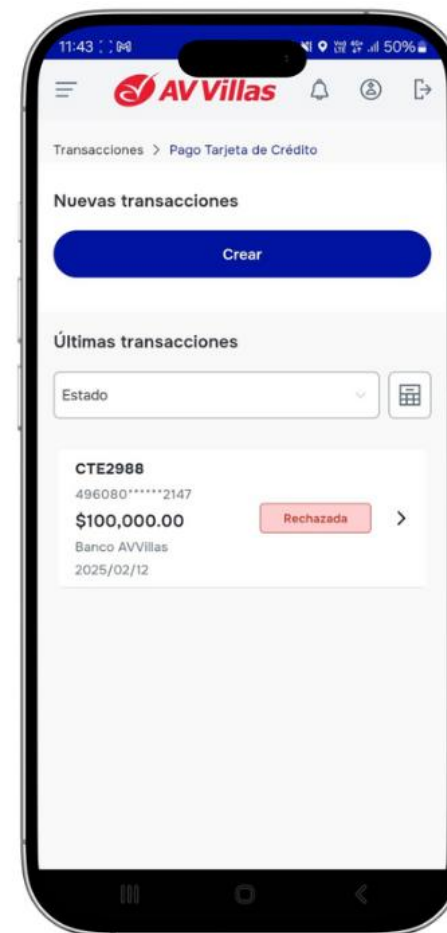
04

Ingresa el monto y haz clic en **Continuar**.



05

Revisa el resumen y vuelve al inicio.



06

Consulta el estado y detalle de tus pagos en el historial.

Transacciones

Transferencias

Transacciones

Transferencias

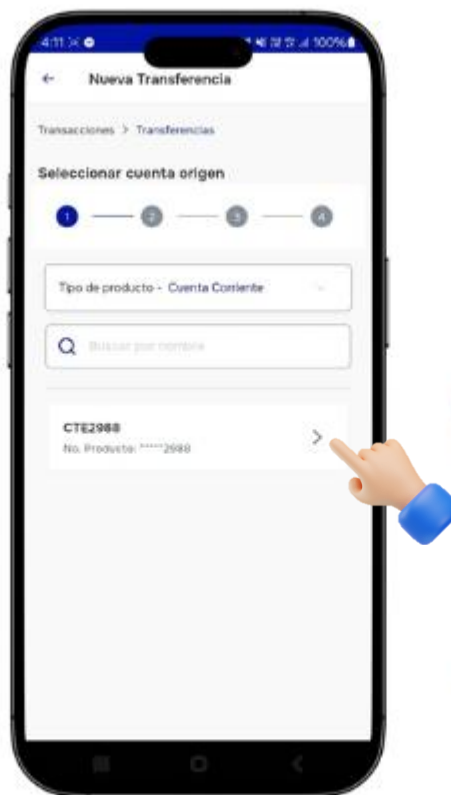
01

Ve el historial de transferencias o inicia una **Nueva Transferencia**.



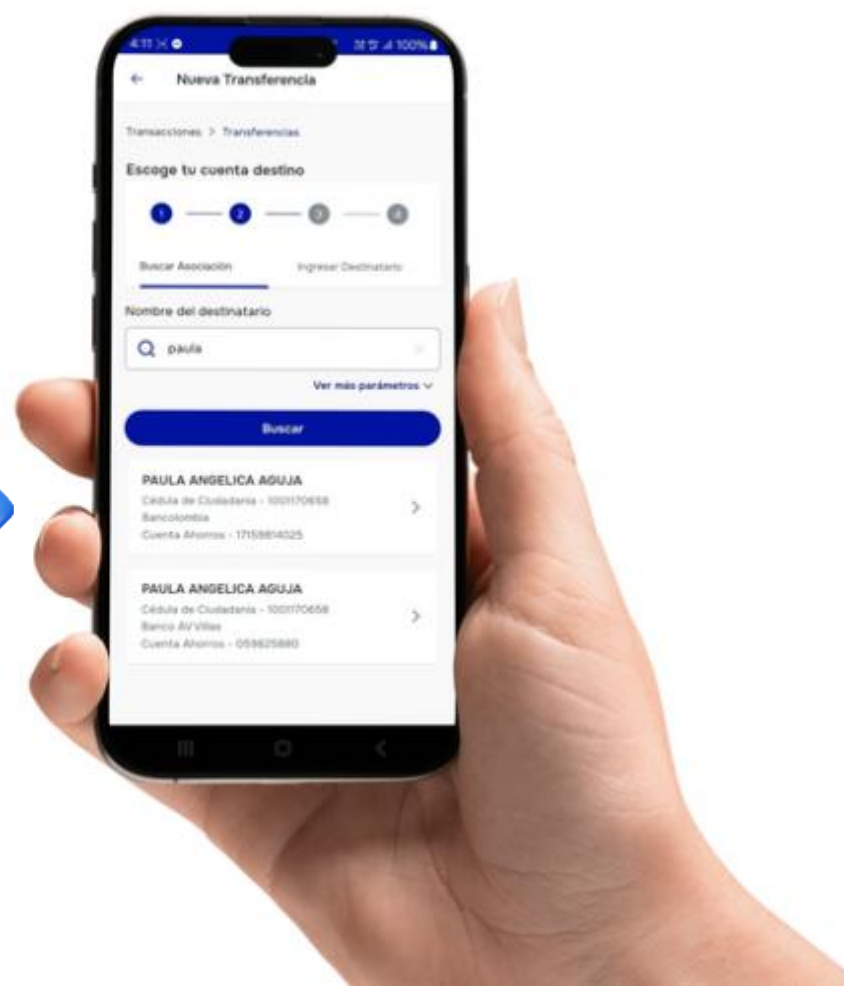
02

Selecciona la cuenta de origen.



03

Busca al destinatario y selecciona su cuenta.



Transacciones

Transferencias

05

Revisa el detalle de la transferencia.

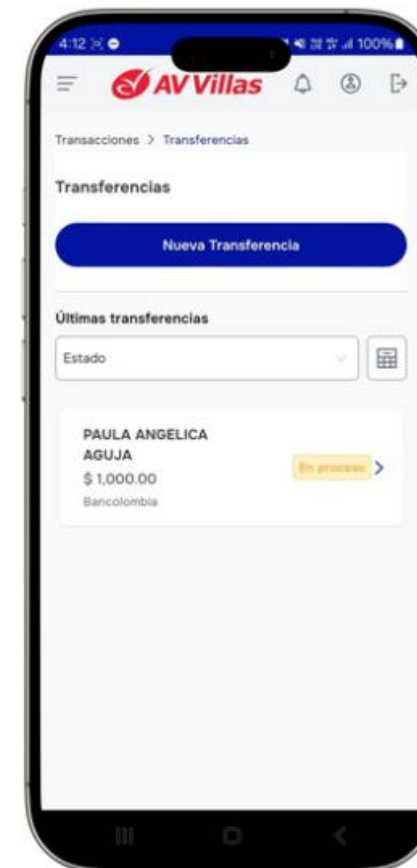
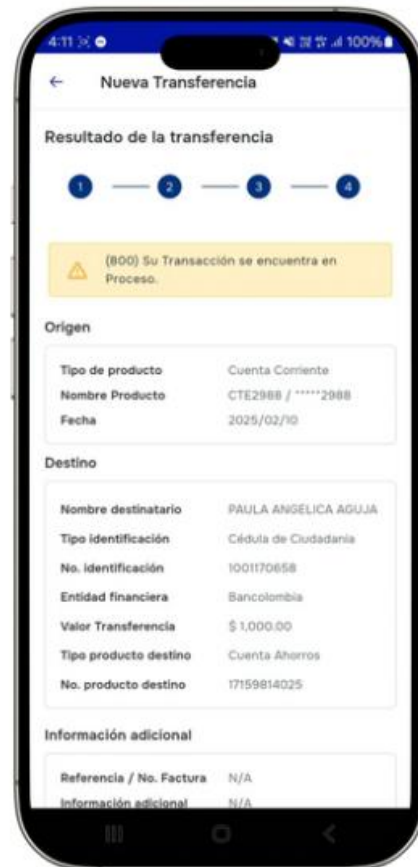
06

Vuelve al inicio y consulta el estado de tus transferencias recientes.



04

Ingresa el monto y confirma la transacción. (Opcional: Exonera el GMF marcando la casilla).



Autorizaciones

Consultar autorizaciones

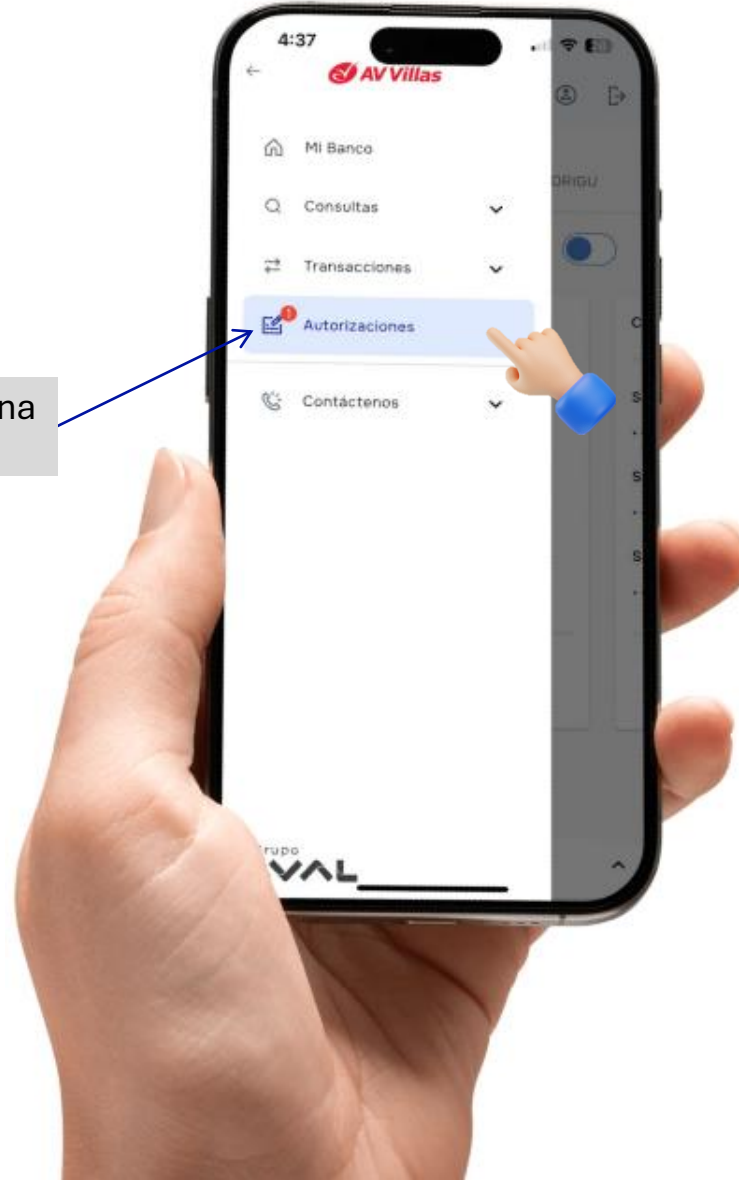
Autorizaciones

Consultar autorizaciones



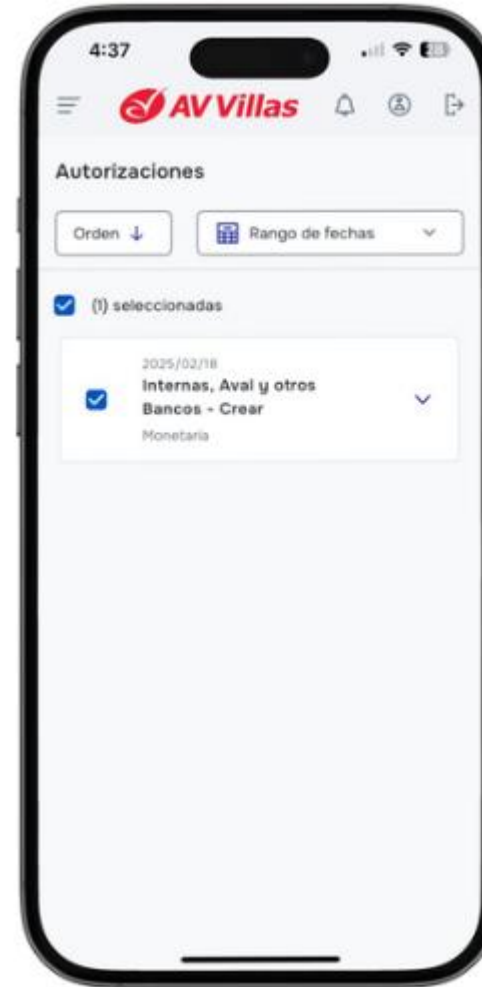
01

Abre el menú, selecciona **Autorizaciones.**



02

Revisa la lista de autorizaciones que tienes a tu cargo.



Autorizaciones

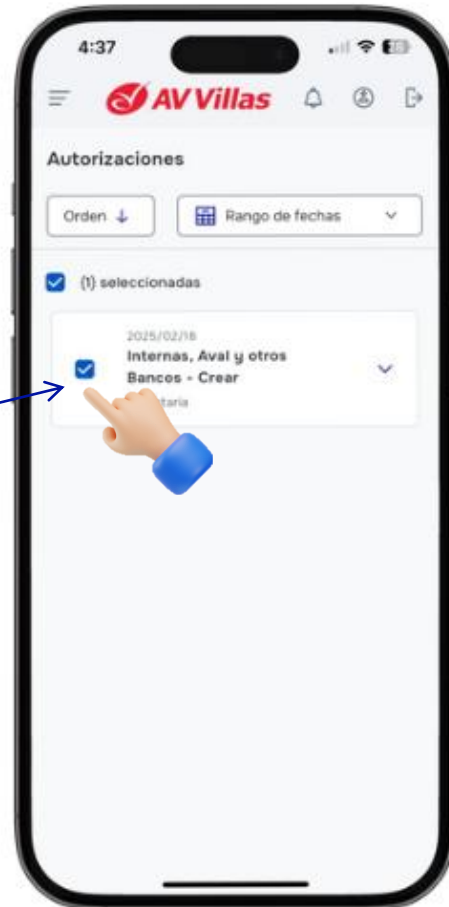
Aprobar autorizaciones

Autorizaciones

Aprobar autorizaciones

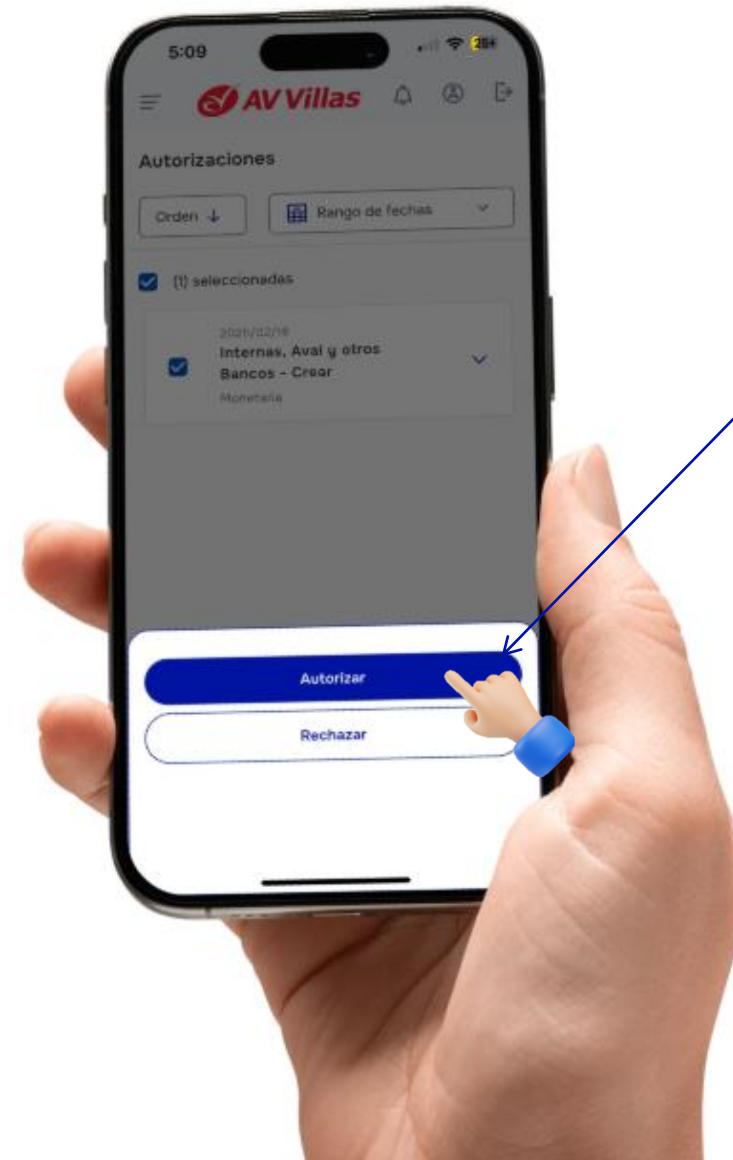
01

Selecciona la casilla de la autorización que quieres aprobar.



02

Da clic en **Autorizar**.



Autorizaciones

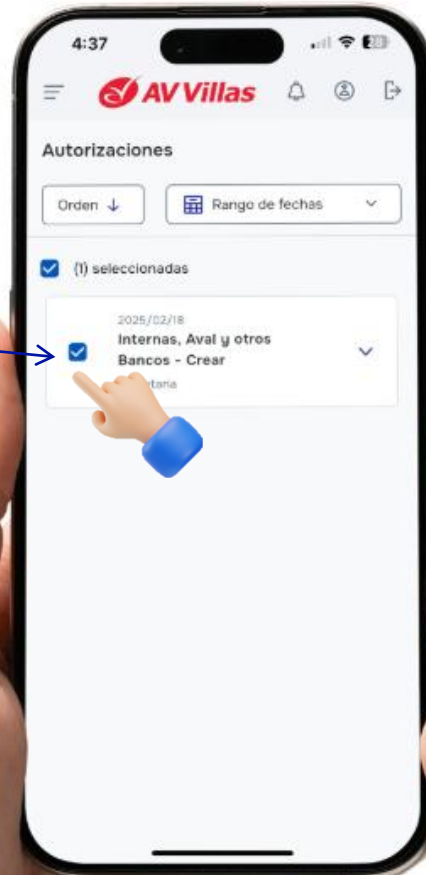
Rechazar autorizaciones

Autorizaciones

Rechazar autorizaciones

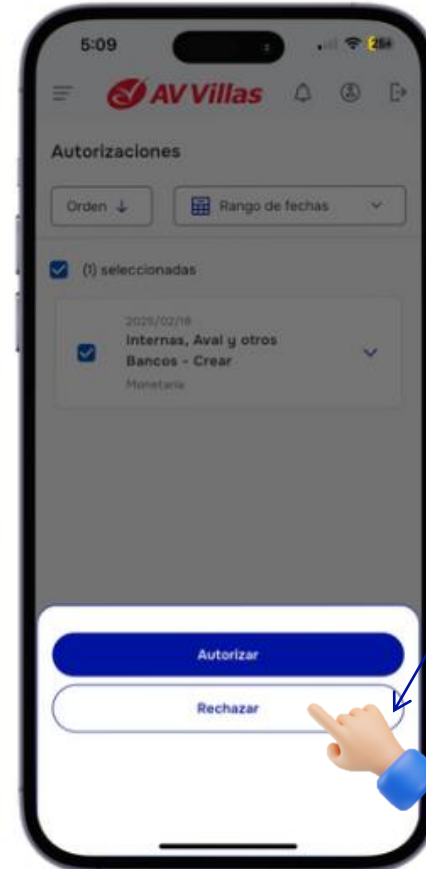
01

Selecciona la casilla de la autorización que quieres rechazar.



02

Da clic en **Rechazar**.



Cambio de clave

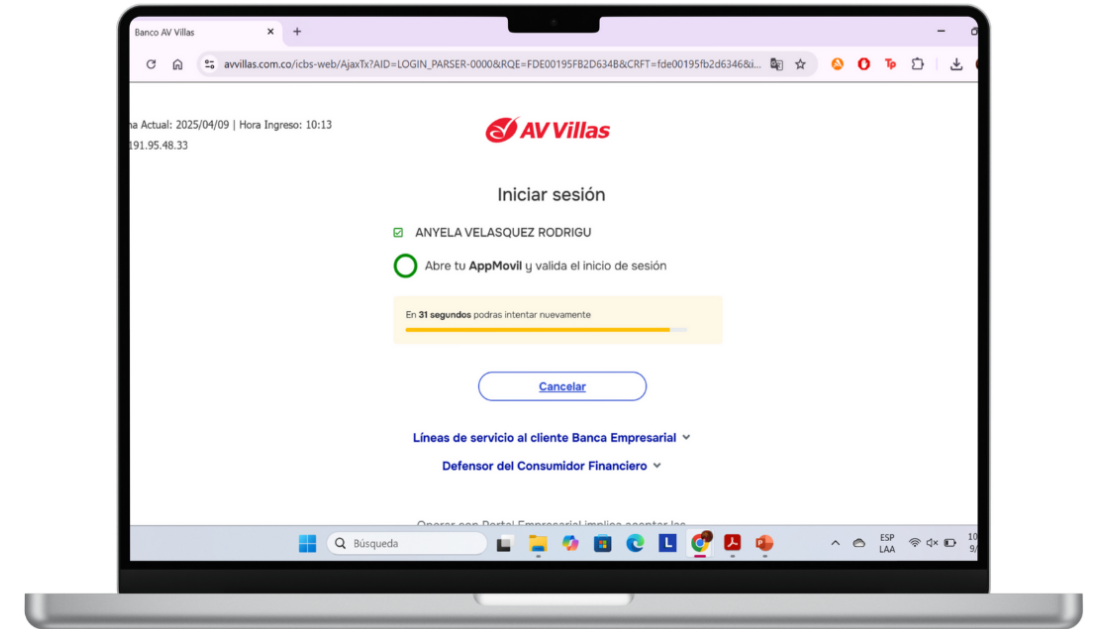
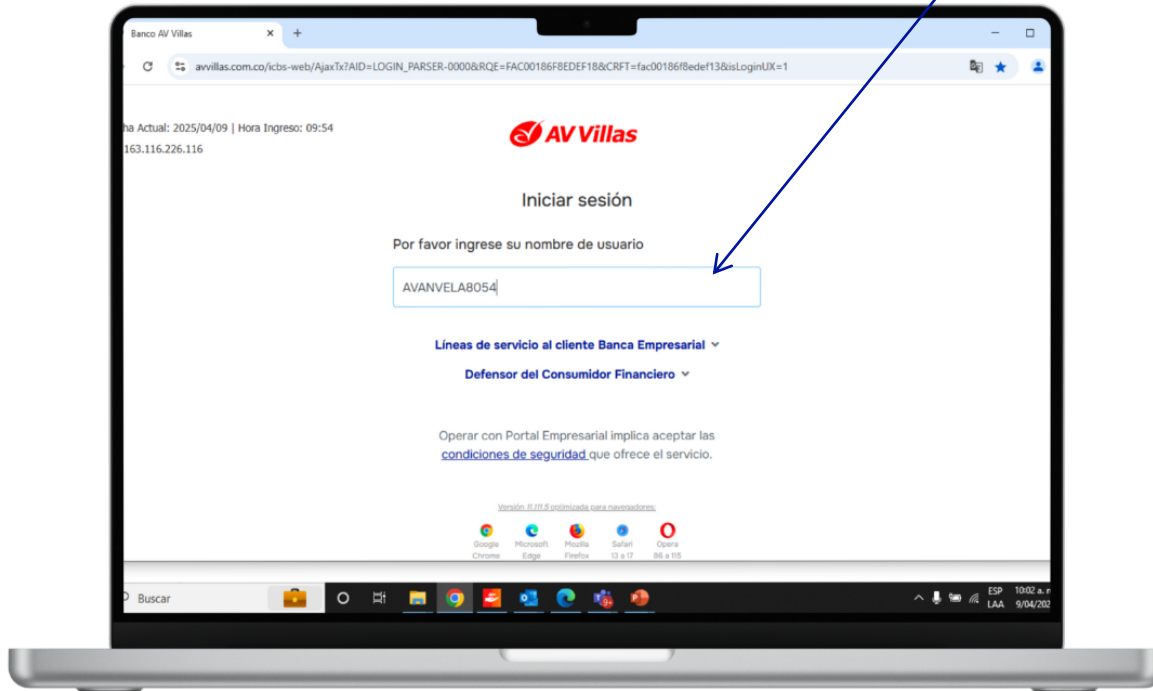
¿Olvidó su clave?

Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

01

Ingresa al portal web y digita tu **nombre de usuario**.



Importante: Recuerda que solo puedes hacer el cambio de clave desde el portal transaccional, mediante el link: https://www.avillas.com.co/icbs-web/AjaxTx?AID=LOGIN_PARSER-0000&RQE=FDE00195FB2D634B&CRFT=fde00195fb2d6346&isLoginUX=1

Cambio de clave

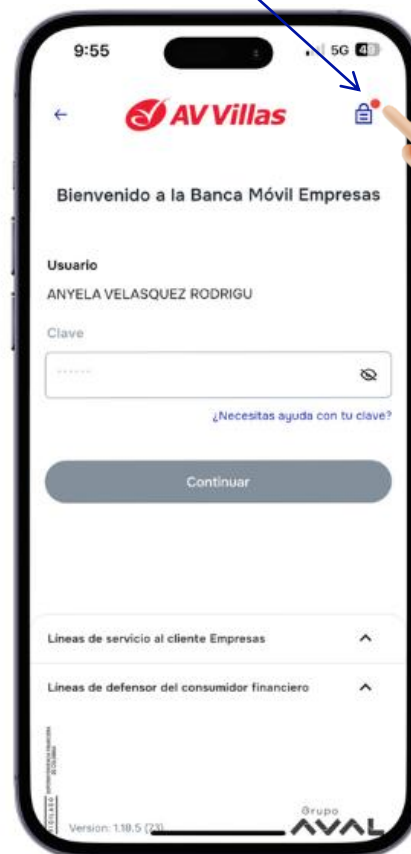
¿Olvidó su clave?

02 Ingresa tu usuario.

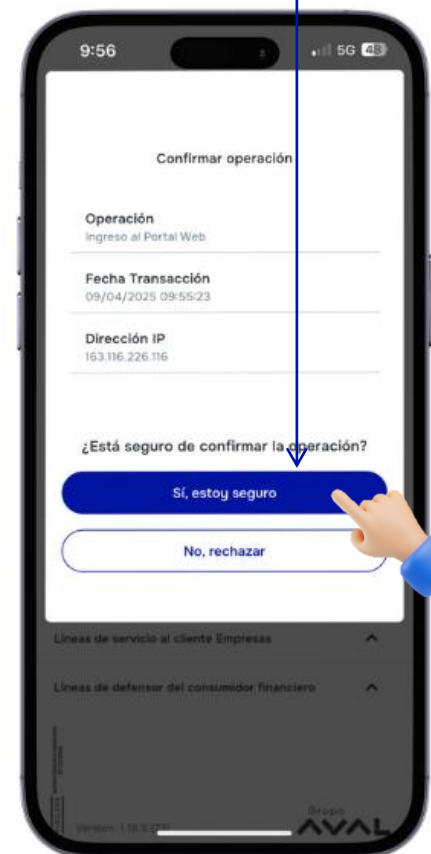


03

Dirígete a la app móvil y da clic en **ícono del candado** donde se visualiza la notificación con un punto rojo.



04 Autoriza el ingreso al portal web.

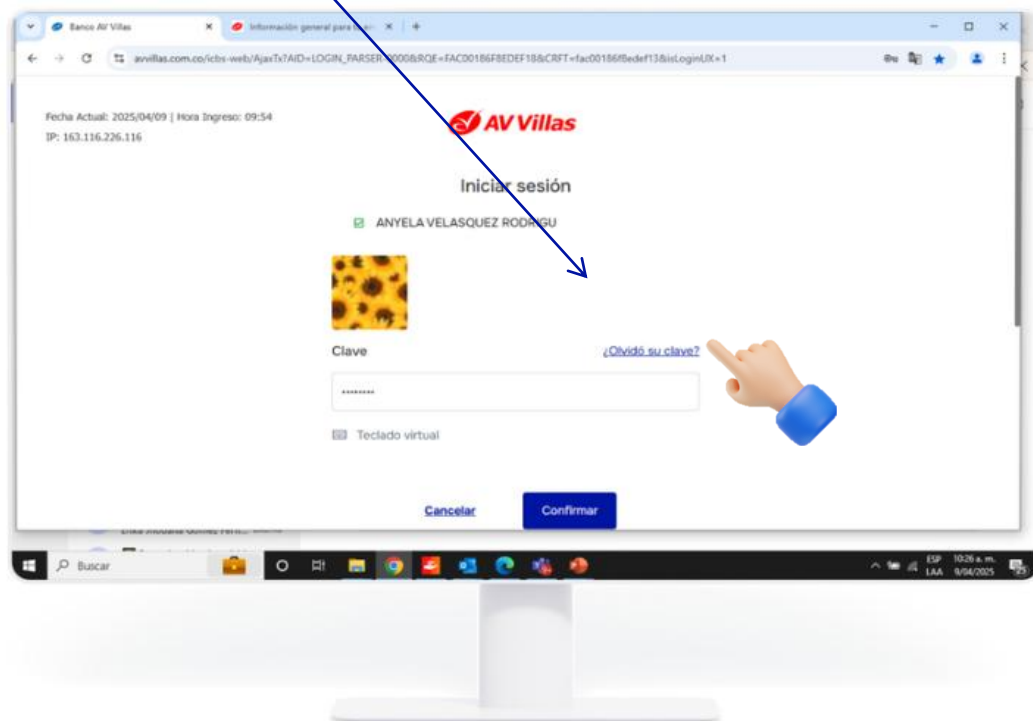


Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

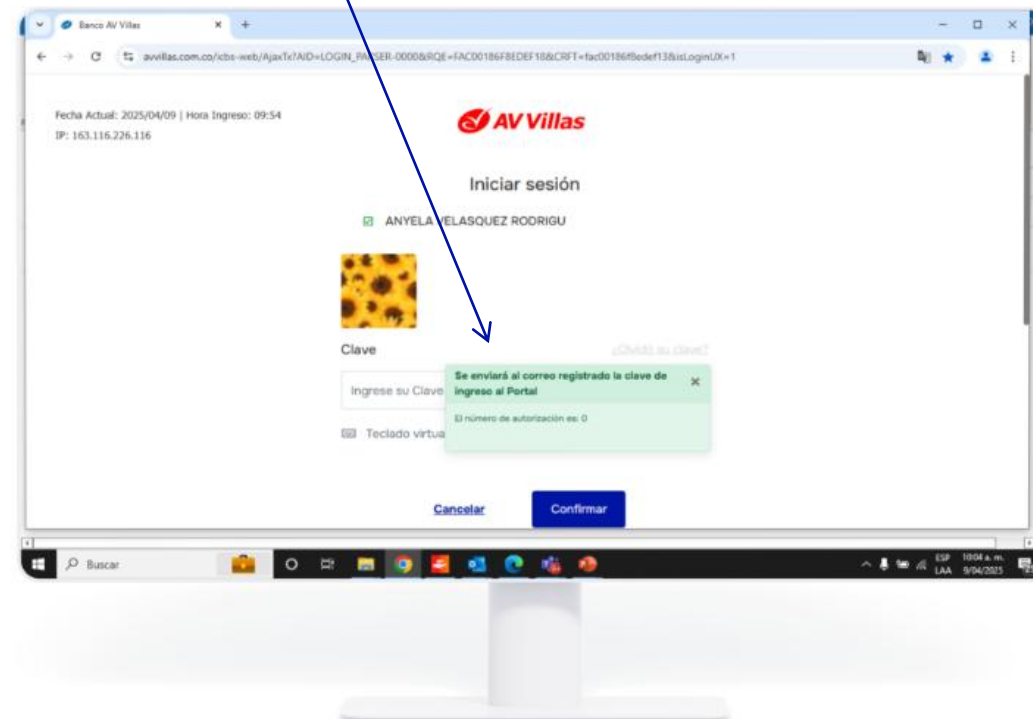
05

Da clic en *¿Olvidó su clave?*



06

Se te enviará un mensaje al correo registrado con la clave para ingresar al portal.

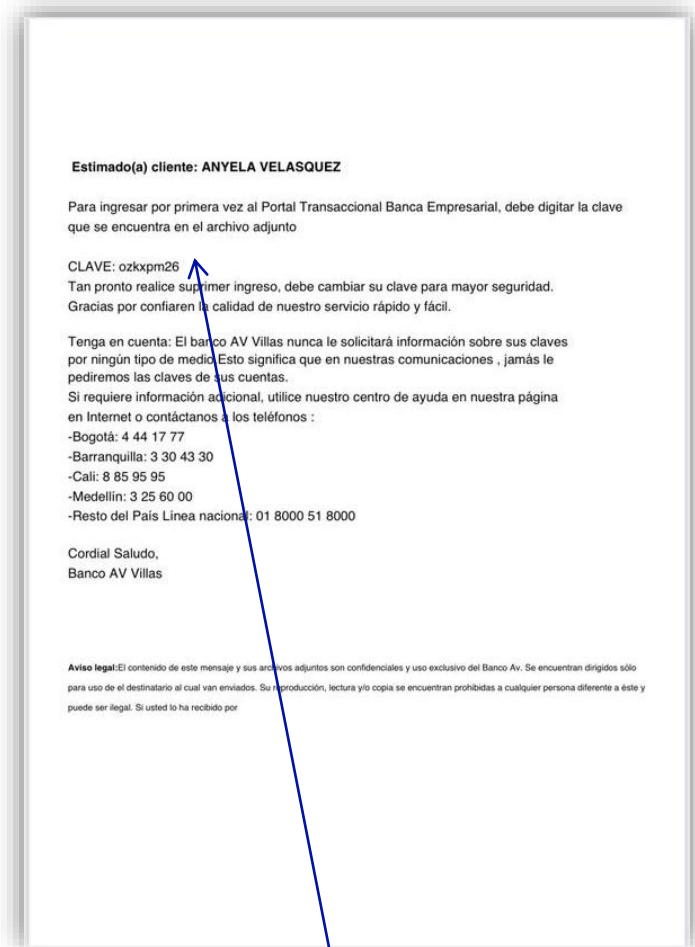


Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

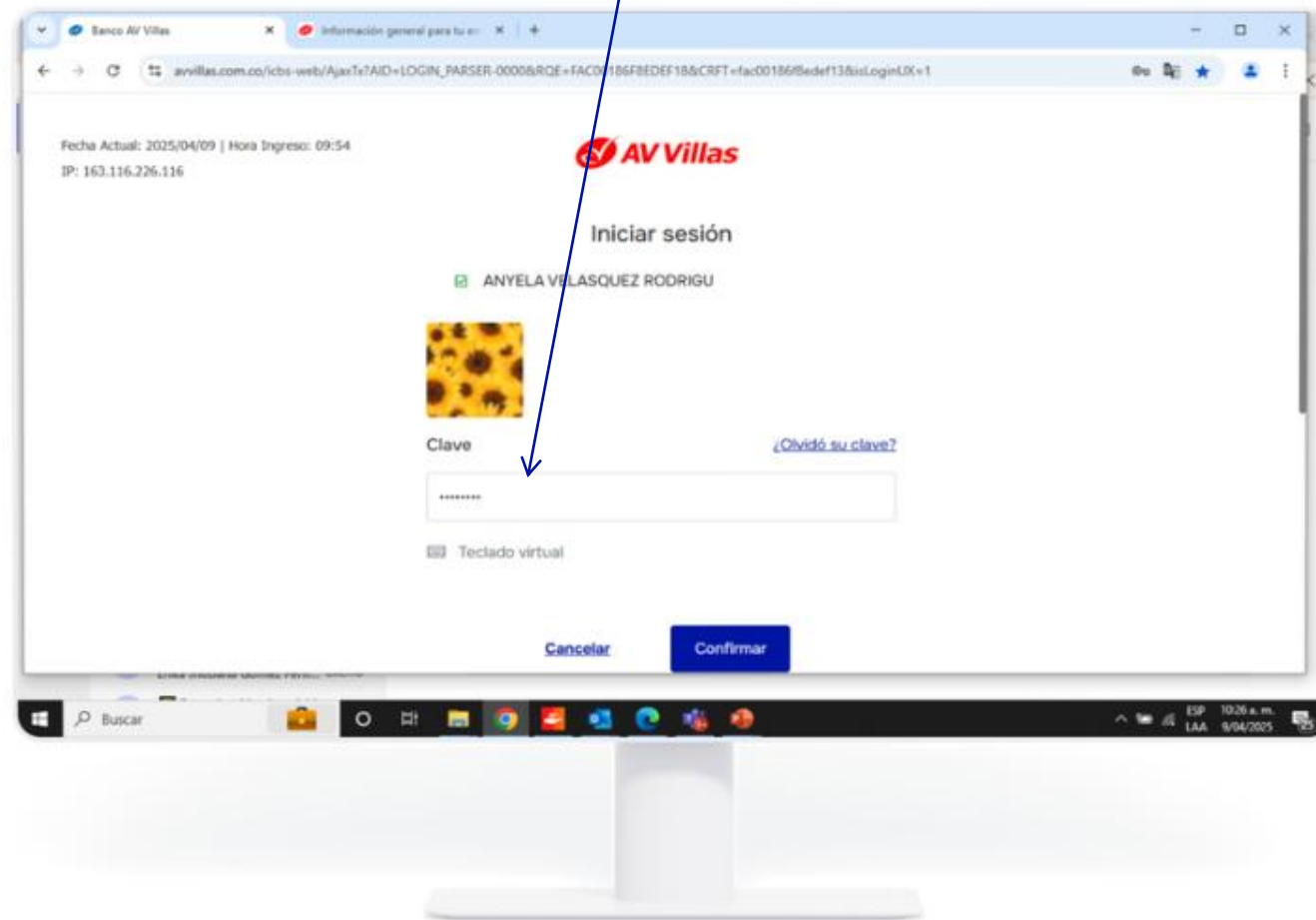
08

Ingresas la clave que se te asignó.



07

En el correo te llegará un PDF con la clave.

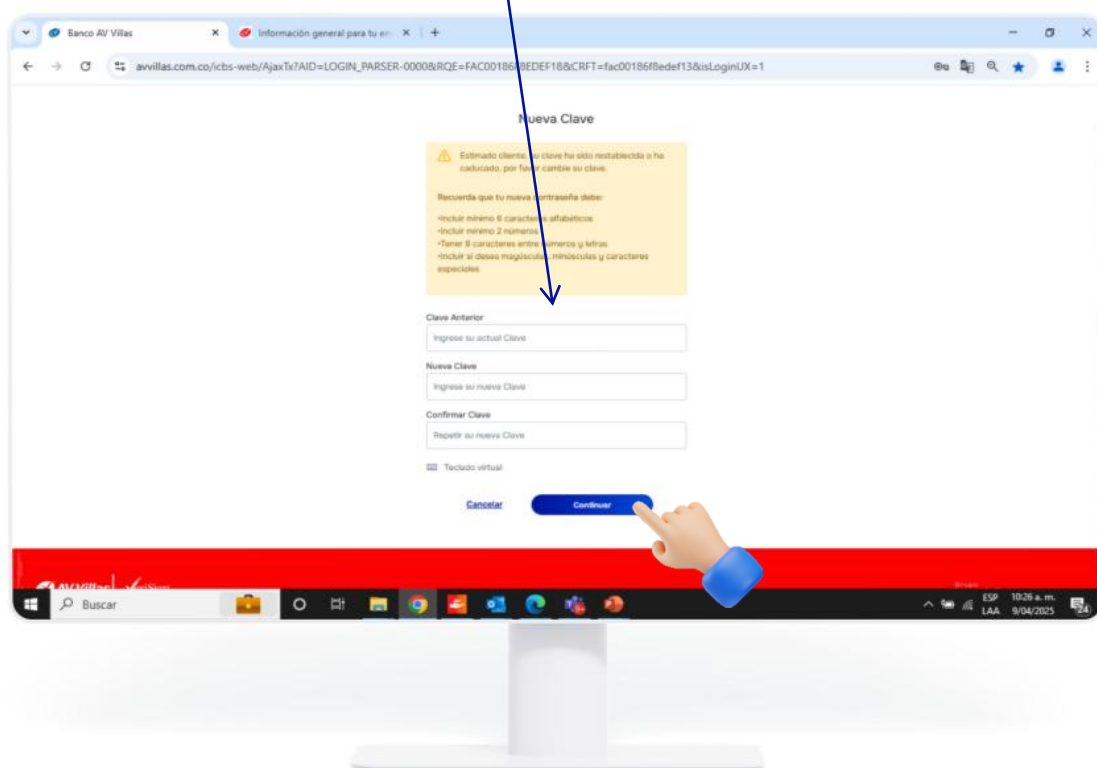


Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

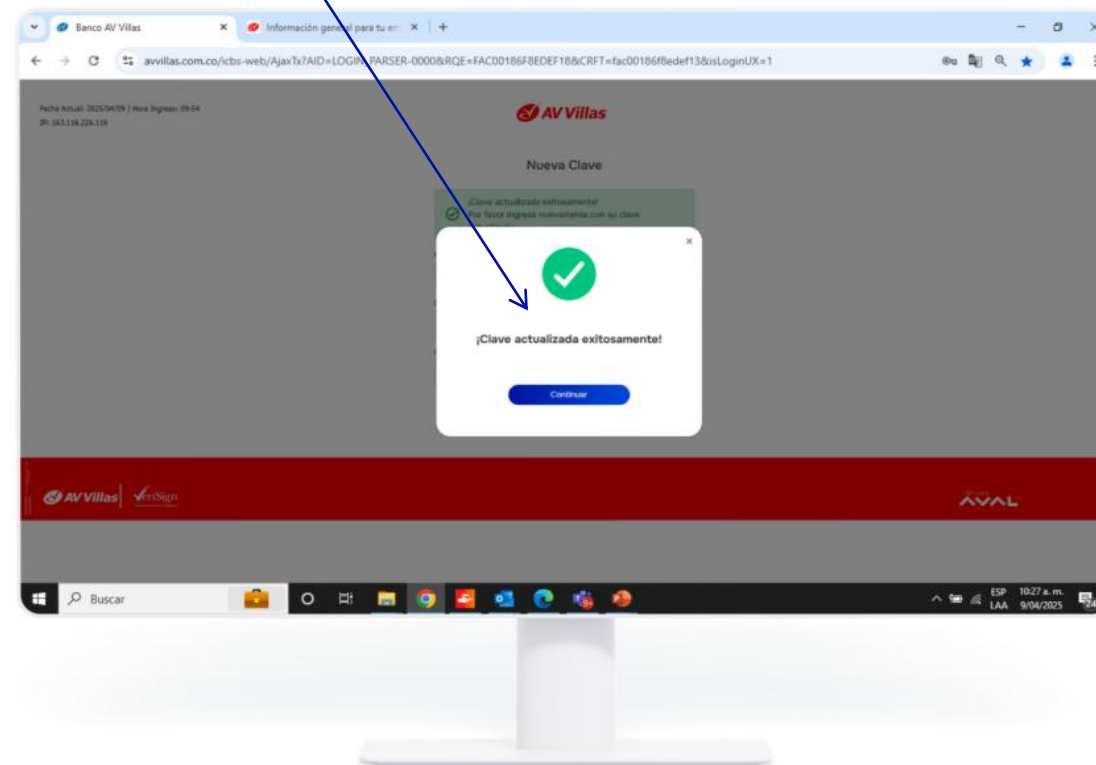
09

Ingresa la clave que te llegó al correo y asigna la nueva clave.



10

Te aparecerá la actualización de clave exitosa.

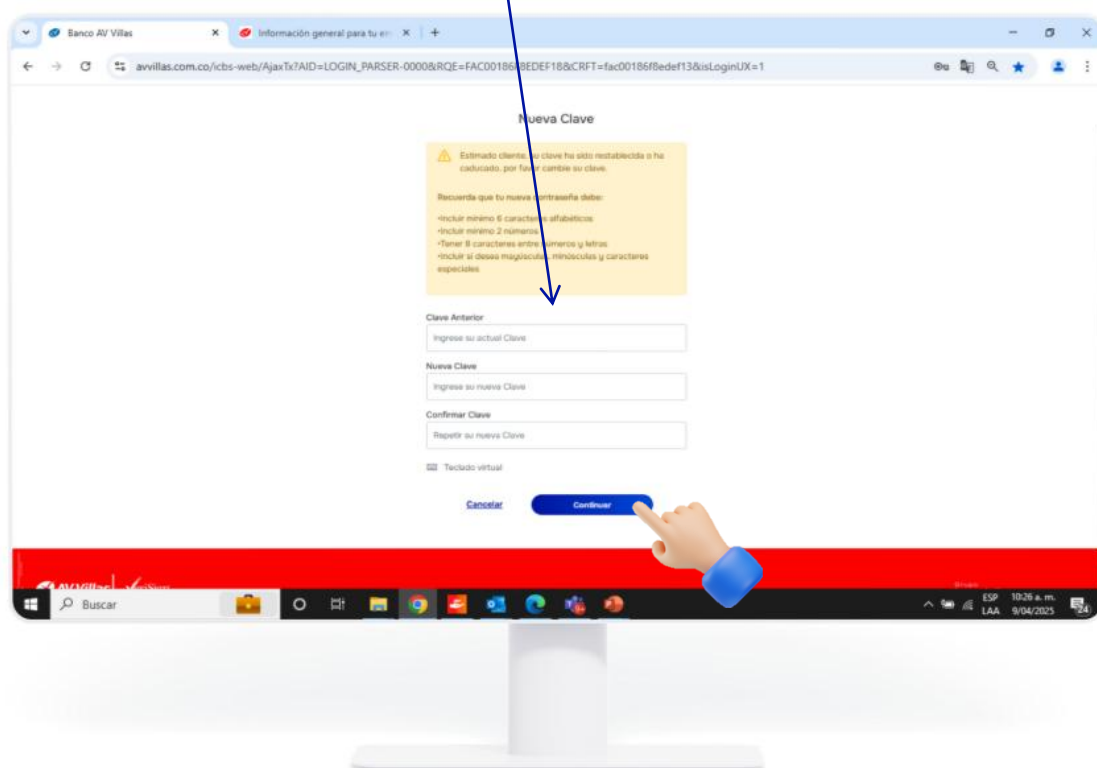


Cambio de clave

¿Olvidó su clave?

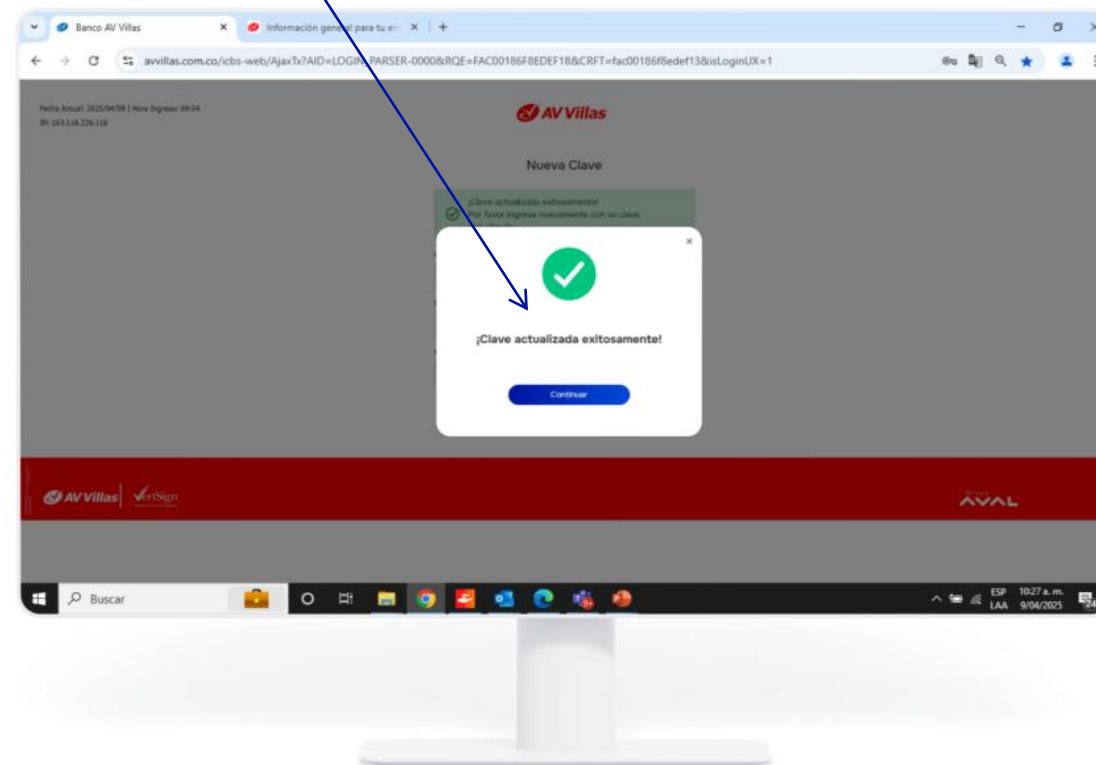
09

Ingresa la clave que te llegó al correo y asigna la nueva clave.



10

Te aparecerá la actualización de clave exitosa.



Condiciones Seguridad Uso Aplicación.

- Descarga la aplicación desde las tiendas autorizadas (**para Android desde - Google Play Store, iOS desde AppStore**) No disponible para sistemas operativos Huawei
- Podrás descargar la aplicación en dispositivos con versiones desde **Android (8.0 o superior) y IOS Versiones (13 o superior)**
- Asegúrate de tener instalado solo el teclado del fabricante
- Asegúrate que el modo desarrollador no este activo en el dispositivo móvil
- Dentro de la aplicación no se permite grabar o compartir pantalla.
- El sistema valida que el teléfono no tenga defectos de fabrica o que haya sido manipulado
- Recuerda que las credenciales de acceso a la plataforma, son personales e intransferibles, por lo que no las debes compartir con nadie
- En caso de pérdida o hurtó de tu dispositivo, debes notificar inmediatamente la novedad al Banco.
- Banco AV Villas nunca te contactará para pedir que suministres o digites tus claves de acceso ni códigos de autorización de transacciones.
- Activa el bloqueo del dispositivo, con los métodos que te proporciona el fabricante, incluyendo la funcionalidad de bloqueo por tiempo de inactividad de tu dispositivo.

AV Villas • **Juntos trabajando**



Manual de uso App Av Villas Empresas – Área de Transformación digital